

权限下放 快处快赔

滨州“警保联动”提速事故处置

□ 本报记者 冯磊 吴荣欣
本报通讯员 管林建

警保联动 快处快赔

轻微交通事故看起来不大，但处理起来一点也不轻松。打122报警，事故双方甚至是多方给保险公司打电话，然后是漫长的等待，尤其是市区交通高峰时期，在车流中，这种等待存在着发生二次事故的危险。相信这是很多机动车驾驶员曾经有过的遭遇。

“警保联动”是公安部2018年推出的交通事故“快处理、快赔付”改革举措。2018年8月30日，滨州市公安局交警支队与中国人保财险滨州市分公司共同推出了“警保联动”。

3月21日晚高峰期间，205国道两辆大货车发生碰撞，双方车辆受损。人保财险车辆辽PA***2随即拨打了人保财险客服电话。警保联动人保财险查勘员崔志慧接到电话后迅速赶往现场。怕客户等着急，他在路上多次与客户沟通，并告知理赔事宜。经查勘，辽PA***2变道时与直行的鲁EA***6车辆发生剐蹭，双方车辆损失都不大。经双方协商，辽PA***2全责，支付对方2000元。但辽PA***2车主不想垫付，鲁E牌照车辆驾驶员却要当时收到钱，双方对此问题争执不下，一定程度上影响了道路通行。崔志慧了解情况后，告知其案件符合

◆机动车轻微剐蹭事故事不大但闹心，特别是城区交通高峰时段，极易造成交通拥堵。近日，记者了解到，滨州交警深化与人保财险合作，推出的“警保联动”模式运行8个月来，小额理赔快处快赔服务处理4500余件，现场调解全流程调解模式共计调解案件497件，降低了因人伤赔偿情况引发的纠纷，有效提高了交通事故的处置效率和群众的满意度。

“警保联动”快处快赔条件，立刻启动警保联动快处快赔快撤处理机制，对理赔手续进行简化，对事故证明予以减免。鲁E牌照车辆驾驶员当场拿到保险公司赔付的钱款，离开现场。

流程优化 效率提高

传统事故处理主要依赖交警大队事故科。在有限的警力下，事故处置效率很难提升。警保联动快处快赔机制运行以来，在方便广大机动车驾驶员，提升道路通行效率的同时，交警部门不断创新工作方法，有效提升了事故处置效率。

为优化事故办案流程，提升小额人伤案件处理速度，滨城区和开发区交警大队事故科派驻民警联合办公，警保联动直接对接，对外简化手续直接办理案件。另外，对于有明显外伤的轻微人伤事故，可以直接由保险公司查勘人员在3000元以内免单证快速处理。

博兴县交警大队结合交通环境及地理状

况，先后建立四处依托汽修厂建成交通事故快处快赔服务站，与博兴人保公司沟通、对接、研讨快速处警理赔的办法，依托人保公司的乡镇营业部，分别建成陈户、吕艺、纯梁、曹王、湖滨、兴福6个警保联动服务站。每个服务站分别与各自辖区交警中队对接，开展轻微道路交通事故快速处理工作。

在人保财险方面，去年8月底到现在，人保公司理赔员早晚高峰在市区重点道路进行巡查服务，巡查期间协助公安交警处理交通事故962笔，及时勘察、处理，快速撤离现场，有效缓解市区交通压力。

权限下放 网上办理

据滨州市交警支队相关负责人介绍，该支队与人保财险大力推广使用交管“12123”系统处置轻微道路交通事故，提升事故处置效率。期间，为300余名保险公司查勘员、500余名民警辅警完成权限配置，实现现场证据照片在线传输、手机APP在线责任认

定、交通事故认定书在线查阅打印等功能。

按照“警保联动”流程规范，滨州市组织民警、辅警、保险理赔员等人员组成专职队伍，推进交警事故“快处快赔”“警保联动”，开展道路巡查、巡逻一体、多元化调解、一体化救援、农村交通安全管理等诸多便民服务举措，以最快速度恢复交通。

为方便保险公司参与交通事故纠纷调解，滨州市各县区交警部门设立“保险理赔调解室”，采用定点调解与巡回调解相结合的方式，提前介入事故纠纷调解，让矛盾第一时间化解。据介绍，今年下半年在滨州主城区至少确定一家合作定点医院，确保年底前实现直赔定点医院全覆盖。

同时，借助人保财险的服务网点优势，在城区设立4处交管服务网点，为群众提供保险咨询、事故处理、申领免检标识、自助处理交通违法行为等综合交管服务。2月正式开办以来，为群众提供6年以内车辆免上线标示打印625笔，自助违法处理139车/次，实现一站式服务，真正构建了事故、理赔、驾管、交管闭环式服务圈。

曲阜交警忙练兵



□ 通讯员 陈正 报道

本报曲阜讯 5月8日下午，在曲阜民警、辅警警务技能培训场地，教官张伟正在为轮训学员示范嫌疑人带离战术。此次培训，除了交通指挥手势、队列训练之外，曲阜市公安局交警大队重点着眼于实用性、针对性和可操作性，组织教官结合日常警务活动，耐心细致地向大家讲解警务技能战法，手把手地教学员逐个进行操作练习，规范动作要领，进一步强化全体民警、辅警的实战警务本领，确保队伍在关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。

泰安交警“两站两员”培训 深入推进警保联动

□ 通讯员 王欣欣 报道

本报泰安讯 为深化警保合作推进农村“两站两员”建设，进一步完善道路交通安全事故损害赔偿快处快赔模式，有效提升辖区道路管理水平和保险业务服务能力。近日，泰安市公安局交警支队岱岳区大队与驻地保险公司联合召开“警保联动”工作实务操作培训会，对满庄镇交通安全劝导员和交通安全管理员进行培训，全面提升“两站两员”管理层次，提升交通管理“放管服”水平，打通服务群众的“最后一公里”，让警企共建成果更好地惠及广大人民群众。

蒙阴交警组织驾校学员 开展“文明驾驶”活动

□ 通讯员 魏善勇 报道

本报蒙阴讯 5月8日，临沂市公安局蒙阴交警大队组织驾校学员，来到该县交通安全宣传教育基地，多形式开展“文明驾驶”教育、警示、体验活动，让驾校学员取得驾驶技术和文明驾驶素质的双提升。

在活动现场，蒙阴交警大队带领驾校学员接受“交通事故残骸车辆”警示教育，观看交通安全3D电影，以及典型交通事故警示片，进行了文明驾驶模拟体验、文明驾驶宣誓、文明驾驶签名，并签订了《文明驾驶责任书》等。据悉，为保证500名驾校学员全面轮训一遍，该大队将对驾校学员的教育、警示、体验活动分3批进行。

宁阳交警联勤联动 专项整治道路交通重点违法行为

□ 通讯员 李强 报道

本报宁阳讯 2019年，宁阳辖区省道蒙馆路升级为342国道，面对两条国道、两条省道带来的交通管理压力，4月25日开始，宁阳县公安局交警大队在全县开展道路交通重点违法行为联勤联动专项整治行动。

此次专项整治由宁阳交警大队、派出所、特巡警大队抽调人员组成行动组，根据宁阳东西长、南北短的地域特点，在东西部设立两处固定执勤点，在G342国道东庄镇大石崮和东疏镇设置2个流动执勤点，重点查处涉牌涉证、酒驾、醉驾、毒驾、超速等违法行为，实行交通、治安一起管，重点整治带路“车虫、黄牛”“闯卡”、妨碍执行公务和暴力袭击民警违法犯罪行为，整治行动实行24小时工作制，严查严查不给违法车辆和人员以可乘之机。

活动开展以来，宁阳交警大队共查处超载100吨大货车160多辆，查处醉酒驾驶8起，酒后驾驶32起，拘留9人，联勤联动工作初显成效，道路交通安全形势保持持续稳定。

沂水交警开展 “与万名货车驾驶人谈心”活动

□ 通讯员 于松果 张芝宝 报道

本报沂水讯 自4月份以来，沂水县公安局交警大队开展了“与万名货车驾驶人谈心”活动，积极征求他们对交通管理工作中的意见和建议。

活动中，沂水交警大队相关负责人带头深入运输企业与驾驶人面对面地沟通交流，积极征求他们对交通管理工作中的意见和建议。交谈中，民警们详细讲解了车驾管业务、事故处理、违法处理等业务基本流程及公安交管“放管服”改革10项便民利民措施。城区中队民警还带着设备到运输企业播放交通安全宣传教育电影，教育广大驾驶人在驾驶中一定要摒弃交通陋习，自觉遵守交通法规，做到安全文明驾驶，保证运输安全。

活动开展以来，沂水交警大队出动民警600多人次，通过与8000多名驾驶人谈心，征集到驾驶员对交警执法工作中的意见和建议53条，归纳整理出合理化的意见和建议17条，并逐步整改落实。

兖州交警 设立非机动车交通违法行为 现场教育点

□ 通讯员 孔祥阔 报道

本报济宁讯 为进一步规范交通秩序，深化全国文明城市创建，近日，济宁市公安局兖州分局交警大队在城区重点路段、路口设立了非机动车交通违法行为现场教育点。

在现场教育点，执勤交警对驾驶非机动车闯红灯、逆向行驶、在机动车道内行驶等交通违法行为的当事人进行教育，并采取教育与处罚相结合的原则，对非机动车交通违法行为当事人依法实施警告、罚款处理或者参加教育学习、文明劝导志愿服务，提高非机动车交通违法行为当事人的守法意识和交通安全意识。

小小遮雨伞撑起警民情

□ 通讯员 孙志刚 赵迎 报道

本报邹城讯 小雨正急，八旬老人被车辆撞倒在地，躺在路边动弹不得，正在附近巡查的邹城市公安局七中队民警赶来为老人撑伞，安慰老人并拨打120……5月4日，在邹城市城前镇刘庄桥附近，上演了这样温暖的一幕。

当日下午4时许，城前镇刘庄桥西200米处，一辆电动自行车和一辆电动三轮车相撞，骑电动三轮车的老大爷摔倒在地，头部出血，旁边站着骑电动自行车的小青年捂着左眼不停的痛苦呻吟，七中队民警巡查至此，见状立即拨打120急救电话和事故科报警电话。

为防止老人被雨水淋湿，造成伤口感染，该民警赶紧从旁边商铺借来雨伞为其遮挡，并一直安慰老人不用担心。为了避免二次事故的发生，防止造成交通拥堵，另一位民警冒雨疏导交通。在救护车到达事故地点后，民警协助医务人员将老人抬上救护车，随后，民警保护好车辆现场，并将现场具体情况介绍、移交给事故科民警。目前，老人已无生命危险，案件正在进一步处理中。

右图为两位民警为老人撑伞遮雨，等待救护车的到来。



临牌不是躲避电子监控“利器”

□ 通讯员 曲红 杜宇飞 报道

本报临沂讯 5月8日上午9时56分，在临沂市开阳路二中西侧，一辆未停在停车位的小轿车正被牵引车缓缓吊起。该车未悬挂号牌，前挡放一张临时号牌，且车辆已贴膜。凭借丰富的执法经验，临沂交警直属一大队执勤民警判断，该车应该已经取得正式号牌，却未悬挂，涉嫌违法。

由于车主没有出现，车辆被拖走后，民警在原先停靠的路面上留下了信息。当驾驶

人前来进行处理时，印证了民警的推测。面对民警的询问，驾驶人称其已取得了机动车号牌，但临时号牌还未过期，便侥幸使用临牌，以躲避电子监控。

虽然该车辆的临时号牌没有过期，但按照法律规定，在收到机动车号牌后必须悬挂机动车号牌，不得再使用临时号牌。民警依据相关法律规定，按照未悬挂机动车号牌的违法行为，对该驾驶人处以罚款200元，驾驶证记12分的处罚，收缴临时

通行证，并现场监督驾驶人安装正式号牌。

交警表示，机动车号牌就像是公民的身份证一样，具有唯一性、合法性，是机动车管理的一种行政手段，有利于监督督促驾驶人遵法驾驶，发生交通事故肇事逃逸后，便于公安机关快速侦破案件，查找肇事者，维护交通参与者的合法权益。维护机动车号牌管理制度，既是执行法律，也是在保障每一个交通参与者的合法权益，在号牌上要心

机，最终会害人误己。

交警提示，临时行驶车号牌应粘贴在车内前风窗玻璃的左下角或右下角不影响驾驶人视线的位置，载客汽车的应粘贴在后风窗玻璃左下角。取得临时号牌未按规定悬挂的，依然会被按照未悬挂机动车号牌的违法行为，处以罚款200元，驾驶证记12分的处罚。同时，领取金属材料号牌后未交回临时行驶车号牌的，临时行驶车号牌第二日将自动失效。

舆论引导 铁腕整治 教育惩戒

东营有效遏制涉酒道路交通事故

□ 本报记者 冯磊 吴荣欣
本报通讯员 郭振林 卜建平

让酒驾者“不敢干”

为营造浓厚的舆论氛围，东营交警通过传统媒体、自媒体等阵地普及法律法规，开展警示教育，全方位凝聚治理酒驾、严防酒驾的社会共识。

去年，东营市在辰辰美食街举行共建共治“零酒驾街区”启动仪式，该市7个零酒驾街区挂牌。零酒驾街区周边和酒后驾驶违法行为为重点路段、时段以及餐饮、娱乐场所周边道路，交警将设置执勤卡点，采取区域性集中整治行动和常态化专项治理相结合的方式，保持对酒后驾驶等严重交通违法行为的严查、严管态势。通过警企、警民共建，起到示范作用。目前，全市零酒驾街区已达18条。

另外，针对酒驾醉驾的反复性、顽固性、长期性等特点，东营交警发起城市、农村居(村)委会创建“零酒驾社区”活动，动员全社会的力量，树立理性饮酒、酒后不开车的理念。目前，已在东营区、东营经济技术开发区、垦利区5个社区试点，并逐渐推广到全市。

除此之外，东营交警还利用全媒体资源开设专栏“酒驾曝光台”。对查获的酒驾者

◆近年来，东营交警对待酒驾始终“零容忍”，实行舆论引导、铁腕整治、教育惩戒“三同步”工作机制，逐步探索形成了警示教育全覆盖、违法查处全时空、执法监督全过程的“闭环式”预防、打击涉酒交通严重违法行为勤务模式，有效遏制了涉酒道路交通事故发生。

一律实名曝光，同时抄告其所在单位。借助公路沿线和城区LED屏等社会资源，持续滚动曝光酒驾案例。

让酒驾者“躲不过”

今年以来，东营交警创新查处酒驾勤务模式，集中用警、实施“大兵团作战”，每周选取一个县区的15-20个路口，抽调直属大队和支队机关200名警力，对城区主干道、餐饮娱乐场所周边道路以及乡镇农村道路集中布控，对酒驾违法行为进行严厉查处，确保重点道路不留检查“盲区”“死角”，切实形成高压严管态势。

东营交警延续“闭环式”执法流程，严格规范执法程序。为让醉驾付出沉重代价，警示群众，东营交警支队统一办案平台，加大权限管理，严格审批程序，对酒驾违法行为一律实名曝光，一律集中参加七天教育培训，一律录入缉查布控系统，醉驾一律刑事拘留。全市公安交警一线实战单位全部配发新型酒精监测系统，可将现场监测数据同步

上传到信息管理系统，督察部门实时检测处理进程、结果，杜绝了在办理醉酒案件过程中，因为标准不一致或人情干扰影响产生的量罚不平衡的情况，堵塞了执法漏洞。

针对部分驾驶员在驾驶证异常期间开车上路的情况，东营交警2月18日起在全市范围内开展“隐患清零行动”，依托交通管理综合应用平台，排查梳理驾驶证状态异常仍驾驶机动车驾驶人及车主相关信息，建立工作台账，定期抄告驾驶人和车主所属单位、企业，对其进行监督管理。同时，向社会公布举报方式，营造全社会共同监督的浓厚氛围。截至5月12日，共处罚该违法行为1191笔，拘留324人。其中，驾驶证吊销期间仍驾驶机动车130起；未取得驾驶证驾驶机动车112起；驾驶证暂扣期间仍驾驶机动车65起；驾驶证注销期间仍驾驶机动车17起。

让酒驾者“不再犯”

为让酒驾人员对自身严重违法违法行为有深刻的认识，东营交警通过创新形式载

体、强化科技应用，提升教育成果。

3月13日，东营市行政拘留所电教室内，被拘留的50余名因酒驾被暂扣驾驶证的驾驶员被集中在一起，接受特殊的警示教育。这就是东营交警创办的“酒驾班”，对被查获的酒后驾驶违法人员，实施连续七天、每天不少于四小时的现场教育。

同时，创办“交通安全说吧”，融入亲情力量。每期酒驾班结束后，学员都将走进“交通安全说吧”，面对镜头说感受、说危害、说决心、说承诺，学员利用自己的手机完成录制后，视频会统一上传到系统服务器，方便学员随时调取观看。同时，教育中心将会把“交通安全说吧”视频集和公安部制作的交通安全公益广告、酒驾警示录等视频内容刻录成光盘，寄送到学员家中，通过家庭的力量对学员进行监督。目前，教育中心已收到“交通安全说吧”视频13900条。

东营交警还通过组织参加“酒驾班”学员开展文明交通志愿者活动，进驾校现身说法等形式，进行体验式、互动式警示教育，让更多的驾驶员充分认识到酒驾危害。