

以保险为载体促进民生保障，中国人寿山东省分公司——

## 密织保障网，完善社会救助体系

□ 本报记者 李铁 王爽  
本报通讯员 徐钢

社会救助是社会保障体系的“最后一道防线”。省委、省政府高度重视城乡救助统筹发展。3月27日，省政协社会法制委员会部分委员就“进一步完善农村社会救助体系”提案，来到中国人寿山东省分公司（下称山东国寿）开展调研，了解“以保险为载体促进民生保障”情况。

打好脱贫攻坚战是党的十九大提出的三大攻坚战之一，中国人寿作为国有企业，始终将落实党和国家战略部署作为第一职责，将服务脱贫攻坚作为党建工作的重要任务。山东国寿党委书记、总经理魏成和介绍，2018年，全省共有8个市、52个县开展扶贫业务，共计为148万人提供5000多亿元保障，扶贫保费1.9亿元，赔付支出1.8亿元。

2017年，山东国寿与省扶贫办签订《保险精准扶贫合作框架协议》，省、市、县各级都成立了扶贫工作领导小组，深入对口扶贫点开展扶贫调研，针对贫困户的实际困难，资助生活物资、子女教育费用以及提供意外伤害、大病医疗等保险捐赠。

同时，山东国寿派出2名驻村“第一书记”，深入扶贫村（临清市松林镇段庄村和石槽村）进行帮扶，为当地争取产业扶贫资金120万元、财政资金及各行业专项扶贫规划资金315万元。投入20余万元协助建设党建道路牌和“国寿大舞台”，2个扶贫村现已全部实现脱贫。

脱贫的关键在于增强“自我造血”能力。为全面扶持农村就业、创业，山东国寿连续4年出台“绿洲工程”专项方案，累计投入1700余万元，从软硬件多角度打造了一批标准化的农村营销服务部。截至目前，全省农村网点整体覆盖面达70%，为全省近4万名农村人口提供就业、创业平台。

随着社会治理体系的不断完善，更好地支持、引导、鼓励社会力量参与社会救助工作，特别发挥保险行业风险保障功能，山东国寿通过政府购买服务的方式进行尝试，实现

了社会的和谐稳定。此次调研的目的就包括如何充分考虑社会力量的资质和可靠性，从政策层面调动他们的主动性和积极性，保障救助措施的持续性和实效性。

魏成和告诉记者，作为山东市场上机构网络最健全、覆盖范围最广阔、服务队伍最庞大的专业寿险公司，山东国寿近年来与人社局、老龄办、教育局、妇联、残联等政府职能部门沟通合作，坚持保本微利的原则，广泛参与政府主导的民生保障事业，累计为4000多万客户提供了超过2亿元的风险保障，仅2018年各类赔款给付就达到144亿元。

2014年，山东国寿与山东省妇联合作，推广女性安康保险。2017年，山东国寿“三司一行”（寿险、财险、养老险、广发银行）与省妇联签署了“关爱女性 精准扶贫”全面合作协议，进一步助推山东妇女保障事业发展。截至2018年，累计为全省110余万名女性提供370亿元风险保障，支付理赔金超过4500万元。

2013年以来，山东国寿全程参与了山东省“新农合大病保险、居民大病保险、职工和居民大病保险”三个发展阶段。目前承保7个市的居民大病保险（济南、青岛、烟台、

潍坊、威海、日照、菏泽），累计承保2.18亿人次，保费74亿元，理赔案件441万件，理赔人数125万人，累计赔款金额78亿元。

针对山东老龄化日益严重的现状，2008年山东国寿与山东省老龄办联合推出了填补老年人意外伤害保障空白的“银龄安康工程”。截至去年底，全省累计参保老年人5316万人次，为39万参保老年人支付近8亿元的理赔金。

山东国寿与省教育厅自1985年合作至今，通过推出面向在校学生的学生平安保险，助推未成年人保障体系建设。2015年以来，全省累计为2430万人次在校学生提供保障，为50万参保学生支付超过7亿元的理赔金。同时与省灾协联合开展未成年人风险教育，2018年全省免费发放50余万册教育手册，助力校园安全建设。

据了解，该公司还与省委组织部、省公安厅、省民政厅、省残联等部门机构积极合作，开展了大学生村官、“第一书记”保险、公安民警人身意外伤害保险、低保人群和特困人群保险、残疾人意外险等项目，不断扩大服务保障范围，为社会更多特定群体、弱势群体提供充足的保险保障。

## 山东工行发展同业业务支持实体经济发展

□ 记者 李铁 报道

**本报济南讯** 为积极响应国家关于加强金融支持经济结构调整、提升金融服务实体经济能力的号召，面对资管新规实施后严格“去嵌套、去通道、去杠杆”，多项传统业务进入冰封的不利局面，工行山东分行积极转变同业业务工作思路，引导业务脱虚向实，多项创新举措积极促成新业务落地，有力支持了地方实体经济的发展。

资管新规落地后，传统的双通道股票质押式回购业务因不符合新规“去嵌套、去通道”的要求而陷入停滞。中证登理财产品开户办法出台后，赋予了银行理财法律主体地位，也为办理股票质押业务提供了新的模式。山东工行第一时间了解相关操作流程，深挖辖内优质上市公司资源，及时向客户开展政策解读及推介，迅速开展调查并组织上报材料。在业务办理过程中克服了各种困难，短时间内完成了晨鸣纸业和仙坛股份的通道定向资管业务审批，并已为晨鸣纸业完成放款1.17亿元。此项业务的促成有效缓解了上市公司的流动性压力，有力支持了地方龙头企业的业务发展。

近年来，随着汽车消费需求的不断增长，国内汽车贷款业务发展迅猛，汽车金融公司资金需求增加。山东工行紧跟市场，了解客户需求，根据前期调研及客户反馈，了解到山东豪沃汽车金融有限公司有同业借款的实际需求，鉴于同业借款办理条件较为严格，山东工行多次赴总行进行专项汇报，争取政策支持，同时积极与客户沟通，最终实现业务突破，完成豪沃汽车金融公司同业借款1亿元。业务的成功办理不仅满足了企业的需求，同时也间接促进了地方交通事业的发展。

另外，山东工行还实现了全省城商行存放同业业务突破。该行在走访中了解到，省内的城商行客户作为地方企业，尤其是地方中小企业的重要资金来源，近期普遍存在办理存放同业业务的需求。山东工行以辖内最大城商行齐鲁银行为突破口，多次向总行汇报，分析客户整体经营、风险及双方合作情况，终于获得总行认可和支持，顺利完成齐鲁银行存放同业业务5亿元的办理。齐鲁银行也成为继北京银行、上海银行等之后，工系统内全国第五家开展此类业务合作的城商行。

## “爱心二维码” 扫出中行扶贫情

□ 记者 王爽 报道

**本报菏泽讯** 中国银行山东省分行、山东省扶贫开发基金会近日向菏泽市、中沙海社区捐赠44万元扶贫资金。

捐赠仪式上，中行山东省分行副行长王魏代表省行向前，中沙海社区捐赠扶贫资金44万元。山东省扶贫开发基金会向中行山东省分行颁发了爱心企业牌匾，菏泽市前、中沙海社区向中行山东省分行赠送了锦旗。

2017年3月，中行山东省分行选派了宋红军、付海涛两名同志担任前、中沙海“第一书记”，两年多来，他们扎根农村，在抓产业、促脱贫上狠下功夫，兴建养牛棚、恒温库等精准扶贫项目为当地群众带来可靠的经济收益。

一直以来，中行山东省分行全力支持“第一书记”帮扶工作，2017年中行山东省分行与山东省扶贫开发基金会联合开展“扫码爱心捐款一元钱”活动，山东省各中行网点设置了爱心捐赠二维码，客户可以利用手机银行扫码支付，定向为菏泽市前、中沙海社区进行捐赠，开展精准扶贫。此次捐赠资金便是爱心捐赠活动所筹集的爱心捐款。

记者了解到，中行山东省分行近年来一直致力于加强扶贫工作。通过制定扶贫规划、建立工作机制、开展定期沟通，构建了“大扶贫”工作格局。聚焦“4个2”深度贫困地区和黄河滩区，加大对交通运输、住房保障等基础设施保障和文化、医疗、养老等公共服务项目的支持力度。重点围绕现代农业企业上下游和新型农村建设，用好“三农”相关保障政策，支持农村建设及产业升级，优先保障规模、利率倾斜，稳健拓展涉农信贷。加大贫困地区住房贷款投放，探索安居房、廉租房个人授信支持模式，帮助贫困地区贫困户解决住房困难。截至2018年末，金融扶贫贷款余额2.47亿元，开展了“圆梦中国梦平安校园行”安全防护包公益活动、帮扶村基础设施建设等捐赠项目8个，实施帮扶捐赠资金87.76万元，带动贫困人口6028人，其中助力3038人脱贫。

## 国开行山东分行 助力基础设施补短板

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 记者近日从国开行山东分行了解到，作为全省基础设施投融资领域的主力银行，该行大力支持公路、铁路、轨道交通等重大项目建设，为山东基础设施补短板提供了融资保障。

据了解，我省正在积极推进综合交通网中长期规划编制和实施，京沪二通道、郑济高铁、鲁南高铁、雄商高铁、潍烟高铁、济南机场二期改扩建、济南轨道交通、菏泽机场、烟台机场等交通领域重大项目正在积极推进。此外，像物流、水利、能源、农业农村、生态环保、社会民生等领域的基础设施建设，也在加快实施。

国开行山东分行紧紧围绕省委省政府的部署要求和相关规划，主动介入，提供融资方案，提供全方位金融服务。2018年以来，该行积极支持济南先行区建设，对接推进“三桥一隧一高速”等重大项目建设。支持全省重大基础设施建设。在铁路领域，与山东铁投集团签署了开发性金融合作协议，全年完成铁路项目贷款发放54亿元，支持推进了济青高铁、鲁南高铁、东营疏港铁路、济南铁路局等项目。在公路领域，发放贷款34亿元，支持了济青高速改扩建、京沪高速改扩建等项目。在轨道交通领域，牵头组建济南轨道交通R线项目银团，发放贷款74.5亿元，保障了R1线项目的顺利建成通车。

□ 责任编辑 蔡明亮

作志愿表率，省地方金融监督管理局——

## 党员志愿者进景区宣传防范非法集资

□ 记者 王新蕾 报道

**本报济南讯** 为使广大群众认清非法集资本质，增强防范意识和自我保护能力，切实维护自身财产安全，3月30日上午，省地方金融监督管理局组织全局党员志愿者在济南市大明湖景区开展“做志愿表率 为党旗增辉”的非法集资防范宣传志愿服务活动（右图）。

活动当天，围绕如何防范民间非法集资、如何识别网络非法集资以及如何判断与预防网络诈骗等内容，省地方金融监督管理局的党员志愿者向广大游客和市民发放《非法集资知识解读》《P2P知识解读》等宣传册2000余份，针对非法集资的特点、形式、危害、如何防范等方面进行了现场宣讲。游客和市民纷纷表示，通过现场咨询和学习，了解了非法集资危害的严重性，增强了防范意识，提高了认知水平和防范能力，达到了宣传教育的预期目的，希望今后多搞一些这种实效性强的宣传活动，共同维护好山东安全稳定的投资发展环境。

非法集资是指违反国家金融管理法律规定，向社会公众（包括单位和个人）吸收资金的行为，具有非法性、公开性、利诱性和社会性的特点。“非法集资会严重干扰正常的经济、金融秩序，引发社会不稳定和大量社会治安问题。同时，参与非法集资的当事人会蒙受严重的经济损失，甚至倾家荡产，家破人亡，因此，非法集资对于社会的危害性极大。”省地方金融监督管理局党组书记、局长刘晓介绍。

非法集资套路多、形式甚广，广大市民在投资理财时一定要提高防范意识和判断能力。现场一位工作人员对记者说：“非法集资的形式有很多，很多都假扮成投资公司，谎称把吸纳的资金投入到海洋、科技等一系列新兴产业，承诺投资者会获取高额的投资回报，利诱群众进行投资，这些资金最后都被集资者高息贷出或恣意消费。”

活动现场，很多路过的游客上前咨询。市民邢女士提到，去年她的好朋友分享了一条生财之道，仅投入一万元，两个月就能翻倍。她便为自己及丈夫和孩子均开立了账户，总共投资三万元，“每天账户上的数字



都在涨，我心里特别高兴，这比上班挣得多，但没想到，到了承诺提现的日子，账户里的钱却怎么也提不出来了，公司以各种理由拖延时间，到现在也没提出来。”对此，省地方金融监督管理局的工作人员建议，应尽快去公安机关报案，这是不法分子的惯用手段。群众多举报，公安机关才能多查处，

尽最大可能帮助投资者挽回损失。 “通过这次活动，确实学到了很多，高收益、高回报必然是高风险，希望能多举办这样的活动，我们也能多了解一些金融知识。”市民张先生对记者说。很多市民表示，在日后的金融投资活动中会更加谨慎，不盲目追求高收益，自觉防范非法集资的陷阱。

这种融资和保险的深度结合模式，人保财险已在省推开了试点。“我们紧抓农户和涉农企业融资模式转型的重要机遇，积极探索‘无抵押’支农融资业务，运用融资资金参与支农支小融资业务服务，即通过‘融资+农业保险+信用保证保险/第三方担保’方式，解决涉农企业、小微企业及农户融资难、融资贵的问题，进一步畅通了农业生产者的融资渠道。”马驰说。

具体而言，人保财险利用现有的农业保险网络和团队、信用保证保险专业团队，组建了支农融资专业团队，负责支农融资全流程工作，通过保险产品和保险权益转让覆盖融资风险，单笔融资项目额度在1万元以上，贷款期限12个月以内。

目前，人保财险山东分公司已受理支农融资项目16笔，融资业务放款1650万元。如，2017年，为临沂沂源县牧和源养殖有限公司融

资1000万元；2019年，为枣庄山亭建果树种植专业合作社融资160万元。

近年来，人保财险认真落实强农惠农政策，不断加大农村地区的资源投入，耗资上亿元，在全省建设三农营销服务部398个、三农保险服务站989个，乡镇网点覆盖率100%；建设村级三农保险服务点52140个，村网点覆盖率82.73%，拥有三农队伍人员5万余人，共投入320余辆三农服务车和40多架无人机开展查勘，成为在城区及农村地区网络布局最多最全的金融机构，极大提高了承保理赔效率。

“2006年以来，我们开办农业保险产品100余个，累计为全省7694万农户（次）提供了1630亿元的风险保障，财政补贴资金放大效应近45倍，累计支付赔款近50亿元，1370万户（次）获得保险补偿。仅2018年‘温比亚’灾害在寿光地区支付农险赔款超2700万元，有力支持了灾后重建。”马驰介绍说。

人保财险正在不断推进大灾保险和小麦完全成本保险试点工作。2018年，该公司在全省范围内开展小麦、玉米、水稻大灾保险试点，为200多万农户提供近60亿元风险保障；今年，该公司率先在泰安肥城和聊城阳谷试点开展小麦全省本保险，保额由原来的450元/亩提高到了930元/亩，累计为22万农户提供超10亿元的风险保障。

作为全省最大农业保险经营主体，人保财险主导和引领农业保险转型发展——

## 扩面增品提标，农险成支农惠农主力军

◆ 2006年以来，人保财险开办农业保险产品100余个，累计为全省7694万农户（次）提供了1630亿元的风险保障，财政补贴资金放大效应近45倍，累计支付赔款近50亿元，1370万户（次）获得保险补偿。

### 创新个案

□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 周晓光

在我省，长期服务“三农”的农业保险，正在挑起完善农业金融保障体系、助推农村经济转型的重任。近年来，人保财险山东分公司在我省农业保险市场份额始终保持40%以上。作为我省最大的农业保险经营主体，人保财险山东分公司不断主导和引领我省农业保险转型发展，深度参与社会主义新农村建设，成为金融支农惠农主力军。

### 探索地方特色险种，提高农险覆盖率

“当前，随着农业供给侧结构性改革的

推进，农业保险亦不断被赋予和加载新的功能作用，从基础的经济补偿向防灾减灾、社会管理、扶贫开发、担保增信和辅助市场调控等综合功能拓展。因地制宜、因时制宜、因标的制宜、因参保主体制宜的农业保险产品结构，才能更好地为农业供给侧结构性改革助力，这对我们农险产品创新提出了更高、更迫切的要求。当前我们着力探索地方特色险种，积极开展“一县一品”地方特色险种县域全覆盖行动。”人保财险山东分公司农村保险事业部总经理助理马驰介绍说。

他提到了正在日照推广的茶叶低温气象指数保险，“以当地茶叶种植农户为被保险人，通过当地气象监测部门出具的气温监测数据作为赔付依据，充分利用气象权威数据，省去了查勘测损的中间环节，极大简化了理赔手续。”同样以气象观测站发布的监测数据为准，人保财险还创新推出了海产品风力指数保险。

“保险+期货”产品也是农险创新切入点。“‘保险+期货’实质是一种利用衍生品市场进行风险分散的新型农业保险。这是期货业携手保险机构各自风险管理优势，补充完善传统保险定价局限性所推出的一项金融创新。”马驰以烟台苹果期货价格保险为例介绍，“通过选择与当地大型期货公司合作，当地果农为被保险人，通过保单约定苹果期货目标价格，当目标价格低于期货合约收盘价格时，视为保险事故发生，保险公司负责对差价进行补偿，其中苹果期

货合约价格以郑州商品交易所发布的合约价格为准。”

### 融保有机结合，精准支农支小

在我省，新型农业经营主体已经形成一定影响力，其融资需求较旺盛，且面临融资难、融资贵的问题。对此，人保财险开发“融资+保险”产品，将保险产品和直接融资产品进行深度融合，以达到促进保险业务发展、改变用户融资结构和实现精准扶贫攻坚的三重意义。

这种融资和保险的深度结合模式，人保财险已在省推开了试点。“我们紧抓农户和涉农企业融资模式转型的重要机遇，积极探索‘无抵押’支农融资业务，运用融资资金参与支农支小融资业务服务，即通过‘融资+农业保险+信用保证保险/第三方担保’方式，解决涉农企业、小微企业及农户融资难、融资贵的问题，进一步畅通了农业生产者的融资渠道。”马驰说。

具体而言，人保财险利用现有的农业保险网络和团队、信用保证保险专业团队，组建了支农融资专业团队，负责支农融资全流程工作，通过保险产品和保险权益转让覆盖融资风险，单笔融资项目额度在1万元以上，贷款期限12个月以内。

目前，人保财险山东分公司已受理支农融资项目16笔，融资业务放款1650万元。如，2017年，为临沂沂源县牧和源养殖有限公司融