

山东8个方面26条措施，破解企业和群众办事中的难点、堵点、痛点

“一窗受理 一次办好”明确时间表

权威发布



□记者 袁涛 报道

本报济南5月13日讯 今天下午，省政府新闻办举行新闻发布会，解读《关于聚焦企业和群众关切 深化“一窗受理·一次办好”改革的措施》。根据部署，我省将大力推进政务服务“一窗受理”改革，今年10月底前基本完成市、县、乡三级全域无差别“一窗受理”试点，2020年全面推开。

近年来，我省突出重点，精准发力，聚焦企业和群众“办事难”“办事慢”“多头跑”“来回跑”等问题，将“一次办好”理念贯彻到政府运行各环节，渗透到经济体制改革各领域，延伸到社会治理各方面，形成了放管服改革的“一次办好”山东品牌，工程建设项目“拿地即开工”、政务服务引入第三方支付等方式做法取得了良好效果。据济南市统计，该市不动产登记业务使用便捷方式缴费占比高达98%，政务服务大厅涉及非税收入缴费的投诉为零，极大满足了社会和群众便捷缴费需求。

省政府办公厅副主任官志远表示，此次我省出台《关于聚焦企业和群众关切深化“一窗受理·一次办好”改革的措施》，确定了8个方面26条措施，聚焦企业和群众办事中的难点、堵点、痛点，推动“一窗受理·一次办好”改革再提速、

◆年底前，我省将选取部分市和省直部门开展证明事项告知承诺制试点

◆10月底前，基本完成市、县、乡三级全域无差别“一窗受理”试点。今年要实现省和济南市政务服务中心一体化运行

◆年底前，省和各市在推进项目落地、企业注销便利化、证照联办等方面将再推出一批高频“一链办理”事项

再提速，全力打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境，为全面推进新时代现代化强省建设提供保障。

山东将瞄准难点发力，持续推进减权放权、减证便民，进一步精简省级行政权力事项，深化扩权强县改革，实施“市县同权”，严格证明事项清单管理。今年年底前，我省将选取部分市和省直部门开展证明事项告知承诺制试点。

聚焦重点，我省将大力推进政务服务“一窗受理”，包括5个“一窗”，分别是升级“实体一窗”、整合“网上一窗”、优化“掌上的一窗”、做强“热线一窗”、延伸“基层一窗”。今年10月底前，基本完成市、县、乡三级全域无差别“一窗受理”试点，2020年全面推开。今年要实现省和济南市政务服务中心一体化运行。

针对痛点，山东将着力在主动服务、贴心服务上取得新突破。我省将全面推行

帮办代办服务，打通事项办理链条，以办好群众眼中“一件事”为标准，推动实现分散在不同部门、不同层级的关联事项“一链办理”，变“一事一流程”为“多事一流程”。今年年底前，省和各市在推进项目落地、企业注销便利化、证照联办等方面将再推出一批高频“一链办理”事项。同时，落实政务服务“群众评”。让企业和群众评判改革成效，运用服务评价器、满意度评价表等多种方式，试点开展政务服务“好差评”，请服务对象作出评价，倒逼落实服务承诺。

为加快推进“一窗受理·一次办好”改革，我省将压实工作责任，逐项制订工作方案，将改革任务清单化、项目化，细化施工图、时间表、责任链，切实抓好改革的组织、协调和实施。建立改革任务台账，完善通报、考核、问责机制，跟踪考核改革情况。对改革任务落实到位、积极作为的典型通报表扬、给予奖励；对不担当、不作为、慢作为的，严肃问责。

□相关新闻

济南：银行网点可办企业登记注册手续

□记者 昆明春

通讯员 王考莲 报道

本报济南5月13日讯 银行网点也可以办理企业登记注册手续了！今天，随着济南市行政审批服务局和中国农业银行济南分行共同启动“政银合作”服务新模式，济南的企业登记办理又多了一条新渠道：济南市行政审批服务局借助农行济南分行布局网点多面广等特点，设置企业登记代办点，申请人可就近选择有代办服务的农行网点办理相关商务服务手续。

据济南市行政审批服务局负责人介绍，代办流程共分四步走：申请人在代办网点提交申请材料后，代办员通过登录业务专网现场受理，并将相关信息即时传送到审批局经贸商事处；经贸商事窗口审核后签署核准意见，回传至代办网点；代办员现场打印已经加盖好审批服务局公章的营业执照；营业执照核准信息同步传送到银行和公安机关，申请人现场办结银行开户和公章刻制。

“目前正在研究与其他银行、民生服务行业单位、街办社区对接联系，进一步增点扩面，把政务服务延伸到企业和群众身边。”济南市行政审批服务局负责人表示，在开通三大示范网点的基础上，还将选择大型商业综合体、人口密集区域，陆续推出15到20家政银合作代办网点。

海尔自主研发工业互联网平台COSMOPlat，为传统行业提供智能转型解决方案

让“海尔智造”可被直接复制



□本报记者 肖芳

百年老企“青纺机”（青岛纺织机械股份有限公司），最近终于解决了一个头疼已久的问题：卖出去的纺机出现故障，无需再千里迢迢派人过去，维修人员只需打开电脑网页或手机APP，就能看到每台设备的详细运行数据，实现快速远程运维。这既节省了厂家维修成本，又缩短了用户停机时间，双方皆大欢喜。

“智慧运维成为现实，得益于海尔COSMOPlat的平台服务能力。”青纺机副总经理覃强说，海尔与青纺机共同开发“COSMOPlat纺机全周期物联生态平台”，只需在每台纺机上加装一个巴掌大

小的盒子，就能实现纺机运行数据上云，实现设备的远程运维。

这是海尔COSMOPlat赋能传统行业迈向“智能”的一个最为常见的应用场景。在过去的几年里，家电巨头海尔自主研发出具有自主知识产权的、支持大规模个性化定制的工业互联网平台——COSMOPlat。依托该平台，海尔已在全球落地11座互联工厂，实现“产品在生产线上就有订单，产品下线后直发用户”，产品不入库率高达71%，同时产品研发周期缩短50%，生产效率提高60%。

如今，历经数年的试错、迭代，海尔将COSMOPlat全流程拆分为用户交互定制、精准营销、开放设计、模块化采购等七大模块，将沉淀多年的自身经验对外开放，面向全球、全行业提供智能转型解决方案，让其他企业直接“复制”海尔的经验成果。

“这七个模块，就像是COSMOPlat提供的菜单，用户需要什么，海尔就提供什么。”海尔数字科技有限公司战略规划总监汪洪涛打了个比方，“用户可以全流程引入七大模块，也可以根据自身需求选择

一个或几个模块。”

山东统一陶瓷集团创始人袁国梁，便是COSMOPlat的“点菜者”之一。“统一陶瓷”是淄博的头部企业，却也面临着能耗高、污染重、低质化竞争严重等行业“通病”。针对建陶行业痛点，海尔COSMOPlat研发了建陶行业首个工业互联网子平台——“海享陶”，一端链接建陶用户，一端覆盖全建陶行业，提供销售、采购、智能制造、研发、金融等一系列服务。接入“海享陶”不到一个月，统一陶瓷原料采购价格平均下降15%，并通过平台获得1000万元的高端产品订单，当月利润增长了50%。

更让袁国梁惊喜的是，统一陶瓷还通过COSMOPlat平台“交互”出了全新产品：统一陶瓷通过COSMOPlat了解到精密实验室、数据机房等对于瓷砖有静电防治的需求，联系整合了静电研发技术企业，研发出了防静电瓷砖的解决方案，并迅速进行了产品化落地，实现了产品升级。

如今，淄博市淄川区已与海尔COSMOPlat围绕打造建陶产业转型升级生态，签订共创共建合作协议。双方将通过

COSMOPlat的七大模块，引导当地建陶行业从中低端走向中高端、从传统制造走向用户定制。

除了青纺机和统一陶瓷，在COSMOPlat的用户名单上，还有来自农业领域的金乡大蒜——蒜田里装上传感器，实现农户精准监测种植信息、用户对生产过程全流程可视追溯；来自房车领域的康派斯——对房车制造工厂进行智能升级，将传统房车升级为智能房车，实现了产品溢价63%、订单量提升62%、综合采购成本降低7.3%……短短几年，海尔COSMOPlat已孕育出15类行业生态子平台，在20个国家复制推广，实现了跨行业、跨领域的扩展与赋能。

自我实践证明有效，赋能他者增值分享。目前，海尔不仅在国内主导参与制定了21项智能制造国家标准，还凭借差异化竞争力和有效的实践结果，从欧美等企业的解决方案中脱颖而出，先后被IEEE、ISO、IEC三大国际权威机构指定，牵头主导制定大规模定制等3项国际标准的制定者和主导者。

泰安投入“真金白银”，推动全市农村敬老院软硬件全面更新

敬老院从“温饱”转型“康乐”

□本报记者 姜言明 曹儒峰
本报通讯员 盛强 巢晶

走进泰安市泰山区省庄镇敬老院，房子披上了橙色的光鲜“外衣”，一个个阳台上摆放着绿植，让人眼前一亮。“院子重新安装了休闲凳和健身器材，厨房和医疗室改造了，我们的房间也焕然一新，有了独立卫生间，再也不用半夜背着老人到室外上厕所了……”谈起敬老院近期的变化，照顾104岁宋孟之老人的护工高小萍滔滔不绝。

宋孟之老人边听边点头，不由得竖起了大拇指，或许是年老易伤感，老人眼里含着泪花。小高介绍说，尽管腿脚不太利索，但老人近来心情愉悦，一顿饭能吃十三四个水饺。

敬老院的变化源于今年年初，泰安市将农村敬老院“四改一定”工作纳入全年

为民要办的十件实事之一。通过全面改善全市81处农村敬老院卫生间、厨房及餐厅、医疗服务、文体娱乐设施，定期组织老人外出观光，把敬老院打造为特困供养人员老有所养、老有所医、老有所乐的“幸福之家”。截至目前，全市各级累计投入资金8200多万元，卫生间改造已全面完成，其他改造工作正在统筹推进，“四改”任务有望5月底前全面完成。

宁阳县乡村乡是只有3.7万人的小乡镇，财政收入并不宽裕。为实现资源整合效益最大化，去年，乡党委将脱贫攻坚工作与农村养老工作相结合，整合2016年至2018年3年扶贫资金共计339万元，利用敬老院内均是平房、周边没有遮挡物的优势，新上光伏发电项目，年发电量80万千瓦以上，主要供乡政府、敬老院、卫生院等企业事业单位用电，并将余额上网，所得收益用于村集体和贫困户增收。“仅敬老院

一年就节省电费近6000元。”宁阳县敬老院院长杜如潮介绍说。

在走访过程中，记者注意到，泰安市农村敬老院“四改一定”工作启动以来，各敬老院不仅按照规定完成“规定工作”，还自我加压，将院区进行了彻底改造。宁阳县酒店镇敬老院设置了电影放映室，老人每月能看两部电影；东平县彭集街道敬老院设置心理疏导室，老人心里有打不开的结，都能来这里谈谈心；新泰市建立了全市养老机构实时监控管理信息化平台，对19处农村敬老院、8处老年公寓、248处农村幸福院、18处城市社区日间照料中心全部安装了高清摄像头，随时可监督查看全市养老机构的工作运行情况……

除了硬件上的改造和更新，软件服务也在同步提升。泰安市各地乡镇卫生院派驻人员为老人建立健康档案，定时查体；肥城市孙伯镇敬老院定期组织社会爱心团

队、学校文艺团体、义工志愿者开展文艺演出、爱心慰问等活动；新泰市翟镇敬老院组织有意愿的老人利用院内的闲置土地，种植蔬菜或花卉；宁阳县东疏镇敬老院开办老年大学，开设养生、文艺、书画等特色课程，富有人情味的敬老院生活，让老人的晚年生活充实、快乐。

民生连着民心。“为孤寡老人提供一个‘老有所托，老有所养，老有所乐’的综合服务场所，做好‘五保’供养，让他们能够安定、祥和、幸福地度过晚年，是我们工作的落脚点，也是我们一直努力做的工作。”泰安市民政局党组书记、局长梁久军说。

据悉，根据近日开展的“双联双带”活动要求，泰安市民政局每名局领导班子成员将联系一个农村敬老院和一个农村幸福院，并代理敬老院院长助理。通过深入基层和换位体验的方式，解决基层群众实际困难。

■聚焦大气污染重点整治专项行动

我省公布两起大气污染典型案例

已检查发现问题1120个

□记者 陈晓婉 通讯员 张素华 报道

本报济南5月13日讯 截至5月12日，省大气污染重点整治专项行动共检查企业（点位）3126家（个），存在环境问题企业（点位）1060家（个），存在问题1120个。其中，工业污染源存在问题180个，包括未安装治污设施29个、治污设施不正常运行29个、未落实挥发性有机物（VOCs）整治要求43个、工业粉尘无组织排放45个、危废问题5个、环评或项目验收问题5个、“散乱污”整治不彻底24个。扬尘污染问题441个，包括建筑工程未落实“六个百分之百”167个、公路工程未落实扬尘控制措施44个、道路扬尘问题19个、露天矿山未落实扬尘控制措施10个、市政工程未落实扬尘控制措施40个、水利工程未落实扬尘控制措施8个、物料堆场未落实扬尘治理措施143个、渣土车覆盖不完全10个。油气回收治理不到位74个。移动源问题99个。其他问题326个。

目前，已检查16个市。其中，济南共发现问题项目126个，问题率为49.8%；青岛共发现问题项目53个，问题率为29.4%；淄博共发现问题项目51个，问题率为25.0%；枣庄共发现问题项目63个，问题率为46.7%；东营共发现问题项目61个，问题率为27.0%；烟台共发现问题项目77个，问题率为30.4%；潍坊共发现问题项目52个，问题率为27.7%；济宁共发现问题项目39个，问题率为37.1%；泰安共发现问题项目67个，问题率为40.6%；威海共发现问题项目18个，问题率为34.0%；日照共发现问题项目58个，问题率为27.4%；临沂共发现问题项目83个，问题率为35.8%；德州共发现问题项目53个，问题率为18.6%；聊城共发现问题项目63个，问题率为35.4%；滨州共发现问题项目134个，问题率为51.9%；菏泽共发现问题项目62个，问题率为31.2%。

检查组公布了两起典型案例：

5月11日，在聊城市东昌府区检查时，检查组发现邯大高速公路施工现场（邯大高速与316省道交界处）存在下列问题：大面积裸露土地（堆土）未覆盖，渣土运输车辆出入未清洗，部分渣土运输车辆未采取密闭措施。该项目属于“回头看”项目，整改不到位。4月19日第一轮检查时发现了该公路工程施工项目渣土车覆盖不完全、进出工地未冲洗、物料堆场未落实扬尘措施等问题。

5月12日，检查组在滨州市滨城区杨柳雪镇工业园检查时发现，山东同德大和农贸有限公司存在以下问题：今年2月新更换一台1蒸吨生物质锅炉无环保手续；现场检查时锅炉正在运行，但配套建设的除尘器因风机故障未运行；饲料机组配套脉冲式除尘器漏风；车间及周边环境存在异味。

培养竞技后备人才提升学生体质水平 我省将全面推开体教融合

□记者 于晓波 王建 报道

本报威海讯 记者从日前召开的全省青少年体育工作暨学校体育工作会议上获悉，我省将全面推开体教融合，体育和教育部门将积极推广一所普通学校联合体校的“泰安市岱岳区体校模式”、依托多所普通学校联合体校的“淄博市青高县体校模式”，实现普通学校体育教学训练水平和优秀运动员培养质量双提高的目标，推动全省青少年体育再上新台阶。

今年初，我省行政机构进行了重大改革，其中，德州、聊城两市体育、教育合并，137个县（市、区）中，有130个设立了教育和体育局。我省体育和教育部门要求，抢抓行政机构重大改革的历史机遇，市、县体育和教育部门要积极消除体制、机制壁垒，打通青少年学生竞赛、训练、招生选拔等各个环节，充分释放改革红利，形成青少年体育事业发展合力。

省委教育工委副书记、省教育厅副厅长黄琦认为，学校体育“四位一体”价值体系意义重大。明年是全国学生运动会年，山东是东道主，要多方共同发力，积极备战参赛，力争青运、学运两会新突破，实现学校体育工作纵深突破。记者了解到，今年，我省教育和体育部门将强力推进与全国体育运动会学校联合会开展的“一小时交通竞赛圈”改革，通过利用现代化交通便利条件，改革传统比赛观念和形式，打造青少年身边的赛事，实现周周有比赛，来提高青少年体育竞赛经费使用效益，达到以赛促训，提高青少年运动员、教练员参赛经验和训练水平，为全国青少年体育竞赛改革提供山东方案。同时，我省还将研究开发、完善青少年体育竞赛组织管理平台，从竞赛计划发布、赛事报名、编排、成绩公告、查询等全部实现系统化管理，建立山东青少年竞赛大数据，提高青少年体育竞赛科学化、信息化管理水平。

第48次APEC中小企业工作组会议5月底在青举行

□记者 张晓帆 通讯员 孙霞 报道

本报青岛5月13日讯 今天，青岛市政府举办的发布会透露，第48次APEC中小企业工作组会议及配套活动，将于5月29日-31日在青岛举办。

此次APEC工作组会议是今年我国重要的主场外交活动之一，届时，APEC各经济体和有关机构组织代表将齐聚青岛。会议期间，青岛市政府会同中国中小企业发展促进会、APEC中小企业信息化促进中心等机构，组织APEC优化中小企业营商环境研讨会、APEC中小企业数字经济论坛两个配套会议，作为第48次APEC中小企业工作组会议的重要补充。

其中，APEC优化中小企业营商环境研讨会将探索研究协同发展机制，在政策法律、投资便利等方面，为亚太地区中小企业国际化发展建立信息共享渠道，并形成共建国际化、便利化营商环境的建议，最终向第48次APEC中小企业工作组会议和部长会议传递中小企业对优化中小企业营商环境的建议与期望；APEC中小企业数字经济论坛将聚焦APEC经济体数字经济现状，解读APEC中小企业数字经济发展趋势、技术解决方案阐述、分享成功案例，全面提升APEC中小企业的数字经济能力。

山东省助力企业技术创新联盟成立

□记者 王亚楠 通讯员 王晨 报道

本报济南5月13日讯 今天，“礼赞共和国、追梦新时代”——山东省老科协助力企业技术创新行动大会在济南召开。会上，山东省助力企业技术创新联盟、山东省老科技工作者志愿服务队和老科协创新创业资深专家指导服务团成立。

据了解，创新联盟成立后，将依托老科技工作者优势力量，积极实施山东省老科协助力企业技术创新行动，全省将组建100个企业老科协，建设100个创新创业基地，落实100个服务项目，建设组联服务、咨询服务、技术服务、人才服务、基地服务和示范服务等特色平台，构建行动一体化、功能体系化、服务项目化和运行高效化的助力企业服务体系。

（上接第一版）书写了因身边生活环境的点滴变化而带来的欣喜，“通过创建文明城市，城区环境、交通秩序、管理水平、绿化美化、文明素质有了很大的提升，没什么比这更让咱高兴了。”

济南在持续“摘帽”——去年市区空气质量良好以上天数达到203天，比上年增加了18天，在全国169个城市排名中退出后二十，蓝天白云、繁星闪烁渐成常态；通过强力治堵，今年开工建设30条道路，首条地铁R1线开通运营，10月1日前R3线通车、R2线计划年底前建成并网运

行，还要建设M线，交通将越来越顺畅。

如今的泉城，城市“颜值”更高、“气质”更好、景色更怡人，“听得见泉水叮咚、看得见一城山色”，自“一湖一环”景观照明工程启动以来，璀璨夺目的古城夜色，已经成了泉城一张格外亮丽的文化旅游名片。

“不居第一不罢休、位居第一不止步”，对于未来的发展，济南市有着更高的定位、更高的境界、更高的追求。济南提出，全面开展城市品质“十化”提升行动，决心让泉城风貌“新”起来，实力

“强”起来，形象“优”起来、品位“高”起来、秩序“和”起来、气质“雅”起来，让泉城人民“乐”起来。

当前，济南市考核正向激励机制正在持续发挥效力。制定颁布了《济南市绩效管理条例》，开展创新创业项目评比，实行“零门槛”申报，激发了干部担当作为、干事创业的内生动力，营造出创新为先、奋发竞争的浓厚氛围，激荡起“万马奔腾齐创新”的滚滚洪流。

弄潮儿向涛头立，风起正是扬帆时。“提升永无止境，全面追求卓越。”王忠

林说，“我们研究确定了‘现代化国际大都市’的28项指标，其中‘现代化’有8项指标，‘国际化’有8项指标，‘大都市’有12项指标，有些指标已经超过或接近标准。只要坚决干下去，就能加快把济南这个山东龙头扬起来。”

剑指国家中心城市！当下的济南，全市上下正以走在前列、敢为人先的气魄，以开拓创新、追求卓越的精神，聚焦聚力全面推进各项事业。蓄力腾飞的济南，未来可期！