社区吹号 部门报到

曲阜“双报到双积分”破解社区难题

□ 本报记者 孟一 姜国乐
本报通讯员 梅花

“原来是啥部门都往下压任务,还动不动地检查、督导,搞得社区不堪重负。自打这‘双报到双积分’推出后,部门工作人员陆续到社区报到、专注解决疑难问题,不仅给社区减了负,一些我们多年啃不动的‘硬骨头’也迎刃而解了。”提起社区需求的“号角”吹到哪个部门就感到哪儿的巨大变化,曲阜市鲁城街道鼓楼社区社工李会娟激动地直竖大拇指。

一直以来,社区负担过重是困扰基层治理的“老大难”问题,而这个“重”既表现在部门频繁摊派的任务上,也与具体问题解决环节中部门缺位密切相关。对此,曲阜市瞄准“部门”这个症结,于2018年10月起正式推出“双报到双积分”制度,让过去只知道派任务的部门工作人员进到社区搞服务、协调解决各类问题,半年下来收到了显著效果。

部门党组织和部门党员同时到社区报到

“周大爷,我是咱社区的社工,也是派出所的警务组员,今天来了解一些您家庭成员的情况。”4月16日一大早,李会娟就开始了每年例行的入户调查,有了派出所警务组员的新身份,她终于不用再吃“闭门羹”了。

在社区维稳和社会治理工作中,对于犯罪史等信息的采集一直特别困难,用李会娟的话说:“这些事,住户本就不愿意提,见我们是社区的工作人员,更是三缄其口,工作几乎开展不动。”2018年10月20日,曲阜市公安局东关派出所正式到社区报到,了解到入户摸底的难题后,不仅将网格员纳为派出所警务组员,还将派出所掌握的矛盾隐患、犯罪记录等信息与社区共享,在给社区卸了个“大包袱”的同时,也提升了维稳效率。

近几年,党员到社区报到已经不是什么新鲜事,但以部门为主体大量进驻社区的却不多见。这种变化,源于曲阜市对城市社区治理现状的清醒认知。

通过对全市城市社区的调查走访,曲阜市发现,社区负担重、压力大,不只因为人员配备不足,还与部门单位大量摊派任务有着密切关系;而在解决与部门相关的社区难题上,又往往遭遇层层阻隔……一来二去,部门单位不仅没给社区贡献力量,反而增加了治理难度。

目标明确,对策和改革迅速跟进。2018年11月9日,曲阜市正式出台《关于推行市直机关企事业单位党组织和在职党员联系社区党组织“双报到双积分”的实施意见》,部门党组织和部门党员同时到社区报到,专注解决社区难题,并通过积分制的形式对两个层面分别进行考核和奖励。截至去年年底,107个部门、学校、医院和企业等单位的7139名党员已经全部完成报到并开展工作。

各部门根据社区需要签署“共建协议”

2357户居民580余名60岁以上老年人,对鲁城街道鼓楼社区仅有8人的社区管理队伍而言,如何解决好养老问题一直困扰着他们。

社区工作的难点就是签到部门的服务切口。今年年初,社区签到单位曲阜市第二人民医院(以下简称“曲阜二院”)经过细致的摸底调查与社区签署以突破养老困局为核心的“共驻共建协议”,成立了由24名员工组成的居家养老服务队,免费为有需要的家庭提供养老服务,受到了老人们的欢迎。

老人需要照顾却不愿离开家,就把专业的“医疗保健+日常照料”送上门;留守儿童普遍遇到课业辅导难题,就组织专业的教师队伍进行集中的课业辅导……在社区举办的“拉呱说事、协商议事”活动中,老人们不仅表现出了对养老的担忧,更提出了对孩子教育的困惑。于是,鼓楼社区联建单位——曲阜市机关幼儿园派出10名志愿者进行排班,主动承担起幼儿的课后辅导任务,与“四点半学校”一起,完善起社区课程辅导网络。

要想把服务做实,首先要搞清楚社区工作的瓶颈在哪?居民的需求在哪?所以,在各个部门根据社区需要签署“共建协议”的同时,“拉呱说事、协商议事”制度也同步建立起来。随着登门入户访难题、邀请集中听建议的全面推进,社区工作人员的苦水、居民的急需,通过多种形式反应到部门报到者处,转化为一件件的为民实绩。

“对搜集上来的问题,报到人员能解决的,明确专人负责,靠上限期解决;暂时解决不了的,及时内部上报或联系相关部门联合出击,抓好落实。”鼓楼社区党委书记王长青说,渠道畅通、办法得力,“报到”这件事才能落到实处。

设立“红色账户”激发服务的原生动力

“上世纪80年代,眼前这条东关大街就是曲阜市的中心,每逢大集,人山人海,别提多热闹了。可当时分散居住的住户给现在的街道治理出了大难题,小路弯弯曲曲、平房零零散散,好几任街道领导想治理,但最终都纷纷作罢。”曲阜市规划局工作人员孔滨说,他和同事们在“报到”后,第一时间组织区域勘察,牵线设计院进行全面的整体规划,如今,设计已经通过了第一阶段的审核,开始细节调整。

难倒了几代社区人的“硬骨头”终于有了实质性突破,礼乐社区党委书记彭保岩激动地先给孔滨的“红色账户”积了1分。原来,孔滨在到鲁城街道礼乐社区报到时,他和同事每人都领到了一本“红色账户”,每参加一次社区服务可以获得相应积分,这些积分,不仅被作为服务社区的考核指标,还可在设在社区的积分兑换站换取生活用品等。

服务社区,不仅需要强有力的政策推动,也离不开科学的评价和奖励机制,用于激发想服务、真服务的原生动力。

“积分分值根据事项难易程度进行设置,原则上一个服务事项记1分,复杂事项可酌情上调。”曲阜市委书记刘东波表示,考核和奖励的同步推进,有助于“双报到双积分”制度在社区取得实效。每年12月底,社区党委都会对市直机关企事业单位党组织和在职党员联系社区情况进行评议和反馈,社区党员群众代表也会直接参与评议,评议结果作为考核的主要参考。

简化程序 节省时间 让百姓少跑腿

“市县同权”促审批提速75%

□记者 张誉耀 吕光社
通讯员 张长青 报道

本报邹城讯 “我是负责我们院护士执业注册及延续注册工作的代办员,原来办理这些事项都得去济宁,实施‘市县同权’以后,在咱邹城市卫生健康局的窗口就能办理,只要材料齐全,当场就给发证。”近日,在邹城市政务服务中心,邹城市妇幼保健院护理部工作人员任伟满意地告诉记者。

百姓的便利源于2018年8月济宁市政府下发《关于实施行政审批市县同权改革下放一批行政许可事项的通知》,在全省率先实施了行政审批“市县同权”改革。

“根据深化‘放管服’改革的总体要求,济宁市将市级保留的236项行政许可事项中的227项下放至各县(市、区)同权办理,邹城市承接了226项,‘市县同权’比例达到96%,基本实现市、县两级审批同权,以构建市县一体化、扁平化的审批体制,促政务服务高效全面提速。”邹城市政府审改办副主任王贝介绍,同时,济宁在全省首创“审批时速提速75%”,市、县行政审批事项承诺办理时限比法定时限压缩至少75%。

王贝告诉记者,在下放的方式上,根据行政许可事项不同性质,主要有直接下放、服务窗口前移和下放实质性审核权等3种放权方式。他解释,除受上级部门委托行使的暂不下放外,对法律法规没有限制、可以直接下放的直接下放到县级实施;对法律法规规定不能授权和委托的前移服务窗口,派驻人员在县级设立专门受理点(窗口),办理市级许可事项;对无法前移服务窗口办理的,采取受理审核权与批准权适当分离、受理审核权下放、完善“审核转报件”的方式,由县级部门行使实质性审核职权、加盖本级审批章、承担审批相关法律责任,市级部门、单位不再审核、“见章盖章”“见文出文”。

“我们局窗口主要承接了建设项目用地预审等18项实质性审核权,之前办证是企业先到我们这初审,通过后企业再带着材料去济宁,中间涉及到环保等部门也是企业自己去跑,原本是规定邹城市5个工作日办结、济宁市5个工作日办结。”邹城市自然资源和规划局行政许可科科长陈超告诉记者,而现在,只需企业带齐材料到邹城市自然资源和规划局窗口,由工作人员拿出预审初审意见,济宁市自然资源和规划局的工作人员在起草好的预审终审意见上盖章即可,涉及到的环保等部门的材料也是部门之间材料内部流通。

以山东鲁抗中和环保科技有限公司菌渣堆肥循环利用项目建设用地预审事项为例,邹城市自然资源和规划局窗口于10月9日受理受理后当天与环保局对接,了解拟选址区域是否在自然保护区和生态红线内,起草预审初审意见和终审意见,盖章后通过大厅EMS转寄济宁市政务大厅国土窗口,该窗口见章后直接在终审意见上盖章并转寄回邹城自然资源和规划局窗口,11日通知该公司领取了预审意见。办理该事项的公司负责人连连道谢,称赞“办理得又快又好”。

“简化程序,节省时间,让百姓少跑腿,方便群众办事创业,是服务宗旨,下一步将继续加强实现工作衔接,强化县级审批承接能力建设,简化审批流程,创新审批方式,优化审批服务,健全行政审批事中事后监管制度,确保下放事项承接到位、落到实处。”邹城市行政审批服务局局长程广胜说。

□马文青 报道

4月20日,来自新疆维吾尔自治区喀什地区英吉沙县的40多名教师来到曲阜市儒源文化培训基地学习传统文化,回乡后他们将全身心地投入到国学教育中。

重点突破大数据和数字经济“‘两数’产业”

蓼河数谷,重新定位信息产业发展方向

□ 本报记者 孟一 吕光社
本报通讯员 张嘉祎

“停车难是现在很多城市的通病,有的车位扎堆停不下、有的长年虚位以待,造成了极大的资源浪费。我们现在的主要项目之一,就是通过大数据对停车位状况进行实时共享,哪里有空车位,点点手机就能一目了然。”作为首个进驻“蓼河数谷”的信息产业企业,众帮来袭(济宁)信息科技有限公司总经理张继续对正在推进中的共享停车位项目信心满满,而蓼河数谷配套的专业服务,也让企业深感背后有了座坚实的靠山。

4月12日,以聚集信息产业企业为目的的蓼河数谷在济宁高新区正式启用。这个依托创意大厦设立的集中办公空间,专注于整合周边资源,为高新区大数据产业及数字经济产业发展提供优质载体和深层的专业化服务,同时,也把信息产业的发展方向转到“‘两数’产业”上来。

新旧动能转换,信息产业无疑是兵家必争之地,但能不能定准位、选对路,直接关系到这个产业能否落得下、扎实根。

“软件开发等前沿领域对人才和科技的要求很高,在基础薄弱的地区盲目进入难免要碰一鼻子灰;而电子制造等末端又存在高污染、高耗能等状况,已经偏离了高新区的发展定位。”济宁信息产业园管理委员会常务副主任周璞说,鉴于对信息产业发展规律的清醒认识,济宁高新区决定一方面依托华为大数据产业园为济宁创造出的“数据富矿”,通过数据的分析和利用发展数据产业;另一方面聚焦区域优势产业——传统制造业的信息化服务,将庞大的产业数字化需求转化为供给,专注解决济宁传统制造业信息化升级问题。

目标既定,把好项目引进和进驻的关口就成了蓼河数谷的重要任务。据了解,蓼河数谷目前对对接企业采用了“双评分”机制。“务虚”的层面看项目有没有获得过专业类科研奖项和成果,不放过具有良好发展前景的潜力项目;“务实”的层面则要坚持传统的认证考核指标,看就业和税收状况。通过行业专家、专业部门的联合测评,确保有限的物理空间发挥出最大的作用。

“在信息产业发展领域,外来的和尚不一定会念经,阿里巴巴等行业巨头都是当地土生土长的企业,所以,我们会更多地关注本土优秀企业。与此同时,继续吸引外地龙头企业落户,汇集国内外知名‘两数’企业,快速提升产业层次。”周璞说,本着培植本土、引进巨匠的主体思路,“蓼河数谷”将持续优化区域环境,形成信息产业企业、人才、科研聚集的洼地。

“蓼河数谷”的打造,远不止是在以楼宇为基础进行的项目汇集,而是在营造一个更大范围内的信息产业发展优质软环境。创意大厦周边既有印象吟龙湾这样的生活娱乐配套,又包括创意SOHO、青年公寓等住宿区,离信息产业园区也仅为一路之隔,形成了集购物、酒店、餐饮、休闲娱乐、配套住宅为一体的24小时宜居生活示范区,形成了功能完善的优化配套服务区,充分满足了信息产业发展聚集区的各项要求。

据了解,除了优质的软硬件配套外,“蓼河数谷”还将填充进金融理财、管理咨询、法律事务、人才服务等在内的高端配套公司,为信息产业企业提供多样化的服务。

济宁出台“七控”二十条为基层减负

□记者 吕光社 通讯员 宋仪凯 报道

本报济宁讯 近日济宁市委、市政府研究制订了《关于坚决控文件控会议控活动控检查控报道控简报控报表二十条规定》(以下简称《规定》)。《规定》要求,各级各部门在2018年度基础上,文件、会议、活动、报道、简报均减少1/3以上,检查、报表均减少1/2以上,并从这七个方面提出了20条严格的具体规定。

实行发文计划管理、总量控制。贯彻落实中央和上级文件,可结合实际制定务实管用的举措,除有明确规定外,不再制定贯彻落实意见和实施细则。一律不得把是否以县(市、区)党委、政府或其办公室名义发文作为考核项目。在控简报方面,要求市直各部门只保留1份简报、每月只出1期简报,常规性和日常性业务工作一律不发简报,各级各类指挥部一律不得制发纸质简报,全市各级各部门简报种类和期数均减少1/3以上。在控报表方面,未经市委、市政府批准,任何部门不能要求下级党委政府上报材料报表,不得要求下级党政负责同志签字“画押”。

在控会议方面,实行总量控制、台账管理,未经批准召开会议的,一律予以“黄牌”通报。凡是可以以文件、通知、电报形式安排部署工作的,不再召开会议。凡是一次性开到基层的全市性会议,不再层层重复开会。省里直接开到县乡的视频会议,市县要接续布置贯彻落实意见。多采用合并召开、套开和接续召开的形式。严控规格范围,杜绝无关人员层层陪会。提高会议实效,提倡“一小时”会议。

在控活动方面,精简活动数量,规范领导出席,凡县市区、部门主办的业务活动,除上级领导视察、外事活动、重大项目建设和招商引资工作外,市领导同志一律不出席。领导下基层调研,坚决杜绝打造“经典调研线路”。

在控报道方面,把新闻报道的镜头、版面对准基层、群众和项目,全市各级关于领导会议、活动的政务报道减少1/3以上。市领导同志一般性调研活动、检查活动一律不报道。

在控检查方面,实行总量控制,严格审批报备,全市备案的督查检查考核事项不超过50项,县市区不超过40项,对基层县乡村和厂矿企业学校的督查检查考核事项减少1/2以上。严格控制“一票否决”事项,不能动辄签“责任状”。

2019年度重点工程劳动竞赛启动

□记者 孟一 报道

本报济宁讯 4月18日,济宁市“当好主力军、建功新济宁”劳动竞赛暨2019年度重点工程劳动竞赛正式启动。竞赛将组织动员广大职工围绕济宁市委、市政府重大战略部署、重点工程项目开展劳动竞赛、技能大赛。

据了解,竞赛将从济宁市的8个指挥部中,选择23项基础建设重点工程和7项新旧动能转换重点工程,共计30项重点工程举行劳动竞赛。竞赛围绕创精品工程的目标,从赛工程进度、赛工程质量、赛安全生产、赛技术创新、赛文明施工等七个方面开展,济宁市劳动竞赛办公室联合参赛指挥部将对参赛项目工作开展情况进行抽查,并将抽查结果纳入年度劳动竞赛考核成绩。济宁市总工会则将向竞赛中涌现出的先进集体、先进个人授予市“五一”劳动奖状、奖章、“工人先锋号”等荣誉,发放一定的活动补助资金,并在工会开展的“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”活动中向参赛干部职工倾斜。

扫描二维码,在网页中打开并下载,轻松安装新锐大众客户端

□ 责任编辑 霍丽娜
(0531)85193299