

心中有责任 工作有担当

赵风雷：不怕“跑断腿”的金乡供电党员

□ 侯成旭 张楠

“你监测王石变的信息，我监测城西变、大义变的信息。”刚赶到调度室的赵风雷听到调度台发出的警报声，立刻告知当值的调度员。通过分析调度台持续刷新的信息，经验丰富的赵风雷很快判断出是缙大线跳闸引起的变电站失压。在地、县调密切配合下，国网金乡县供电公司成功进行了一次强送，整个过程仅用时不到9分钟。在这期间，对应急预案了然于心的赵风雷及时汇报，下达各种巡视命令，让抢修工作紧张有序进行。

从2002年到金乡县供电公司工作至今，赵风雷先后从事变电检修、供电所管理、调控工作，秉承着心中有责任、工作有担当的理念，立足本职工作做好每一项工作。

金乡县冷库多，大型水泥厂多，化工企业多，电网的负荷曲线变化也特别明显。“处理好相关线路和变电站的运行难度很大，只有深入脑海的知识，在紧急的情况下才能用上，否则还是纸上的预案。”赵风雷用实际行动发挥党员先锋模范作用。为确保电网的安全，赵

风雷以一次接线图为基础，完成标注参数、查找设备运行记录、绘制电网联络图和分析保护投入情况等工作，整套处理预案烂熟于心，为电网的调度打下坚实的基

础。“从事调度工作，‘蹲在屋里不出门’是不可取的，干好调度工作还需要‘两不怕’：不怕跑断腿，不怕磨破嘴。”工作多年的赵风雷对电力调度有着深刻的理解。2018年，4家大型水泥厂接入羊山变。水泥厂高压电机容量大，每天23时，4家企业准时启动，造成电网电压瞬间大幅度下降。一旦设备启动不

起来，会对线路上的居民客户造成很大影响。为尽快平衡水泥厂和居民用电，赵风雷对4家水泥厂一一进行调研，统计设备参数，计算和实测启动电流。他利用休息时间，与每一位业主进行沟通，了解他们的生产时间、规律、供电需求等。经过两天的来回奔波，赵风雷根据反馈的数据制订了方案，实施错峰启动、主变分裂、母线分段等措施，并在每天23:00前提高电压，次日7:00后下调电压，圆满解决了企业和居民的用电问题，实现了客户和公司的双赢，赢得了客户的好评。

力争年底建成智能智慧化矿山样板

临矿工业机器人独领风骚

□ 通讯员 崔鑫 孟凯 陶然

记者 张思凯 报道

本报临沂讯 “集全集团之力、之智，制订好创建智能化矿山的临矿标准，加快推进王楼、鲁西、郭屯三个样板矿，争取年底建成临矿的智能智慧化矿山样板。”4月22日，在山东能源临矿集团党委领导班子工作例会上，临矿集团党委书记、董事长刘孝孔表示。这也是对临矿集团在机械化、自动化、智能化应用上的一次“加油鼓劲”。

2016年临矿新班子上任后，在全省煤炭行业中率先提出以新旧动能转换重大工程为主线，积极推进10大类26项工业3.0+改造升级项目，强力推进机械化换人、智能化换人、大数据换人，为新旧动能转换工程注入新动力，给智能智慧化建设打下基础。

位于微山湖畔的王楼煤矿率先将工业机器人理念变为现实。去年1月，他们通过开发程序，在集控设备上安装具备智能模块的微型机器人，实现了一键集控，两个小时以内，仪表上的100多个数据就会被传回监控室。这个微型机器人每年可为企业减少人工成本40万元。

无独有偶。今年初，田庄煤矿设备再利用中心新车间迎来了10位“机器人”，它们全权负责托辊生产，彻底把工人从繁重的劳动中解放出来，进一步提升了产品品质和矿区产能，大大降低了整体制造成本。预计这“10人”今年将为该矿新增营业额2400万元、利润360万元。

“煤智”的同时，作为非煤产业支柱的临矿山东玻纤集团，“智慧”也毫不逊色。在天炬公司车间，新上的AGV智能输送纱车系统代替原有人工运纱方式，实现了运输方式的智能化升级。这不仅提高了公司智能化水平，还杜绝了纱车运输过程中因碰伤对产品品质的影响，达到了减员提效的目的，每条生产线减员15人，年节约人工成本120万元。

2018年12月30日，玻纤集团卓意公司8万吨无氟无硼玻璃纤维数字化生产线窑炉点火。它利用互联网、大数据、智能

化管理、自动化操作，实现了生产智能化、运营网络化、管理信息化，标志着全球首家“数字玻纤”正式诞生。目前，卓意公司与山东科技大学共同开发的GFT-PRP柔性管道正在紧锣密鼓地进行中，预计今年将建成第一个管道“数字化”工厂。项目建成后，将延长玻纤产业链，为玻纤公司差异化产品竞争提供重要支持。

在“数说临矿”的世界地图上，临矿集团目前在全球范围的销售情况一目了然，企业的营业收入、利润总额、煤



□ 窦鑫龙

张楠 报道

近日，兖矿集团兖矿矿业工程有限公司（综机安撤中心）研制的高效撤除专用掩护支架系统成功落地，并在营盘塔煤矿2101工作面中顺利完成149组支架撤除任务，获得首个工业性实验成功。

新系统大幅提高了液压支架撤除工作的安全系数，解决了重型液压支架的抽架问题，提升了工作效率，架起未来液压支架撤除的“科技脊梁”。



□ 郭利 刘晓娟 报道

近日，山东能源临矿集团王楼煤矿组织开展党员主题实践活动，50多名党员来到该矿生态农业生产基地，在技术老师的指导下，完成了5个大棚黄瓜和4个大棚甜瓜的放蔓、缠蔓、打杈工作。

中法两国三院联合发布“核能与环境”研究报告

□ 记者 张楠

通讯员 刘兆阳 王聪慧 报道

本报莱城讯 记者从5月16日在莱城举行的核能与环境国际高峰论坛上获悉，中国科学院、法国科学院、法国国家技术研究院联合发布了主题为“核能与环境”的研究报告，并表示将在核能领域继续加强合作，加快推动世界核能技术发展。

该研究报告详细讨论了核能的环境影响，以回应社会对于环境问题的密切关注。报告指出，在今后几十年内，世界能源结构将发生重大变化，能源结构将更加多元化，呈现出油、气、煤、可再生能源、核能并存的格局。核能具有温室气体排放量少的优点，也不会像化石燃料能源系统那样排放空气污染物、固体粒子、纳米或微粒子，已成为绿色能源发展的支柱。积极发展核能是中国的长期重大战略选择。经过多年研究，相关机构已制订出可持续的高放废物处置方案，使其能够在地质结构中得到最终处置。此外，从三里岛、切尔诺贝利、福岛三大核泄漏事故中总结的经验教训，使各国原子能机构更加重视优化核反应堆的设计，降低放射性物质释放的概率。

据了解，本次报告是中法两国三院2017年合作项目的延续。2017年9月20日，三院在国际原子能机构大会上联合发布了关于世界核能发展的共同立场文件，阐述了对核能发展相关问题的看法。

守正创新再出发 担当作为创最好

山东电力发布服务齐鲁白皮书

□ 通讯员 张志伟

记者 张思凯 报道

本报济南讯 5月10日，国网山东省电力公司发布《责任之光 点亮齐鲁——服务山东经济社会发展白皮书2019》，推出公司坚持党建引领、推动高质量发展、提升供电优质服务水平、推进创新创效、助推绿色发展、担当社会责任等方面的责任行动和履责承诺，以高度的政治责任感，守正创新再出发、担当作为创最好，为山东建设新时代现代化强省作出积极贡献。

坚持党建引领。深化党建与业务运营相结合，创新开展“党建统领 亮旗登高”十强工程，持续提升党建工作的专业管理和价值创造能力。

加快建设泛在电力物联网。制订泛在电力物联网建设规划，统筹考虑终端、网络、平台、应用、安全五个方

面，明确功能架构、技术体制和应用场景。开展电网设备信息识别、采集和控制技术研究，完成用电信息采集、智能配变终端等系统改造和推广，优化骨干通信网架，深化全业务数据中心建设。建设“互联网+供电服务”创新基地，创建省级客户侧用能服务平台，探索利用变电站资源建设运营充换电（储能）站和数据中心站新模式。

持续深入优化供电营商环境。进一步压环节、简资料、缩时限、降成本，持续提升客户办电的便利性、满意度和获得感，全面实现大中型企业“三省”（省力、省时、省钱）和小微企业“三零”（零上门、零审批、零投资）服务。高、低压办电环节分别压减至4个（3个）和2个，平均接电时间压减至42个工作日和7个工作日。实现政务信息共享和电力接入“一窗受理”“一链办

理”。实现居民客户“零证办电”、政企客户“一证办电”。

推动高质量发展。积极推进陇东山东特高压工程纳入国家能源和电力规划，投运1000千伏山东—河北特高压环网工程，建成首个特高压环网。推进“一流现代化配电网”“煤改电”等工程，完成3.5万公里线路、2.1万台配变建设任务。在济南、青岛、淄博全部及其余市A类以上供电区域实现智能配变终端全覆盖。

提升供电优质服务水平。全面推广城区网格化综合服务模式，深化供电服务指挥平台运营，推进政务信息平台共享，实现“一窗受理”“一链办理”“一网通办”覆盖至全部市县。

推进创新创效。大力推进青岛多能互补等示范工程建设，优化综合能源、智能配用电、人工智能等重点领域研发

布局，突破多能转换利用等关键技术，力争电力机器人国家重点研发项目申报获批，积极承担省科技厅能源互联网重点研发专项攻关。

助推绿色发展。推动实施新能源企业与自备发电企业的短期电力替代交易，积极利用跨省电力交易平台增加省外新能源消纳。“十三五”期间，完成电能替代电量517亿千瓦时，带动电能占终端能源消费比重提高到26%以上。构建电动汽车租赁“互联网+”服务体系，实现电动汽车租赁网点和城市公共充电站结合建设，全年力争完成充换电量2.1亿千瓦时。

担当社会责任。弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，持续打造“善小”特色公益品牌，深入开展“青春光明行”系列活动，促进山东经济社会和谐发展。

烟台举办

10千伏配网不停电作业技能竞赛

□ 马学利 闫同 左丰岐

5月20日，记者从国网烟台供电公司获悉，烟台市人力资源与社会保障局、市总工会等六部门联合举办2019年烟台供电系统10千伏配网不停电作业技能竞赛，通过开展技能竞赛进一步优化和提升带电作业操作技能，实现市县同质提升，打造一支技术过硬的带电作业队伍。

本次竞赛有9个县公司共51名配网不停电专业人员参加，理论考试注重对配网不停电作业理论知识、工作规程和有关规章制度的考核，技能操作紧密结合10千伏配网不停电作业工作实际进行考核。为确保竞赛公开、公平、公正，烟台供电公司邀请潍坊和威海供电公司的专家、9个县公司带电班班长组成裁判组，并制订了严密的竞赛实施方案和严格的竞赛规则，按照细则进行评分。

烟台供电公司历来重视人才的培养和开发，先后培养了李红新、郝德荣等多名全国技术能手和齐鲁首席技师。本次技能竞赛为全市带电作业人员提供了一个相互学习、相互交流、相互提高的平台，能够激发和调动员工钻研技术、掌握职业技能的热情，促进员工成长成才，培养和造就高技能、高素质员工队伍。

历城供电党建统领强基固本

□ 吕锦绣 张楠

对照新形势新要求，国网济南市历城区供电公司在基层党组织建设、党员作用发挥等方面，深化应用“三型一化”现代企业党建工作体系，更加注重融合共进，推动党的建设提质升级，真正把党建工作优势转化为公司创新优势、竞争优势和发展优势。

突出全面从严，抓好自身建设。严格落实管党治党责任，把旗帜鲜明讲政治全面融入公司各项工作，持之以恒推进基层党组织标准化建设，围绕七项组织生活、换届选举、信息化建设等规定动作加强对标管理。实践运用监督执纪“四种形态”，加大执纪审查力度。突出旗帜领航，抓好融合嵌入。深化“三亮三比”主题实践，规范化开展“岗区队”建设，激励带动各级党组织和广大党员亮出先锋旗帜、推进岗位建功、引领创先争优。

在提高管控上下功夫，以本质安全保障高质量发展。公司严格执行全员安全责任清单，加强清单宣贯、培训和考试，落实管理人员安全履职评价、基层人员安全等级评定等制度，推动全员知责明责、履责尽责。加大安全监督检查和考核力度，对责任不落实、措施不到位、失职失察的，依法依规严肃问责，对重大安全事故责任单位主要负责人实行“先离职、再调查”，以问责倒逼责任落实。着力用好管控机制，严格落实“六到位一规范”，充分发挥督查队伍作用，严格执行“三单两会一流线”工作机制和安全巡查制度，切实提升现场安全管控水平。持续深入抓好基建改革12项配套措施落实，加强集体企业分包、外包安全管理，深化安全承载力分析，推行集体企业与主业“同质化”管理。严格执行安全生产反违章考核制度，优化完善双无创建细则，在“重奖、重罚、联责”上持续发力，真正让处罚和激励成为强化安全生产的指挥棒。

全力确保安全局面，坚持“全面评估、先降后控、分级预警、分层管控”，严控电网风险数量和分布区域。建立人工、可视化巡视相结合的立体巡视方式，提升设备运检智能化水平。构建常态化网络安全监测机制，强化保密和信息安全管理。加强办公大楼、仓库、电缆通道等重点区域消防隐患排查，严格车辆运行管理，确保消防和交通安全。

平阴供电全力服务“玫瑰小镇”建设

□ 殷鑫 张思凯

平阴县玫瑰镇被誉为中国“玫瑰之乡”，为实现“玫瑰小镇”建设目标，国网平阴县供电公司以“三个导向”为出发点，助力“玫瑰小镇”加速发展。

以客户需求为导向，提升认知度、满意度。平阴供电公司把玫瑰镇48个自然村、17334户客户的用电服务进行市场细分，将辖区用电客户划分为居民用户、工商业用户、特色产业户或大型用户，以“周、月、季”为周期进行定期走访，目前已建立28个“电力服务交流微信群”，实现了电力报装与服务需求“双向”互通。扎实开展电网升级改造，更换表箱及下线、改造配电线路、新增配电变压器及各种保护装置。加大巡视力度，开展测温、测负荷及特巡、夜巡，上门检查测试客户三级漏保，依托系统实时进行监控、分析，及时制订措施、落实整改，实现全过程闭环管控。

以特色窗口建设为导向，提升规范度、精准率。创建标准化供电服务窗口，开展窗口人员专业知识和业务技能培训，开展岗位练兵，从仪容仪表、接待礼仪、交际技巧、工作流程、应急响应等多方面进行综合培训，提升服务规范度，提高服务标准化。畅通窗口服务人员与客户沟通渠道，实行“首问负责制”，落实“一对一”“多对一”服务，从不同层面满足客户不同需求，确保服务精准、高效，实现了营业窗口零投诉。严格业扩受理，低压业扩报装规范率始终保持100%。实行业扩受理、勘察设计、方案施工、验收送电一站式服务，管控每一个流程、每一个节点，确保在最短时间内满足客户需求，让客户用上安全电、放心电。

以区域网格化管理为导向，提升响应速度、服务效率。平阴供电公司以全能型供电所建设为抓手，实施区域化、网格化供电服务管理，推行台区经理制，印发台区经理服务卡，张贴台区经理服务贴，累计发放服务卡和服務贴共3000余份，实行台区服务A、B角，确保客户服务全过程、全覆盖。优化服务区域划分，完善网格化服务模式，划分4大片区、116台区，形成“台区、片区、专业班、供电所”相互协作、互为支撑的一体化服务机制，将服务细化到点、量化到线、归化到面，实现“点、线、面”的融合贯通。

架设彩虹“连心桥”

——记国网青岛市即墨区供电公司彩虹共产党员服务队

□ 江泽灏 张思凯

优质服务是供电企业永恒的主题，党员则是优质服务的生力军。2017年底，即墨撤市划区，迎来跨越式发展的历史机遇期，国家级大项目纷纷落地即墨，多项重大活动在即墨开展。国网青岛市即墨区供电公司党委立足地方经济发展实际，按照乡镇镇域区域特色，开展“一支部一载体”服务提升活动，创新提出“矩阵特色服务”，推动党建与生产党务工作深度融合，组建了13支彩虹共产党员服务队，做到“一个共产党员服务队就是一块阵地，每个党员就是一面旗帜”，不断提升特色服务影响力。

党员作先锋，擦亮“即电红马甲”品牌。彩虹共产党员服务队实行优质服务“客户经理负责制”“客户档案专人负责制”，开展定期走访和排查设备隐患等“义诊”服务。提前介入大客户、重要客户新增用电项目，及时记录项目进展情况，协助客户超前开展下一步用电准备工作，缩短施工周期。建立大客户、重要客户“一户一档”隐患治理档案，派出专人与客户共同分析用电负荷运行规律，帮助企业在降损降耗等问题上制订合理的用电方案。通过科学合理的技术支持、设备诊断治理和节能服务等个性化服务举措，为客户带去实实在在的效益。

一名党员，一面旗帜。今年以来，公司彩虹共产党员服务队累计完成各类保电36次，全部实现了电网设备零缺陷、重要负荷零闪动、供电服务零投诉、安保反恐零事件、人员工作零差错、网络信息安全零漏洞“六个零”目标。服务队以积极履行社会责任的崇高使命，主动亮身份、亮工作、亮承诺，服务队在冲锋在前、在服务中做表率、尽责任、当先锋，奏响了优质服务最强音。

爱心彩虹，志愿四季。自2013年起，服务队开展了“爱心助学、情暖学子”助学活动，不断拓展助学活动覆盖面，采取用电安全知识课堂、家庭安全用电服务及解决日常生活难题相结合的方式，开展“一支部一载体”服务提升活动，创新提出“矩阵特色服务”，推动党建与生产党务工作深度融合，组建了13支彩虹共产党员服务队，做到“一个共产党员服务队就是一块阵地，每个党员就是一面旗帜”，不断提升特色服务影响力。

济南供电公司开展简化“获得电力”专项行动

17项服务举措助力优化营商环境

□ 记者 左丰岐 通讯员 张治林

实习生 康森 报道

本报济南讯 5月22日，济南市政府新闻办公室召开简化“获得电力”助力优化营商环境服务举措新闻发布会，向全社会发布优化供电营商环境17项服务举措。

国网济南供电公司总经理钱庆林发布具体服务举措，涉及6大方面、17项重点内容：实行容缺“一证受理”、推进政务信息共享、符合条件的客户取消外部工程实施环节、免费提供保护定值核算服务、全面实施电力接入外线行政审批“一链办理”、实施主动服务、超前

对接客户用电需求，全面推广不停电接火、严格落实“先接入、后改造”、延伸电网投资界面、进一步降低用电成本、实行政企客户经理制、全力支持重点工程建设、实施星级客户“三定”服务、及时发布供电年报、及时发布供电可靠性信息、规范电价价格发布机制。

营商环境是国家地区的重要软实力和核心竞争力。今年以来，济南供电公司深入贯彻落实“放管服”和“一次办成”改革要求，积极实施“三省”“三零”精准服务，持续提升用电获得感和满意度。截至5月中旬，公司完成售电量89.27亿千瓦时，同比增长2.78%；业扩新增

容量148.31万千瓦安，同比增长19.89%。济南供电公司坚持以党建为统领，以满足客户需求为目标，积极为客户提升个性化供电服务。由党员先锋担当项目负责人，提供全过程、全方位“保姆式”服务，先后完成济南轨道交通R1/R3线、高铁新东站、齐鲁制药工业园等省市重点项目送电，有力打造了“济电”服务品牌。截至目前，济南供电公司彩虹共产党员服务队累计提供现场服务1215次。

济南供电公司积极开展简化“获得电力”专项行动，高、低压客户办电环节分别压减至4个、2个，高、低压客户平均接电时长分别缩短15%、20%。全面