

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

调查 聚焦难点痛点堵点 报道反馈

第三批新认定32个，我省省级服务业特色小镇达81个

特色小镇渐成县域服务业新增长点

□记者 杜文景 报道 本报济南4月8日讯 服务业特色小镇是加快培育服务业发展新动能、推动服务业转型升级的重要载体。记者今天从省发展改革委获悉，经筛选推荐、专家评审，第三批省级服务业特色小镇名单已对外公布，初步认定了32个省级服务业特色小镇。 “省政府工作报告将‘建设省级服务业特色小镇’作为2019年度全省一项重点工作。算上第三批新认定的32个，全省共确定了81个省级服务业特色小镇。”省发展改革委服务业规划协调处调研员李培清介绍。 记者梳理发现，新增加的现代金融类小镇是之前两批没涉及的领域。与之前相比，第三批服务业特色小镇扶持措施中，除了由省级服务业引导资金给予一定的资金扶持外，服务业特色小镇示范项目优先纳入省级服务业重大项目库是最大亮点。 山东服务业特色小镇的发展在全国排名中位居前列，但和浙江、江苏相比还有一定差距。“规模小、层次低、种类少，发展质量和标准存在差距。”李培清坦言，我省物流、旅游、商贸类小镇多，涉及新产业、新动能的小镇少，服务业特色小镇还处在探索培育阶段。服务业特色小镇的发展现状也折射出我省技术创新对服务业的驱动和支持作用不足，科技与服务业的融合发展有待加强的“短板”。 “小镇要实施精准产业定位，定位范畴要符合现代产业转型升级的需要，除了因

地制宜进行规划定位之外，更要从各自的产业培育、企业招商和企业培育层面，强化推动构建特色小镇的特色市场竞争优势，建立‘目标集聚与差异化’两大竞争优势。不能仅仅依靠前期政府资金或产业基金的推动，如果没有形成符合产业发展规律的特色产业作为基础，小镇只能是昙花一现，发展特色服务业也是纸上谈兵。”李培清表示。 “小镇建设和发展的核心是人，要坚持‘产城人文’并重的建设理念，提升服务功能，环境质量、文化内涵和发展质量。”李培清建议，要高度重视人才的培育和集聚。通过发展特色产业，完善宜居宜业环境，提升小镇对人才的吸引力，促进人才、资本、技术等发展要素资源集聚。 据介绍，经过两年的培育建设，服务业特色小镇已逐渐成为我省县及县以下服务业集聚发展、特色发展、创新发展的亮点和增长点。本次认定的名单中，腾讯双创小镇(青岛)，依托青岛市高等教育资源和产业优势，以及滨海城市政策优势，区位优势明显；枣庄互联网小镇，发展定位明确，以互联网、电子商务、大数据、云计算产业为发展主线，依托大型龙头企业，产业布局合理，配套完善。“下一步，省发展改革委将加大培育力度，计划今年年底或2020年初，再组织认定一批培育单位。初步计划2021年组织省级服务业特色小镇培育单位的验收。”李培清说。



认真整改 提升政务公开电话服务水平

□记者 赵平 报道 本报济南4月8日讯 今天，本报二版刊发报道《一些地方部门咨询电话“隐身”》后，青岛市政务服务热线办公室回复称，正认真分析存在的问题及原因，研究制订整改措施。 经落实，青岛市在山东政务服务网公开“部门咨询电话”确实存在以下问题：一是部分区(市)未公开“办事咨询”中的“部门咨询电话”，个别单位机构改革后未及时更新名称；二是个别区(市)缺失电话号码的部门较多；三是没有按照“区号-电话”的统一标准公开电话号码。 关于青岛市政务服务热线不能直接将来话人电话转到区民政局接听，提供区政务服务热线给来话人查询区民政局电话号码的问题，目前，该政务服务热线在区(市)政务服务热线和市直部门电话线路畅通的情况下可以实现转接，尚未实现直接将来话人的电话转到区(市)所属部门接听。 对于报道中反映的问题，青岛市表示将举一反三，采取针对性措施，认真加以整改。 一是及时更新维护政府网站信息。组织各区(市)政府通过山东政务服务网后台及时更新所属部门名称、部门咨询电话等信息。 二是加强监督检查整改。督促各区(市)政府全面排查“山东政务服务网”本区(市)站点发布的部门名称、咨询电话、各类政务服务事项办事指南等信息，对公开内容不准确、不全面、不规范的问题进行规范整改。 三是做好基层公开电话的公开和规范工作。 四是不断提升政务公开电话服务水平。结合青岛市政务服务热线整合工作，进一步梳理汇总全市各级政务公开电话，并加强各级公开电话接听人员的培训，切实提高群众满意度。 又讯 《一些地方部门咨询电话“隐身”》报道反映，山东政务服务网青岛市即墨区站点“办事咨询”栏目下“部门咨询电话”没有电话号码。针对这一情况，即墨区高度重视，迅速部署，区电政办、行政审批局等单位按照职责分工，立即安排专人对山东政务服务网即墨区站点进行全面排查梳理，并针对报道中反映的问题进行整改。今天下午，记者查询山东政务服务网即墨区站点“部门咨询电话”，发现相关部门咨询电话已按“区号-电话”的统一标准进行公开。

今年首批重大劳动保障违法行为公布

2018年我省共为7.6万名农民工追发工资等待遇13亿元

□本报记者 张春晓 为加强对重大劳动保障违法行为的惩戒，强化社会舆论监督，促进用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章，彰显社会公平正义，4月8日，山东省人力资源和社会保障厅向社会公布全省2019年第一批共10起重大劳动保障违法行为。其中，涉及劳动者人数最多、涉及金额最大的为中铁北部湾华北建设工程有限公司济宁万象和项目部，拖欠104名劳动者95万余元劳动报酬。 据悉，近年来，我省持续加大对欠薪失信行为的惩戒力度，全面畅通电话、网络、来访、来信等举报投诉渠道，全力做好欠薪案件的查处工作。2018年，全省共查处拖欠农民工工资案件6463件，为7.6万名农民工追发工资等待遇13亿元。 这10起重大劳动保障违法行为包括： 青中民智慧社区服务有限公司，法定代表人刘遂林。2018年11月2日，8名劳动者到胶州市人社局投诉青中民智慧社区服务有限公司拖欠工资。经查，该单位拖欠8名劳动者2018年7月至9月工资共计194790.54元。11月9日，胶州市人社局依法下达《劳动保障监察责令改正决定书》，该单位逾期未履行责令改正决定。胶州市人社局责令该单位限期支付拖欠的劳动者工资，并加付赔偿金。

青中民智慧社区服务有限公司，法定代表人刘遂林。2018年11月15日，青岛市西海岸新区人社局在日常巡视检查中发现青中民智慧社区服务有限公司拖欠劳动者工资。经查，该单位拖欠4名劳动者2018年9-10月工资共计76046.98元。西海岸新区人社局责令该单位限期支付拖欠的劳动者工资，该单位逾期未履行责令改正决定。西海岸新区人社局对该单位处以罚款15800元，责令该单位限期支付拖欠的劳动者工资，并加付赔偿金。 安丘市华安建筑安装有限责任公司，法定代表人王立杰。2018年12月19日，劳动者通过媒体反映安丘市华安建筑安装有限责任公司拖欠3名劳动者工资共计8万元。2018年12月20日上午知悉舆情信息后，安丘市人社局联合安丘市住房和城乡建设局立即展开调查处理，于2018年12月20日下午5时，督促安丘市华安建筑安装有限责任公司足额支付了其拖欠的工资。目前此案已结案。 中铁北部湾华北建设工程有限公司，法定代表人齐晨越。经查，中铁北部湾华北建设工程有限公司济宁万象和项目部拖欠陶某、周某、蒋某、郭某等班组104名劳动者劳动报酬共计952374元。济宁市人社局依法下达《劳动保障监察责令改正决定书》，该单位逾期拒不支付。2018年11月28日，济宁市人社局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪将

该案移交公安机关立案侦查。 嘉祥县颖鑫制衣有限公司，法定代表人张超刚。经查，嘉祥县颖鑫制衣有限公司共拖欠73名工人工资共计476365.7元。2019年1月18日，嘉祥县人社局向该公司下达了劳动保障监察责令改正指令书，责令该公司在2019年2月1日前补发73名工人工资。该公司未补发。经嘉祥县人社局多次联系、督促张超刚尽快补发工人所欠工资，张超刚一直采取消极态度躲避。目前，该案已移交公安机关立案侦查，张超刚已被批捕。 菏泽中欧动力科技股份有限公司，法定代表人靳成武。经查，菏泽中欧动力科技股份有限公司拖欠劳动者2017年9月至2018年8月份工资共计465817.32元。该单位逾期未履行责令改正决定。2019年1月2日，泰安市岱岳区人社局劳动监察机构向菏泽中欧动力科技股份有限公司依法下达《劳动保障监察行政处理决定书》。 威海仁济中药饮片厂，法定代表人陈新影。经查，威海仁济中药饮片厂拖欠22名劳动者工资共计208224元。2018年12月13日，威海市人社局向威海仁济中药饮片厂依法下达《劳动保障监察责令改正指令书》，威海仁济中药饮片厂逾期未支付工资。2018年12月25日，威海市人社局向威海仁济中药饮片厂依法下达《劳动保障监察行政处理决定书》。 文登区彩霞服装加工厂，法定代表人姜彩霞。经调查，文登区彩霞服装加工厂拖欠16名劳动者工资共计213600元。2018年12月6日，威海市文登区人社局向文登区彩霞服装加工厂依法下达《劳动保障监察责令改正指令书》，该单位逾期未改正。2018年12月27日，文登区人社局向文登区彩霞服装加工厂依法下达《劳动保障监察行政处罚决定书》。 费县红彤彤服装厂，法定代表人郭彤彤。经查，费县红彤彤服装厂拖欠27名职工工资共计105531元。2019年1月31日，费县人社局向该单位下达《劳动保障监察责令改正指令书》。在规定时间内费县红彤彤服装厂仍拒不支付。2019年2月12日，因涉嫌拒不支付劳动报酬罪，费县人社局依法将此案移送公安机关侦办。 菏泽佳合纸业有限公司，法定代表人王华明。经查，菏泽佳合纸业单位单位拖欠劳动者2018年7月至2018年9月工资报酬共计32万元。2019年1月22日，曹县劳动监察机构向菏泽佳合纸业单位依法下达了《劳动保障监察责令改正指令书》。2019年2月19日，向菏泽佳合纸业单位依法下达《劳动保障监察行政处罚决定书》。2019年2月25日，曹县人社局按照涉嫌拒不支付劳动报酬罪依法向曹县公安局移交此案案件，公安局于2019年3月6日正式立案。

山东加强中小学 幼儿园及周边安全防范

□记者 李子路 报道 本报济南讯 近日，省公安厅、省教育厅印发《关于进一步加强中小学幼儿园及周边安全防范工作的通知》，要求全省各级公安、教育部门进一步加强组织领导，落实主体责任，强化防范措施，确保校园及周边安全有序。 通知要求全省各级公安、教育部门建立研判会商机制，每季度至少开展一次校园安全形势分析评估，派出所与辖区学校安全负责人每月召开1次碰头会，及时通报并采取防范措施；加强对校园内部安全管理的监督指导，明确专人负责，建立健全风险隐患排查防控机制和应急处置预案，常态化、规范化开展应急演练；加强校园重点部位守护，设置实体屏障，实行封闭式管理，严格落实外来人员和车辆登记、学生接送及邮包快递物品检测制度；配足配强学校专职保安力量，每日巡查校园及周边不少于5次；加强校园安防建设，完善视频监控、入侵报警、一键报警装置和人证核验系统建设。 通知要求各地建立法治教育联席会议制度，加强青少年法治宣传教育，同时，强化校园周边环境常态化整治，重点时段安全守护，矛盾纠纷定期排查和校车安全管理，综合施策提升校园周边治安防控能力。

省残疾人法律援助 工作站揭牌

□记者 赵君 报道 本报济南讯 省司法厅、省残联日前举行山东省法律援助中心残疾人工作站暨山东省残疾人法律援助工作站揭牌仪式。 去年，司法部联合中国残联进行了一次残疾人需求调查，80%以上的受访残疾人有法律援助需求，20%以上的受访者表示曾经遇到过法律纠纷，迫切需要法律援助“雪中送炭”。2018年，全省共受理法律援助案件10.6万件，办理残疾人法律援助案件3987件。

济南至赫尔辛基航线开通 济南洲际航线增至5条

□记者 常青 报道 本报济南4月8日讯 今天，西藏航空有限公司正式开通了济南至赫尔辛基新航线，并在济南遥墙机场举行了首航仪式。新航线是济南飞往北欧的首条航线，采用空客A330宽体客机执飞，每周一班。至此，济南的洲际航线已增至5条。 赫尔辛基作为芬兰首都和最大港口城市，是经济、政治、文化、旅游和交通中心，毗邻波罗的海，曾连续多年被评为全球最宜居的城市、全球幸福感最高的城市。新航线的开通为山东人民旅游出行带来了更多选择，同时让两地空中时间缩短至10小时以内。

(上接第一版)不时同身边的干部群众交流加强生态保护、坚持绿色发展。 植树间隙，习近平同在场的干部群众亲切交谈。他指出，今年是新中国植树节设立40周年。40年来，我国森林面积、森林蓄积分别增长一倍左右，人工林面积居全球第一，我国对全球植被增量的贡献比例居世界首位。同时，我国生态欠账依然很大，缺林少绿、生态脆弱仍是一个需要下大力气解决的问题。 习近平强调，中华民族自古就有爱树、植树、护树的好传统。众人拾柴火焰高，众人植树树成林。要全国动员、全民动手、全社会共同参与，各级领导干部要率先垂范，持之以恒开展义务植树。要践行绿水青山就是金山银山的理念，推动国土绿化高质量发展，统筹推进山水林田湖草生态系统治理，因地制宜深入推进大规模国土绿化行动，持续推进森林城市、森林乡村建设，着力改善人居环境，做到四季常绿、季季有花，发展绿色经济，加强森林管护，推动国土绿化不断取得实实在在的成效。 在京中共中央政治局委员、中央书记处书记、国务委员等参加植树活动。

20岁夺金，为国奋斗成就大国工匠

袁强说，作为一个农村娃能登上世界大赛巅峰，凭的是国家团队力量和奋斗力量

□本报记者 张春晓 本报通讯员 许强 4月3日下午，第45届世界技能大赛水处理项目4进1选拔赛在北京落下帷幕。看到自己学校的选手一路发挥稳定，顺利完成比赛，山东工业技师学院指导教师袁强长舒一口气，“以前作为选手参赛，只是专注于精进技术这一件事儿，现在，身上的责任更重了。” 袁强，这位曾经的世界技能大赛金牌获得者已经成为一名教师，而且是全省最年轻的高级讲师。在这张22岁的年轻面孔上，多了几分成熟与沉稳。 世界技能大赛被誉为职业技能界的“奥林匹克”，是目前世界上规模最大、参与人数最多、最具影响力的全球性职业技能赛事。2017年10月，第44届世界技能大赛在阿联酋阿布扎比举行。在这次比赛中，中国代表团斩获历史最好成绩，金牌数、奖牌数、团体总分均位列第一，向世界展示了中国技能青年的青春风采。 在这次比赛中，袁强经过4天22小时的奋力拼搏，战胜了来自21个国家和地区的选手，摘得工业控制项目金牌。这是山东冲击世界技能大赛的首枚金牌，也是我国在世界技能大赛工业控制项目获奖零的突破。

生在长在农村，曾经高考落榜，袁强如何成长为一名年轻的“大国工匠”？袁强说，作为一名技校学生，能登上世界技能大赛的巅峰，凭的就是两种力量——国家团队的力量和奋斗的力量。 袁强从来都不一个人在战斗，背后有强大的指导团队。在赛前集训阶段，人社部和省人力资源社会保障厅为选手们选派了一流的专家、教练和心理辅导团队。袁强告诉记者，集训时由于压力特别大，训练结果经常不理想，他一度对比赛失去信心。教练发现问题后，联系心理专家为其作心理疏导。而指导教练为袁强的比赛，婚期一拖再拖。 袁强参赛过程更是一波三折，其成长过程也是一路披荆斩棘的奋斗过程。2015年底，山东工业技师学院举办工业控制项目校内选拔比赛。当时袁强基础较差，虽然很努力，但第一次选拔考试就被淘汰了。他

没有因此放弃，教练觉得他平时比较能吃苦、又认真，有一定悟性，决定给他旁听观摩训练机会。 正是这次机会，让袁强在新一轮的比赛中成功“复活”，成为学校种子选手。在接下来的两年备战过程中，袁强抓住一切时间加强训练。工业控制项目包括主项目安装、编程调试、电路设计和故障排除等比赛内容，对精准度的要求非常严格，后期对每个动作的要求都是用0.01秒来衡量。袁强每天训练时长都在15小时左右。 袁强为国家 and 山东赢得了荣誉，省政府给予其记个人一等功。因业绩突出，他先后被授予山东省技术能手、全国技术能手等荣誉称号，并当选团的十八大代表。2018年8月，山东工业技师学院以人才特聘形式聘请已经毕业的袁强留校工作，袁强也成为山东最年轻且直接聘为事业单位副高级专业技术职务的人员。 入职后，袁强进入忙碌的第45届世界技能大赛备战时间，负责指导王明辉、曹艳龙两名种子选手参赛。对于自己的学生，袁强倾囊相授比赛经验，生活上也是给予无微不至的关心。两位选手也不负众望，在世界技能大赛工业控制项目山东省选拔赛中取得第一名和第二名的好成绩，并一路杀入全国“10进5”“5进1”资格选拔赛。

奋斗者 寄语 奋斗是幸福的，只有奋斗才能成就无悔的青春！ ——袁强

