

# 区域观察

## 泰安新闻

# 致泰山挑山工

□ 张金豹



泰山挑山工

你的身躯，没有泰山青松那样伟岸，你的脸庞，没有泰山日出那样灿烂，你的臂膀，没有泰山岩石那样坚硬，你的胸前，没有勋章受带的光环。琳琅满目的碑刻中，没有你的名字，浩如烟海的典籍里，没有你的容颜。姹紫嫣红的花丛中，你是一棵小草，熙熙攘攘的人群里，你最不起眼。是啊，你太普通了，普通得不能再普通，你太平凡了，平凡得无法再平凡——一条扁担，两根绳子，上百斤货物压上肩，一副肩膀，两只脚板，几百里山路任登攀。一步一滴汗水，披星戴月，负重前行，一步一个台阶，爬坡过坎，从不空谈。挑着青春年华，走过严寒酷暑，挑着风霜雨雪，走过云舒云卷，挑着酸甜苦辣，走过花开花落，挑着喜怒哀乐，走过沧海桑田……终于有一天，你不再沉寂，那是2018年初夏，习总书记来到齐鲁大地，发出争做新时代泰山挑山工的号召，一声巨响，唤醒江河，激荡群山。从此，你的名字成为一张精神名片，中华大地龙腾虎跃，策马扬鞭！

你把青松的品格植入骨髓，越是披陡路滑，越是咬紧牙关，你把顽强的韧性融入血脉，越是千磨万击，越是历挫弥坚。紧要关头决不动摇放弃，不破楼兰决不轻言归还。在你走过的山路上，仿佛听到脚下踏石的铿锵，心率先加速的震颤，还有扁担吱吱呀呀，牙齿咬着牙齿，以及汗水滴在石板上摔成的碎瓣。我赞美你永不懈怠，一往无前，初如沙漠骆驼，疾如马驰草原。你也是血肉之躯，焉能没有苦痛？你也有人之常情，岂能一块铁板？贪图安逸，就会滋生庸懒，松气歇脚，就会气泄神散。小有所获，小有所成，你不自满，纸醉金迷，歌舞逍遥，你不稀罕，爬过陡坡，接近山顶，你不懈怠，行至半山，快活三里，你不留恋。梦想始终在远方，使命始终在心间，脚步始终在路上，担子始终挑在肩！

### 四

看着你的背影，我百感交集、浮想联翩，为了民族复兴，多少“挑山工”呕心沥血、披肝沥胆！一样负重前行，一样钢筋铁肩，一样坚韧不拔，一样长路漫漫。我想起嘉兴南湖的红船，一批革命先驱，不甘沉沦，挑着民族大义，挑着真理追求，发出救亡图存、救国救民的宣言。我想起井冈山上的烽火硝烟，八角楼的灯光彻夜不灭，在漫漫黑夜求索，在崎岖山路登攀，星星之火形成焚烧腐朽没落的烈焰。我想起长征路上长长的队伍，挑着艰难险阻，挑着破碎河山，披荆斩棘，过关夺隘，顽强征战，书写了惊天地泣鬼神的壮丽画卷。我想起遵义城楼的霞光，照亮了历史紧要关头的重大逆转。我想起延安思考的窑洞，运筹帷幄，决胜千里，捷报频频。我想起西柏坡的土坯小屋，“两个务必”至今回响耳边。我想起天安门第一次奏响的国歌，唱响了人民当家作主的庄严。短短七十年，站起来富起来强起来，青春中国日益走向世界舞台中间。我想起绞刑架下的李大钊，为了真理慷慨赴死、大义凛然。我想起一生清贫的方志敏，为了可爱的中国宁死不屈。我想起铁人王进喜，为甩掉贫穷，拼死也要拿下大油田。我想起年轻的战士雷锋，点点滴滴化作春天般的温暖。我想起县委书记的榜样焦裕禄，生命化作泡桐，早已叶茂枝繁。我想起一生为民的谷文昌，先祭谷公、后祭祖祠成为千古美谈。我想起人民公仆杨善洲，春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干。我想起时代楷模蒙启波，政声人去后，丰碑在人间。

### 五

抚摸着你的扁担，我心潮澎湃、思绪万千，美酒咖啡，不是风流；诗和远方，不尽浪漫。船到中流浪更急，更要激流勇进，人到半山路更险，更要踏石攀岩。做新时代泰山挑山工，必须信念过硬，练就“金刚不坏之身”，无畏风浪考验。高擎信仰火炬，乱云飞渡仍从容，点亮理想之光，不畏浮云遮望眼。做新时代泰山挑山工，必须政治过硬，在电闪雷鸣、波谲云诡中挺直腰板。保持政治定力，任尔东西南北风，坚守政治规矩，一片赤诚对苍天。做新时代泰山挑山工，必须责任过硬，打造担当作为的铮铮铁骨。不忘初心，不忘使命，砥砺前行，不畏邪恶，不怕碰硬，敢于亮剑。做新时代泰山挑山工，必须能力过硬，练就爬坡过坎、愈难愈进的真才实干。在学海中遨游，在实战中历练，既开阔视野、仰望星空，又脚踏实地、行稳致远。做新时代泰山挑山工，必须作风过硬，视群众如父母，视民心如泰山，挑着人民民意，同甘共苦，卧薪尝胆，挑着群众冷暖，风雨兼程，默默奉献。笑着新时代“挑山工”队伍意气风发，挑出江山多娇，挑出国泰民安！

## 围绕重点领域提升行业文明服务水平，泰安市交通运输局——

# 交通运输当好“创城”先行



□ 本报记者 郑莉  
本报通讯员 谷国梁

交通运输作为基础性、先导性产业和重要的服务性行业，在创建全国文明城市工作中承担着重要任务。新一轮创城工作启动以来，泰安市交通运输局牢固树立“创建全国文明城市，交通运输当好先行”理念，围绕交通场站、公路沿线、出租汽车、公共交通等重点领域，细化分解测评任务，强化责任落实和督导检查，全行业文明服务水平明显提升，为泰安市创建全国文明城市作出积极贡献。

### 实施文明提升行动 擦亮文明城市窗口

徐胜军是泰安市顺达出租汽车有限公司的一名出租车司机，每天6点出门接单前，他会把自己驾驶的出租车打扫得干干净净。“都说出租车是城市流动的风景，只有打造舒适干净的乘车环境、使用文明用语、主动为不方便的乘客提供开门和拿行李等服务，才能让这条风景线更亮丽，助力文明城市创建。”徐胜军说。

“通过在泰城出租汽车行业中组织开展创建全国文明城市专项整治达标工程，乘客满意率明显提升。”泰安市交通运输局管运处出租科副科长张兵告诉记者，目前全市有出租车1292辆，从业人员3000余人，专项整治工程的实施进一步提升了出租汽车从业人员服务意识、自律意识，树立了“诚信为本、服务为先”的经营理念，引导从业人员自觉做到诚信文明营运，开文明车、做文明交通的倡导者、实践者和守护者。

出租车行业的转变是泰安市交通运输局实施

文明提升行动，擦亮文明城市窗口的一个缩影。创城工作开展以来，以“素质提升、环境优化、文明提质、服务达标、秩序整治”为重点，在交通运输行业持续开展道路客运提质、公交服务提升、客运市场规范、公路文明畅通、志愿者常态化“五项行动”。

泰安市交通运输局把文明城市创建工作作为行业管理的重要内容，进一步加强对出租、公交等行业从业人员的教育管理，增强驾驶员服务意识，确保文明驾驶、车况整洁、运营规范；加强公交车辆管理，公交驾驶员管理和教育，确保车内外保持整洁无污物，督促驾驶员文明驾驶、按序停靠，及时规范使用报站器，耐心解答乘客询问，提升公共交通的群众满意度；泰城各客运站健全落实无障碍设施、温馨提示语、视频监控等各类便民设施，落实首问负责、服务承诺、一站告知等制度，努力提供文明礼貌、热情周到、耐心细致的优质服务；加强路容路貌管理，对城市出入口、城乡接合部等重点部位进行重点排查，着力解决公路破损、环境脏乱、违章堆积等问题，实现公路服务优质、路况优良、环境优美。

### 打造创城示范亮点

### 带动整体服务质量提升

“我现在在曲阜上大学，节假日都是坐公共汽车往返泰安和曲阜，近两年明显感觉泰安汽车站环境改善了，不仅干净整洁，工作人员服务态度也很好。”5月14日，正在泰安汽车总站排队乘车的市民张格璐说。

泰安汽车总站是泰城重要的交通枢纽，平均每天客流量达7000余人次，最高峰可达29000余人次，泰安市交通运输局将其打造为示范汽车站，专门制定了创建示范站工作方案，明确创建标准，落实创建责任，全面提升车站文明建设质量和水平。“车站常态化设置学雷锋志愿服务岗，穿岗的红叶志愿者积极开展扶老携幼、维护购票秩序、帮助特殊乘车人员开通绿色通道等服务，车站安排专人督导环境卫生和公共场合吸烟行为。制作宣传标语、版面20余处，人流量大时发放文明出

行宣传传单。通过一系列举措，为市民和游客提供了文明出行环境。”泰安汽车总站副站长刘峰说。

为了形成典型示范效应，保证创城工作实效，泰安市交通运输局通过选取交通运输行业特色实测点，打造交通创城示范点，示范引领，以点促面，带动交通运输整体服务质量提升。通过明确形象、服务、安全3个标准、8条细则，激发广大出租车驾驶员参与创建的热情，来提升文明服务水平，打造示范出租车。以服务人民、奉献社会，建设人民满意公交为宗旨打造示范公交车，市公交公司结合“学习李朝华 争当百合花”评选活动，细化了5项内容14条考核标准，加强示范车的日常管理，推进公交车规范化建设，确保示范点树得起，立得住，过得硬，推得开。

### 用好流动“广告位”

### 营造创建浓厚氛围

公交车是文明出行的窗口，泰安市交通运输局利用其运行线路覆盖面广、乘车人员流动性大、车体易引人注目的特点，使其成为宣传创城工作的流动“广告位”。

“目前泰安共有营运公交车2000余辆，每辆公交车车身、车内都张贴了社会主义核心价值观、关爱未成年人和文明出行的公益广告，22辆公交车制作了富有泰安特色的整车公益广告，设有车身LED屏的1000余辆公交车每天循环播放社会主义核心价值观和泰安创城宣传标语。”泰安市公共交通有限公司一队副经理李顺介绍说，除了公益广告，公司2000余名职工每个月组织培训一次，让职工做到规范用语、文明服务，也成为创城的宣传员。

为营造创建浓厚氛围，目前，泰安市交通运输局在所有的交通公共场所、汽车站、公交枢纽站、服务窗口等区域，出租车、公交车等交通工具，通过张贴悬挂、电子显示屏刊登刊播等方式，高密度、高频次地刊登刊播社会主义核心价值观、中国梦、讲文明树新风、弘扬志愿服务、关爱未成年人、文明出行等公益广告。自去年以来，泰安交运集团、市公交公司在公益广告投入的资金达300余万元。

## 学习“枫桥经验” 打造岱岳司法实践

# 打通化解矛盾“最后一公里”



主办：中共泰安市委政法委员会  
承办：大众日报泰安记者站

□ 本报记者 姜言明 刘涛  
本报通讯员 毕研华

去年，身为岱岳区满庄镇司法所所长的赵汉举，负责一起陈年老案的调解工作。当事人王某声称自己担任村党支部书记期间，不仅自费交了保险，还为村集体垫付了部分钱款，要求政府赔偿80余万元。王某一上访12年，光材料就装了两大布袋。正当调解处于焦灼之时，满庄镇党委副书记田运军主动找到赵汉举，专门就此案召开了联席会议。

“当时书记就说，你要谁，我给你派谁。”赵汉举说，最后他选了包括财政所在内的三个人，经过近一个月的努力，这起上访案被成功化解。

事后，赵汉举感慨，“过去主要靠司法所单个调，现在是党委政府带领各部门帮你调，‘单兵’变‘集团’，矛调有了‘主心骨’，我们调解也更有底气。”

这是岱岳区创新实施矛盾纠纷“一元主导多元化”机制的一个缩影。

近年来，伴随矛盾纠纷高发多发，涉及领域广、排查调处难等问题，仅凭某一级或某几个部门已经无法解决。

岱岳区委、区政府审时度势，研究并通过了《关于完善矛盾纠纷多元化化解机制的实施意见》，明确了各级党委承担矛盾调解的“一元”主体责任，着力破解“多元”主体下化解矛盾力量分散、合力不强的瓶颈性问题，为“一元主导多元化”机制作出了顶层设计。

“我们紧紧围绕‘打造泰城新区、建设幸福岱岳’一个中心，建好区、镇、村、居、社区线，矛盾化解专业线两条‘线’，用好党政领导责任担当、投入保障、联动互动三个‘策’，确保无民转刑案件的发生、无集体上访、无群体性械斗、无非正常信访四个‘无’。”岱岳区司法局局长杨涛介绍说，以“一二三四”工作思路为引领，促进“枫桥经验”在岱岳区创新升级和落地生根。

该区建立了集矛盾纠纷受理办理、远程视频语音调解和公共法律服务等功能于一体的全区一元主导多元化化解系统平台，推动矛盾纠纷排查化解工作由“单兵作战”向“集团作战”“三头模式”（田间地头、乡野村头、农家炕头）向“三

屏模式”（电脑屏、监控屏、手机屏）的转变和发展，真正实现人民调解和行政调解、司法调解的深度融合，形成了矛盾纠纷线上登记、调解、转办的“大数据+多元化”的岱岳模式。

目前，岱岳区一元主导多元化化解系统平台已在全区运行使用，累计受理矛盾纠纷案件584起，结案523件，流转其他部门办理68件。

近日，天平司法所就联合区婚姻家庭调委会成功调处了一起赡养纠纷案。

2019年3月29日，在天平街道某村一元主导多元化化解庭，张某及其大嫂两人就父母赡养问题进行激烈的争执，双方各持己见，互不相让。

天平司法所接到此案后，通过区一元主导多元化化解系统视频语音调解功能，连线区婚姻家庭调委会调解员，从道德和人情两方面进行了引导，并安排律师从法律角度进行了批评教育。最终双方达成调解协议。

同时，该区建设了区、镇街、村（社区）三级多元化化解工作场所。11个镇街分别打造了5到10个村级一元主导多元化化解中心，内设多元化化解办公室和远程视频语音调解室，统一悬挂多元化化解中心门牌和标识，制作了工作职责、工作流程、网格调解员、联席会议制度等10个上墙版面。

截至目前，全区共建成各类矛盾纠纷一元主导多元化化解中心87个，其中区级1个，镇街级11个，村、社区级75个，实现了矛盾纠纷一元主导多元化化解工作的纵向贯通、横向联动、数据共享。

为加强部门联动，提升合力联调化解纠纷的能力，岱岳区委政法委还专门印发了《岱岳区一

元主导多元化化解月联席会议制度》，成立了由综治、信访、法院、检察院、公安、司法、民政、妇联等部门组成的区、镇街多元化化解工作领导小组。

加强与区公安分局、区信访局、法院、检察院等各部门的对接联动，确保每一类矛盾纠纷都能找到最佳解决途径、有效化解，打通矛盾化解的“最后一公里”。

前不久，岱岳区信访局在接到马庄镇某村张某某生产路被原村干部陶某芹占用纠纷案件后，经初步分析，认为该案适合调解，于是通过区一元主导多元化化解系统，转交给区多元化化解指挥中心，区多元化化解指挥中心出具了初步处理意见，按照属地管理的原则，指派马庄司法所、马庄法律服务所协助综治、信访、土地等部门解决。目前此案经马庄镇党委政府牵头，各部门共同参与化解，双方当事人已达成初步意见，将签订人民调解协议书。

据了解，自全市推行矛盾纠纷一元主导多元化化解工作以来，岱岳区司法局以实践“枫桥经验”为目标，学习总结外地经验做法，形成了具有岱岳特色的一元主导多元化化解工作机制，市区委政法委、区人大等各级部门领导调研一元主导多元化化解工作并给予了肯定。

下一步，岱岳区司法局将继续探索构建科学合理的矛盾纠纷多元化化解机制，进一步健全机制、完善网络、夯实基础、创新方式，扎实推进协调联动、高效及时的矛盾纠纷多元化化解机制，努力将各类矛盾纠纷预防在基层、化解在萌芽状态，全力保发展、保民生、保稳定。

## 个人住房公积金贷款余额首超百亿元

□ 记者 曹儒峰 通讯员 杜继祥 报道

本报泰安讯 住房公积金关乎缴存职工的切身利益，5月13日，从泰安市住房公积金管理中心获悉，今年以来，泰安市住房公积金管理部门积极稳妥推进贷款工作，支持自住性购房需求，抑制投资投机性购房。1至4月份，全市共发放个人住房公积金贷款1996户7.62亿元。截至4月底，全市累计发放个人住房公积金贷款81691户173.58亿元，贷款余额首超百亿，达到100.14亿元，个贷率为84%，逾期率仅为0.2。

除了贷款余额超百亿，截至4月底，泰安市个人住房公积金个贷率为84%。信贷科工作人员表示，84%的个贷率意味着泰安市住房公积金贷款处于良性循环状态。泰安市住房公积金管理部门积极落实新出台的各項利民政策，加强贷款风险防范，严格贷前审批，前移风险控制，做好提前预警，切实降低贷款资金风险。对于贷款用户逾期问题，泰安市住房公积金管理中心进一步完

善了逾期贷款催收机制，强化逾期贷款催缴措施，降低贷款逾期率，切实保证贷款资金安全。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端

□ 责任编辑 李强  
(0531) 85193550