

变被动为主动 变监管为服务 变执法为帮扶

# “721 工作法” 定格服务型执法

□ 本报记者 姜言明 刘培俊  
本报通讯员 赵为民 秦会勇

5月10日，泰安市城市管理局岱庙执法所组织了一场与辖区经营户之间的特殊交流互动实践活动，近20名商户代表与城市管理工作人员进行了面对面座谈交流，并前往创城示范街道观摩学习，与执法人员一道执法，体验了城市管理工作。

“城管工作人员要通过大量工作对街道美化净化，回去之后我们也要对自己的店铺以及外部环境，作一些相应整改，为提升泰安形象出一份力。”商户代表李先生说。

岱庙执法所工作人员告诉记者，“座谈交流+微互动+观摩+体验”这种模式既保障了商户的合法权益，又有效地加强了执法人员与沿街商户、市民群众之间的沟通交流，使商户在配合、协助执法工作中熟悉城市管理法律法规，提高自觉守法意识，做到“他律”和“自律”相结合，主动参与和支持城管执法工作。

这是泰安坚持“721工作法”（七分服务、二分管理、一分执法）工作法的具体体现，变被动为主动、变监管为服务、变执法为帮扶，不断将城市管理工作做细、做精、做优，努力提升城市形象，推动城市文明进步，切切实实让群众得到实惠。

“服务型执法强调法治政府和服务型政府的有机结合，管理、执法和服务有机结合，严格规范公正文明执法与为人民服务宗旨的有机结合，追求执法效果和社会效果的统一。”泰安市城市管理局局长吕桂平说，实践证明，服务型执法能够提升行政执法和服务水平，营造和谐执法关系，推进依法行政与法治政府建设。

今年以来，泰安市城市管理局努力践行新时代泰山“挑山工”精神，以机构改革为契机，筑牢城市管理事业发展根基，打造管理、执法、服务“三位一体”格局，提高干部职工履职能力，开创城市管理新局面。

**夯基金台，筑牢发展根基。**以对事业负责的态度，积极与市委编办沟通协调，编制完成“三定方案”，将城市管理工作职能界定明确，理清与其他部门的职责边界，科学设置内设机构，建立健全事关事业长远发展的组织架构。围绕创建全国文明城市，超前谋划，把2019年作为创城工作的关键提升年，对照评测指标，倾听群众呼声，确定道路修复整治等城市管理重点工程项目，充分做好提前应对，巩固提升全国文明城市创建成果。

**创新融合，打造“三位一体”。**立足机构增加、职责强化、工作面更广等实际，以精细化、规范化、人性化为目标，着力打造“管理、执法、服务”三位一体工作新格局。坚持问题导向，以解决问题为抓手，全面加强市容秩序、环境卫生、园林绿化、市政设施等管理。坚持早六晚九错时延时执法，做到全天候全区域巡查，实施严管重罚，加大执法力度。坚持为市民管理城市，推行大件垃圾免费收运、可回收垃圾上门服务等举措，在广场公园为群众提供热水、充电等服务，组织开展城管“六进”等志愿服务活动，提升市民的城市主人翁意识。

**规范管理，加强自身建设。**为凝心聚力，组织召开21次党组扩大会议，传达学习中央、省、市会议精神，共同研究城市管理重大问题，发挥党组战斗堡垒核心作用。坚持“能者上，庸者下”用人导向，选优配强机关科室临时负责人，使干部既有压力也有动力，激发全局干部职工的工作积极性。为实现用制度管

人事事，制订《2019年工作要点》《重点目标任务及分工方案》，出台《城市管理体制汇编》，明确目标，细化职责，压实责任。制订《督查工作办法》，建立内部督查队伍，及时督查督导，坚决杜绝“不作为、慢作为、乱作为、庸懒散”等现象，全力营造心无旁骛干事业、担当作为抓落实的良好氛围。

**勇于担当，积极主动作为。**着眼全市城市

管理工作大局，形成城市管理工作合力，研究草拟《关于调整泰安市城市管理委员会组成人员的通知》《泰安市城市管理考核办法》，对市城市管理委员会及城管委办公室职责进行进一步明确，抽调精兵强将驻城管委办公室办公，强化城市管理考核，构建标准统一、上下一致、联动配合的工作格局。与公安、法院等部门对接沟通，建立联合执法工作

机制，设立城市管理巡回法庭，进一步强化城管执法保障。按照市委主要领导要求，不推不拒，勇于担当，担任泰安市排水管网雨污分流改造工程指挥，迅速成立指挥部，建立健全指挥部工作运行制度，切实承担起工程建设的重任。针对省委巡视反馈问题，积极推进环山路公交港湾改造工作，为广大市民和游客提供更加优良的城市环境。



## 酒店艺术 博览会开幕

□刘涛 王雪 报道

5月24日，首届宝龙酒店艺术博览会第三站在泰安宝龙福朋喜来登酒店开幕，共有来自省内外24家艺术机构及众多艺术家前来参与。

博览会以高品质、高格调、更亲民的小型艺术作品为主，涵盖了国画、油画、水彩画、版画、书法等作品类型，通过将艺术陈列于酒店，使每幅作品巧妙融入空间之中，让参观者拥有不一样的感官体验。

构建区域共建、多元共治、全民共享的社会治理新格局

## 岱庙街道城市基层党建共同体成立

□记者 郑莉 通讯员 张炎佳 报道

**本报泰安讯** 5月22日，泰山区岱庙街道城市基层党建共同体成立大会召开。会前审议通过了《岱庙街道城市基层党建共同体章程（草案）》和《岱庙街道城市基层党建共同体理事选举办法（草案）》，选举产生共同体理事会理事。

记者从会上获悉，岱庙街道城市基层党建共同体，由岱庙街道党工委牵头，区域内各级机关单位、企事业单位、社区、非公企业、社会组织等党组织共同发起成立。共同体按照《中国共产党章程》的规定，为更好地发挥区域内党组织和党员的作用，坚持以党建为引领，全域统筹、多元融合，不断深化“四化四治”治理模式，全力构建区域共建、多元共治、全民共享社会治理新格局，进一步发挥繁荣城市经济，完善城市基层治理体系，提高城市居民生活水平，巩固党在城市的执政根基，促进区域经济社会各项事业高质量发展走在前列。

为推动共同体顺利运行，制定了五大运行机制。定期沟通机制，建立经常性联系成员单位制度和联络员工作例会制度等，重点就共同体合作项目进行联系、协商、推进；双向服务机制，秘书处通过定期走访成员单位、召开联络员工作例会等形式，及时收集成员单位和居住居民的需求，定期更新需求清单，积极为其排忧解难、化解矛盾，鼓励成员单位主动开放共享优势资源，参与区域经济发展、基层治理、文明创建等工作；项目推进机制，根据区域公共服务和基层治理需求，发动成员单位结合自身优势认领或申报服务项目，并付诸实施；承诺评议机制，年初召开共同体成员大会，共同对共建合作事项作出公开承诺，年底通过项目观摩、专项述职、民主测评、走访座谈等形式，对共建参与情况进行评议，评比“十佳共建单位”“最美岱庙人”“共建共建优秀党员”等，各项评议结果向成员单位上级党组织反馈；资金保障机制，设立

岱庙街道城市基层党建共同体项目基金，由岱庙街道党工委牵头筹集管理，主要用于共同体共建活动开展、服务项目实施等。

“在今后的工作中，我们要树立‘一盘棋’思想，把共建的意识融入各单位业务工作、党员教育和服务群众中，努力形成相互依存、相互服务的整体合力，不断推动党建融合、工作融合、感情融合。紧密结合主题党日、共建项目等载体，发挥各自的职能资源优势党员的先锋模范作用，整合区域内各种资源，放大共同体的整体效应。”岱庙街道党委书记、岱庙街道城市基层党建共同体理事会会长马云峰表示，还要通过联席会议、联络员例会等形式，利用各专业委员会这个平台，开展丰富多彩的交流活动，在沟通中凝聚共识、在碰撞中推动合作，确保在共建中共建、在共建中共同进步、共同发展，努力为推动岱庙街道经济社会高质量发展作出贡献。

## 23年平凡岗位的非凡坚守

——记东平县社会保险事业局城乡居民养老保险科科长孟凡丽

□ 本报记者 曹儒峰  
本报通讯员 徐家文 刘乐雅

5月28日一大早，孟凡丽早早地来到了工作岗位，打开电脑，开始了一天的忙碌。她从事社保工作23年，对社保工作的热爱与追求从未改变。

### 不落下一个参保人

“别看我们只是一个小小的窗口，我们服务的可是46万多参保群众。有些事情在我们眼中可能是件小事，却关乎办事群众的切身利益。”孟凡丽总把这句话挂在嘴边，不落下任何一个参保人也成为她的工作目标。从1996年走上社保工作岗位，到如今在东平县社会保险事业局担任城乡居民养老保险科科长，孟凡丽从未离开过社保经办事业。

去年5月，东平县社保局城乡居民养老保险服务窗口来了一位老人，是市里排查出的60岁以上未参保人员之一，为保证每位群众享受到社保福利，工作人员已经提前通知到各乡镇（街道）社保所，要求核实信息后符合参保条件的人员办理参保登记。但是这位老人却不愿办理。

孟凡丽耐心地一番讲解后，老人脸上终于露出了笑容，说：“哦，我明白了，如果我不参加这个保险，我啥优惠也享受不到，现在我参保了，政府会给我发养老金。”

这只是孟凡丽所在窗口办理的诸多业务之

一，但每天这样的对话会重复很多次。城乡居民养老保险的参保对象是广大的城乡居民，农民占大多数，他们中的很多人从没想过要参加养老保险。怎么办？必须加强城乡居民养老保险政策的宣传，让更多的城乡居民了解政策进而转变观念。

给群众讲清楚，帮群众算明白。20多年的工作经历已经让孟凡丽变成了一位“算账”能手。

据了解，截至2018年底，全县城乡居民养老保险参保人数达46万余人，共有15万余名60岁以上老人领取了养老保险待遇，全年累计支付养老金21764.66万元。这些数据通过窗口传递到每位参保人手中，变为他们手中的收入。

### 精准扶贫责任重于泰山

东平县老湖镇的李茂来是低保户，其母张延玲今年71岁，妻子、儿子均参加了城乡居民养老保险，由政府按照每人每年100元的标准代交养老保险费。今年1月，根据高龄补贴政策，张延玲的基础养老金由118元增至123元，每月按时打到个人银行账户里。李茂来说：“现在政府太照顾我们了，等到以后收入好了，还要给家里每人再交100元，多交多得，以后老了多拿点养老金。”

为了摸清底数，有的放矢地做好社保扶贫兜底工作，孟凡丽带领科室工作人员以村为单位建立贫困人口参保人员台账和未参保人员台账，及时为贫困人口办理参保和代交养老保险

费手续，确保贫困人口一个不漏纳入参保范围。

1962年出生的张型东是接山镇的一名贫困户，孟凡丽发现系统记录该参保人也是二级重度残疾对象，可以提前5年办理待遇领取手续，不必等到60岁。在办理完2018年的财政补助代交后，孟凡丽便将此情况告知了接山镇人社所工作人员。据了解，2018年，县社保局共为2947名建档立卡未标注脱贫的贫困人口代交养老保险费29.47万元，为19094名困难群众发放城乡居民养老金601万元，养老待遇的及时足额发放，有效保障了贫困人员的基本生活。

### 不少老百姓一分钱

城乡居养老保险经办机构管理服务具有点多、面广、线长的特点，做好这项工作，需要各级经办机构和相关单位的积极努力和配合。孟凡丽说：“城乡居养老保险各项工作能够很好地得到落实，基层经办机构和村居协办员起了很大的作用。”

2018年3月，协办员赵立齐发现本村61岁的张恒玉早已参加了城乡居民养老保险却没有享受应有的养老待遇，人社所立即派人前去了解情况，原来是因为老人长期卧床，无法办理银行卡。孟凡丽在得知这一情况后立即与合作银行联系，经过沟通协调，银行工作人员带着便携设备来到老人家中，为其办理了银行卡。随后，她又安排工作人员为老人办理了待

遇领取登记并补办了前期未发的养老金。

“几十块钱或一百块钱在我们眼里可能办不了什么大事，但在参保人那里却是他们的养老金，甚至是他们唯一的收入，我们绝不能因为自己的工作疏忽让老百姓少收一分钱！”孟凡丽坚定地说。

东平街道的刘建亭以前曾在企业参加职工养老保险，已经累计交纳了近10年的社保，一场事故使其落下了残疾，为了治病花光了家里所有的积蓄。2019年初，他来到城乡居民养老保险窗口，咨询保险关系转移问题。窗口工作人员了解到由于治病，刘建亭已无经济能力再继续交纳每年一万多元的社保费。此时的刘建亭已经59岁，并办理了二级残疾证，符合待遇提前领取条件。考虑到情况特殊，孟凡丽将腿脚不便的刘建亭引领到座椅上休息，亲自将手续送至企业职工养老保险科并与科室工作人员进行了沟通协调。

不一会儿，孟凡丽便将所有手续处理完毕，此时正值月末，她又嘱咐工作人员不要忘记在系统及时办理重残待遇提前申请登记，以免耽误参保人下月的待遇发放。确认无误后，孟凡丽将办好的手续送到刘建亭手中，为其详细讲解了整个办理流程，刘建亭听后激动不已。

平凡岗位，非凡坚守。23年的社保窗口服务工作，孟凡丽已记不清办理了多业务，为群众解决了多少困难。她也获得了全市第十一次党代表、县人力资源和社会保障工作先进个人、县“巾帼建功”先进个人等荣誉。

## 4家泰安企业上榜 硬科技品牌TOP50

□记者 姜斌 报道

**本报泰安讯** 5月23日上午，由省工业和信息化工、机械科学研究总院联合主办、新华社瞭望智库独家智力支持的制造业高质量发展2019高峰论坛暨山东制造“硬科技TOP50”榜发布仪式在济南市举行，泰安康平纳机械有限公司、山东海天智能工程有限公司、泰安路德工程材料有限公司和海斯摩生物科技有限公司等4家泰安企业在全省320家企业中脱颖而出，分居第3位、第9位、第39位和第50位。

评选并发布山东省硬科技品牌TOP50榜单，是我省实施“品牌高端化”战略、推进制造业产业升级、加快工业经济高质量发展的重要举措，旨在推动企业通过技术创新形成自主技术、创建自主品牌，增强核心竞争力，加速山东从“制造大省”向“制造强省”转变。

## 岱宗公证处进驻 高新区政务服务中心

□记者 刘涛 通讯员 史超 报道

**本报泰安讯** 5月20日，泰安市岱宗公证处（泰安公证处）正式进驻泰安高新区政务服务中心，自此泰安市高新区企事业单位、群众可零距离感受岱宗公证处便民惠民亲民的公证服务。

据悉，岱宗公证处在泰安高新区政务服务中心二楼D03区常年开设服务窗口，可提供包括继承、委托、遗嘱、证据保全、现场监督、民事合同等国内民事类业务；经济合同、招投标、拍卖、赋予债权文书强制执行力等国内经济类业务；各类具有法律意义的文书、事实（如毕业证、学位证等）等涉外及涉港澳台公证业务等三大块公证服务。

## “鲁担惠农贷” 助力乡村振兴

□记者 刘培俊 通讯员 肖根法 报道

**本报泰安讯** 5月28日，庆祝新中国成立70周年主题活动暨“助力乡村振兴·鲁担惠农贷”专场文艺巡演在西张庄镇广场拉开帷幕。这既是新泰市文化惠民的实际行动，也是省农担公司驻新泰办事处助力乡村振兴的生动实践。

“鲁担惠农贷”是省委、省政府为促进乡村振兴、加快现代农业发展而推出的一项实实在在的支农、惠农政策，旨在通过发挥政策性农业担保平台的作用，创新财政资金支农服务方式，引导推动金融资本投向农业农村，缓解农业新型经营主体“融资难、融资贵”的问题，切实放大财政资金协同支农效应，打通农业、农村、农户贷款难的梗阻，引金融活水润“三农”，促进农民增收。该政策自2018年6月在新泰市推广以来，已迅速落地生根、开花结果。目前，已建档立卡150户，上报省农担公司审批通过担保20户，意向金额5000万元。

## 社区志愿服务工作 培训班举办

□记者 郑莉 通讯员 张强 报道

**本报泰安讯** 5月23日，为期两天的泰安市社区志愿服务工作培训班开班。来自泰安市城市建成区的社区志愿服务工作主要负责人、社区内热爱志愿服务活动的志愿者，共计400余人参加此次培训。

近年来，泰安市大力推进志愿服务制度化、志愿服务活动常态化，策划开展了一系列大型志愿服务活动；积极推广全国志愿服务信息系统的使用，截至目前，全市在系统中注册的实名志愿者达43万余人，注册志愿团队1.2万个；积极推进志愿服务回馈激励机制，开展了志愿者和志愿服务组织的星级认定工作，推出了带有优待功能的《最美志愿者证》，对持证志愿者提供免费游览泰山景区、免费参观各类场馆等多项服务，为全市志愿服务事业发展作出了积极贡献。2016年，泰安市被中国志愿服务联合会确定为全国首批创建“志愿服务之城”的八个试点城市之一。这次培训班就是中国志愿服务联合会的支持项目。

## 石莱镇拆违

### “拆出”千亩金银花

□记者 刘培俊

通讯员 肖根法 赵勇 报道  
**本报泰安讯** 眼下，正是金银花采摘的季节，在新泰市石莱镇苏家村的三皇山上，随处可见到村民采摘的身影。

5月22日，记者跟随新泰市综合行政执法局工作人员一同来到了这里。苏家庄村党支部书记刘仁兵指着漫山遍野的金银花说：“原来山上山下都是养殖户，养鸡的、养猪的、养牛的，一共有30多户，我们村曾是远近闻名的养殖大村。”刘仁兵说，养殖的同时也给环境造成了污染，那时石莱河又黑又臭，村里就臭气熏天。2018年上半年，为响应中央环保督察，治理环境污染，加强河道水污染防治，改善流域水环境质量，他带头拆掉了自己经营多年的养殖场，同时在新泰市综合行政执法局大力宣传下，村里的养殖大棚全部顺利拆除。

大棚拆除后，苏家庄村“两委”经过考察研究，决定大力发展金银花种植，带领大家开辟一条新的致富路。村里成立金银花合作社，统一购苗，传授种植管理方法，联系销售渠道。30多户村民从养殖户变成种植户，同时带动了其他村民，迅速发展金银花种植1000多亩。金银花的规模种植还让一些贫困户和留守劳动力在家门口实现就业。目前，在合作社和种植基地不定期干工作的人数接近200人，采摘多的一天可以挣到120元。