

# 把文明实践站建成“百姓之家”

## ——淄博市临淄区新时代文明实践中心建设纪实

“我们自愿结为夫妻，从今天开始，我们将共同肩负起婚姻赋予我们的责任……”5月3日，淄博市临淄区首届新时代文明实践集体婚礼暨第七届玫瑰节系列活动在皇城玫瑰谷举行，10对新人在亲友的见证下，以新时代婚礼的形式喜结连理。

婚礼现场，喜庆的大鼓擂响，新人手牵大红花穿过幸福门，行执手礼、拜天地、集体宣誓、甜蜜拥吻，在掌声、欢笑声、礼花声中踏上幸福之路。短短的一个小时，新事新办，喜事简办，移风易俗让集体婚礼洋溢着文明新风。“群众在哪里，文明实践就到哪里。通过推广中华文明礼仪、弘扬传承优秀传统文化，在人生重要节点因地制宜打造祝福礼，创新开展新时代文明实践站，真正把文明实践站建成‘百姓之家’。”临淄区委常委、宣传部部长国爱梅说。



▲临淄区第一届新时代文明实践集体婚礼



▲皇城新时代文明实践分中心



▲朱台镇西单村文明实践长廊



▲辛店街道游源社区文明实践站重阳节举行孝心村活动



▲辛店街道辛城社区宣讲惠民政策



▲稷下文化园新时代文明实践广场

### 深入调研

#### 着力谋划文明实践站功能定位

“建设新时代文明实践站，关键是怎么能把群众组织起来，主动参与到文明实践活动中去……”在临淄区皇城镇政府二楼会议室里，一场座谈会正在热火朝天地进行。

这是临淄区关于新时代文明实践站建设的系列调研活动之一。接到试点任务后，临淄区迅速组织力量，就新时代文明实践站要解决什么样的问题、采取什么样的形式、重点和难点在哪里、怎样定位等一系列问题进行了详细调研。经过充分调研，临淄区认识到建设新时代文明实践站，根本立足点就是要以人民为中心，文明实践工作要想在群众中叫得响、立得住，就得面对面、心贴心、实打实地开展好各项活动，使群众积极支持、主动参与、自我提升，把文明实践站建设成“百姓之家”。

### 整合资源

#### 着力构建新时代文明实践三级阵地

春节期间，临淄区辛店街道毛托村文明实践站里锣鼓喧天，群众正在举行“新时代文明实践‘我们的节日’春节”庆祝活动。毛托村秧歌队队员配合着鼓点载歌载舞，各显神通，赢得群众阵阵掌声。演出队伍中，既有年过六旬的老人又有二十来岁的青年，无论年龄，不管性别，所有人都沉浸在欢快的气氛中。

“在我们村新时代文明实践站里，不光有歌舞表演，还有老革命来讲我们村里发生的红色故事，干部来讲政策谋发展，我们老百姓从这里真的了解到很多！”辛店街道毛托村第一书记杨玉延介绍说，“在建站之前这里只不过

是村里的会议室，一月也就是开一两次会，利用率很低。建站之后，我们给群众配备了投影仪、音响等设施，现在群众有空都想来，来了不想走……”

像这样的文明实践站点，临淄区还有470余处，区镇村三级文明实践站点统筹协调，新时代文明实践工作遍地开花。这些文明实践阵地快速构建完成并投入使用，是因为临淄区在阵地建设上不搞大拆大建，充分整合各类便民服务场所，积极进行配套完善、规范提升，打造覆盖区镇村三级的新时代文明实践阵地。一是依托区融媒体中心、齐文化博物馆和区委党校，建设全区新时代文明实践工作的指挥中心、活动中心和培训中心；二是在镇街道利用综合文化站、扶贫示范基地等设施，改造提升新时代文明实践分中心，承担辖区文明实践的指挥调度和人员培训等职能；三是采取室内与室外、综合场所与核心场所、固定场所与流动场所相结合的模式，打造开展宣讲、培训和文化活动的文明实践阵地。同时，利用公园、广场、游园等场所建设“新时代文明实践广场”200余处，在全区55所中小学建设“新时代文明实践学校”，实现了群众聚集在哪里文明实践就覆盖到哪里，党组织在哪里文明实践阵地就建设到哪里。

### 双线结合

#### 着力建设新时代文明实践网络平台

“定于本周六到朱台镇西单村开展新时代文明实践婚礼志愿服务活动，需志愿者20名……”临淄区志愿服务中心负责人元艳红点开手机上的“临淄云”APP，在“文明实践云”板块发起了志愿服务项目。

“文明实践云可以对区里开展的文明实践活动进行展示，并通过记录志愿服务时长等对文明实践志愿者进行管理、星级评定。”元艳

红介绍，在通过文明实践云参与志愿服务的同时，群众也可通过“媒体云”“农保姆”等板块看直播、听新闻，学习标准化种植，了解文化活动策划等，“我们动动手指，就能参与文明实践，实现各种节目云上看，各种知识云上学，各种服务云上点，各种困难云上办。”

元艳红使用的“临淄云”APP，就是临淄区专门打造的新时代文明实践综合性网络平台。临淄区坚持新时代文明实践中心与融媒体中心相互融合、同步推进，整合区内12家媒体，建成全市首家区县融媒体中心。探索“互联网+文明实践”的新途径，采取线上线下相结合的方式，开发完成“临淄云”APP，下设“文明实践云”“媒体云”“81890”“百姓云”“科技云”和“农保姆”六大板块，实现了电脑、手机、电视三屏合一，成为全区传播主流舆论、开展文明实践活动的总平台。“媒体云”作为新时代文明实践活动的信息发布平台，让群众在田间地头就可以了解到党的理论知识、惠民政策、家乡变化等信息。“文明实践云”作为新时代文明实践志愿服务的管理平台，实现了志愿服务网上发起、招募、选择、认定、记录等功能。“81890”谐音“拨一拨就灵”，作为新时代文明实践的便民服务平台，解答群众各种诉求，帮助群众解决生活中遇到的问题和难题。已经开通了家政维修、心理咨询、城区医院预约挂号、养老服务等多种功能，免费为全区70岁老人安装了“一键通”。“百姓云”“科技云”“农保姆”等其他板块，可使群众“一键获取”公共文化服务、志愿服务、科技资讯等信息，使新时代文明实践活动在基层更有生命力、更接地气。

### 积极创新

#### 着力探索新时代文明实践组织体系

每月25日晚上7点，临淄区朱台镇西单村新

时代文明实践议事厅里都会熙熙攘攘，党员和村民代表都在这里聚集，举行一月一次的文明实践议事活动。

“俺村成立了理事会，组建了‘党员暖心’服务队，党员每个人都包着5到8户群众，每月将群众家里的问题，大到红白喜事、看病升学，小到院子干不干净、农厕好不好用等，都做到‘一口清’，这些大大小小问题都在文明实践议事厅活动上集中研究解决。”西单村党支部书记、“党员暖心”志愿服务队队长单提华介绍。

这里提到的新时代文明实践议事会和志愿服务队，是临淄区探索建设的新时代文明实践两个组织。总体想法是，通过文明实践议事会让群众“聚起来”，通过志愿服务队让各级党员干部和社会力量“走下去”。

一方面，通过文明实践议事会让群众“聚起来”。新时代文明实践理事会由村党支部发起并领导，以在农村“弘扬正能量、树立新风尚”为宗旨，积极动员本村户籍年满18岁村民入会，采取积分制管理，会员参与活动就得到相应积分，并可以通过积分兑换服务和物品，以此调动群众积极参与。另一方面，通过志愿服务队让各级党员干部和社会力量“走下去”。充分发挥志愿者在文明实践中的主体力量，探索建立了覆盖全区的三级“文明实践志愿服务队”。其中，区级总队由区委书记任总队长，镇级总队由镇党委书记任总队长，村级由村党支部书记任队长，区里各级干部、网格员、村民代表为志愿者。充分发挥志愿者在文明实践中的主体力量，制定“党员志愿服务20+小时制”“党员干部固定志愿服务日”等相关制度，充分发挥党员在志愿服务中的带头作用。在农村重点打造党员暖心、文明婚庆、入学升学、大健康、陪你到老5支群众身边不走的志愿服务队，动员起全社会的力量通过志愿服务的形式深入群众，解决基层群众关注的热点、难点问题，实现群众需要什么，志愿服务就提供什么。

现“临淄云”已注册志愿者9万余名，志愿服务团体832个，2019年以来志愿服务时长达13.3万小时。

### 严格标准

#### 着力建设新时代文明实践考核体系

“这是分中心2019年的活动计划，我们根据群众的需求实施了文明实践十大工程，对接群众需求，突出服务功能，群众需要什么，我们就提供什么服务……”在临淄区皇城镇新时代文明实践分中心二楼，皇城镇文明实践分中心办公室主任孙宁正在向来参观学习的客人介绍。

这里提到的“新时代文明实践十大工程”，是临淄区将文明实践内容转化为可长期执行的具体项目，专门制定的《临淄区新时代文明实践“10+5”工程考核体系》重要内容之一。临淄区制定新时代文明实践“10+5”工程考核体系，把中央和省市对新时代文明实践工作内容和要求分解落实为临淄区新时代文明实践“十大工程”，包括理论铸魂、文化传承、环境改善、移风易俗、村风建设、家风建设、文体惠民、志愿服务、扶贫济困、素养提升等10个方面，并按照组织建设、设施建设、队伍建设、活动开展和群众评价5个部分，对各文明实践阵地硬件和软件建设等情况进行考核，全面评估活动成效，科学衡量和客观反映全区各镇、街道新时代文明实践工作水平，使新时代文明实践工作由“软指标”变为“硬任务”。通过建立“10+5”考核体系，新时代文明实践工作内容分解到全区各部门、落实到工作各环节，将中央文明实践活动的要求项目化、具体化，形成有特色、有影响力的活动品牌，使文明实践活动聚人气、有活力、可持续，有力促进新时代文明实践工作长效化、常态化。

下载“临淄云”

一云在手 信息全有

