

为农民解忧 为春耕助力——

金融业全力支持我省春耕备播

□ 本报记者 王爽

随着天气变暖,我省春耕备播的序幕逐渐拉开,各地农户正忙着平整土地、施肥浇水、修剪果林。人行济南分行对济宁、聊城、德州、菏泽、临沂、潍坊6市的调查显示,在各级人行分支机构的指导下,我省金融机构早谋划、早摸底、早行动,不断加大金融支持力度,提高金融服务效率,全力满足各类农业经营主体春耕旺季的融资需求,助力农业生产开好局、起好步。截至今年2月中旬,6市银行业机构共发放各类春耕备播贷款128.73亿元,同比增长12.9%。

双管齐下 撬动信贷规模

“年初,我们印发《关于做好春耕备播金融服务工作的实施意见》,引导辖内金融机构加大对春耕备播的金融支持力度,强化金融产品和服务方式创新,有效满足农业经营主体春耕旺季的资金需求。”人行阳谷县支行党组书记、行长刘潮洋说。

据了解,为充分发挥金融支持春耕备播的力度,山东各级人行引导辖内金融机构加强对春耕资金需求的支持;充分利用支农再贷款、扶贫再贷款,再贴现政策,加大对涉农金融机构的资金支持力度,撬动春耕

备播信贷规模,确保农资供应充足。

数据显示,截至2月中旬,上述6市共制定金融支持春耕备播生产指导意见、信贷投放指导意见等相关制度15个,组织召开金融机构春耕备播工作联席会38次、座谈会51次;共发放支农再贷款11笔、金额7.2亿元,扶贫再贷款5笔、金额0.79亿元,再贴现269笔、金额26.53亿元,撬动金融机构春耕生产资金发放128.73亿元,同比增长12.9%。

同时,针对农户特别是贫困户,各金融机构推出了“惠农农信贷”“农机按揭贷”等产品,有效满足了各地农户的资金需求。如农业银行潍坊分行针对贫困户融资需求普遍、融资单笔需求规模小的现状,采用抵押、联保等多种担保方式,新推出了“鲁担惠农贷”“惠农e贷”等产品,满足贫困户春耕备播需求。截至2月20日,6市银行业机构累计向农户发放各类支持春耕备播贷款34.58亿元,支持农户7.23万户。

左右开弓 满足春耕配套融资

山东各级人行引导辖内金融机构创新信贷产品,优化金融服务,加大信贷投放,充分满足不同类型农业经营主体的贷款需求,为春耕备播送去金融“及时雨”。针对专业大户、家庭农场、农业产业化龙头企业等新

型农业经营主体资金需求大的特点,积极引导辖内金融机构采取“两权”抵押贷款、“双普惠农贷”等方式,加大信贷扶持力度。截至2月中旬,6市银行业机构累计向新型农业经营主体发放各类支持春耕备播贷款51.92亿元,同比增长13.7%,支持新型农业经营主体5753家。

“每年这个时节正是我们企业的生产旺季,资金需求旺盛。银行的工作人员会及时跟我们对接,提供足够的信贷支持,为我们企业开足马力生产、保障春耕用肥提供了足够的金融支持。”临沂施可丰公司负责人解庆军说。

记者了解到,为满足农资生产供应企业的续贷需求,山东各级人行引导金融机构做好农资生产企业的信贷支持,支持化肥、农药等农资生产、流转,确保农资供应充足。截至2月中旬,6市银行业机构累计向农资生产供应企业发放各类支持春耕备播贷款18.16亿元,同比增长12.2%,支持企业416家。

同时,各地金融机构持续加大对农村基础设施建设的支持力度,将信贷资金重点流向农村水利、公路、电网改造、土地整治等农村基础设施建设及重大项目,为农民春耕备播提供有利的基础条件。

截至2月中旬,6市银行业机构累计发放农业基础设施建设贷款492笔、金额23.57亿

元,同比增长9.0%。

齐头并进 提升风险保障水平

走进菏泽市青壤集镇华东芦笋科技园,一垄垄绿油油的芦笋苗长势喜人。“芦笋种植给我们这些芦笋种植户吃了‘定心丸’,种植户只承担20%,剩下的由县财政和订单企业承担。在去年种植的基础上,今年又扩大了种植面积,就等以后卖个好价钱。”科技园负责人刘保真说。

菏泽市青壤集镇是远近闻名的芦笋种植及加工基地。眼下正值种芦笋的时节,曹县人财保险公司结合该县芦笋特色产业,推出芦笋保险,年保费由县财政、订单企业、种植户分别承担70%、10%、20%;如全年无险,保险企业将财政扶持资金的25%返还种植户。截至2月中旬,曹县芦笋保险覆盖面积4万亩,占总种植面积的18%,保险公司实收芦笋种植保费60万元。

据了解,目前山东各地保险公司通过扩大农业保险覆盖面、增加保险品种、提高风险保障水平等方式,不断提升农业保险对农业发展的风险保障作用。截至2月中旬,上述6市被调查的10家保险公司为当地春耕备播共办理保险40.37万笔、金额20.48亿元,同比分别增长5.0%、13.7%。

江泰推动成立 山东省保险纠纷 人民调解委员会

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 3月25日,济南市司法局批复同意成立“山东省保险纠纷(中介行业)人民调解委员会”。据悉,该调解委员会将“落户”江泰保险经纪山东分公司,山东“保险纠纷大调解”格局由此而成。

山东省保险中介行业协会名誉会长、江泰保险经纪山东分公司总经理王红向记者介绍,随着保险行业的发展和保险中介业务的增加,保险人和被保险人、保险受益人的各类纠纷也日益增多。为了及时有效化解保险纠纷带来的不利影响,更好地化解各类保险纠纷,维护被保险人、保险受益人和保险人的合法权益,江泰保险经纪山东分公司在过去几年担当政府部门保险顾问,接受委托设计的各类责任险,如旅责险、民生综合险、校方责任险、医疗责任险的实施方案中,都把保险纠纷的有效调处作为服务“标配”,并且主动支持调解组织,不让被保险人、保险受益人花一分钱即能参与纠纷调解,直至化解纠纷。

“但是,随着各类责任保险的推广,每个险种落地后如果都附加一个纠纷调解组织,势必会造成机构过多、费用过重。因此,山东省保险中介行业协会向司法行政部门倡议形成山东保险纠纷大调解格局,让保险纠纷当事人走进一个门,各种保险纠纷案子都能得到受理和协调解决。我们的想法得到了济南市司法局领导认可。”王红介绍,在济南市司法局对相关调解工作人员进行专业培训和资质认可后,一个全方位调解保险纠纷的人民调解委员会问世了,新成立的保险纠纷调解委员会将严格遵守人民调解法的各项规定,发挥人民调解的特点优势,更加有效地化解保险纠纷,为维护社会和谐稳定作出贡献。

邮储银行推出小微易贷业务 创新产品 让客户不再“等贷”

□记者 王新蕾 报道

本报济宁讯 近年来,邮储银行为落实普惠金融政策,大力支持民营经济发展,不断创新产品,推出的小微易贷业务大幅提升了业务办理效率,节约了客户的融资时间和融资成本。

据介绍,小微易贷业务是邮储银行借助大数据和物联网新技术开发的新产品,是利用互联网、大数据并结合纳税信息、增值税发票信息等向企业发放的短期网络全自助流动资金贷款业务,实现了在线申请、审批、签约、支用、还款的全流程网络化、自动化,能有效满足中小企业短、频、快的融资需求,大幅提升业务办理效率,节约客户的融资时间和融资成本,为客户带来全新体验。

最近,济宁某印务有限公司负责人曹先生在资金筹集上犯了难。邮储银行泗水县支行客户经理在走访过程中了解情况后,得知他缺少有效抵押物,于是向他介绍了小微易贷。在客户经理的指导下,财务人员对他进行了额度授权测算,随后财务人员通过网上银行进行线上申请,最终他获得了邮储银行100万元的正式授信,解决了短期融资难题。

据了解,邮储银行济宁市分行已实现小微易贷放款13户18笔,金额1179.5万元。

中华财险山东分公司 车险实名制系统通过验收

□记者 王爽 报道

本报济南讯 3月14日,山东省保险行业协会实名制验收组对中华财险山东分公司车险实名制系统的制度建设、督导宣传、人员培训、系统改造等方面工作进行现场验收。

结果显示,中华财险山东分公司车险实名制系统完全符合监管部门要求,顺利通过验收。

自1月份收到《关于开展车险投保人实名制缴费和投保短险验证工作的通知》以来,分公司各部门、中支公司密切沟通、协调配合,在系统开发、制度完善、培训宣导、系统测试等方面,严格落实车险实名制缴费和短险验证项目实施方案要求;验收当天总公司信息部、中国银联山东分公司也派人员现场配合,保证了系统的稳定和顺利验收。

下一步,中华财险山东分公司将确保车险实名制缴费工作顺利推进,并积极落实公众宣传工作,让社会公众及时了解实施投保人实名制缴费的意义和作用。

华夏银行济南分行 倾力打造优质服务品牌

□记者 王爽 报道

本报济南讯 近年来,华夏银行济南分行高度重视文明规范服务工作,积极开展金融服务供给侧结构性改革创新与探索,在服务质量上力求“规范、合规、有序”,在服务质量上力求“高效、便捷、全面”,在客户资产上力求“安全、保值、增值”,在服务态度上力求“真诚、自然、细致”,切实提升厅堂服务能力,打造“华夏服务”品牌。

据了解,华夏银行网点常年推出免费饮水、报纸阅览、爱心雨具、应急药箱、应急充电等贴心便民服务,为广大客户提供多元化服务体验;不断丰富服务手段,持续开展“智慧厅堂”和厅堂一体化打造工作,强化客户分层营销管理,优化厅堂软硬件服务环境和设施建设,让网点体验变得更轻松、更便捷、更舒适。

华夏银行始终秉承“温情相伴,一心为您”的理念,形成集管理、传导、执行为一体的专业服务管理团队,在厅堂服务人员遴选内训师进行服务内训,全面助力营业网点服务升级,强化厅堂联动服务团队建设,提升厅堂人员服务能力;定期召开品牌推进会、客户投诉分析会等,探究服务工作发展趋势,持续优化服务。

推动产品创新,提供多样化的产品选择及组合方案,满足消费者多方面、全方位的资产配置需求;拓宽金融知识宣讲渠道,举办“抖音闪耀3+15,金融消费在身边”视频大赛,抖音短视频浏览量突破52万次,累计点赞量突破2万次,常年开展进社区、进校园、进企业、进市场等宣传活动,让金融消费者充分知晓八大权利,维护自身合法利益。

鲁信天一参加 印刷业智能化发展论坛

□记者 王爽 报道

本报济南讯 “2019中国印刷业智能化发展论坛暨山东省印刷业创新发展推进会”高峰论坛近日在济南召开。论坛由中国印刷技术协会、山东省新闻出版广电局以及山东出版集团举办。鲁信天一总经理刘志辉作为重点印企嘉宾参加论坛并作主题演讲。

刘志辉讲解了《鲁信天一推进智能化建设的实践与思考》,结合中国印刷企业智能化生产的现状,分享鲁信天一印刷智能化生产进程及智能化建设的经验。

此外,2019山东国际印刷包装工业展览会同期举行,鲁信天一作为山东重点印刷企业受邀参加展会,并在国家示范企业及印刷重点企业展区展示公司精美印品。

都邦财险山东分公司 开展消保宣传活动

□记者 王爽 报道

本报济南讯 为深入落实2019年保险消费者权益保护工作精神,扩大对保险消费者权益保护的宣传,提升公司服务质量和效率,树立保险业良好社会形象,3月11日至15日,都邦财险山东分公司在全省举办了以“以消费者为中心优化服务”为主题的“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

活动期间,山东分公司和各分支机构大力营造宣传氛围,以营业网点为宣教主阵地,在各营业场所分别悬挂“以消费者为中心优化服务”主题横幅,张贴宣传海报,摆放公司简介、保险知识介绍、反洗钱等宣传资料。主动向客户发放宣传折页,对客户普及保险知识,倡导科学理性消费观念。

以社区、街道、学校为宣传侧重点,开展保险宣传进社区活动,各分支机构在活动现场向广大保险消费者发放保险知识手册、反洗钱宣传册等宣传资料,安排咨询人员在现场解答公众的问题并提供相应的服务,有效提升了公众的自主维权意识,消除了公众的保险认识误区,维护了公众的最大权益。为更好地保护客户的合法权益,给客户带来更好的服务体验,山东分公司致力于不断提高服务水平和专业素质,以“都邦保险 亲情服务”服务理念为宗旨,为客户提供特色化服务。

4月13日起,买车险要实名缴费

可以用银行卡、微信、支付宝等缴费

□记者 王新蕾

通讯员 李晓梅 报道

本报济南讯 为了给消费者提供便捷高效的保险服务,进一步规范保险销售行为,维护保险消费者的知情权和选择权,山东(不含青岛)将自4月13日起在全省范围内推行机动车辆保险投保人实名缴费和短信认证。据了解,目前河南、江苏、深圳、广西、海南、新疆等地已经实施投保人实名缴费和短信认证,其他省市也在陆续实施中。

车险实名缴费,是指购买车险时,保险公司将核对缴费账户信息的真实性,确保缴费账户信息与投保人身份一致。凡在山东投保车险的个人或企事业单位,缴纳保费时均需通过实名认证。简单说就是,谁的车,谁来买车险,谁缴费。

目前,实名缴费可以用银行卡、微信、

支付宝等已采取实名制的第三方支付方式。对采用现金缴费等没有实名认证的支付方式,需要投保人到保险公司经营场所完成缴费,同时支付过程会进行录音录像。

对于消费者而言,车险实名缴费制度保护了车险消费者的权益,有利于督促保险公司及其业务人员如实履行保险产品说明义务,有利于保险消费者自主选择车险产品和服务,从社会经济安全、防范金融市场风险角度,实施车险投保人实名缴费制度,也将有利于保险业打击洗钱、商业贿赂等违法犯罪行为。

在缴费方式上,消费者为私家车投保时,可以使用银行卡、微信、支付宝等支付,并确保使用本人账户,其他没有经过实名认证的支付方式(如个人网银转账等)不能使用;使用现金缴费的,要到保险公司营业场所办理;企事业单位为单位车辆投保的,应使用企业账户转

账或银行票据方式缴纳保费。

直系亲属之间可以办理投保,但需要提供与车主的直系亲属关系证明,不能提供或不愿提供证明的,需要到保险公司、保险中介机构营业场所进行销售过程录音录像。

车险保费方面,消费者购买车险价格与保费支付方式无关,不会因为实施投保人实名缴费而增加。

私家车投保时,保险公司出单前要向投保人预留的手机号推送“投保验证码”,录入“投保验证码”后方可缴费出单,以保护消费者的选择权和知情权。

为确保保费实名制工作顺利开展,让消费者便捷高效地购买车险,山东省保险行业协会提醒消费者,在投保过程中遇到任何问题,可以拨打保险公司统一客服电话或到保险公司营业网点进行咨询。

招行线上服务再升级

手机预约,所需材料寄送到家,让客户“零跑腿”

□ 本报记者 李轶

“以前办过这项业务的朋友给我讲,他项权证都统一保管在分行档案室里,要想取出来,首先得去银行网点进行申请,工作人员核实提取之后,得等3个工作日之后再一趟银行,才能拿到手。”冯伟说,“我给银行网点打了个电话想确认一下办理流程,没想到正好赶上了刚推行的更为便利的贷后服务线上预约。”

从3月5日开始,招商银行济南分行贷后服务“零跑腿”清单再扩容——调取贷款借款合同复印件、调取借款借据复印件、打印还贷明细、他项权证及抵押证明、房产证原件领取等业务,均可在网上预约申请,贷后服务“零跑腿”清单再扩容。

“本来要跑两趟银行办的事,现在用手机银行预约一下,不用跑网点就做好了。这贷后服务的便利,真得点个赞。”在家收到快递寄送的他项权证原件时,济南市民冯伟有感而发。

冯伟前段时间在招商银行办理贷款业务时,他项权证由招商银行济南分行保管。最近卖房子需要到银行办理结清手续,申请领取他项权证及抵押证明,冯伟就想去银行把结清资料取出来。

记者了解到,和之前的业务流程相比,招行济南分行这次贷后服务的提升将“到网点申请”简化为“手机银行预约”,如果客户不方便来网点领取材料,还可以选择快递到付寄送。“有不少客户工作很忙,来一趟银行网点不免要付出一定的时间成本。我们

利用手机银行的平台优势,尽可能地为客户提供方便。”招商银行相关负责人介绍。

招商银行济南分行此次贷后服务的智能提升,可以说是业内领先。招商银行之所以能一直引领行业变革,除了理念创新外,技术领先是关键。从2015年提出实施“移动优先”,再到2017年明确金融科技银行定位,将金融科技视为推进“轻型银行”转型下半场的核心动力,是招行对行业未来的前瞻,希望通过科技手段,让招行变得更轻、更高效、更智慧。

从招行的业务实践来看,金融科技的核心是技术,本质是金融,服务才是目的。此次该行把服务提升的观点,聚焦到了常被同业忽视的贷后服务上面,就是“服务提升不设限”的体现。在创新科技引领未来的经济背景下,招商银行精准锁定以人工智能、区块链、大数据、云计算为代表的新技术,推出了可视柜台、手机银行APP7.0、摩羯智投以及云按揭等一系列智能产品,全新定位了客户心中的银行服务,让高质量的客户服务落地生根。

农行山东分行大力支持林业、果业和林下经济发展

“绿色资金”助力山东描绘“绿富美”新画卷

□ 本报记者 王爽
本报通讯员 朱沙

今年2月份,美国航天局根据卫星数据进行的一项研究成果表明,全球从2000年到2017年新增的绿化面积中,约1/4来自中国,贡献比例居首,而这—贡献42%来自植树造林。

中国农业银行山东省分行(下称“农行山东分行”)党委书记、行长益虎表示,十九大报告提出要推进绿色发展,加快生态文明体制改革。多年来,农行始终致力于建设“绿色银行”,一方面把造林绿化与农民致富、脱贫攻坚相结合,大力支持全省林业发展;另一方面积极履行社会责任,全省农行系统累计植树达700多万棵。

记者了解到,农行山东分行把林业发展与脱贫攻坚相结合,大力支持全省林业、果业和林下经济发展,努力实现生态效益和经济效益的双丰收。截至今年3月13日,该行林业贷款余额5731万元,果业贷款余额959.7万

元,林权抵押贷款余额5123.63万元。“村里以前穷,小伙子想找个媳妇儿都难。自从农行贷款支持种了大樱桃,家家户户慢慢富起来了,‘山窝窝’也能引来‘金凤凰’!”枣庄山亭区水泉镇李庄村的倪印存说。

山亭区位于枣庄市的东北部,全区有大山山头5400多座,有“八山一水一分田”之称,曾是全国重点贫困区。倪印存所在的李庄村,贫困情况尤其严重。

当地百姓靠山吃山,多种植花椒、樱桃、大枣等适合山地生长的果树。但由于资金有限,无力更新优良品种,建设大棚等,林果业一直不温不火。农行枣庄山亭支行针对当地实际,加大对果树种植户的信贷支持力度,近年来累计支持果农3000余人,贷款金额近2亿元,有效帮助当地村民脱贫致富。

倪印存就是其中受益人之一。从最开始的3万元农户小额贷款,到最近刚办理的50万元“鲁担惠农贷”,随着倪印存在农行的贷款金额不断增加,果树种植规模也在不断扩

大。借着农行的资金支持,倪印存不断引进了美早、萨米脱、红鲁比等优质丰产效果极佳的早、中、晚熟樱桃品种,樱桃种植面积近30亩,一年的净收入能达到25万余元。

在倪印存的带领和介绍下,村里的其他村民也纷纷向农行申请惠农农贷款,进一步扩大了果树种植面积。时至今日,李庄村已彻底变了样,原来闲置荒芜的小山坡,形成了“山腰花椒环绕,山脚果树满园”的特色林海果园景观。

3月中旬,在东平县大羊镇后魏雪村的泰安市文元农业科技有限公司基地,公司负责人蒋元文打开了话匣子:“这片核桃林多亏了农行的贷款,才有了今天的规模。”

据了解,蒋元文2012年回老家发展,注册成立了泰安市文元农业科技有限公司。凭着多年在外打拼的胆识,他一口气承包了1400亩地,种植核桃树和其他林下作物。为提高经济效益,2015年,蒋元文尝试着引进了核桃新品种,大受市场欢迎,计划扩大种植面积