

制订行业规范 建立自律机制

餐饮行业协会多举措提升网络餐饮安全

□ 本报记者 李文明

生活工作节奏加快催生了餐饮服务第三方平台的发展,但那些快餐小哥送来的美食是从哪儿订购的?这些快餐提供生产的美食是否安全?配送人员在配送过程中是否会发生二次污染?

5月17日,省市场监督管理局在全省网络餐饮服务行政约谈会上公布的信息显示,全省网络订餐专项检查行动第一阶段,全省各级市场监管部门共检查入网餐饮企业59661家,因存在各类问题,责令停业1038家,责令整改8650家,下线入网企业6208家,对71件违法违规餐饮企业入网行为立案,对第三方平台立案12件。省市场监管局还针对在餐

品质量、诚信服务和食品安全实施监督。同时与合作网络平台企业联手,由网络订餐起步,逐步由单一的网络快餐向网络订餐、网络订厨和网络订房服务领域拓展,推动全省餐饮行业高质量发展,创造更大的经济效益,提供更好的社会服务。

记者了解到,目前,山东省餐饮与住宿行业协会已经与全省16市餐饮(饭店、烹饪)行业协会签订了山东省餐饮行业网络订餐联盟承诺书,将在今年国庆节前吸纳95%以上的餐饮企业加盟,届时将有12余万家餐饮企业加入。记者获悉,山东省餐饮与住宿行业协会已经与美团、饿了么达成合作意向,通过制订行业规范、建立行业自律机制,确保订餐

品质量、诚信服务和食品安全实施监督。同时与合作网络平台企业联手,由网络订餐起步,逐步由单一的网络快餐向网络订餐、网络订厨和网络订房服务领域拓展,推动全省餐饮行业高质量发展,创造更大的经济效益,提供更好的社会服务。

记者了解到,目前,山东省餐饮与住宿行业协会已经与全省16市餐饮(饭店、烹饪)行业协会签订了山东省餐饮行业网络订餐联盟承诺书,将在今年国庆节前吸纳95%以上的餐饮企业加盟,届时将有12余万家餐饮企业加入。

记者获悉,山东省餐饮与住宿行业协会已经与美团、饿了么达成合作意向,通过制订行业规范、建立行业自律机制,确保订餐

质量安全。同时,与餐饮行业协会的联手,可大大降低配送平台的市场开发成本,降低配送平台扣点,减轻餐饮企业负担,促进餐饮质量提升。

张文魁介绍,省餐饮与住宿行业协会已与省市场监管局启动了山东省餐饮行业网络销售规范地方标准的制订。该标准将从材料采购、烹调制作、外卖包装和送餐销售、平台结算等5个方面制订规范,打造网络餐饮安全链。

据了解,我省是全国餐饮住宿业大省,销售收入在全国居第一位。目前,全省餐饮住宿企业单位户数超过30万家,就业人数达到370万人,2018年销售收入突破4000亿元,占全国10%的份额。

我省去年新注册商标25.3万件

□ 记者 杨润勤 报道

本报济南讯 近日,省市场监管局通报了2018年全省商标发展与保护情况。通报指出,去年以来,我省加快推进商标品牌战略实施,全力服务支撑新旧动能转换重大工程和乡村振兴战略,全省新增商标注册申请39.9万件、新注册25.3万件,同比分别增长40.2%、79.0%。新增国家知识产权局认定驰名商标39件,截至2018年年底,共有行政认定驰名商标752件。

另据了解,全省新增马德里国际注册申请量2406件,占全国申请量的36.7%,申请量连续多年全国第一。截至2018年年底,共有地理标志商标678件,占全国总量的13.9%。“平邑金银花”“日照绿茶”等一批区域品牌在扶贫、兴农、富民等方面发挥了重要作用。

全省去年共查处商标侵权违法案件1591件,移送司法机关5起,罚没款1456万元,为全省品牌建设营造公平竞争的市场环境。

我省从源头解决 执业药师“挂证”行为

□ 记者 杨润勤 通讯员 赵洪涛 报道

本报济南讯 日前,2019年山东省药品零售企业执业药师人才培养启动仪式在济南举行。有关专家表示,这是山东从源头解决执业药师“挂证”行为,提升执业药师数量以及执业药师综合能力的重要举措。

本次启动仪式邀请国家执业药师考试大纲审定委员会委员及天创在线教育“药师在线”权威辅导专家为全省执业药师考生解读最新考试政策,剖析历年命题规律,制订科学复习方案。

据了解,我省执业药师只有8000名左右,数量偏少,而零售药店有3万多家,执业药师远远不能满足需求。此次培训旨在全面提高执业药师考试通过率,提升执业药师综合能力,推动我省执业药师规范管理。

省药监局撤销 临沂两药企GSP证书

□ 记者 杨润勤 通讯员 赵洪涛 报道

本报济南讯 日前,省药监局发布药品市场检查通告,撤销临沂金泰药业有限公司、临沂三源药业有限公司的GSP证书。

根据《药品管理法》等法律法规和药品市场监督检查计划要求,4月份,省药监局组织对10家药品经营、使用单位进行飞行检查,重点检查了中药饮片的经营情况。通过检查发现,临沂金泰药业有限公司、临沂三源药业有限公司不符合药品GSP要求,省药监局依法依规撤销其《药品经营质量管理规范认证证书》。其他6家单位基本符合规范要求,但存在违反规范的行为,省药监局责令其限期整改,同时要求当地监管部门进一步加强日常监督检查,确保药品经营、使用环节的质量安全。

省计量院举办 “5·20世界计量日” 免费检测咨询

□ 记者 杨润勤 通讯员 邓昱 报道

本报济南讯 5月20日是“世界计量日”,省计量院在千佛山园区开展了免费检测及咨询服务活动,解决老百姓生活中的困惑和难题。

记者在活动现场看到,该院开展的免费项目有黄金珠宝、血压计、眼镜、黄金珠宝、人体秤、民用四表、3C家电、能效标识等器具的检测、咨询,同时,面向驻济高校大学生免费开放实验室。活动接待检测、咨询的市民近400人次,免费检测器具700余件,发放计量科普宣传材料、画册、宣传扇3000余份。

□ 责任编辑 李文

我省将开发校园周边 食品经营店铺地图

□ 记者 杨润勤 报道

本报济南讯 日前,记者在省市场监督管理局媒体通气会上了解到,4月15日至5月15日,省市场监管局部署开展了全省校园周边食品安全集中检查行动。检查中发现,我省农村及城乡接合部校园周边仍存在食品经营户进货查验不到位、经营过期食品及无证经营等问题。对此,我省将创新性地开展校园周边食品安全信息沟通机制,为学生创造安全、健康的食品消费环境。

此次检查的范围是全省义务教育阶段、小学周边的食品经营者,检查的重点品种是调味面制品、豆制品、肉制品、水产制品、膨化食品、方便食品、糖果、饮料等。检查中发现,城市校园周边食品经营户资质基本齐全,经营行为相对规范,基本消除无证经营和“三无”食品,但农村及城乡接合部校园周边仍存在食品经营户进货查验不到位、经营过期食品及个别无证经营等问题。

下一步,市场监管部门将开发校园周边食品经营店铺地图,在校园周边经营者网格化监管台账的基础上,形成店铺地图,实施精准监管。店铺地图完成后将通过网站、微信公众号向社会公开,方便公众查询和监督。



□ 杨润勤 赵洪涛 报道

5月20日,全省化妆品安全科普宣传周主题活动启动。山东省药品监督管理局统一部署,山东省食品药品审评认证中心、山东省食品药品检验研究院及山东省药品食品职业学院同时以“安全用妆,点靓生活”为主题,进行形式多样的化妆品安全科普公益宣传。图为省食品药品审评认证中心组织技术专家在济南羊头峪社区,为群众解答化妆品使用中遇到的问题。

问题不解决不松手 整改不到位不收兵

省市场监管部门对曝光问题零容忍

□ 记者 杨润勤 报道

本报济南讯 日前,有媒体报道了我省部分校园周边“五毛食品”、黑作坊以及不凭处方就能购买处方药等问题。对此,省市场监管局连夜召开由16市市场监管局、省局机关各处室、直属单位主要负责人参加的整改会议。随即,全省各地纷纷开展各种行动,保障人民群众饮食用药安全。

省市场监管局局长张永霞认为,要深刻认识曝光问题的危害性和严重性,增强整改落实的政治自觉和行动自觉。会议逐条梳理了报道中反映的问题,明确分管领导、具体责任部门、整改落实措施和整改期限,成立5个督查组,立即分赴问题一线,对曝光的问题产品绝不允许敷衍整改、虚假整改,做

到问题不解决不松手、整改不到位不收兵。对涉事企业现场督办,一查到底。

记者了解到,全省各地纷纷开展相关行动,诸城市对曝光的4种“五毛食品”予以查封扣押,对检查中发现的12批次可疑“五毛食品”进行抽样检测,同时,市场监管人员对学校周边销售“五毛食品”的店铺进行全面检查,对不能提供进货凭证、来源不明的“五毛食品”予以下架。

另据了解,日前,省药监局印发通知,5月底前在全省范围内开展严厉打击零售药店违法违规行为专项行动。要对辖区内零售药店进行“拉网式”检查,做到全覆盖,不留死角。

省药监局将重点检查“处方药不凭处方

销售”“执业药师挂证”和“非法渠道购进药品”等违法违规行为,确保检查效果。对零售药店不凭处方销售处方药的,发现一起查处一起。凡是留存处方信息与处方药销售记录不能对应一致的,一律按不凭处方销售处方药论处;凡查实存在“挂证”行为的执业药师,一律注销《执业药师注册证》;凡存在非法渠道购药行为的企业,一律撤销药品GSP认证证书;凡主观故意经营假药的企业,一律吊销《药品经营许可证》,将案件及相关线索移交公安机关;凡涉及吊证及刑事犯罪的,除依法依规对单位进行处罚外,一律将单位直接负责的主管人员和其他直接责任人列入“黑名单”,依法给予一定期限的禁业限制。

潍坊重点整治 校园及周边食品安全

□ 记者 杨润勤 通讯员 李增席 报道

本报潍坊讯 为进一步加强监管执法力度,优化市场秩序和营商环境,潍坊市市场监督管理局自5月7日起,利用两个月时间,在全市集中开展对校园及周边食品、网络订餐、食品小作坊、制假售假、零售药店进行专项整治,重点整治校园及周边食品安全。

以校园及周边200米范围内为重点整治区域,以文具店、书店、超市、小商店、食品摊点等经营范围涉及食品的经营者为重点整治对象,以调味面制品、豆制品、肉制品、水产制品、膨化食品、方便食品、糖果、饮料等“五毛食品”为重点整治品种。对发现的问题食品,一律严格依法核查处置,逐级追溯,直至生产企业和批发源头。

全省广告监管工作座谈会在烟台召开

不断提高广告监测监管的能力和水平 努力营造良好的广告市场秩序

□ 杨润勤

5月16日,全省广告监管工作座谈会在烟台召开。会议传达了全国市场监管部门广告监管工作座谈会精神,交流了去年以来广告监管工作情况、经验做法;考察了烟台国家广告产业园,观摩了山东省户外广告监测平台,并就广告产业园区建设和广告监测工作进行了交流座谈。省市场监管局一级巡视员蔡福安出席会议并讲话。

蔡福安指出,2018年以来,全省广告监管系统砥砺前行,勠力同心,广告监管工作取得新成效。广告导向监管毫不松懈,广告监测机制不断完善,广告专项整治工作富有成效,广告信用监管机制持续推进,广告产业发展取得新突破。但是,全省广告监管工作仍然存在监测机制还不够健全,监管能力与监管形势不相适应,监管合力有待进一步加强,指导广告业发展的模式和载体有待进一步探索丰富等问题。

蔡福安强调,全省广告监管系统要提高站位,深化认识,进一步增强做好广告监管工作的紧迫感、使命感。一要充分认识做好广告监管工作的重要意义,主动将广告监管工作融入改革发展大局,统筹规划,精准服务,努力推

动广告产业高质量发展,在促进经济社会发展中彰显作为。二要紧紧把握依法全面履行职责的目标要求,认真研究广告产业发展面临的新形势、新情况、新问题,努力培育具有较强竞争力的广告主体,积极构建广告产业公共服务管理体系,大力规范广告市场秩序,全面提升广告产业的整体素质和市场竞争力。三要直面短板和挑战,切实提高广告监管效能,积极探索、大胆创新,不断提高广告监测监管的能力和水平,努力营造良好的广告市场秩序。

蔡福安要求,全省广告监管系统要锐意进取,开拓创新,不断开创广告监管工作新局面。一要强化监管,进一步净化广告市场环境。要继续强化广告导向监管,加大违法广告案件查办力度,加强广告监测体系建设,深入开展违法广告专项整治工作,强化协同监管,创新监管方式。二要加强指导,促进广告产业持续健康发展。要深入推进广告战略实施,促进广告产业园区规范发展,切实履行促进和管理公益广告的法定职责。三要夯实广告管理基础工作。要加强业务指导,着力提升广告监管队伍的能力和素质;做好广告业统计工作,更加准确高效地指导广告业发展;积极开展理论研究和宣传工作,为广告监管和指导产业发展工作提供理论支撑,营造舆论氛围。

山东市场监管系统涉企信息归集成效显著

为适应机构改革后的新形势,进一步强化全省市场监管系统涉企信息归集公示和共享应用工作,近日,省市场监管局对涉企信息归集工作进行部署,要求全省市场监管系统扎实推进涉企信息归集,实现应归尽归。5月9日,国家企业信用信息公示系统(山东)归集全省市场监管系统行政处罚、行政处罚、抽查检查结果等信息18795条。截至目前,公示系统(山东)共归集全省市场监管系统各类涉企信息1400万余条。

为实现全量归集市场监管系统涉企信息,省市场监管局强力推动主要业务条线信息化系统与公示系统(山东)自

动对接。同时,针对部分业务信息化系统暂时无法实现与公示系统(山东)对接的实际,分别由省、市、县三级市场监管部门在公示系统(山东)协同监管门户设立了新用户,优化了公示系统(山东)协同监管门户批量导入功能,切实减轻基层负担。

公示系统(山东)是全省企业信息归集公示平台,是各级政府部门开展协同监管的重要工作平台。近年来,公示系统(山东)在服务“放管服”改革、促进社会信用体系建设等方面发挥了重要作用,成为构建以信用监管为基础的新型市场监管机制的重要支撑。

山东省市场监管局提醒广大入网餐饮服务提供者——

入网餐饮服务经营要八注意

为规范网络餐饮服务经营行为,保证餐饮服务安全,保障公众身体健康,山东省市场监管局提醒广大入网餐饮服务提供者自觉遵守《食品安全法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规和规章,注意以下八方面要求。

一、主体资质要合规。从事入网餐饮服务,应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证,按照食品经营许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动,不得超范围经营。

二、公示信息要真实。从事入网餐饮服务,应当在餐饮服务经营活动主页面公示食品经营许可证;在网上公示餐饮服务提供者的名称、地址、量化分级信息、菜品名称和主要原料名称。公示的信息要真实。

三、严把原料控制关。制定并实施原料控制要求,选择资质合法、保证原料质量安全的供货商,或者从原料生产基地、超市采购原料,做好食品原料索证索票和进货查验记录,不得采购不符合食品安全标准的食品及原料。

四、加工制作要规范。在加工制作餐饮食品工程中,应当检查待加工的食品及原料,发现有腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的,不得加工使用。

五、设施设备常维护。定期维护食品贮存、加工、清洗消毒等设施、设备,定期清洗和校验保温、冷藏和冷冻等设施、设备,保证设施、设备运转正常。

六、订单不得再委托。在自己的加

工操作区内加工食品,不得将订单委托其他食品经营者加工制作。七、线上线下同品质。网络销售的餐饮食品应当与实体店销售的餐饮食品质量安全保持一致。

八、食品配送措施全。使用无毒、清洁的食品容器、餐具和包装材料,并对餐饮食品进行包装,避免送餐人员直接接触食品,确保送餐过程不受污染;配送有保鲜、保温、冷藏或者冷冻等特殊食品要求的,应当采取能保证食品安全的保存、配送措施。

市场监管部门对网络餐饮服务经营行为依法予以监管,发现入网餐饮服务提供者存在违法行为的,依法进行查处。希望广大入网餐饮服务提供者诚实守信,依法经营,保障网络餐饮服务食品安全。

山东省市场监管局给网络订餐消费者的一封信

近年来,网络订餐发展迅猛,方便了人民群众的生产生活,满足了多样化的消费需求。在社会各界的共同努力下,我省不断加大监管力度,网络餐饮服务食品安全逐步规范。但受利益驱使,网络订餐中违法违规经营的现象时有发生。食品安全关系着每个消费者的身体健康和生命安全。在加强食品安全监管的同时,我们呼吁广大消费者一起行动起来,共同维护网络订餐食品安全。

网络订餐请注意经营资质。从事入网餐饮服务,入网餐饮服务提供者须具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证。请消费者在网络订餐时,注意在第三方平台选择有食品经营许可证和实体店照片的餐饮服务提供者订餐。

请消费者注意查看网上公示的信息。入网餐饮服务提供者应在餐饮服务经营活动主页面公示食品经营许可证;在网上公示单位名称、地址、量化分级信息、菜品名称和主要原料名称。请消费者注意查看网上公示信息,并尽量从量化分级为A级或B级且距离消费者较近的餐饮服

务提供者处订餐。

请注意查看餐食包装有无破损。网络餐食配送应当使用无毒、清洁的食品容器、餐具和包装材料,并对餐饮食品进行包装,避免送餐人员直接接触食品,确保送餐过程不受污染。收到餐食后,请注意检查包装有无破损。

请保存好网络订餐相关凭据。收到餐食后,请保存好网络订餐相关凭据。如发现食品安全问题,请及时拨打投诉举报电话“12345”,依法维护您的合法权益。