



聊城要发展，我该怎么办

3月27日，聊城市委开展“聊城要发展，我该怎么办”为主题的解放思想大讨论，在全市广大群众中广泛征集意见建议，倾听群众呼声，解决民生问题。截至目前，全市征集意见建议125万余条，合并后专办9万余条，一些长期困扰民生事业发展的难题、问题得以解决或正在解决。

本报记者深入一线，与相关部门单位一起，对市委转办的意见性问题进行跟踪，对办理进展、进程以及效果如实报道，以飨读者。

民生之问，从“解释”到“解决”有多远？

□ 孙秀岭

“民生之问”，哪个问题都不是小事。若能换位思考，把群众当自己亲人，把群众难题当自家难事，就不会为“解释”而“解释”，以为“解释”就万事大吉了，甚至把“解释”当“解决”。

5月19日，大众日报在头版重要位置，刊发了《逾百万“民生之问”激发担当作为》。介绍了聊城市在解放思想大讨论中，“群众出题、部门作答”，把解决群众反映的问题作为抓手，在解决问题中转变作风、提升群众满意度。特别是他们对“民生之问”，轻“解释”重“解决”，令人思考。

人民立场是我们党的根本政治立场，是解决问题、推动工作的逻辑起点。回首来路，我们坚定不移推进改革发展，演绎了一段经济高速增长、百姓福祉不断增加的发展

传奇。但是，发展起来的问题不比过去少。现实中，一边是就业难，一边是用工荒；一边是城镇房屋闲置，一边是住房难；一边是素质教育高歌猛进，一边是校外开小灶填鸭式补课；一边是医生加班加点收入太低，一边是患者抱怨看病难看病贵还要送红包……群众在就业、教育、收入、社保、医疗、养老、居住、环境、食品药品安全、社会治安等方面，还有太多不满意的地方。

新的“民生之问”，暗含着新的时代诉求；新的时代诉求，催生新的施政理念。群众出题、部门作答，是聊城解放思想大讨论的突出特点。群众出的题目，大到“产业集群如何发展”等重大战略，小到“斑马线礼让行人”等身边小事，都反映了群众对改变现状的强烈诉求和热切期盼。聊城要求意见承办单位，不绕弯子，不诿过于人，刀刀向内，直奔问题。短短一个多月，他们办结群众意见建议7万余

条，转办办结率84%，对不能立即整改到位的，全部列出任务书、责任人、时间表。事实证明，群众在心中分量越重，从“解释”到“解决”就越近；与群众走得有多近，从“解释”到“解决”就有多近。

当然，轻“解释”重“解决”，并非说一时难以解决，有些困难一个部门难以克服，有些诉求因财力所限无法治本，有些期盼尽最大努力也难以实现，怎么办？答好“民生之问”，对于一时解决不了的、做不到的，及时向群众做好解释工作，广大群众是能理解的，有些“解释”是必要的。但是，“解释”不是推诿扯皮的借口，“解决”不能万事大吉，不能把“解释”当“解决”。最近，《问政山东》格外受瞩目，很大程度上是因为问出了真问题，也解决了很多真问题，而有些“解释”让人看不到解决问

题的诚意，有些“解释”也难以蒙混过关。

答好“民生之问”，关键要把握好“尽力而为”与“量力而行”的辩证统一关系。尽力而为，就是要发挥主观能动性，尽最大努力，对群众反映强烈、突出的问题就要全力以赴抓紧时办；量力而行，就是从本地实际出发，有多大劲就使多大劲，不超越发展阶段，不喊空口号、不搞形式主义、不做表面文章。尽力而为，重在把力用足、用够，体现的是对群众的感情、负责任的态度；量力而行，核心是尊重客观规律，讲科学、重实际，体现的是科学精神，二者相辅相成，缺一不可。只有在千方百计干好干成中体现尽力而为，在着眼长远、科学推进中体现量力而行，才能把“解释”与“解决”有机统一起来，真正答好“民生之问”，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

按年提取公积金还贷 让秦贵川少还24万元

□ 本报记者 高田

5月17日，在聊城市住房公积金管理中心大厅内，市民秦贵川拿着自己的证件正在办理提取公积金的业务。两年前，秦贵川买了套房子，商业贷款90万元，平均每月需要还贷5000多元，贷款总利息与本金差不多。前几天，秦贵川通过浏览微信新闻得知聊城市可以提取住房公积金按年偿还商业性住房贷款的政策放开后，他赶紧准备齐全了所需的资料，来办理这个业务。

根据秦贵川的核算，住房公积金贷款利率比商业贷款利率低，他可以每年少还8000多元，而30年的还款时间，他可以少还24万元。

这项业务的放开，离不开市民在解放思想大讨论中提出来的意见建议。

聊城市住房公积金管理中心综合科科长王立中说，4月1日、4月4日这两天，聊城市住房公积金管理中心收到了《聊城市解放思想大讨论意见建议通知单》。其中，不少市民提出聊城市住房公积金管理中心应尽快开展按年度提取公积金偿还商业住房贷款余额业务。

4月4日当天，聊城市住房公积金管理中心组织相关业务科室着手研究如何开展按年度提取公积金偿还商业贷款这项业务，回应市民的诉求。4月7日，聊城市住房公积金管理中心起草《关于提取住房公积金按年偿还商业性住房贷款的通知》（以下简称《通

知》），该《通知》报市住房公积金管理委员会审批。4月11日，该《通知》经管委会审批通过，当天聊城市住房公积金管理中心就下发了这份《通知》，并从4月15日执行。为确保这一政策落实，4月12日，聊城市住房公积金管理中心召集中层以上全体干部安排部署开展这项业务，确保将政策落实到位。

4月15日周一，聊城市住房公积金管理中心正式开展按年提取公积金偿还商业性住房贷款业务，当天就有40多位市民前来办理了这项业务。据聊城市住房公积金管理中心归集科科长连维乐介绍，截至5月16日，全市共有1558人办理这项业务，公积金提出总额达3000多万元。这项业务放开以后，能为像秦贵川先生这样的贷款用户减轻不少负担。

为什么市民提出诉求之前无法按年度提取住房公积金用来偿还商业贷款？连维乐解释说，由于聊城市住房公积金管理中心信息系统与银行信息系统没有联网，无法确定用户资料的真实性，不敢贸然开展这项业务。现在聊城市住房公积金管理中心网络信息部门工作人员十分繁忙，他们正忙着将聊城市住房公积金管理中心的信息录入到“智慧聊城”平台。聊城市住房公积金管理中心网络信息部门工作人员告诉记者，公积金管理中心需要与民政、公安、工商、不动产登记中心等部门进行信息联通，一旦实现全部联网，届时市民可以十分方便地办理公积金业务，享受到让数据多跑路带来的便利。

优化办事流程、创新服务方式，聊城交警——

全天办 就近办 上门办

□ 本报记者 肖会
本报通讯员 张吉栋 张品

5月18日，聊城市民李先生在柳园南路散步时，发现该路段的聊城市交通违法处理中心人来人往，“想不到今天周六还有人办公，而且工作人员态度和蔼，办事流程简单方便。短短几分钟时间，我身边这位司机朋友就顺利办结了所需业务。我真心为咱聊城交警点赞。”李先生赞不绝口。

几年来，聊城市公安局交巡警支队深化交管改革，运用“互联网+”思维和大数据打造“数据车管”，使车驾管服务实现了扁平化、便捷化、智能化。以“马上办、网上办、一次办、就近办”为目标，交巡警支队改革20项新举措落实，并在全市布建165处服务网点，建成24小时无人车管所，安装车驾管“一体机”25台，下放23项车驾管业务，交通事故网上处理全覆盖。

交巡警支队还实行“全天办、就近办、错时办、上门办”的全新服务准则，一窗通办，服务窗口全年无休，全天办、就近办、交管业务网上办、自助办，缴费支付电子化等一系列优化便民措施。而车管所、各大队公开32部监督电话，更是受到广大市民的好评。

“17项优化营商环境措施中要求，对外服务窗口取消中午休息时间，当天手续不办完不下班。周六、周日错时办公。除法定节假日外，全年无休息日。”5月19日，临清车管所副所长姚传龙告诉记者。

在全市开展的解放思想大讨论活动中，交巡警支队针对“人性化执法、停车难乱停车、区域交通秩序混乱、完善标志标线和信号灯”等群众提出的7个方面问题迅速整改。各大队建立警企、警商联络员制度，健全对口联络服务台账，大力整治企业园区周边交通秩序，确保企业园区周边停车有序。对外地车辆路况不熟，首次违反禁令标志、从劝阻的一般交通违法行为，执行抢险救灾、紧急救护任务的车辆发生一般交通违法行为等9项不影响交通安全的轻微交通违法行为不予处罚。该队还在各县(市、区)事故处理岗位设置事故复核受理点，对符合要求的当场受理，减免当事人往返次数。此外，聊城市辖区内发生的道路交通事故，有抢救费用超过交强险责任限额的、肇事机动车未参加交强险的、机动车肇事后逃逸的情形，由开通“绿色通道”的医疗机构先对受害人进行救治，然后由救助基金机构垫付抢救费用，事故处理完毕后，再向救助基金机构偿还垫付费用。

“全天办、就近办、错时办、上门办，是交巡警支队最新推出的服务准则。为方便群众办理业务，交巡警支队制订《优化营商环境17条措施》，在明确对外地车辆闯禁区、高速匝道和市区路口转弯轧线等9类轻微违法不罚款行为的同时，全市71个交警窗口实行了周末错时服务。这是交巡警支队在思想大解放中回应人民群众诉求的点睛之笔，更是交巡警支队作风大转变、工作大改进的具体表现”。聊城市公安局党委委员、交巡警支队支队长刘占军说。

好建议 就要推动落实

□ 本报记者 孙亚飞

在聊城市开展解放思想大讨论深入推进之际，网民“普通一警”写给聊城市委书记孙爱军同志一封信，“赶走慢牛牛 摘掉愁帽子 实现新跨越——给爱军同志说句心里话”。信件很快到了市委书记的案头。

案无积卷，事不过夜。孙爱军对信件合理化建议随即批示，责成有关单位抓紧落实。其中，“禁酒令”当为一个落点。

“普通一警”在信中建议党政机关干部应在工作期间全天候禁酒。他认为，酒风已经严重影响到了干部作风。不解决喝酒问题，干部作风得不到彻底转变。为此，聊城应在全市颁布“禁酒令”，将疲于应付酒场酒局的干部从“酒事”中解脱出来。

根据孙爱军的指示要求，聊城市委办公室立即组织有关部门单位依照相关法律法规及中央、省、市文件，参照先进地市经验做法及聊城实际起草了《关于在全市党政机关和事业单位实行工作期间禁酒的通知》（以下简称《通知》）。经聊城市委常委会研究通过，该《通知》于4月28日以中共聊城市委办公室、聊城市人民政府办公室的名义下发。

记者了解到，《通知》明令工作人员严禁在工作日中午饮酒；公务接待不准饮酒（外事接待和招商引资等公务接待按有关规定执行）；周六、周日和节假日有值班执勤或其他工作任务的，一律不准饮酒。同时要求，聊城市委监委机关会同有关部门，采取明察暗访、受理举报、专项检查等方式，对禁酒规定落实情况加强督导检查。对违反规定的，依法依规依纪严肃处理。

“禁酒令”一出，不少党政机关和事业单位成员长舒了一口气。他们认为，“禁酒令”无疑成为“酒事”上的“尚方宝剑”，一些碍于面子的酒场就可名正言顺地拒绝了。他们也可以把更多的精力投入到为群众服务的工作当中去。

聊城市五级人大代表 为群众发声

□ 本报记者 高田 孙亚飞
本报通讯员 赵永斌

近日，在聊城市高唐县三十里铺镇大集上，一个特殊的摊位“人气”火爆。“摆摊”的是多名来自不同岗位的高唐县人大代表，他们正耐心热情地接受群众咨询。

谈起人大代表赶集“摆摊”服务群众的感受，张立民说：“一张方桌，一个板凳，人大代表和群众面对面地坐下，听听他们的诉求，这种形式很接地气”，深受群众欢迎，也是我们人大代表了解民情、提升工作水平的好机会。”

在聊城市，像高唐县人大代表“摆摊”收集民情的创意不在少数。4月11日，聊城市人大常委会向全市五级人大代表发出了《解放思想谋发展 担当作为创一流——致全市各级人大代表的倡议书》（以下简称《倡议书》），号召全市各级人大代表为群众发声，做干事创业的“领头雁”“排头兵”。《倡议书》要求全市各级人大代表要充分发挥密切联系群众的桥梁纽带作用，深入基层开展调查研究，认真倾听群众诉求，广泛收集社情民意，及时把市委的决策部署带下去，把基层和群众的呼声带上来，积极建言献策，推动工作提升。

截至目前，共发动各级人大代表9533名，征集意见建议38106条，有效意见建议34381条。

聊城启动重点项目上半年现场观摩

□ 记者 李梦 孙亚飞 高田 报道

本报聊城讯 5月21日—24日，聊城市启动全市新旧动能转换重点项目上半年现场观摩。此次观摩利用3天半时间，观摩2018年下半年以来新开工的省市县重点项目，并对项目建设情况进行评价。每个县(市、区)、市属开发区选4个产业项目和2个民生项目作为观摩点。观摩行程中以导播形式汇报当地经济社会发展情况、经过的省市县重点项目进展情况及推进工作的经验做法。观摩结束后，聊城市将进行评分排名，前3名作典型发言，后3名作表态发言。

21日上午，记者随观摩团首先到达鲁西国际小微产业园，该项目是东昌府区充分发挥西部高铁新城区域交通优势，积极承接京津冀产业转移，为符合战略新兴产业发展方向的小微企业“量身”打造的一个创新创业孵化基地，在东昌府区大型医养综合体鸿福老年公寓项目，记者了解到，项目借助区医院医疗资源优势，着力打造的一处大型健康养老基地。随后，观摩团还将依次对莘县、冠县、临清、高唐、茌平、东阿、阳谷、市度假区、市高新区、市经济开发区辖区内的项目进行观摩。

今年以来，聊城各级各部门以供给侧结构性改革为主线，加快实施新旧动能转换重大工程，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险等工作。特别是，自开展“聊城要发展，我该怎么办”为主题的解



□ 高田 报道

观摩团参观了莘阳新能源发展有限公司年产200MW碲化镉薄膜太阳能电池项目。图为工作人员在调试机器。

放思想大讨论活动以来，全市干部群众牢固树立新发展理念，以“勤勉敬业、勇于担当、马上就办、持之以恒”的作风，走出了一条质量更高、效益更好、结构更优、优势充分释放的发展新路。

一季度，聊城主要经济指标稳步增长。其中，全市生产总值增长5.7%，高于全省0.2个百分点。全市完成一般公共预算收入52.9

亿元，增长3.8%，增速在全省排名同比前进了3个位次。全体居民人均可支配收入6286元，增长9.2%，增速居全省第2位。同时，全市三次产业结构调整为6.850:44.2:8，服务业占比同比提高2.5个百分点；全市规模以上工业增加值增长4.9%，高于全省2.6个百分点，居全省第6位；全市服务业实现增加值347亿元，增长9.2%，对生产总值的贡献率达到60.5%。此外，聊城创新能力进一步提升，投资结构进一步优化，营商环境进一步改善，“双招双引”力度进一步加大。

为发挥好项目建设对全市经济社会稳定健康发展的支撑带动作用，加快供给侧结构性改革，推动高质量发展，5月10日，聊城市委、市政府正式印发了《聊城市重大项目带动战略2019年行动计划实施方案》，确定2019年市级重大项目，总投资1296.9亿元，年度计划投资353亿元。今年，聊城将实施领导联系、定期调度督导、要素保障、考核评比等四大推进机制。目前，聊城有6个项目列入2019年100个建设类省级重点项目盘子，除去济青烟潍外，聊城入选个数位居第3位。而在20个准备类省级重点项目中，还有郑济高铁和雄商高铁涉及聊城。

新项目多点开花，新产业竞相迸发，高质量扎实推进。聊城各级各部门在认真贯彻落实省委、省政府部署要求下，通过思想大解放，实现作风大改进、工作大提升，促进聊城的各项工作在全省争创一流、走在前列。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 聊城分行

农行安家贷 农圆您住房梦

新锐 大众日报 扫码二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端

大众日报聊城新闻官方微信公众账号，欢迎关注

大众日报聊城分社、《聊城新闻》法律顾问：山东永圣律师事务所律师李亚强。

责任编辑 霍丽娜 (0531) 851 93299