■编者按 2019年是工作落实年，为推动各市和省直部门更好履职尽责、践行承诺、狠抓落实，现将《问政山东》前七期曝光问题部门整改落实情况予以公布，后续曝光问题部门整改落实情况将依次公开，欢迎社会各界监督。

# 《问政山东》曝光问题整改情况

## 省住房城乡建设厅
## 《问政山东》曝光问题整改情况

2月28日，省住房城乡建设厅参加了首期《问政山东》节目录制，3月3日播出。节目曝光问题整改及举一反三、构建长效机制情况如下：

**一、曝光问题整改情况**

**（一）加强组织领导，压实整改责任。**节目录制当晚，第一时间对问题整改工作作出部署，统筹抓好整改工作。3月1日，印发《关于抓好<问政山东>反映问题整改的通知》；3月5日，召开党政联席会，对问题整改作出部署，明确了整改的总体要求、任务分工和具体要求，形成了责任层层落实、任务层层分解的整改工作体系。

**（二）聚焦突出问题，全面彻底整改。**针对节目曝光的问题，逐一抓好整改落实。一是垃圾下乡问题。3月3日印发紧急通知，要求节目曝光的淄博、滨州、德州、聊城等市认真核查处理。3月4日，组成调查组赴邹平县长山镇、淄博市高新区四宝山街道现场督办，并邀请山东广播电视台记者跟随采访。目前，淄博市高新区四宝山街道办事处朱庄旧村、邹平县长山镇南王家村和前石村的存量垃圾已经清运完毕。禹城生活垃圾填埋场已覆土封场停止使用，聊城市城卫垃圾处理中心的裸露垃圾已全部清运。二是房产中介服务机构不规范运行问题。3月1日，与济南市一起研判节目曝光的房地产中介机构门店及违规行为，进一步收集线索。3月2日，与济南市有关部门组成检查组，对曝光的3家房地产经纪门店进行现场检查。3月4日，济南市房管局发出检查通报，约谈3家机构主要负责人，给予通报批评，责令立即整改，将违规行为记入信用档案，移交执法部门给予行政处罚。3月20日，济南市市中区执法局分别给予有关经纪门店3万元的顶格处罚。三是农村改厕有关问题。对栏目曝光的枣庄等地农村改厕问题，3月4日，组成调查组，邀请《问政山东》栏目记者赴相关地市，立即开展调查整改，节目中曝光的南瓜秧下建厕所问题、化粪池水泥质量问题，已经整改到位，当事人表示满意。四是水源地附近存在疑似违建别墅区问题。对曝光的济南市历城区“蟠龙山水别墅”建设项目疑似违建问题，立即启动调查程序，两次赴现场核实基本情况。经调查，蟠龙山水项目位于历城区彩石街道北宅科村、朝阳村，2002年启动建设，项目占地约1841.2亩。2014年，狼猫山水库批为二级水源保护地，“蟠龙山水”建设项目位于保护区范围内。“蟠龙山水别墅”建设项目未纳入城市建设总体规划，不在城市建成区违法建设治理范围之内，济南市委、市政府已责成有关部门处理。五是农村危房改造有关问题。栏目中，来自临邑、枣庄、沂水、邹平的热线反映，危房改造不知如何申请等问题，连夜与相关市县联系落实，4位观众反映的问题已经全部答复。

**（三）严格督查督导，确保整改成效。**3月中下旬，采取“四不两直”方式，赴邹平、淄博高新区、威海等地，对有关问题整改情况进行暗访督导。有关处室、单位针对投诉举报问题，建立台账，销号管理，确保各项问题真正整改到位。结合中央环保督察“回头看”有关问题整改，组成5个督导组，对存量垃圾整治情况开展实地督导，印发督导通报，确保整改进度。

**二、举一反三、构建长效机制情况**

**（一）深入排查整治非正规垃圾堆放点。**3月5日，印发进一步做好非正规垃圾堆放点和简易堆场排查整治工作的紧急通知，要求各地严格排查整治，对违法违规倾倒、堆放垃圾的单位和个人加大处罚力度，加强后续管理。3月25日，印发深入开展非正规垃圾堆放点排查整治的通知，要求各市、县（市、区）主管部门设立举报电话随时接收群众举报。将非正规垃圾堆放点整治情况列入中央环保督察整改第五督战队重要检查内容，确保到2020年底完成整治任务。

**（二）开展房地产中介市场专项整治。**3月4日，印发开展房地产中介市场专项整治的通知。自今年3月起，在全省组织开展为期半年的房地产中介市场专项整治活动，对群众反映强烈的问题开展重点整治，力争三个月内完成房地产中介机构检查全覆盖，坚决查处、曝光一批违法违规、严重失信的中介机构和从业人员，净化市场环境。目前，全省已检查中介机构3451家，发现涉嫌违法违规问题88起。4月18日，对检查中发现的40家违法违规中介机构进行了公开通报。

**（三）建立完善改厕后续管护长效机制。**一是召开部署推进会议。省政府召开农村人居环境整治暨农村改厕和生活污水治理工作现场会，部署落实省政府办公厅《关于加快建立长效管护机制深入推进农村“厕所革命”的通知》，加快建立维修服务、清运服务、利用处理三项制度。二是建立定期暗访通报制度。每两月组织一次暗访，印发暗访情况通报，反馈发现问题，明确整改要求，跟踪整改效果。目前正在进行第二轮暗访。三是加强信息公示公开。3月12日，印发加强农村改厕信息公示公开监督管理工作的通知，落实市、县、乡、村四级改厕信息公示公开制度，村级公示到户，镇级公开到村，市县公开到镇。在厅网站公开市、县、镇三级举报电话，及时解决群众反映改厕问题。四是开展蹲点调研。发动学校、社会力量，组织调研人员深入“百村万户”，对各地新报改厕台账和问题清单进行调研，核实数据、摸清问题，现已走访1.1万户。

**（四）精准实施农村危房改造。**3月4日，会同省扶贫办、民政厅、残联召开全省农村危房改造视频会，对危房改造工作进一步作出部署。一是严格对象认定。建立农村危房改造信息检索系统，加大与扶贫、民政、残联等相关部门信息互联和共享力度，将危房改造补助对象信息与4类重点对象信息进行全面衔接、精准对接，坚决防止弄虚作假和优亲厚友现象发生。二是加大信息公开。要求县级主管部门通过多种形式向社会公开改造政策，以“群众都知道”为标准，实行县、镇、村三级公示，坚持阳光操作，公布省、市、县三级监督举报电话，自觉接受监督。三是强化作风建设。持续加强住建领域脱贫攻坚作风建设，切实把群众实际问题解决好，确保危房改造工作务实、过程扎实、结果真实。

## 省交通运输厅
## 《问政山东》曝光问题整改情况

3月7日，省交通运输厅参加了《问政山东》第二期直播问政，节目曝光问题整改及举一反三、构建长效机制情况如下：

**一、曝光问题整改情况**

**一是针对服务区综合服务质量差的问题。**开展全省高速公路服务区运营管理集中整治活动，会同山东高速集团、齐鲁交通发展集团，对全省服务区硬件设施、管理服务进行全面整改提升，节目反映的服务区商品价格、卫生状况等问题已全部整改到位，6月底前实现全省服务区管理水平、服务质量明显提升，年底前全省所有在用高速服务区全部完成改造提升。

**二是针对高速公路车道窄、运输压力大的问题。**全面加快27个在建高速公路项目的建设进度，在建里程达到2384公里，总投资达到2689亿元，今年确保全省高速公路通车里程达到6400公里，完成高速公路“四改八”改扩建里程383公里，到2020年全省六车道以上高速公路占比达到24%，2025年占比达到40%。

**三是针对客运站联网售票没办好的问题。**建立了联网售票沟通推进机制和道路客运转型发展协同推进机制，按照“旅客至上、公平公正”的原则，制定完善了提升联网售票推进方案和责任清单，多次组织运营方与客运站进行沟通对接，妥善解决系统运营中存在的问题。目前，平台运营方加强技术保障和运营维护，通过优化售票系统，平台运行日趋稳定，并呼应群众需求，增加了退票等功能。

**四是针对省道234鲁苏省界断头路的问题。**成立了省市县三级联动、交通公路等部门联合办公的工作专班，省交通运输厅、枣庄市政府、台儿庄区政府及当地交通公路部门密切协作配合，采取日督导、周调度、月小结的方式，全力推进工作。目前，已完成施工图设计批复、施工监理招标评标、地面附着物征迁补偿，5月初开工建设，12月道路主体工程完成，桥梁完成60%；2020年5月全线建成通车。同时，对省际边界公路进行了全面梳理，在此基础上，与江苏、河南、河北、安徽4个相邻省份沟通对接，建立了公路规划设计的协商联络机制，从源头上消除省界断头路。

**五是针对黑车营运问题。**在全省开展为期三个月的集中整治“黑车”非法从事出租客运经营行动，全面加大对重点区域、重点对象、重点时段的治理力度，依法严厉打击黑车。行动开展以来，全省已累计查处“黑车”2000多辆，取得积极成果。

**六是针对“村村通”、道路养护难的问题。**成立3个工作专班，分别赴德州、菏泽、潍坊三地，会同当地市交通运输局和县、镇政府，现场办公，解决问题。潍坊市昌乐县泊庄村道路5月底前竣工通车；德州市临邑县静家村道路5月下旬竣工通车；菏泽市曹县前刘村道路9月底前完成该村胡同硬化工作。在整改的基础上，全面建设“四好农村路”，扎实有力推进农村公路“三年集中攻坚”专项行动，切实加强县乡村道的管养力度，不断提升全省农村公路建养管运水平，更好地服务农村群众出行。

**二、举一反三、构建长效机制情况**

**（一）建立抓落实长效机制。**一是领导负责制。省交通运输厅党组成员分工负责重点工作，带头当“施工队长”，全过程跟进重点工作，身体力行抓落实。二是专班跟进制。整合厅机关、单位的力量，分别成立重点工作专班，以钉钉子精神精准推进。三是督导考核制。对重大事项、重点工作实行每半月调度、每月督导、半年总结、全年考核，把抓落实的成效列为考核的重点，褒扬先进，惩治落后。

**（二）建立合作协调机制。**加强与有关部门和市县政府的沟通协调，把交通发展融入区域发展、产业规划、动能转换之中，发挥好交通的保障服务功能，积极争取各方面的支持配合，形成重视交通、发展交通的强大合力。

**（三）建立接受舆论和社会监督机制。**畅通群众诉求反映渠道，利用厅门户网站、交通服务热线、交通微博微信广泛听取群众意见，对群众反映的问题限时处理回复。加大宣传力度，通过新闻发布会、阳光政务热线、在线访谈等多种形式，主动回应群众关切，接受舆论监督。

**（四）建立联系基层和群众机制。**坚持“沉一线、找问题、办实事”，厅领导每人联系1个基层交通运输部门、1个重点企业和1个重点项目，每年下基层的时间不少于3个月，着力解决群众关注度高的问题，努力提升人民群众对交通运输工作的满意度。

## 省生态环境厅
## 《问政山东》曝光问题整改情况

3月14日，省生态环境厅参加了《问政山东》第三期直播问政，节目曝光问题整改及举一反三、构建长效机制情况如下：

**一、曝光问题整改情况**

1.孚日集团北厂三分厂、寿光清源水务有限公司、阳信县污水处理厂化学需氧量超标问题

经查，三家企业当日化学需氧量日均值均未超标，超标数据为小时均值。按照规定，小时均值超标应查明原因，引起警示，企业自动监控日均值超标的可立案查处。已责成企业和地方加强日常环境监管，确保稳定达标排放。

2.平度市仁兆镇毛庄村蜡烛厂废水污染环境问题

经查，涉事企业于2017年6月将水循环制冷改为风冷却，不产生生产废水。但检查发现该企业部分已淘汰的设备未及时拆除、少量生活废水直排、一般固体废物存放和危险废物贮存场所不规范等问题，已监督企业完成整改。

3.济南市重污染天气二级应急响应期间渣土运输车作业扬尘严重问题

节目反映的济南高新区扬尘污染问题项目已逐一整改落实。鸡山片区三标段施工现场非作业面裸露渣土密目网覆盖，施工便道路面硬化，加强工地出入口道路保洁和冲刷。圣大文化中心7地块施工现场非作业面裸露渣土密目网覆盖，施工便道全部硬化，增设冲刷设备，加强工地出入口道路保洁和洒水降尘。

济南市相关部门约谈了高新区城管部门主要负责人。取消了高新区中心区渣土清运工程项目的绿名单资格。依法对三处项目分别罚款5万元。同时，济南市组织对行政区域内扬尘问题进行了排查和整改。

4.枣庄市薛城区沙沟镇东杨庄村辰祥新型建筑材料有限公司及另外2处采石场、石料厂扬尘污染问题

薛城区生态环境局责令涉事两家企业停产整治，并处罚款。与该公司紧邻的石料存储点存放的大量石料已完全覆盖。薛城区对全区砂石料行业开展了集中整治。枣庄市开展了严厉打击非法开采矿产资源行为集中行动。

5.济南市长清区平安街道丁店村附近砖厂建材原料污染问题

该砖厂厂区内炉渣及粉煤灰已全部覆盖，长清区环保部门对其罚款10万元，并加大巡查频次。济南市对同类企业开展了专项检查整治。

6.德州平原县疑似危险废物填埋导致土地播种不发芽问题

经鉴定，填埋物属一般工业固废，主要为粉煤灰。该地块东南方向存放的粉煤灰堆，为被取缔企业遗留。目前，填埋物及粉煤灰堆已清运综合利用，该地块已完成覆土绿化，所在地政府、土地复垦承包单位与举报人达成了赔偿协议。平原县生态环境局已对土地复垦承包单位罚款10万元。

7.东营市垦利区黄河口镇利林村，干涸的池塘里有大量被切开的空桶问题

经鉴定，桶壁物质属危险废物，公安部门已立案调查。4月25日，镇政府按照危险废物管理规定，将其转移至潍坊佛士特环保有限公司规范处置，转移手续齐全。

8.济南市济阳区曲堤镇毕集村西侧固体废弃物问题

经查，该处固体废弃物为一般固废，是山东旺旺食品有限公司污水处理污泥，本应送制肥厂处置，处置单位负责人擅自将废弃物陆续堆存在自家农用地，拟做肥料。目前，废弃物已全部清运，其中，30余吨综合利用，20余吨焚烧处理，40余吨填埋处理，倾倒场地已全部覆盖新土，并种植柳树4000余株。

9.临沂郯城县一群众反映其住宅后面有一个废旧锯末加工厂污染严重问题

经查，该厂实为收储，不从事锯末加工。但锯末露天存放，无围挡，有粉尘污染。地方已协助其将锯末清理外售，并指导业主转产或具备仓储条件后再行收储，同时加大监管力度，防止其擅自经营。

10.潍坊市临朐县蒋峪镇东牛河村盛安食品厂征用土地放果皮垃圾污染问题

经查，该问题为2018年11月中央环保督察“回头看”期间信访举报事项，已于2018年11月25日办结。此前，地方已对该企业罚款2万元，责令清理倾倒物，停止倾倒行为。该企业果皮等废弃物转运至垃圾处理厂处理。目前，该地块已翻耕。

11.济南天齐奥东花园附近建设一个220千伏的变电站，距离小学只有50米的距离，担心孩子的安全问题

经查，该变电站项目尚未开工建设。

12.济宁高新区一家养殖场养蘑菇，群众称大队因污染不让养问题

该养殖场系养殖户在自家农田建设。2011年，济宁市高新区土地储备中心将该养殖场收储并准备进行拆迁，因拆迁赔偿金未达成一致，养殖户拒绝拆迁。2018年3月，当地政府对该养殖场强制拆除，与环境污染无关。据了解，当地成立了工作组持续化解纠纷。

13.聊城市莘县古云镇工业园区灌溉河流被污染问题

经查，该园区为莘县化工产业园，建有污水处理厂1处。节目提及的“污水井”实为污水管网观察井，因年久失修，部分井口防护板缺失。经现场取样监测，观察井内水质符合污水处理厂进水水质要求。节目提及的“排污口”实为水利工程水闸口。因桥梁施工筑坝截流，污水处理厂出水倒流并长期积存，导致污染物富集和水体富营养化，造成水质恶化和水体颜色加深。又因水闸破损，积存水倒流至附近沉沙池，形成了节目中“污水直排”的现象。经对积存水取样监测，水质超过地表水Ⅴ类标准，但除氯化物外，其他指标未超过《农田灌溉水水质标准》（GB5084-2005）。第三方对河道底泥监测，重金属含量未超出农用地土壤污染风险管控标准。

莘县已将积存水抽回至污水处理厂再处理，堵塞河段已疏通，水体沿岸垃圾已清理，园区内污水管网破损处已维护，观察井均设置了标识牌。新开挖1条河道将沉砂池内黄河水引入东池干渠北段补充水源，增加了水体容量，提升水体自净能力。同时，已对废弃河道回填绿化。经拉网式排查，未发现企业直排偷排、暗管排污现象。

14.济南市莱芜区牛泉镇西上庄村村民反映其承包的一部分土地长不出庄稼问题

经查，曝光地块及附近一处藕塘内填黑灰色废弃物，经第三方检测，属一般固废。当地自然资源部门组织鉴定认为破坏耕地492平方米。当地公安部门认为尚未达到刑事立案标准，暂不予立案。目前，填埋物已清理完毕，共清运131车，约3900立方米，全部规范处置，并回填覆盖新土，种植优质花椒树苗6000多株。

**二、举一反三、构建长效机制情况**

**（一）开展大气污染系列专项整治。**一是会同省住建等部门制定了《山东省扬尘污染综合整治方案》，持续加大监督检查和问题曝光力度。二是报请省政府正开展为期1个月的大气污染重点问题专项整治行动，集中整治工业源、扬尘源和移动源大气污染。三是组织制定了2019年清洁空气行动方案，对重点区域、重点行业开展大气污染防治专项检查，切实改善大气环境质量。

**（二）开展固体废物排查整治。**印发了《危险废物专项排查整治方案》，在全省对工业企业危险废物产生及去向、非法倾倒固体废物、危险废物处置能力情况开展大排查，集中解决危险废物非法转移、违法填埋问题。

**（三）完善激励公众监督机制。**印发了《山东省环境违法行为有奖举报奖励暂行规定》，调动广大公众参与环保、勇于举报的积极性。建立随机抽查倒逼整改到位的工作闭环，对地方调查处理不实、不到位的，既处理事、也处理人，倒逼整改到位。

## 省卫生健康委
## 《问政山东》曝光问题整改情况

3月21日，省卫生健康委参加了《问政山东》第四期直播问政，节目曝光有关问题整改情况如下：

**一、曝光问题整改情况**

**（一）迅速部署整改。**3月21日晚，省卫生健康委党组连夜召开党组扩大会议，研究部署问题整改工作，党组书记、主任袭燕要求认真审视、深刻反省节目中反映的问题，进一步提高政治站位，全面增强“担当作为、狠抓落实”责任感，以钉钉子精神抓好整改落实。有关市卫生健康委也迅速部署整改，每个问题都明确分管负责同志和责任科室，制定整改措施，推动问题整改。

**（二）督导抓好整改。**针对节目曝光问题逐项抓好整改，问题整改由袭燕同志总牵头，3月22日早派出5个督查组，由党组成员带队分赴相关市进行现场调查，督导问题整改，指导当地依法依规做好处置工作。比如，袭燕同志赴沂源县鄢家峪村，实地步行体验5.3公里山路，现场进行办公，研究解决办法，指导当地在鄢家峪村设置卫生服务站，选派医务人员为当地村民提供医疗服务，同时对解决当地人口少、位置偏远的乡村群众的就医问题，研究提出了整改办法。

**（三）问题整改到位。**目前，《问政山东》第四期节目曝光的具体问题已经全部整改到位。五莲县人民医院进一步简化门诊建卡、退费流程，加大宣传告知力度，落实凭身份证原件签字退费措施，并配备了多台自助机、多合一读卡器。高青县花沟中心卫生院心电、影像相关设备维修完毕，9个镇（街道）卫生院远程心电、DR会诊全部正常运行。新泰市人民医院自3月22日起提供病历配送服务，群众就医不再办理院卡通。沂源县鄢家峪村医疗服务点已经建成，派驻的“第一村医”和公共卫生服务团队已驻点开展医疗卫生服务工作。济南旭美整形美容医院、艺星医疗美容医院医患双方达成和解协议。平邑县、郯城县对相关村卫生室进行重新修葺，更换设施，解决取暖困难。

**（四）严肃处理追责。**对于节目中曝光的个别医疗机构违规执业问题，济南、枣庄、菏泽三市依法依规对涉事机构和人员进行了行政处罚，有3家单位被吊销《医疗机构执业许可证》或责令停业整顿，4名当事医生被暂停执业活动，4人被全县通报批评，3人被行政警告，2人被解聘。

**二、举一反三、构建长效机制情况**

省卫生健康委在抓好具体问题整改的同时，着力推动全省面上问题解决，举一反三建立长效机制，以更大力度解决群众看病就医“烦心事”，让群众看病就医更加方便快捷、更加放心满意。

**（一）组织开展医疗乱象专项整治行动。**联合省直有关部门制定印发了《医疗乱象专项整治行动实施方案》，重点聚焦各类违法违规执业行为、发布违法医疗广告和虚假信息行为，以及不规范收费、诱导消费和过度诊疗行为等方面开展专项整治，严厉打击各类违法违规执业行为和医疗骗保行为，严肃查处发布违法医疗广告和虚假信息的行为，坚决查处不规范收费、乱收费、诱导消费和过度诊疗等行为。

**（二）深入开展综合监督深化落实年活动。**印发了《综合监督深化落实年活动实施方案》，在全省组织开展“卫监亮剑”行动，着力深化打击非法医疗美容专项行动，以基层医疗卫生机构和民营医疗机构为重点，开展医疗机构依法执业专项监督检查，持续加大违法案件查办力度，强化事中事后监管，建立“黑名单”制度。

**（三）强力推动基层服务能力提升。**启动实施村卫生室标准化建设引领提升工程，大力推动村卫生室标准化建设。调整完善村卫生室设置规划，分类建设村卫生室，对人口少、位置偏远的乡村，合理设置卫生服务点，选派医务人员为当地村民提供医疗卫生服务，确保村卫生服务全覆盖。认真落实好《山东省加强基层卫生人才队伍建设的若干措施》，扩大“业务院长”选派范围，加大全科医生培养力度，推进全科医生培养与使用激励机制落实。

**（四）持续改善看病就医体验。**深入开展“进一步改善医疗服务行动计划”，推动二级以上医院全面落实预约诊疗、远程医疗、临床路径管理等6项制度。认真落实好《进一步改善医疗服务60条措施（2019年）》，着力解决人民群众看病就医反映比较突出和长期解决不到位的医疗服务问题，推动建立全过程、全链条、全方位、全周期的优质医疗服务。开展“互联网+医疗健康”行动计划，加强全民健康信息平台建设，推动医疗、妇幼、疾控、康复等信息系统功能融合、互联互通。

## 省教育厅
## 《问政山东》曝光问题整改情况

3月28日，省教育厅参加了《问政山东》第五期直播问政，节目曝光问题整改及举一反三、构建长效机制情况如下：

**一、曝光问题整改情况**

**（一）关于幼儿园入园难问题整改落实情况。**

1.青岛市欢乐滨海城瑞海景园幼儿园不足问题整改情况。瑞海馨园小区已通过公开招租方式确定了办园主体，今年9月1日开园招生，能够满足2019年欢乐滨海城片区幼儿的入园需求。温莎郡小区权属单位青岛东泰华置业有限公司正在与合作方洽谈，拟通过出租的形式办园，力争今年9月1日开园招生。

2.济南市新建小区缺少幼儿园规划问题整改情况。对融创财富一号融悦小区有入园需求的业主子女，槐荫区教体局统一登记后协调就近解决入园。对天桥区力高澜湖郡配套幼儿园，经协商将该幼儿园规划位置调整到东侧已完成拆迁位置，补足幼儿园占地不足面积，新规划幼儿园占地1.3公顷，目前，已签订代建协议，待完善图纸后，尽快启动建设。

**（二）关于违规指定购买教辅书问题处理情况。**

针对宁阳县葛石镇石集小学教师魏山、彭爱云违规指定购买教辅书问题，经研究，给予魏山撤销教师资格、专业技术十级降为十二级处分；给予彭爱云行政警告处分；给予顾学军、陈明党内严重警告处分，免去顾学军学校党支部书记职务、陈明校长职务；给予该镇教育学区主任王根银党内警告处分；对该县教体局党组成员、副局长任庆梅、丁开冰，葛石镇分管教育副镇长吕序峰诫勉谈话；对该县教体局局长王凤新提醒谈话。

**（三）关于部分城乡中小学学生就餐难问题整改落实情况。**

1.济南市莱芜区福山小学等就餐难问题整改情况。截至目前，滨河小学就餐场所改造、就餐秩序、菜谱制定、教师值班都已经完成，师生已吃上安全、健康的配餐；福山小学食堂改造已经完成，该校师生已在学校食堂正常就餐。

2.新泰市后上庄联办小学就餐难问题整改情况。从4月1日起，临时利用学校隔壁幼儿园食堂解决43名学生中午就餐问题，并由校长及值班教师陪餐。目前，学校正在和具有配餐资质的饮食企业接洽中，将尽快实行配餐管理。

**（四）关于违规举办幼小衔接班问题整改落实情况。**

1.济南市违规举办幼小衔接班问题整改情况。对济南市市中区真爱幼儿园、济南艺博文培训学校、济南雨露培训学校下达检查告知书，并现场将室内外涉及幼小衔接的广告进行拆除，查收其相关违规教材，责令其立即取消幼小衔接教育的内容。目前，幼小衔接问题已全部整改完毕。

2.临沂市违规举办幼小衔接班问题整改情况。调查组要求立即停止教授汉语拼音并对家长进行宣传教育，同时下发整改通知书，并对幼儿园小学化的内容与张贴物现场进行清理。目前，问题已全部整改到位。

**（五）关于山东协和学院违规办学问题整改落实情况。**

山东协和学院成立了由党委书记、院长任组长的工作领导小组，深入学生中间了解情况，扎实做好各项工作，学生思想稳定；针对高考后可能出现的情况，制定了应对预案；对当年招生宣传人员进行全面排查，对发现问题的5人已解除劳动合同；涉及的212名学生，其中9人放弃参加高考，其余203名学生学校统一组织赴河南周口职业技术学院、三门峡职业技术学院等高校参加高考单招，目前，203名考生均处于录取公示阶段。

**（六）部分网友提出的问题整改落实情况。**

1.关于学生课业负担重等问题。规范中小学生作业总量，强化工作指导督促，严格执行小学一、二年级不布置书面作业、其他年级每天不超过1小时，初中书面作业总量每天不超过1.5小时，高中书面作业总量每天不超过2小时的规定。

2.关于课后服务问题。联合省发改委、省财政厅、省人力资源保障厅拟定《关于全面推进小学课后服务工作的指导意见（征求意见稿）》，正面向社会公开征求意见，争取在9月份全面推开小学课后服务工作。

3.关于今年专升本考试中对有作弊行为考生的处理问题。根据《国家教育考试违规处理办法》（教育部令第33号）有关规定，对40名有作弊行为的考生，给予“参加考试的各科成绩无效”的处理。

**二、举一反三、构建长效机制情况**

**（一）针对幼儿园入园难问题。**扎实推进城镇居住区配套幼儿园专项整治工作。一是进一步健全完善工作机制，形成工作合力，与住建、自然资源等部门共同研讨整治工作中出现的困难和问题，形成合力，扎实推进整改。二是“一园一案”逐一整改。指导各市制定针对性的整改措施，按照“一事一议”“一园一案”原则进行整改。三是推动出台《山东省学前教育条例》。制定符合我省实际的《学前教育条例》，用立法的形式对配套幼儿园的规划、建设、使用等进行保障，确保彻底解决历史遗留问题。

**（二）针对指定购买教辅书问题。**适时开展中小学教辅材料修订审查。组织开展教辅材料选用推荐、教辅材料发行专项检查，规范教育行政部门和学校教辅材料推荐选用程序。公开各地教辅材料选用管理违规行为举报电话和举报邮箱，坚决查处各种违规行为。

**（三）针对违规举办幼小衔接班问题。**一是对幼儿园小学化倾向进行再次排查治理。严禁教授小学课程内容，纠正“小学化”教育方式，整治“小学化”教育环境，提高科学保教水平。二是坚持抓好小学零起点教学。认真贯彻落实《关于做好小学一年级“零起点”教学工作的通知》精神，要求小学明确教学标准，严格执行国家和省义务教育课程设置方案要求，公示教学计划，严禁超前教学、超纲教学。三是加大对校外培训机构的治理力度。严格规范各类社会培训机构办学行为，严查以学前班、幼小衔接等名义提前教授小学内容的行为。

**（四）针对部分城乡中小学学生就餐难问题。**实施学校食堂提升工程，自今年起，各市新建学校应根据学生就餐需求配建食堂，老学校应创造条件改扩建食堂，（下转第五版）