# 快件丢失全赔应成快递业法定义务

□ 张西流

热点快评

广州市中级人民法院日前发布“2018年度十大商事典型案例”，记者留意到，在其中一个典型案例中，3万多元的快递丢了只赔300元，对这种“霸道”的理赔，法院未予支持。一审法院判决，快递公司向李某赔偿30964元。快递公司不服，向广州市中级人民法院提起上诉。广州中院判决，驳回上诉，维持原判。**(6月2日《工人日报》)**

首先必须承认，在快递业务中，将快件完好无损地送到消费者手中，是快递公司最基本的责任；如果因快件在投递途中丢失，快递公司没有将快件安全送到消费者手中，那么表明其未能履行职责，必须承担赔偿责任。换言之，投递途中的快递丢失，消费者要求快递公司全额赔偿，这样的维权诉求，理应得到支持。可见，李某3万多元的快件丢了，快递公司只赔300元，如此“霸道”的理赔，法院当然不予支持。

然而，必须正视的是，近日，根据国家邮政局的快递服务满意度调查结果显示，丢件、快件损毁是快递业投诉的主要问题。消费者对快递业务申诉的主要问题是快件延误、服务态度差、快件丢失及内件短少，占快递业务有效申诉量的85.4%。可见，快递行业极不规范，乱象丛生，严重损害了消费者的合法权益。究其原因，关键在于行业监管政策滞后，行业自律意识不强，行业标准缺位。特别是，相关法律的滞后，为快递行业出现包裹延误、丢失、损毁、内件短少及服务态度差等不良现象埋下了祸根。

按照《中华人民共和国邮政法》有关规定，“保价的邮件丢失或损毁的，按照保价额赔偿；未保价的邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。”同时，依据速递单背面《国内快递服务协议》的约定，对未保价物品只能按照最高赔偿不超过300元/票的标准进行赔偿。如此语境下，发生快件丢失、损毁等行为，法院的判处也是大相径庭。例如，2012年11月，某珠宝公司给深圳的客户快递了两块1公斤重的24K黄金，价值68万余元，结果客户收到的是一只空箱子。事后，快递公司只答应赔2000元，法院就此案进行判决，快递公司无需担责。

可见，首先必须对相关法律条款进行修缮，取消一些为快递公司免责的“霸王”条款，强化快递行业的赔偿责任，让客户承担零风险，维护消费者的利益。例如，如果消费者有充分证据，能够证明所投寄的货物价值，即使没有保价，也应获得原价赔偿。换言之，快件丢失全赔，应成为快递业的一项法定义务。特别是，快递公司应进一步强化管理和服务，规避包裹延误、丢失、损毁、内件短少及服务态度差等不良现象。如此，快递会更安全，也会进一步促进网络消费，这对于电商、快递公司和消费者来说，是一个多赢的结果。

# 别让杯子吸管成为“限塑令”盲区

□ 张 涛

中国的“限塑令”已经走过11个年头。但记者近日调查发现，在人们的日常生活中，饮品塑料杯、塑料吸管、吸管包装袋、饮品塑料托盘、杯口封装直饮盖等塑料垃圾仍然无处不在。**(5月30日《法制日报》)**

我国从2008年6月1日起实施“限塑令”，成绩有目共睹。截至2017年，全国主要商品零售场所累计节约塑料袋约700亿个，相当于节约石油900万吨或标准煤1300多万吨，减少二氧化碳排放3000多万吨。

不过，“限塑令”针对的是塑料袋，不包括其他塑料制品。“限塑令”实施11年来，在塑料袋使用量得到有效控制的同时，塑料杯、塑料吸管等白色污染问题愈发凸显出来。记者调查发现，几乎所有的饮品店都提供塑料吸管，并且不限制顾客多取用几支。为配合不同奶茶种类，一些店家甚至准备了多种吸管。盛放奶茶的饮品杯，则成为饮品店消耗最多的塑料品。一些商家专门利用塑料杯透明的特性，制作出渐变色的奶盖茶、油画一般的脏脏茶和斑斓的水果茶。而这些精致的塑料杯，喝完后大都会被直接扔掉。

谈及塑料垃圾，多数人会想到塑料袋、包装袋和快递包裹，很少有人将饮品用具同白色污染联系起来。然而，这些看似不起眼的塑料杯、塑料吸管，危害却不容小觑。眼下，应该总结“限塑令”11年来的经验教训，对“限塑令”进行扩面升级，将塑料杯、塑料吸管等纳入限制范围。

# 医院给患者输错药水 严厉问责来得迟了些

□ 陈广江

5月24日，南宁廖女士因扁桃体发炎发高烧，到南宁市第八人民医院进行诊治，其间被错输了他人用于治疗尿路感染的注射液，而其本应注射的药液被用于一位男士。5月31日，院方回应称，对此事不作任何处理，也不负责。对于输错药水可能带来的不良影响，院方表示，从理论上讲人的肌体可以将药物代谢掉。6月2日，医院发布情况说明，相关责任人被处理。**(6月2日澎湃新闻)**

根据院方最新的“情况说明”，当班护士被除名，患者诉求中心主任被免职，护理部主任、急诊科主任、急诊科护士长等被诫勉谈话，同时全院立即开展警示教育活动。“输错药水”事件处理可谓严厉，只是来得迟了些。

药品使用关乎患者健康和生命，不可丝毫马虎大意，这是基本医疗常识，在输液过程中“张冠李戴”，轻则延误治疗、加重病情，重则危及患者生命，其后果之严重不言而喻。万幸的是，廖女士输错药水仅四五分钟后就被家属发现，错输的药水也不算严重，否则后果或不堪设想。

但这种“万幸”应该成为提高用药安全意识、弥补管理漏洞的警钟，而不是逃避问题、推卸责任的借口。面对低级失误，最初院方非但没有及时补救、引以为戒、举一反三，反而听之任之，不作任何处理，也不负责，进而百般辩解，可谓错上加错。

理论上讲，给患者输错药水不一定总会产生严重副作用，有些药物也许可以代谢掉，但医院责任无法“代谢”。有个细节耐人寻味：患者家属第一时间把输错药水的情况反映给了医院工作人员，但院方7天后才作出“药物可以代谢”的回应——患方怀疑，医院迟迟不回应的目的是拖延时间，逃避责任。

比输错药水更可怕的，是医院管理存在漏洞以及逃避问题、推卸责任的态度。构建医患互信关系往往需要长期努力，但破坏医患关系很简单，有时一句雷言雷语足以。医生一边声称“自己没注意”“对这个药不熟”，一边却言之凿凿地表示“药物可以代谢”，患者和公众还能相信医院吗？

现实中，医院输错药水、输过期药等低级失误不是个案，但并非每次都是“万幸”。这次输液乌龙事件再次为医疗行业敲响警钟：不管什么样的失误，院方都应及时面对、科学处理、汲取教训，切实承担起应负责任，打消患者和社会疑虑，否则可能导致事态进一步恶化。

本次乌龙事件就很典型，如果院方能及时处理、坦诚以待，“输错药水”事件不会产生这么广泛、恶劣的影响。媒体曝光并引发关注后，一批责任人被严厉问责，医院也拿出了引以为戒、举一反三的姿态，如果没有媒体曝光呢？

尽管严厉问责来得迟了些，但毕竟没有缺席。医院对事件的处理重申了常识：用药安全事关重大，任何环节的漏洞足以带来无法挽回的后果，荒唐的“代谢说”亦不攻自破。

■ 漫 画

外卖骑手给人们带来用餐便捷的同时，也带来不少道路交通安全隐患。记者1日从江苏扬州交警部门了解到，他们将给存在交通违法行为的“外卖小哥”戴“紧箍咒”——交通违法1次，将被停工1天。

如今，为了保证在规定时间内送达目的地，送餐小哥成了与时间赛跑的人，他们常常边打电话边骑车；有的甚至在骑车途中随意变道、逆行、闯红灯，极易诱发交通事故。近年来，外卖小哥发生交通事故的新闻屡屡出现在媒体上。可见，外卖小哥们的交通违法行为已成了隐形的杀手，潜伏在大街小巷里，不仅威胁着自身和他人的生命安全，而且也成为文明城市不和谐的音符。

因此，笔者以为，江苏扬州交警部门规定交通违法1次，将被停工1天的做法，既是对外卖小哥的一种惩罚，更是对外卖小哥的一种爱护。愿通过戴“紧箍咒”的惩罚方式，倒逼每一位外卖小哥提高交通安全意识，自觉遵守交通法规，从而养成“文明送餐”“安全送餐”的良好习惯。

(文/东方网 漫画/张建辉)

# 生命教育别只热衷“孵小鸡”

□ 杨玉龙

近日，记者走访了不少杭城中小学后发现，占据学校生命教育课堂最普遍的一个方式就是——孵小鸡。而且“孵小鸡”不仅出现在了校园里，还被孩子们带到了家里，于是，家长们纷纷在朋友圈晒出了自己的“快乐与烦恼”。**(6月2日《钱江晚报》微信公众号)**

孵小鸡可以借机对孩子进行生命教育，比如，小鸡破壳而出时，能够感受到生命的神奇与珍贵；还有，雏鸡夭折时，学生从悲伤中可以领悟到生命的脆弱。但同时也应看到，借助孵小鸡进行生命教育，对于一些家庭而言也存在着一定的困难和问题。比如有的老师就表示，城市中养小鸡只是把小鸡当作玩具，和真正的生命教育背道而驰。养小鸡是一件辛苦且费心的事儿，弄不好小鸡还会不幸夭折。

生命教育别只热衷“孵小鸡”，笔者以为因地制宜、因学制宜最为重要。真正的生命教育应该是贯穿在生活中的，起码应有三方面内涵：培养孩子对生命的态度、提高孩子经营生命的能力、教会孩子开发生命的潜能。从这一角度来看，开展生命教育，需要学校与家庭乃至社会的共同努力，让孩子们感知到生命的珍贵。总之，孵小鸡只是生命教育的一种形式，但不能对此太过于热衷与追捧。

□张环泽 王莉

6月7日至9日，台儿庄古城第二届大运河文化带非物质文化遗产优秀项目展演暨第三届中华端午文化节将在台儿庄举行。此次活动由省文化和旅游厅、枣庄市文化和旅游局、台儿庄区人民政府主办，台儿庄区文化和旅游局、台儿庄古城旅游集团承办。

第三届中华端午文化节，以传承和弘扬大运河文化为宗旨，以沿运城市传统非遗项目为载体，依托京杭大运河流域厚重的非物质文化遗产，开展形式多样的大运河沿岸城市非遗项目展演活动，促进大运河文化带文化交流，提升社会和广大群众对非物质文化遗产的认知水平和保护意识，使运河沿岸非物质文化遗产得到有效保护、传承与创新。

此次活动以“保护革命文物，传承红色基因”为主题。主要内容有第二届大运河文化带非遗项目展演开幕式；第二届大运河文化带非物质文化遗产优秀项目展演；追寻红色记忆，传承红色文化；少数民族民俗非遗项目展演；全国少年非遗主题研学旅行；“可带走”的非遗记忆；第三届中华端午文化节；第二届大运河文化带非遗项目展演颁奖仪式等。

“听见‘一勾勾’唱，饼子贴在门框上。”德州非遗一勾勾唱腔动人心魄，蒸干粮贴饼子的人们听得入了神，误把门框当锅沿贴上。穿越千百年历史长河的非物质文化遗产瑰宝，铭刻着深深的历史文化烙印。6月7日至9日，举行第二届大运河文化带非物质文化遗产优秀项目展演，将会让观众体验到大运河非遗项目的独特魅力和中华传统文化的勃勃生机。日场演出有北京—京西太平鼓、天津—古典戏法、河南—焦作太极、舞狮、河南—商丘豫剧、濮阳东北庄杂技、山东—山东快书、临清龙灯、德州—勾勾，安徽—夏派唢呐。夜场演出在古城内，每日19:30进行非遗项目集中巡展，增进大运河流域文化交流，促进运河沿线非物质文化遗产的保护和传承。

“第三届中华端午文化节”活动主要有“趣味运动会”——旱地龙舟赛、“配香戴彩”——香囊彩带祈福、2019中国大运河(台儿庄)国际龙舟赛。届时，台儿庄古运河畔观龙舟争霸，战鼓声声扬中华雄风。龙舟劈波斩浪，争相竞发，直奔终点。舟上鼓声飞扬，健儿们奋勇争先；岸上观众们呐喊声，欢呼声响成一片的震撼场面。龙舟争霸上演巅峰对决，再现中华雄风。

追寻红色记忆，传承红色文化活动有：“回望革命历史，诵读抗战家书”“追忆峥嵘岁月，聆听英雄故事”“放飞白鸽，祈愿和平”等。作为1938年台儿庄大战主战场，台儿庄古城成为缅怀先烈丰功伟绩、进行爱国主义教育的最佳场所。届时，学生在凄婉的音乐伴奏下共同诵读抗战家书，英烈在激战中写给家人的深情家书，既体现了为国慷慨赴死的豪情，又有对家人难以割舍的柔情。

全国各地的学子将在台儿庄古城参与“研学游”旅行，接受爱国主义教育，同时体验运河文化和多彩鲁南民俗文化。古城有大战遗址公园等多处保存下来的抗战遗址以及众多展馆，他们将在这里触摸历史的肌理，切实感受到运河文化的繁盛。同时，为更好地服务中外学生，古城通过深挖历史人文资源，针对不同年龄段学生推出主题鲜明，内容丰富的九大研学游课程，提升学生在研学过程中的观察思考、情感感受、动手实践等能力。让学生通过体验爱国主义、运河文化、非遗、手工制作等互动研学游项目，在游中学、学中游，进一步感受中国传统文化的博大精深。

端午假期期间，运河湿地十里荷花廊的荷花次第绽放，层层荷叶掩映的亭亭玉立的荷花从6月始会越来越美，400多种荷花陆续进入盛花期。双龙湖湿地观鸟园被京杭运河主道与复线船闸环抱，碧波荡漾，繁花似锦，鸟类的天堂，栖息着黑天鹅等上百种鸟类。

古城祥和庄园绿意盎然，繁花似锦，游客可畅游月季花海，体验庄园自然风光，享受假期欢乐行。采摘园内，有小西瓜、圣女果、黄瓜等多种生态无公害果蔬，游客可以体验劳动的乐趣。还可以划船、喂食动物、畅玩游乐场，让假期变得更加丰富多彩。

端午假期，赛龙舟、划旱船、看非遗、品民俗，传承中华传统文化，尽享自然生态魅力，就在台儿庄。

△龙舟赛

△非遗表演

△运河湿地十里荷花廊

△双龙湖湿地观鸟园

△祥和庄园