

区域观察 东营新闻

深化“一次办好”改革优化营商环境

东营聚焦痛点难点堵点当好“店小二”

□记者 贾瑞君 李明
通讯员 任万帅 报道

本报东营讯 “以前办理冠市名的企业名称核准，需要提交材料到窗口，由工作人员交到市里审批，要3个工作日才能完成，如果是冠省名的要5个工作日。现在只要登录‘山东政务服务网’进入‘企业开办一窗通’服务平台，就可以对拟申请使用名称自主查询、对比、申报，在公司就能办理完成，不用再跑到窗口现场办理，方便又快捷！”作为第一批“吃螃蟹”的人，东营翼翔网络科技有限公司负责人刘洋洋对东营市“一次办好”改革深有感触。

企业开办，审批时限由原来的8.1个工作日压缩到3个工作日，审批环节由原来的6个压缩到5个，申报材料由原来的29.3份减少到18.34份；不动产登记，由群众跑3个部门、取3次号、排3次队，变为只跑1个部门、取1次号、排1次队……2018年度东营市营商环境评价得分90.54分，居全省第3位。成绩的背后是东营市深化“一次办好”改革，稳步推进相对集中

行政审批权改革的努力。

“一次办好”就是“一次办结、群众满意”。为真正把“一次办好”落实到位，东营市实施流程再造，探索帮办代办服务机制，出台《东营市政务服务帮办代办制度》，基本实现“一次办好”事项梳理全覆盖。在便民服务事项“就近能办”的基础上，实现居民身份证、驾驶证、出入境证件、医保社保、住房公积金、老年人优待证等便民服务事项“异地可办”。

让数据多跑路，让群众少跑腿。自2016年东营市建成市政务服务大厅后，该市一直加快推进部门自建政务服务业务系统对接整合，目前平台已实现省市县乡四级互联互通，已与“山东企业开办一窗通”系统等8个省级自建系统等多个应用接口实现数据共享。同时，建设全市大数据平台，推进事项自助办理，有效实现了政务信息资源共享共用。

为解决“一事跑多窗”的难题，东营市还推进“一窗受理”。遵循“一窗受理、集成服

务”要求，全市整合窗口资源，优化政务大厅空间布局，划分设立“企业开办”“不动产登记”“工程建设项目”综合专区，分类设置统一受理窗口，推行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务新模式，审批服务效率大幅提升。

良好的营商环境，关键是提供便捷高效的服务。当前，营商环境最大的“痛点”“堵点”，企业和群众吐槽最多的还是政府审批流程、办事效率和服务意识。群众和企业办什么事，就把什么列入改革的范围；办什么事难，就把什么事列入必须解决的范畴。近年来，东营市在服务上下功夫，主动服务群众、贴心服务企业、全力服务项目，以春风化雨、润物无声的方式，当好“店小二”。

2018年，东营市对市级大厅进行了扩建，推进“一门集中”，方便群众进一门办多事；牵头组织开展5季“群众办事事项堵点疏解行动”，解决信息不共享、资料重复提供等堵点问题100项；坚持换位思考，当好“保姆”，

为群众提供延时服务、预约服务、上门服务70多次。

“有求必应、无需不扰”，东营市坚持以企业为尊的服务理念，组织全市各级政务服务大厅实施帮办(代办)服务，推行线上实时导办、线下惠民帮办、贴心代办服务机制，为群众提供政策法规、业务办理、审批流程等咨询服务；推行“店小二+专业式”服务机制，对企业办理特定领域相关审批手续提供全程代办、无偿代办，做到“企业别跑我来跑、我为企业代跑”。

尤其值得一提的是，为帮助企业解决困难和问题，东营市建立起政府解决企业难题直通车制度，并于今年1月7日开展了“送政策上门精准对接”服务民营企业活动，及时研究解决企业难题，加快民营企业政策落实。此外，公共资源交易服务实现了零费用，CA数字证书收费标准下调了40%，招标项目实行全流程电子化交易，电子化交易率达到了96.6%，让企业少跑腿数据多跑路。

“仲裁+法律援助”化解矛盾纠纷

□记者 王晶
通讯员 闫雯雯 报道

本报东营讯 6月5日，记者从东营市劳动争议仲裁院了解到，随着劳动关系日趋复杂化、多元化，东营市劳动争议仲裁院积极探索新常态下有效处理劳动争议的方式，走出了一条劳动争议“仲裁+法律援助”的办案新模式。

新模式首先是建立了快速受理的机制，即建立法律援助案件“无缝对接、当日立案、快速审理”的工作模式，对符合条件的法律援助案件，实行当场审核立案，并由进驻援助律师帮助符合援助条件的当事人办理援助手续，无需劳动者来回跑腿和递交资料，为弱势群体维权提供了方便和保障。

同时，建立劳动争议案件法律援助会商机制。对于涉及人数众多、社会影响较大的集体性争议案件，劳动争议仲裁机构和法律援助机构通过定期座谈等形式，及时通报交流案件情况，分析研究调处方案。

据介绍，农民工集体欠薪案件法律援助机制和快速受理机制也已建立完毕。对农民工群体欠薪案件，主动与东营市法律援助中心对接，引导、帮助劳动者申请法律援助，免费为他们提供专业的维权服务；对纳入法律援助的案件，仲裁机构切实从当事人实际困难出发，开辟了快速解决的“绿色通道”，优化案件办理流程，坚持“简案快审”与“繁案精审”并举的原则，实现了法律援助案件的提速结案。

截至目前，东营市劳动争议仲裁院法律援助工作站共接受法律援助咨询、法律法规咨询400余人次，审理法律援助案件81起，涉及各类待遇300余万元，充分发挥了调解仲裁服务社会的积极作用，促进了全市劳动关系和谐稳定。

东营至济青高铁 青州市北站、临淄北站 高铁快线运营

□记者 李明 通讯员 赵秀琴 报道

本报东营讯 6月5日，记者从东营市人民政府新闻办公室举行的新闻发布会上了解到，东营市自6月6日起正式开通济青高铁青州市北站、临淄北站高铁快线，满足市民乘坐济青高铁出行需求。

东营市交通运输局局长宋迎春介绍，开通东营至济青高铁青州市北站、临淄北站高铁快线，是2019年东营市民生实事之一。高铁接驳快线手续办理涉及部门多，程序较为繁琐，为切实将好事办好，实事求是，交通运输部门主动作为，提前着手，积极向省交通运输厅、国家交通运输部汇报争取，全力协调淄博、潍坊、青州、临淄等地交通运输部门，确保了高铁快线手续的顺利办理。

据悉，此次共开通4条高铁快线，分别是G01湖州路公交场站至济青高铁青州市北站、G02公交西站至济青高铁青州市北站、G03湖州路公交场站至济青高铁临淄北站、G05公交西站至济青高铁临淄北站(具体线路走向及预约方式见附件)。为确保高铁快线运营顺畅，东营市投资646.7万元，购置13—19座中高端商务客车20台；投资46.8万元，搭建了东营智慧车联网约车平台，目前已正式上线。

东营至济青高铁青州市北站、临淄北站高铁快线的正式开通是东营市一项重要民生实事工程，进一步拓宽了东营市对外交通通道，极大地方便了群众乘坐济青高铁，将对东营市经济社会发展起到积极推动作用。

东营建立经济困难老年人补贴制度

□记者 李广寅
通讯员 李玲 报道

本报东营讯 近日，东营市下发通知，对全市60周岁至99周岁的低保老年人发放每人每月80元至200元不等的补助。据了解，此次调整是将低保老年人分类施保、高龄津贴、护理补贴等统筹合并，统一建立起经济困难老年人补贴制度。

合并后的困难老年人补贴制度规定，60—79周岁、80—89周岁、90—99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元，100周岁及以上老年人按照《山东省人民政府关于印发山东省优待老年人规定的通知》规定补助。在此基础上，对生活长期不能自理、能力等级为2—3级的，以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人，每人每月增发80元。经济困难老年人补贴用于老年人基本生活、养老服务、护理等方面支出，与低保金分别标注，将通过金融机构同步社会化发放。



扫描二维码，在网页上打开并下载，轻松安装新大众客户端

□ 责任编辑 刘莲基
(0531)85193505

河口区从源头守护农产品质量安全

□记者 王晶
通讯员 杨胜男 报道

本报东营讯 “现在进入农忙季节，农资市场也进入了他们的黄金期，我们作为群众食品和农产品的第一道把关人，可马虎不得。”6月4日，在东营市河口区农业农村局，刚刚执法回来的河口区农业综合执法大队大队长刘强说。

“由于人事变动，这两天我可能就要调动到其他岗位，但是，只要我还在这儿一小时，我就要站好最后一班岗。”刘强一边说着，一边打开了河口区农产品质量安全监管平台与下一位工作人员开始了工作的交接。

刘强向我们介绍，河口区农产品质量安全监管平台在2018年升级完成，主要包括农产品生产基地监管体系、农业投入品监管体系、农业综合执法体系、农产品三级监管体系等四大体系。

77家农业投入品经营店，8家兽药渔投入品经营店的基础信息，958条农药经营备案数据，125条种子经营备案数据……“所有进入河口区的农药都必须首先到我们这儿进行备案，经过我们审核通过以后，农药经销商携带备案书在农资店进行投放，而且现在所有的农资店都已经配备农资销售管理系统，进货、出货，在售药品通过系统可以一目了然。”刘强介绍道。

通过对农药生产的源头进行监管，可以有效地把握好农业生产安全的第一道关口。现在，河口区64家取得农药经营许可证的经营单位，全部纳入到农产品质量安全监管平台管理，保证了全区范围内的农药有源可溯。设立3处限用农药定点销售店，实现限用农药定点销售，

实名购买、台账定期上报，确保限用农药规范经营使用。

“这是我们前几天刚刚抽检基地的10种蔬菜的检测数据，合格率可以达到97%以上。”刘强解释道。在农产品生产基地监管体系可以看到所有已经录入的农产品基地的地块信息，施肥记录，农药记录，从种到收的全监管让老百姓再也不用“谈食色变”。

平台的助力让执法人员省了更多的时间可以投入到执法活动中去。“0218农资店执法，

执法类型双随机执法，执法对象类型农资店……”在农业综合执法体系模块中，每一次的执法都在系统中一一呈现。据介绍，今年共计巡查农资门店160家次，约谈农资经营单位15家，出动执法人员50余人次。立案查处农药案件1起，农产品质量案件1起。

“农村作为农业生产重点区域，对于他们的监管更不能忽视。”刘强说。为此，河口区为区、镇(街道)两级配备了检验检测、执法取证、样品采集、质量追溯等设备，制订并

实施了区、镇、村三级监管检测人员培训计划，并对所有人员以及基地负责人进行技能培训，确保每名监管人员接受农产品质量安全方面的集中专业培训40小时以上。

为了加大宣传力度，河口区还组织开展“放心农资下乡进村”“农产品质量安全知识集中宣传”等宣传咨询活动，发放农业法律、法规手册，农产品质量安全等方面的宣传资料2000余份，大大地提高了农民维权意识和自我保护能力。



□延智 海云 李明 报道

6月6日，广饶经济开发区山东尚能实业有限公司100万吨/年高标准油品升级联合装置项目建设如火如荼。该项目投产后可实现年均销售收入115亿元，利税9.4亿元，新增就业约220人。今年以来，该开发区聚焦新旧动能转换，统筹抓好总投资97.5亿元的31个重点工程项目，逐一建立工作台账，实行挂图作战，确保项目快开工、快建设、快见效。

首批油地融合社区完成居委会选举

□张振 李明 报道

本报东营讯 5月29日下午，门红新在东营区文汇街道井南下社区拿到了自己的居住证明。这是井南下社区成立以来开出的第一份证明，也是井南下社区盖出的第一个章。同日，井南下社区等几个社区召开居委会选举后的首次全体会议，布置油田社区移交后的摸底工作。

目前，文汇街道井南下社区、油建社区、青山社区、东旭社区、荟萃社区、蓝天社区、

敬业社区、颐园社区等8个社区完成了居委会的选举，拉开了设立胜利油田职工家属区社区居民委员会的序幕。

据了解，3月4日，东营区人民政府发布《关于设立胜利油田职工家属区社区居民委员会的通知》(以下简称《通知》)。《通知》指出，新设胜利油田职工家属区社区居民委员会42个，涉及10万户居民。

其中，辛店街道新设14个社区居民委员会；黄河路街道新设13个社区居民委员会；文汇街道新设12个社区居民委员会，其中代管原

胜利街道所属油田社区4个；史口镇、六户镇、牛庄镇各新设1个社区居民委员会。油田社区移交涉及85个职工家属区，包括胜中、胜北、胜南、胜东四个管理中心。

4月29日，东营区胜利油田职工家属区社区集中揭牌仪式举行，油田社区党支部、居委会揭牌成立，标志着油地深度融合发展掀开了新的历史篇章。目前，社区已全部成立党支部，社区居委会选举正在有序推进。

为了推进油田社区移交，东营区先后召开有关镇街调度会5次，组织油田对接会3次，先

后开展6轮社区服务用房现场勘查。为保证工作顺利推进，在区、街道层面分别成立胜利油田社区移交工作推进专班。从东营区民政局、部分街道、油田管理中心分别抽调人员，集中办公，保证了各项工作及时协调、调度。举办了胜利油田社区工作专班人员培训班，围绕社区居民委员会选举、社区党组织建设等工作，对有移交任务的6个镇、街道油田社区工作专班工作人员、油田各管理中心筹备组人员进行了集中培训，让所有人员尽快熟悉政策，便于工作开展。

探索提案办理新模式，推动提案工作科学化

东营市政协互评互议提升提案“言值”

□本报记者 李广寅 贾瑞君
本报通讯员 王昆鹏 任伟

5月24日，19名东营市政协委员带着自己的提案和关心的教育问题来到东营市教育局开展活动。这是让委员们了解我市教育工作的最新情况，帮助委员知情明政，也想通过办理单位对提案打分评议来了解提案的质量高低。”活动伊始，张学全便开宗明义。

“感谢各位政协委员来到市教育局，我代表市教育局给各位委员汇报一下全市教育工作情况和今年主办公提案的办理情况。”围绕政协提案的办理以及普通民众关心的其他教育问题，东营市教育局主要负责同志从完善教育改革政策保障、扩充普惠性学前教育资源、解决中小学大班额问题等方面，详细介绍了教育部门工作开展情况，也认真回应了委员们关注的职业教育课程设置、中小学教师队伍管理、残疾人康教结合、中小学生心理健康教育、小学生放学时间设置等方面的内容。

经过近一个小时的沟通交流后，活动最重要的互评环节开始。“请各政协委员填写‘市政协提案办理质量评议票’，请市教育局填写‘市政协提案质量评议票’。”在张学全的主持下，提案者和提案办理单位现场开始“背靠背”式双向互评，用以方便市政协掌握提案双方的真实评价意见。直面问题，现场答疑，双向打分，从现场情景来看，很显然，这一“双向互评”模式着实让

政协委员和办理单位领导捏了把汗，找到了一些平时发现不了的问题。

为何要开辟提案双向评议的渠道?东营市政协副主席生钦勇解释，在多年的提案工作实践中，他们发现了两个问题：一个是有的提案质量不高，提案撰写者不经调研甚至闭门造车，问题抓得不准，脱离实际，缺乏可操作性。再就是办理效果欠佳，有的承办单位“重解释，轻落实”，答应得好，解决的少；有的办理单位追求满意率，工夫用在委员回复上，只求过得去，不求过得硬。“开展提案双向评议，为‘提’‘办’双方构建了沟通、协商、监督、提高的平台，充分调动起了‘提’‘办’双方参与提案工作的积极性和主动性，对促进提案工作科学化作了有益的尝试。”

“在双向评议过程中，不仅政协委员对承办单位的办理过程和结果进行评价，承办单位也对提案质量进行打分。这样既可以深化承办单位对提案办理工作重要性的认识，提升提案

办理工作科学化水平，也让承办单位有了发言权，为提办双方构建了沟通协商监督提高的桥梁。”由提案者和提案办理单位各自独立完成评议，评议结果由东营市政协整理后，用于评选“优秀提案”和“提案办理先进单位”等工作，从而进一步推进提案工作整体质量提升。

“通过第一次的双向评议来看，涉及到的政协委员和办理单位已经认识到这一工作开展的作用和压力，双方都有压力就说明这项工作开展有作用。”生钦勇表示，围绕大众关心的热点问题，东营市还将进一步推进提案双向评议工作进行，以期通过这种方式带动政协提案工作上水平。