

同事眼中的“值班狂” 儿童心中的“石阿姨” 老人心中的“好闺女”

石晶磊：“最美笑容”为客户绽放

□ 张天骥 张圣虎 左丰岐

“钱好物好，不如彩虹服务好！”这是蒙阴县蒙阴街道的薛大妈到国网蒙阴县供电公司营业厅经常念叨的一句话。

今年75岁的薛大妈，每月到了交电费的时候，便从一公里外的兴隆社区来到蒙阴县供电公司营业厅。别人劝了她很多次，薛大妈执意要自己来交电费，为啥？用她老人家的话说：“供电公司营业厅有最美最真的笑容。”这笑容就来自于“沂蒙六姐妹”彩虹服务工作室的石晶磊。2017年，蒙阴县供电公司成立了

“沂蒙六姐妹”彩虹服务工作室，薛大妈就是在那时认识的石晶磊。

今年39岁的石晶磊参加工作二十多年来，扎根营销部，勤奋钻研，务实创新，服务群众，从一名普通的窗口服务人员成长为业务精湛和服务创新的楷模。石晶磊先后获得“素质提升、岗位建功”先进个人、“先进工作者”“优秀共产党员”等荣誉称号。

荣誉的背后是数不清的汗水。2002年，公司新上营销管理MIS系统，需要完成数据录入工作。作为营销MIS系统的主要负责人，石晶磊自然当仁不让。两个

多月的时间，石晶磊每天早到晚归，用她妈妈的话说就剩下“皮包骨头”了。2003年4月，该系统顺利通过创建国家一流县级供电企业验收小组的验收。

在工作上尽职尽责、勇于担当的石晶磊，拥有一颗革新除旧的心。2004年，石晶磊首先提出将电费回收月报表改进为电费回收日报表，大大提高了电费回收工作的精细化管理水平。电费回收日报表的管理革新被省公司采纳，成为电费回收的规范流程。

工作兢兢业业，勇于担当，2004年通过竞争上岗，石晶磊走上了营销部副

主任的工作岗位。“其身正，不令而行。”逢年过节，她总是把外地的同事撵回家，自己坚守在值班岗位，正是她的无私和担当让营销团队拧成一股绳合力向前。

石晶磊还是蒙阴供电公司共产党员服务队成员，多次走进福利院关爱智障儿童，经常走进老年公寓，为老人洗衣做饭。

客户眼中的“最美笑容”，同事眼中的“值班狂”，智障儿童心中的“石阿姨”，老人心中的“好闺女”，这些听起来朴实又温情的称呼，却是石晶磊工作生活的真实写照。她依旧朴实谦逊，脸上永远绽放着花儿一般的微笑。

龙矿集团增强基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力

“头雁工程”提升“领飞本领”

□ 通讯员 梁凯 曲荣红 史俊杰
记者 张楠 报道

本报龙口讯 “3月份为山西龙矿井下提供志愿服务6次，累计时间达32小时，排查并整改采煤机摇臂油封老化等隐患12处，拆解复新废旧设备配件568件……”3月28日，山东能源龙矿集团机电维修制造中心第二党支部书记王维国在“主题党日”实践行动清单上记录着。

据介绍，王维国针对本支部60%以上党员常驻山西省和山东省郓城县两个项目部的实际，创新实行“主题党日”和“私人定制”模式，即根据驻外党员休班返回时间，分批次对党员进行红色教

育，同时根据党员所在岗位及地点不同，量身定做了“主题党日”实践行动清单，发挥党支部战斗堡垒作用，带领党员群众形成了高质量发展合力。

3月份以来，龙矿集团党委制订下发《在党支部书记队伍中实施“头雁工程”的实施方案》，落实全面从严治党要求，把党支部书记打造成素质过硬、本领高强的领飞“头雁”，攻坚克难、履职担当的时代“尖兵”，增强基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力，形成强大的“头雁效应”，为企业内涵提升、高质量发展提供坚强的基层组织保障。

“通过实施‘头雁’工程，充分发挥

党支部书记‘头雁’作用，旨在不断夯实基层基础党建工作，为推进企业内涵提升、高质量发展提供坚强组织保障。”该集团党委组织部部长刘惠敬说，在党支部书记队伍中实施“头雁”工程，是该集团党委贯彻落实全面从严治党要求，切实做好党支部书记的培养、选拔、使用和管理工作中的一项重要举措。

该集团还同步设置“头雁孵化室”，要求基层党支部书记交叉任职，在设专职党支部书记的同时，选配1名兼职党支部书记，打造党支部书记后备人员“1+1”闭环管理模式，构建起基层党组织书记“孵化选育”链条。

他们严格制订党支部书记量化考核制度，从教育培训、业务考试、民主评议、述职评议、审核认证五个环节选出优秀党支部书记后，再组织党员群众围绕“强、好、高”标准根据个人政治素质、党建责任落实、带动引领情况等方面对党支部书记进行测评后，合格者才能被任命为“头雁”书记。

此外，“头雁”资格并非“终身制”，每年底实行年度验证制，被评为“基本合格”或“不合格”的、考试分数低于80（含80）分的或在述职评议中档次为“差”的党支部书记，都将被直接取消“头雁”资格。

即墨供电

“零点作业”保民生

□ 江振华 张思凯

4月5日是清明假期的第一天，子夜的华山35千伏变电站工作现场却一片忙碌景象，国网青岛市即墨区供电公司组织的“零点作业”正在悄然进行。

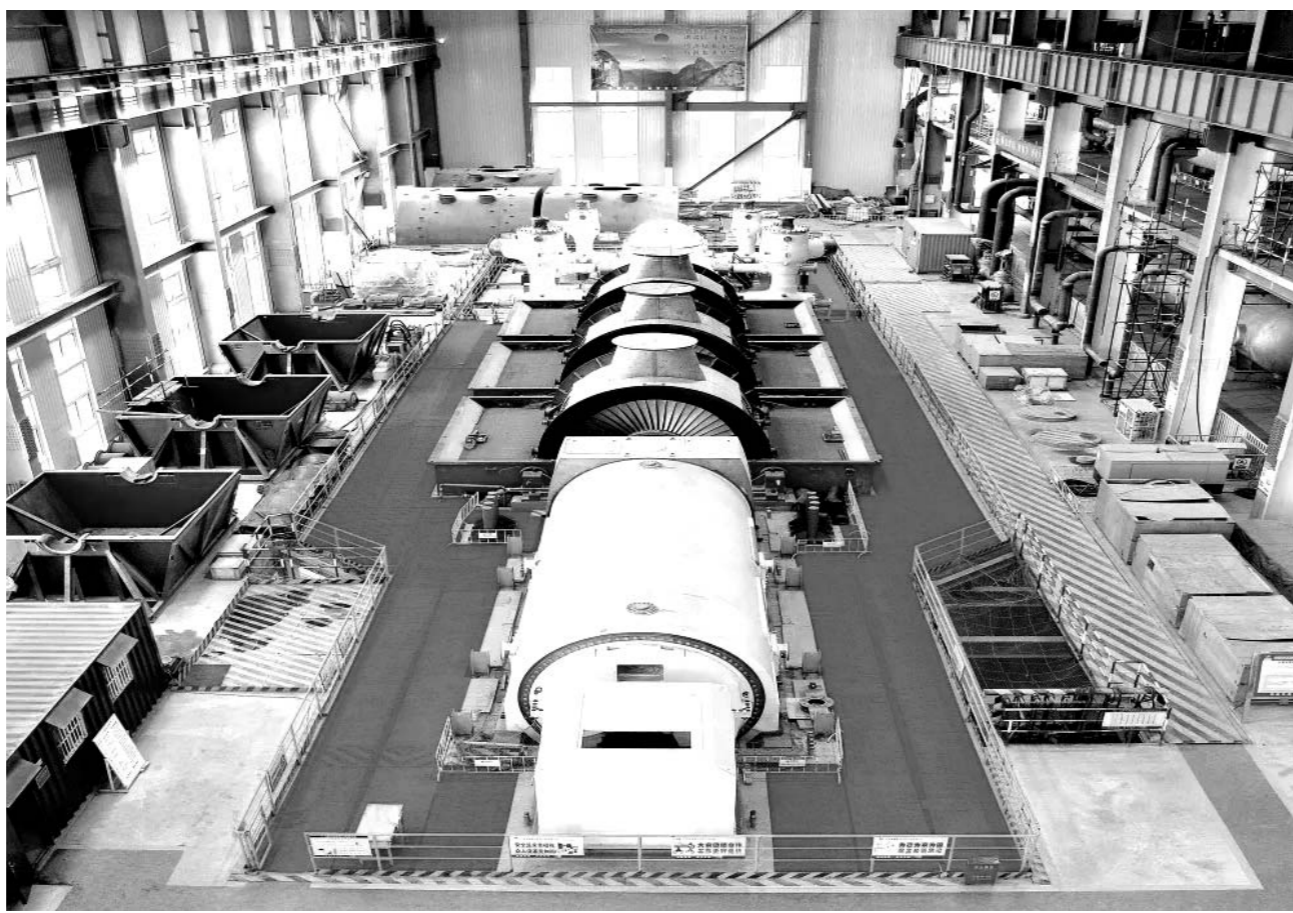
华山变电站负责华山镇及周边各村庄的工业、居民供电，因近年用电量大幅上升，站内供电设备局部出现过热现象。为保证夏季用电高峰期电力设备的稳定性，该公司选择在夜间用电负荷最低时对供电设备进行综合检修，为今年迎峰度夏期间电网平稳运行奠定了良好基础。

为确保作业安全，该公司制订了详细的作业指导书，安排技术骨干进行夜晚作业。现场，变电检修室党员突击队以“三杜绝、三防范、四个不发生”为目标，以创建“党员责任区、党员示范岗”为主要载体，深化“一名党员一面旗帜”理念，带头遵守各项规章制度，带头高标准、规范化开展作业，展示党员率先作为、示范带动的先锋模范作用，为安全作业打下良好基础。

凌晨0点30分，工作组开始布置措施，相继从4辆工程车上取下工具、安全用具等，布置好现场；凌晨1点，工作组召开班前会，工作负责人宣读工作计划，对工作人员进行分组分工，强调安全事项；1点15分，检修工作正式开始，各组工作人员同时在不同地点协同作业。验电、挂接地线、吊装、固定螺丝，工作有序进行。现场负责人及时统筹安排，紧盯违章，保证工作安全高效运行。大家与时间赛跑，做到分秒必争，娴熟的技术在这里得到展现，整个现场紧张有序。经过6个小时夜幕下的鏖战，清晨6点30分顺利完成施工。此次检修共更换大容量隔离开关3台，更换套管9只，消除缺陷11处，试验开关6台。本次工作结束后，变电站供电能力提高50%，同时极大地提升了电力设备稳定性。

近年来，为不断提升供电服务水平，该公司积极开展“零点作业”，将设备和供电线路的检修、维护工作安排在夜间或凌晨用电低谷时段进行，避开用电高峰，最大限度地减少检修对客户用电的影响。据了解，即墨公司今年要完成20余次“零点作业”，减少对30万客户的停电影响，减少150余小时的停电时间。该公司将不断丰富零点行动工作内容，深入开展错峰错峰工作，以责任和奉献担当起光明使者的重任。

世界首台六缸六排汽 汽轮发电机组成功扣缸



□ 通讯员 钟洪明 王长城
记者 张思凯 报道

本报东营讯 4月12日，由中电建核电公司承建的大唐东营2×1000兆瓦世界首台六缸六排汽一号机汽轮发电机组顺利扣缸完成，从扣缸到三缸就位，历时29小时，为东营百万机组今年顺利实现“双投”目标奠定了坚实基础。

该机组为世界首台超越临界，六缸六排汽，单轴，二次中间再热，超长轴系（轴系全长59.5米，末级叶片高度1146毫米），超低背压（设计背压

2.9千帕），超低煤耗（设计煤耗258.72g/kwh）海水直流冷却、纯凝汽轮机。中电建核电公司东营项目部发挥创造性思维，在对传统逐台扣合就位优化的基础上，制订出“对号入座，自下而上三个缸同部位部件连续吊装的流程化施工计划”方针，并根据机组隔板级数多、隔板外形相似等特点，采取提前编号、同缸部件定置编号存放，对三个缸同部位部件进行依次连续吊装就位。

该方案的优化，大大减少了三缸部件吊装混乱、同类部件多次更换吊

装锁具等繁琐工序，解决了吊装施工中互相制约的难点，最大限度地提高了扣缸施工的流畅性，缩短了施工时间，保障了作业安全。

据悉，山东大唐东营2×1000兆瓦机组工程项目是《山东省半岛蓝色经济区发展规划》和《黄河三角洲高效生态经济区发展规划》重点电源项目，由大唐山东发电有限公司投资建设，规划4×1000兆瓦超越临界燃煤汽轮发电机组，一期工程建设两台1000兆瓦级超越临界燃煤发电机组。

肥城供电强化综合“学习力”助推党建管理

□ 刘静 祁锐 张思凯

近日，国网肥城市供电公司调控分中心党支部与国网泰安供电公司调控中心党支部、华电山东新能源有限公司肥城风电党支部开展结对共建活动，这是该公司强化综合“学习力”促进党建管理不断提升的工作缩影。

肥城供电紧紧围绕中心工作全面加强党建工作，按照党建管理全面加强、全面过硬、全面提高的总体要求，将统一思想认识作为首要任务，面对全面从严治党新形势，坚持支部班子示范带

动、党员干部引领发动、党员群众全面互动，凝聚起全员抓党建的强大力量。

肥城供电围绕着力构建“三型一化”现代企业党建工作体系总体要求，以“学习力”党支部建设为抓手，紧密结合安全稳定、优质服务等中心工作开展“每月一学、每月一论”，切实把学习当作工作来对待，使学习和工作相互渗透，提升素质层次，增强推动工作落实的理论基础，努力防止和克服“以干代学”“重干轻学”的现象。以“一盘棋”的理念布局总体工作，以“一家人”的氛围协同解决问题，以“一把

尺”的标准发挥考核作用，以“一股劲”的精神全面提升党群工作。

肥城供电实施党员“卓越之星”规划，号召党员技术骨干帮助班员开展技术学习。以“一颗卓越之星，激发全员活力”，实现整体队伍素质提升，不仅提高了各党支部工作精益管理水平，还将党支部工作从“无形”转化为“有形”。肥城供电扎实推进了夺旗争星、技能比武、岗位练兵，有效提高了“无违章班组”“无违章操作”目标的实现。

肥城供电加强党建管理助推工作建设，通过阳光管理机制，促进各党支部

优势互补，提升党建管理水平和技术水平。肥城供电将以党建管理为统领，坚持“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能奉献、特别能战斗”的电网精神，努力争创新时代“四个最好”，凝心聚力，攻坚克难，打造出一支整体素质过硬、担当作为创最好的团队，向安全生产更大的成绩迈进。同时继续戒骄戒躁，坚持以“四个意识”为指引，积极以更高的站位、更有力的举措、更开放的态度、更严谨的作风、更扎实的技能全身心服务于肥城电网建设，满足人民美好生活需要。

烟台供电全业务、全链条提升服务品质

□ 刘中蕾 王志明 左丰岐

4月12日，国网烟台供电公司出台2019版持续深入优化供电营商环境的实施意见。为了让供电区域内的广大客户最大化“获得电力”，烟台供电公司不断完善，不断自我加压，将服务融入管理，全业务、全链条持续提升供电服务品质，优化营商环境。

烟台供电公司详细制订了24项重点工作，从精简办电资料、压减办电环节、压缩办电时间、压缩办电成本、增加供电服务透明度、强化保障措施、打造“三省”“三零”服务品牌7个方面加强对用户的服务，让企业和居民接电用电更安心、更方便、更省钱。

实施意见每项措施都明确了责任部门、配合部门和完成时间，将营销、生产、调度紧密结合起来，打造“强前端、大后台”的营配贯通模式，快速响应客户各类用电需求，让客户少跑腿、少耗时、多受益。强化政企客户经理、台区经理、营业厅“电管家”专业服务团队建设，全面推行城区营配网格化综合服务，打造覆盖全客户、全市场、全区域、全渠道的服务体系。实施办电业务“一窗受理”“一链办理”“一网通办”，持续提升“获得电力”水平，为客户提供更加可靠便捷、智慧温馨的服务。

为进一步提高供电可靠性和供电服务水平，烟台供电公司一方面持续加大电网改造升级力度，推进电网规划与城市规划的深度融合，新建改造中低压线路2900公里，配变2105台，10千伏联络率达75%。一季度，不停电作业4610次，减少停电32.1万小时。另一方面，为精简办电环节、缩短办电时限、减少接电成本，烟台供电公司推广大中小型企省力、省时、省钱“三省”、小微企业零上门、零审批、零投资“三零”服务模式，办电环节由6个减至3个以内，平均接电时间压减至60天以内，10千伏客户电网环节时限由32个工作日压减至11个工作日以内，对具备条件的客户延伸电网投资界面至客户红线，客户平均办电成本明显下降，“获得电力”评价指标继续保持全市100%，打造了让老百姓满意的优质电力服务。

“无功”惹“惑” 换件解疑

□ 王宪才 李杰 左丰岐

“以前我们对无功补偿装置缺乏正确认识，维护也跟不上，现在无功开关柜上的功率数值一直稳定在0.97左右，这两个月的力调电费明显减少，非常感谢你们的职业精神和专业服务。”4月9日，山东莱芜啤酒厂动力班班长孙兆波专程到国网莱芜供电公司营业室表示感谢。

故事还得从今年1月份说起，当时莱芜供电公司营业室抄表人员孙晓斐在核查电费时发现莱芜啤酒厂电费中力调电费达到20468.4元，比平时多出2万多元。孙晓斐第一时间向班长和营业室负责人作了汇报，同时将此信息向客户进行反馈。但是，啤酒厂财务人员看不懂电费清单，厂里负责机电管理的电工也不是很专业，面对这突然增加的电费更是丈二和尚摸不清头脑。孙兆波非常着急，这突然多出来的电费成了他一个解不开的心结，一时不知道该如何向厂领导解释，赶忙打电话咨询这2万多元电费是怎么产生的。

莱芜供电公司营业室抄表班班长吴慧超了解情况后，立即安排抄表员魏军、孙晓斐到现场核对检查该厂的用电设备，作为技术精湛、经验丰富的“老电工”，他们马上对该厂的用电结构和电费情况进行分析，很快就查明了缘由，这多出来的电费就是功率因数未达到标准产生的力调电费，问题很有可能是在无功补偿设备上出了故障。大家随即到配电房进行检查，发现无功开关柜的电容器已蒙上厚厚一层灰尘，多个电容器已损坏，不知什么时候停止了运行，导致无功补偿不足，营业室工作人员立刻把这一情况告知孙兆波，并建议立即更换损坏的电容器并投运无功补偿设备。

随后，工作人员还为啤酒厂动力班员工系统地讲解了如何加强无功补偿的配置与管理，无功补偿设备如何维护保养，怎么合理地提高科学用电水平，降低能耗，减少电费支出。在指导好该厂电工换上新的电容器后，经检测无功开关柜的功率因数达到了标准要求，经过连续3个多月的运行，力调电费也稳定在400元左右，孙兆波的心结这才解开，专程到莱芜供电公司营业室表示感谢。

王楼煤矿职工不再“两头见不到太阳”

□ 通讯员 郭利 李德强 记者 左丰岐 报道

本报济宁讯 “原来上夜班，夜晚上班，白天休息，两头见不到太阳，现在可以跟这种生活说拜拜了。”4月12日，在山东能源临矿集团王楼煤矿采煤区会议室里，职工马西森和杜井玉对“三六制”生产模式聊得不亦乐乎。

据了解，4月份以来，该矿全面实行了“三六制”生产模式，这是该矿继年初取消夜班生产以后的又一重大举措，深得广大职工群众拥护。

“这些都是智能矿山建设给我们带来的红利，随着矿井的自动化、智能化水平不断提升，人均工效和人均效益得到了大幅提高，‘三六制’生产模式足以满足安全生产经营需要。”该矿副矿长刘维信介绍。

该矿党委书记、矿长白景志对记者说：“我们实行三班生产，每班工作6小时，全面取消夜班，就是要降低职工劳动强度，让职工快乐工作、幸福生活。”

据介绍，2017年以来，按照临矿集团工业3.0+改造升级和新旧动能转换工作的整体部署，王楼煤矿通过实施“思想、管理、技术”三大变革，以集团公司10大类26项工业3.0+装备升级项目为依托，累计投资1.5亿元，推进装备升级改造，吹响了建设智能矿山的号角。该矿在生产各个系统中，积极开发远程控制和自动化技术，并应用于采煤、掘进、机电、运输、通风除尘、地测防治水、冲击地压防治、洗选、运销等各个专业领域，达到了“机械化换人、自动化减人”的目的。2018年，建设了包含调度应急指挥、矿井自动化控制、安全监测监控、远程自动化运销、防治冲击地压在线监控，以及安全生产共享、财务共享、人力资源共享、设备管理共享、党建标准化共享“五大平台”于一体的智能化调度应急控制中心，智能矿山建设取得了丰硕成果。

菏泽煤电筑牢雨季“三防”安全堤

□ 左丰岐 郭浩 报道

本报聊城讯 临近雨季，山能临矿菏泽煤电公司立足于防大汛、抗大灾，超前部署雨季“三防”工作，采取多项措施，筑牢雨季“三防”安全堤。

针对雨季期间极端天气频繁，极易引起矿井水害、停电等事故发生的风险，该公司根据矿井实际编制雨季“三防”安全渡汛方案和应急救援预案，组建专业的防洪抢险队伍，做到未雨绸缪。并根据应急预案，该公司所属郭屯煤矿、彭庄煤矿分别开展了抢险救灾演习，进一步锻炼井下作业人员逃生自救能力和技巧，提高应急抢险队伍应对突发事件的快速反应、应急处理和作战能力，确保大雨不淹井、洪灾不伤人，实现矿井度汛平安、安全生产。

“每年汛期都是机电设备故障的高发期。针对这种情况，我们对矿区供电、通讯设备以及建筑物的避雷、接地、继电、排水等各类保护进行了拉网式大排查，确保所有设备处于完好状态，并抓紧常规的检修间隙，确保万无一失。”该公司机电管理部负责人田福海介绍。

该公司还配备先进的电子雨量观测计，密切关注着天气变化，在大风雷暴等恶劣天气时，值班的调度员会迅速下达指令将井下各泵房的水位推至最低，以保证即便出现供电系统故障，也有足够的缓冲时间。在此期间，矿井的主、副井将停止提升，并严禁各类停送电操作，做到有备无患。

“防汛无小事，容不得丝毫麻痹大意，存不得半点侥幸心理。在抓好各类防汛措施落实的同时，我们成立了专门的雨季‘三防’工作领导小组，领导班子24小时值班待命，一旦出现可能影响矿井安全的险情，第一时间到场指挥，并且全矿动员，将风险降到最低。”该公司党委副书记、总经理赵喜庆表示。

据了解，2月份以来，菏泽煤电公司居安思危，未雨绸缪，共计实施雨季“三防”工程20余项，组建“三防”抢险队伍300余人，筹备各类“三防”物资万余件，牢牢掌握防汛主动权，确保企业安全渡汛。