



东营供电公司积极推进政务信息共享

“一链办理”助推营商环境再优化

□ 王同同 李凤芹
周彦飞 张思凯

截至5月31日,国网东营供电公司圆满完成用电业务市级“一链办理”建设,县区线上“一链办理”系统配置率居全省前列,优化供电营商环境实现新突破。今年以来,东营供电公司高度重视供电营商环境工作,深入贯彻“一次办好”改革部署,深入推进简化获得电力专项行动,聚焦办电行政审批环节多、用时长这一难点,全面推进行政审批“一链办理”,加快实现线上同步办理行政审批,

进一步提升办电效率,提高群众获得感、满意度和幸福感。东营供电公司成立以一把手为组长的领导小组,积极协调解决重点、难点问题,建立定期沟通汇报机制,及时对工作进度、质量进行监督和考核,确保各项工作高质量完成。积极主动与东营市行政审批局对接沟通,与规划、住建、公安、公路等职能部门深入探讨配套电网行政审批“一链办理”建设方案。目前,东营供电公司已全面打通“一链办理”流程,营销业务系统和彩虹营业厅受理的用电申请以及行政许可申请工

单,线上即可传递至政务云平台,相关行政部门联合在线审批,并将审批结果实时反馈至原系统。同时,用户还可在线查询用电业务处理进度和行政许可审批结果,确保办电各环节的透明化服务,真正做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”。据了解,“一链办理”极大地缩短了配套电网建设时间,审批时限由原来的最长90多天缩短至12个工作日内。同时,为进一步精简办电材料,积极推进政务信息共享,实行用电申请“一证受理”。依托东营市信息资源共享交换平台,打破跨层级、跨部门、业

务流、信息流壁垒,实现了客户身份证、营业执照、不动产证、建设工程规划许可证、网签合同等客户信息在电力营销系统的精准验证和核查,高低压用户办电常用证件的线上共享全覆盖。东营供电公司还将持续深化落实政府“放管服”“一次办好”工作要求,不断创新服务方式,简化手续流程,加快接电速度,着力打造“一口对外、一证受理、一链审批、一次办结”的供电服务新模式,推动供电营商环境再上新台阶,更好服务地方经济社会发展和满足人民对美好生活的用电需求。

乐陵供电圆满完成2019年高考保电任务

□ 刘晨 张楠

6月8日17时,随着高考结束的铃声响起,考生走出考场,纷纷返场,高考结束。国网乐陵市供电公司也圆满完成了今年乐陵市的高考保电任务,没有发生电网闪动和供电设备故障停电事故,为莘莘学子高考提供安全、可靠、舒适的供电环境。为确保今年高考期间各考点重要场所供电万无一失,乐陵供电公司严格落实“领导到位、组织到位、措施到位、责任到位、落实到位”的高考保电工作要求,把本次高考保电作为今年“安全生产月”的一项重点工作来抓,积极履行社会责任。该公司在5月下旬启动高考保电工作,成立由公司负责人担任组长的保电工作领导小组,并分别成立后勤保障组、主网巡视组、配网巡视组及发电机组等专业小组,制订了详细的高考期间保电方案。高考前,该公司对乐陵市第一中学、市教育局、消防、医院等部门进行安全用电专项检查,特别对校区各线路、计量箱接线头、用电设备等进行了全面细致的巡视检测,并对检查中发现的缺陷和隐患进行了及时处理。高考期间,乐陵供电公司派出多支高考保电队伍到考点驻守待命,备好抢修车辆、材料、工具,不间断地对线路设施展开巡视,随时应对突发事故,并为考点配备移动发电车,一旦停电,立即按照预案采取应急保电措施,确保考场应急供电。同时成立应急事故抢修小分队,要求相关抢修人员、车辆24小时待命。据悉,此次高考保电,乐陵供电公司共出动保电人员135人次,消缺10次,出动保电车辆8次。

即墨供电完成首次旁路带电作业

□ 黄迪星 江振华 左丰岐

5月23日,国网青岛市即墨区供电公司和青岛供电公司在10千伏郭威线首次开展“市县一体化区域协作”旁路带电作业。此次带电作业,标志着该公司正式具备开展第四类带电作业能力。上午8时许,青岛供电公司带电作业室和即墨供电公司带电作业班人员到达作业现场,随之开展现场复勘,现场布置、工作许可、工器具检查、绝缘斗臂车检查、旁路作业系统检查等一系列开工准备工作。8时50分,气温已攀升至29℃,穿着全套封闭绝缘服的带电作业人员操作斗臂车进入高空作业区域,验电、绝缘遮蔽隔离等措施完成后,作业人员开始安装旁路引流线,将柔性电缆接入配网线路。10时50分,全副武装的工作人员在连续工作2个小时后,将柔性电缆接入10千伏线路。随之,地面作业人员配合进行旁路开关合闸操作、锁死跳闸机构、检测旁路系统通流,最后,施工人员开始柱上开关安装工作。14时12分,柱上开关安装完成,引线接入新装开关,新装开关合闸运行并检测通流正常,旁路系统分闸,拆除绝缘遮蔽措施,本次带电作业工作全部胜利完成。作业现场热浪逼人,带电作业车上人员更是汗流浃背,他们克服酷暑天气带来的工作不便,严格按照标准作业指导书有序开展一系列作业,斗内人员与地面电工配合默契,高效、安全地完成了本次工作任务。“如果采用传统停电方式加装开关,将造成该线路上29个企业用户停电,通过旁路作业可以保证这些用户正常供电,减少232停电户数,多供电量72080千瓦时,有效提升供电可靠性。”现场负责人介绍说,“旁路作业是第四类不停电作业的一种方式,属于复杂配网不停电作业项目。”今年以来,该公司积极贯彻落实省市公司工作要求,按照“市县一体化区域协作”要求,树立“不停电就是最好的服务”理念,在青岛运检部和带电作业室技术支持指导下,积极开展复杂配网不停电作业项目,全年计划开展40次第四类不停电作业,显著提高供电可靠性,切实降低客户停电感知,为营造优良的营商环境奠定良好基础。

莱西供电完成高考现场零故障保电工作

□ 张仁强 陈旭光 王常松

6月8日,随着莱西学子们走出高考考场,国网莱西市供电公司安质部、运检部、营销部和水集、望城供电所组成的共产党员彩虹服务队的工作人员经过48小时的紧张保电,圆满完成了两处高考现场零故障保电工作,向全市人民交上一份合格的答卷。2019年高考来临之际,莱西供电公司制订了切实可行的高考保电预案,成立了保电工作领导小组,并积极与市相关部门和学校对接,对学校供电电源、用电设备运行状况和安全工器具配置等内容进行检查,重点勘察了供应考场所用电源的供电线路、发电设备及窗户、门楣密封等防小动物措施,并对监控室及听力播放室UPS、电力线路进行检查,确保有效消除考点用电隐患。“高考是学生人生转折的一件大事,也是全社会关注的焦点。一定要密切监护、细心查看、协力共保,圆满完成保电任务!”6月7日上午,该公司总经理高连学在莱西一中南校高考保电现场这样叮嘱在场的员工们。高考期间,莱西供电相关负责人亲临高考一线保电现场,在每一处考点都与学校负责人进行详细沟通,询问高考保电准备情况,了解用户配电室设备配置情况、运行状态、负荷大小及各考点主、备电源线路附近危险源点预控情况,还专门检查了发电车的接入情况。要求各考点保电负责人要熟悉设备操作,做好保电各项工作。这支经历过上合峰会、青岛海军节等重大活动保电的共产党员服务队,他们白天定人、定杆、定基数,包揽度地不间断巡视检查,夜间又安排夜巡车辆,携带“红外测温”设备,对专线所带每一台设备进行多次熄灯检查、夜巡诊断,“测量体温”,确保高考专线电网供电万无一失。“供电公司每年高考期间专门安排专责值班人员蹲守涉考线路杆塔,驻守考点进行全方位的监护,有了他们全方位的保障,高考用电就非常放心了。”莱西一中南校总务主任姜浩然感激地说。据统计,今年高考保电期间,莱西供电公司前后共投入保电人员236人/次,出动车辆172车/次,物资物料齐备,为高考保电圆满完成提供了坚强的后盾和基础保障。

上海庙矿业举办首届创客大赛

□ 通讯员 杨昭晖 报道

本报鄂尔多斯前旗电 近日,山能临矿上海庙矿业公司举办首届创客大赛,此次活动也是配合上海庙经济开发区开展的区域化大党建系列活动之一,旨在通过构建一批面向大众的“星火创客空间”服务平台,最大限度激发干部职工的创造力。上海庙矿业公司一直以来不断完善科技创新制度和激励机制,狠抓重点项目科技攻关,截至今年5月,该公司已完成科技计划26项,授权发明专利6项,实用新型专利42项,外观专利1项,软件著作权2项,发表各类科技论文70余篇,争取上级资金项目资助32.4万元,同时,该公司荣获“内蒙古自治区高新技术企业”、山东省省管企业文明单位。

□ 责任编辑 杨 辉

生态战略绘就蓝天碧水画卷

——世界环境日看兖矿的生态环保担当

□ 本报通讯员 周 燕
本报记者 张思凯

2018年,兖矿集团在生态发展大道上步履铿锵,交出了一份转型发展生态矿山协调发展的精彩答卷——高质量发展画卷美轮美奂:2018年完成煤炭产量1.61亿吨,跃居全国前四、世界第七;营业收入2400亿元,资产总额3050亿元,利税总额221亿元,荣登世界500强第399位。

生态环保稳中向好:实施重点环保治理项目215个,主要污染物日均值达标排放率100%,废水排放达到“南水北调”沿线地表水排放三类标准,重点生产煤矿及煤化工企业达到清洁生产一级标准。获中国环境友好煤炭示范矿区、中国节能减排十大功勋企业等荣誉。

去年以来,兖矿集团实施“生态矿山、绿色发展”战略,围绕创建全国生态示范企业目标,把生态优势变为经济发展优势,实现了经济发展与环境保护同频共振,探索出一条令人欣喜的生态绿色发展之路。

最强措施 筑牢生态屏障

兖矿集团聚焦环保工作“空前严格”新要求,认清上级环保督察追究问责“重大变化”,将环境保护工作放在与安全生产工作同等重要的位置,借鉴安全工作管控模式,用“一个尺子卡平”,用抓安全的方式抓环保,用最严格制度落实生态环境保护责任。

生态发展,规划先行。近年来,兖矿完善环境保护三年行动计划,围绕生态文明示范企业创建目标,聚焦超前性谋划、开发式治理、资源化利用三大原则,积极实施清洁高效利用示范、绿色矿山建设示范、大气污染防治示范、固废综合利用示范、废水近零排放示范、厂区生态恢复示范六大工程,加快形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结构、生产方式。

生态立企,环保为先。兖矿集团聚焦规范化管控,发挥制度建设稳定性、规范性、约束性作用,重点健全宣教、责任、督导、考核、追究问责五个体系。他们通过严格落实环保工作“一把手”负责制,明确集团公司“督导主体”、专业公司“责任主体”、矿处单位“落实主体”三个层级主体责任。

树立绿色导向。在对各单位考核中,集团树立绿色导向,因地制宜、差异化考核。绿色考核的“指挥棒”,让各单位进一步解放思想,卸下包袱,大步踏行绿色发展之路。兖矿成立4个区域强化环保督查小组,每天不少于一组开展安全环保一体化动态检查,重点督查集团公司环保工作会议贯彻落实、环保设施运行管理、施工过程环保措施、自查自纠及上级督查问题整改等,对查出问题实行销号式闭环管理,全力全速抓好问题整改。通过严格落实环保工作问责和“一票否决”制度,从严执行《党政领导干部生态环境损



兖矿集团对矸石山美化、绿化后,形成美丽的兴盛园。

害责任追究办法(试行)》,形成重考核、硬约束、严追究的问责体系。

新发展理念 护佑蓝天碧水

兖矿集团深入践行新发展理念,着力建设全国生态示范企业,2015年就部署实施“环保三年行动计划”,响亮提出“绿色崛起、跨越发展”,吹响绿色发展进军号。

“生态文明建设是企业最普惠的民生福祉,更是集团公司高质量发展的前提。只有创新具有兖矿特色的环境保护管控模式,充分利用资源禀赋、生态优势,走绿色发展之路,才能实现绿色发展目标。”兖矿集团党委书记、董事长李希勇这样阐释兖矿绿色发展的新路径。

发展不为定势所困,不为困难所惧,不为视野所限。以新发展理念指引绿色发展的决心和勇气,在兖矿集聚并强力释放。兖矿集团坚持源头治理、前端治理,推动环保设施升级改造,实现新建环保项目高起点定位、高标准建设,抢占污染防治制高点。

注重示范引领,加快污染防治示范工程建设,兖矿统筹生态环保和新旧动能转换的关系,推动生态环保与核心技术创

新、三化融合发展、产业转型升级相结合,破解深层次结构性矛盾,打造“四减四增”先进企业。聚焦立体化治理,环保污染防治实现新突破。兖矿集团深入落实“大气十条”,优化大气污染防治管理,分产业制定实施大气污染防治工程,实施电厂超低排放改造,实现脱硫、脱硝设施长期稳定运行。近年累计投入3.9亿元,先后完成省内八家电厂、两家化工单位共27台锅炉改造升级,全部实现了烟气超低排放。

为进一步提高矿区污水收集率、处理率,兖矿集团推进污水分质处理、工业废水循环利用和生活污水再利用,建成35个污水治理及资源化利用项目,具备年处理各类废水4644万立方米能力。逐步实现矿井水“零排放”和电厂地下水“零取水”。

铁腕治污,换来天更蓝、水更碧,空气更清新,绿水青山正逐步成为兖矿最美的名片。

绿色循环发展 树立新标杆

如今,生态发展已成为兖矿高质量发展最靓丽的主色,一场全面推进绿色发展的生动实践正火热展开。

聚焦资源化利用,兖矿遵循“减量化、再利用、资源化”原则,着力推动资源的再利用、再循环。“要加快环保治理由被动跟随向示范引领转变,打造清洁工厂、绿色企业、美丽兖矿,实现生态文明和谱绿色发展。”兖矿集团总经理李伟说。

兖矿集团优化升级技术装备。优化矿井生产系统,实施一次采全高工艺和厚薄煤层搭配开采,提高了煤炭生产精益水平和资源回收率。集团下属煤矿采区回采率连年保持在81.4%以上,高出国家标准6.14个百分点。该集团科学调整煤炭洗选加工定位,优化升级煤炭产品,挖掘潜在价值,实施选煤厂升级改造,推动煤炭产品由动力煤为主向炼焦配煤转变,实现了煤炭入选、煤泥全浮选目标。

兖矿集团加快落后产能淘汰。关停北宿煤矿和电铝厂等3家高能耗、低效益企业,淘汰煤矸石后产能100万吨/年,减少工业生产用电量19.22亿千瓦时/年。累计投资6222.57万元,淘汰更新各类高耗能落后机电设备4042台。

兖矿集团作为国企排头兵,在生态文明建设中大胆创新、务实行动,为生态文明建设提供了丰富的兖矿经验,响亮发出了“国企生态之声”,也为兖矿集团改革创新、跨越发展提供强力支撑和保障。

兰陵供电“三省三零”优化营商环境

□ 辛涛 左丰岐

6月1日,国网兰陵县供电公司营销部组织工作人员对兰陵县怡馨宾馆进行过户现场复勘。该公司工作人员一大早就来到现场,结合前期勘察结果,与客户进一步沟通,了解用电需求、用电性质及负荷性等,全力服务企业。

据了解,2019年以来,兰陵供电公司深入贯彻落实国网、省市公司“两会”部署,坚持以客户为中心、以市场为导向、以改革创新为动力,持续强化“强前端、大后台”现代服务体系,全面推广大

中型企业“三省”(省力、省时、省钱)、小微企业“三零”(零上门、零审批、零投资)服务,进一步优化营商环境,深化市场开拓,切实提升获得电力指数。

5月以来,该公司组织相关部门人员分批到各供电所、各营业厅,对窗口服务人员、勘察验收人员进行培训。培训过程中,由部门专工向参加培训人员讲解《营销服务作业指导书》《关于开展营销服务十二种不规范行为专项整治活动的通知》《兰陵县投诉管控考核办法》等。结合供电所经常遇到的农网检修、停送电抢

修服务、业扩报装等工作,重点剖析相关规定,针对工作中的主要环节和重点关注事项,讲解如何遵守规程。培训采取理论知识边考、知识问答、现场案例模拟分析等多种方法,随机抽取台区经理分析典型案例中存在的风险点及预控措施,将规章制度分解到台区经理的日常作业中去,将学习和实际工作融为一体,使员工能够直观地掌握理论知识,更好地为企业、为客户服务。当月,该公司营销部还针对有关优化营商环境的文件要求,组织抽考,充分发挥以考促学督导机制,提升人员业务知识、服务意识和报装服务水

平,有效提升思想认识,转变服务方式。据了解,从今年开始,兰陵供电公司实施优化电力营商环境两年行动计划,持续压环节、缩时限、减资料、降成本。主动对接政府部门,掌握重点建设项目批复信息,建立常态沟通机制,超前提供用电前期咨询,全过程跟踪服务。建立健全公司、供电所两级营商环境突出问题稽查常态机制,严肃查处影响“一次办好”的突出问题,畅通问题反馈渠道,针对性制订措施,加强跟踪督办,不定期“回头看”,保障优化营商环境各项工作落到实处、取得实效。