

多措并举提升客户“电力服务”获得感

# 宁津供电持续提升服务优化营商环境

□许保琨 张思凯

3月7日,宁津供电公司柴胡店供电所员工前往田间地头,主动对接农户,解决农户在灌溉过程中遇到的用电问题,发放安全用电手册,指导客户安全用电、合理用电,这是国网宁津县供电公司不断提升优质服务水平,营造良好营商环境的一个缩影。

2019年,为深入贯彻省公司“守正创新再出发、担当作为创最好”工作要求,宁津供电公司主动担当作为,狠抓落实,不断强化营销管理水平,建立完

善服务机制,多措并举,提升客户电力服务获得感,营造优化营商环境的良好氛围。

组织配网不停电作业人员集中学习,梳理不停电作业各岗位任职资格的基本条件、必备知识、必备能力和必备素质,进一步提升配网不停电作业人员专业化水平和业务能力,夯实本质安全基础,确保人身、电网和设备安全,提高服务质量,进一步优化营商环境。

开展电费电价专业模拟问答活动,通过“一问一答”形式现场模拟客户业务办理情景,检验营业人员对居民电代煤

电价执行政策及标准、居民峰谷分时电价政策以及居民阶梯电价政策等业务掌握熟练程度,“找差距、补短板”,进一步巩固营业人员的业务知识,提高与客户业务沟通能力,将业务所需专业术语转化为客户语言,提升窗口服务水平。

聚焦降成本、压时间、减环节及提升供电可靠性目标,实行“三段式”缩短业扩工程全时长制度,对于超100天的工单进行逐个现场走访,分析难点,制定针对性解决措施并确保落地,进一步压减业扩工程存案量。3月底实现高压总时长不超71.43

个工作日,6月底实现高压业扩总时长不超42.86个工作日,12月底实现高压业扩总时长不超32.14个工作日的目标,力促业扩报装提质、提速、提效,持续优化电力营商环境,提升客户办电体验。

下一步,宁津供电公司坚持“以客户为中心,专业专注,持续改善”的理念,以当好服务经济社会发展的“电小二”为目标,践行“人民电业为人民”的企业宗旨,积极打造供电服务新模式,不断营造良好营商环境,真正让客户感受到用电的便捷和服务的“温度”,持续提升企业、群众用电获得感和满意度。

## 产研融合 工农结合

——王楼煤矿生态农业迈向新高度

阳春三月,春风和煦,明媚的春光洒满微山湖畔,万物呈现出勃勃生机。在山东能源临矿集团王楼煤矿喻兴生态园有机果蔬生产基地大棚里,技工们正在为甜瓜苗拔草、去卷须,甜蜜的笑容映射出丰收的前景。

“这是我们的甜瓜种植大棚,包括甜宝、绿宝等品种,从种植到收瓜大约需要70天左右。”生态园管理员徐晓光向记者介绍,“这是临矿集团与中科院大连化物所合力攻关的甜瓜品牌项目,科研人员为我们提供了寡糖保花保果、病害防治、增产提质技术方案。”

据介绍,按照临矿集团战略部署,2015年年初,王楼煤矿以打造淡水鱼工厂化养殖基地、有机水稻种植基地、有机果蔬种植基地、多功能休闲观光园为切入点,积极发展智慧型、生态型休闲观光农业。

“园区分三期建设,规划建设规模达6000亩,预计总投资约2亿元。”副矿长张俊宝说,“一期以生态休闲为主,辅以园林景观和基础设施,建设农业多功能实验区;二期以示范农业为主;三期以高效农业为主,探索流水槽养殖、‘稻田+’种养,建设现代高效农业生产区。”

2017年,喻兴生态园与中国水产科学研究院池塘生态工程技术研究中心就水产技术、人才、示范项目进行全面合作,拉

开了场陷地治理+农业产业研究的序幕。随后,“中国水产科学研究院南四湖生态渔业产学研示范基地”“中国水产科学研究院池塘生态工程技术研究中心济宁工作站”陆续在王楼煤矿落户。

2018年,园区与江苏中洋集团合作启动了长江鲟鱼养殖项目。园区生产技术部副部长侯德伦说,“鲟鱼是中国珍稀名贵鱼类,与河豚、刀鱼并称‘长江三鲜’,我们投放了3万余尾鱼苗入水,打造了山东省首个长江鲟鱼繁育养殖基地,今年预计能创造产值500万元。”

“临矿集团把传统的农业种植和水产养殖当作产业来培育,推动园区产业结构由传统种植型向功能实验型和课题研究型的转变,符合现代农业的发展方向,对于万亩农业园区来讲,具有典型和示范意义。”中科院大连化物所研究员、博士生导师尹恒说。

王楼煤矿党委书记、矿长白景志说,“我们充分利用国家政策,探索实施土地流转开发新模式,将村民的土地,以每年每亩1200元的价格流转过来,同时在园区为村民提供就业岗位,确保当地村民‘离地不失地’‘生活双保险’,有效带动了当地农业产业发展和农民脱贫致富。”

(徐虎 郭利 郑天飞)



近日,山东能源临矿集团上海矿业公司工会组织女工协管员深入到车间、区队,主动创新宣传安全生产法律法规和公司的规章制度,以“老大姐”“知心人”身份帮助“三违”人员算清“亲情账”“经济账”和“安全账”。

(杨昭晖 刘洪亮)

## 高唐供电以“党建+”推进工作效能最大化

国网高唐县供电公司积极推动党建工作与中心工作相互融合、相互促进,以“党建+”任务清单为抓手,重点推行“党建+安全”“党建+管理”“党建+服务”模式,实现党建工作效能最大化,促进了党建与各项工作的深度融合。

“安全生产是供电企业的根本,我们以‘党建+安全’的形式,把党建工作融入安全生产,紧密结合实际,发挥基层党组织的政治核心作用,为安全生产提供了思想和组织保证。”该公司总经理石凤旗说。

3月20日,在该公司35千伏卅十里站检修工作班前会上,该班组的“党员先锋岗”高林将平时操作中大家容易忽略的、遗忘的安全风险点列出来,制定相应的防范措施,配以温馨寄语书写在作业板的醒目位置。这是该公司开展“党员身边无事故”活动的一部分。

“党员在安全岗位上发挥先锋模范作用,为普通员工树立榜样,能很好地起到以点带面、整体推进的效果。”该公司党委书记郭付鹏介绍说。该公司还把党建工作中行之有效的思想政治工作网络、宣传网络、组织机制等应用到安全生产中,实现工作平台上的资源共享,并将党建工作与安全生产同部署、同落实、同检查、同考核,使各项工作相互作用、共同进步。

火车跑得快,全靠车头带。“党建+管理”就是要求党委领导班子经常深入基层,解决生产和经营中存在的问题。1月5日,该公司开展了以党支部、供电所、服务站、片区包干党员为服务主体,以基层群众为服务对象,“件件有落实”直通车制度,让领导知晓民情、服务群众、赢得民心、提高群众的幸福感作为党建工作的目标。

“党建+服务”是依托党员服务队,将党建工作与服务民生有机融合,凸显优质服务理念,树立国家电网品牌形象。近年来,国网高唐县供电公司共产党员服务队已深入到各个基层单位。据统计,该公司目前有注册党员服务队7支,以党员为主要成员的服务小分队、青年突击队等42支。

党员服务队还经常走进敬老院、福利院、“五保户”家庭等开展义务服务,让这些特殊群体都能用上安全电、放心电、满意电,展示国家电网勇担社会责任的良好品牌形象。

(冯静静 张思凯)

# 王晓东“三件法宝”夯实安全管理

□刘进 左丰歧

“安全管理简单来说可以凝练为三个字:实、细、严。虽然仅三个字,却蕴含大能量。”王晓东有着自己一套独特的安全管理经验。

王晓东是国网沂水县供电公司运检部输电专工。参加工作20多年来,他始终坚持“安全第一”和“以人为本”的工作理念,带头抓好专业安全管理,充分展现出党员的模范作用。先后获得省、市公司“优秀共产党员”“先进工作者”等荣誉称号。

在日常安全管理上,重点突出一个“实”字。王晓东深知安全是一切工作的前提。输电检修、运维及施工大部分都需要高空作业,安全人命关天。因此,做好事前预控是根本,他总是认真参加每周五的班组安全例会,且每次发言总是结合案例和实际工作不厌其烦地反复强调。

在现场安全管理上,重点突出一个“细”字。他特别注重工作前的现场勘察,做到“不熟悉的,不干”。去年4月份,在青援热电网工程中,牵扯到2条110千伏同塔线路(水康北线和水康北雪线),2条

35千伏线路(沂跋线和老北联线)同时施工停电,但变电站不能全停,所以施工点多面广,其间既有老旧、新架线路交叉施工,又有同塔一回带电,另一回施工,还有同塔四回不同电压等级同时施工。为了确保现场安全万无一失,王晓东仅现场勘察,就前前后后组织了10余次,与施工单位一起修订施工方案7次。他不断优化现场管控组织,使安全责任明确,管控更加有力有效。整个工程,无一起违章发生。

在专业安全管理上,重点突出一个“严”字。对待安全隐患,王晓东决不决

意手软。去年秋检期间,110千伏高压线检修,外委人员在杆上作业转位时,没有及时打好安全带,被他监督发现,他立即大声提醒,并及时叫正杆上作业人员的不安全行为。待杆上作业人员下杆后,他对监护人及作业人员进行了一番“训斥”,在收工会上再次进行了批评教育,并上报安监部进行了经济处罚。

多年来,他牢记作为一名安全生产管理者的使命,坚持以身作则、秉公办事,认真履行安全职责。安全生产工作任重道远,王晓东将会更加坚定地走下去。

## 中国银行保险监督管理委员会山东监管局 关于《中华人民共和国金融许可证》的公告

(以下信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbrc.gov.cn)查询)

<b>临商银行股份有限公司临沭支行</b> 机构编码: B0179S337130036 许可证流水号: 00703443 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2002年10月09日 机构地址: 临沂市临沭县苍山北路与正大街交汇处西北角 发证日期: 2019年03月11日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会临沂监管分局		<b>中国银行股份有限公司山东监管局</b> <b>关于《中华人民共和国金融许可证》的公告</b> (以下信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbrc.gov.cn)查询)		<b>兴业银行股份有限公司滨州丽景新园社区支行</b> 机构编码: B0013S337160004 许可证流水号: 00674396 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2015年09月09日 机构地址: 滨州黄河八路南渤海十七路西丽景黄河七路51-52号商铺 发证日期: 2019年03月07日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会滨州监管分局							
<b>枣庄农村商业银行股份有限公司永兴支行</b> 机构编码: B0529S337040085 许可证流水号: 00548312 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2008年12月11日 机构地址: 薛城区燕山北路与黄河中路交界处银座商城北首一楼门市 发证日期: 2019年03月14日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会枣庄监管分局		<b>中国邮政储蓄银行股份有限公司乐陵市市中支行</b> 机构编码: B0018S337140037 许可证流水号: 00606937 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1994年11月8日 机构地址: 德州市乐陵市兴隆南大街102号 发证日期: 2019年03月14日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会德州监管分局		<b>潍坊银行股份有限公司滨州阳信支行</b> 机构编码: B0174S337160003 许可证流水号: 00674397 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2019年03月18日 机构地址: 滨州市阳信县阳城六路1133号 发证日期: 2019年03月19日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会滨州监管分局		<b>中国农业银行股份有限公司济南大王支行</b> 机构编码: B0002S237010110 许可证流水号: 00674894 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年05月28日 机构地址: 济南市天桥区大桥路路口 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局					
<b>中国农业银行股份有限公司济南济北开发区支行</b> 机构编码: B0002S237010095 许可证流水号: 00674892 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2001年09月19日 机构地址: 济阳县济北开发区开元大街164号 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>中国农业银行股份有限公司济南济阳支行</b> 机构编码: B0002S237010043 许可证流水号: 00674896 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1986年06月03日 机构地址: 济阳区纬二路89号 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>山东章丘农村商业银行股份有限公司明堂街分理处</b> 机构编码: B1133U33710032 许可证流水号: 00674885 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2019年02月25日 机构地址: 济南市章丘区明堂街中段泉山逸品29号楼107号商铺 发证日期: 2019年03月01日 邮政编码: 250200 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>山东荣成农村商业银行股份有限公司崖头开发区分理处</b> 机构编码: B1133U337100029 许可证流水号: 00662846 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2010年12月24日 机构地址: 荣成市悦湖路59号 发证日期: 2019年03月16日 邮政编码: 264300 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会威海监管分局		<b>中国农业银行股份有限公司聊城新区分理处</b> 机构编码: B0002U337100015 许可证流水号: 00604364 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1990年6月11日 机构地址: 聊城市兴华西路金柱绿城小区S25号商住楼03-004号 发证日期: 2019年03月05日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会聊城监管分局		<b>中国邮政储蓄银行股份有限公司滕州市八一营业所</b> 机构编码: B0018A337040075 许可证流水号: 00548311 业务范围: 许可该代理营业机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2008年06月23日 机构地址: 枣庄市滕州市官桥镇八一矿驻地居民生活区东351米处 发证日期: 2019年02月28日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会枣庄监管分局	
<b>山东齐河农村商业银行股份有限公司邱集分理处</b> 机构编码: B040U337140012 许可证流水号: 00608936 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2006年07月05日 机构地址: 齐河县仁里集镇张铺村 发证日期: 2019年03月11日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会德州监管分局		<b>中国邮政储蓄银行股份有限公司聊城市蒋官屯营业所</b> 机构编码: B0018A337150108 许可证流水号: 00604365 业务范围: 许可该代理营业机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2008年06月27日 机构地址: 聊城市开发区汇河路与武夷山路交叉口向北50米路东 发证日期: 2019年03月14日 邮政编码: 252022 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会聊城监管分局		<b>中国农业银行股份有限公司济南崔寨分理处</b> 机构编码: B0002U337010095 许可证流水号: 00674891 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年12月28日 机构地址: 济阳县崔寨镇崔寨街 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>中国农业银行股份有限公司济南开元大街分理处</b> 机构编码: B0002U337010097 许可证流水号: 00674893 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年05月28日 机构地址: 济阳县城二路177号 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>中国银行保险监督管理委员会山东监管局</b> <b>关于《中华人民共和国金融许可证》的公告</b> (以下信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbrc.gov.cn)查询) <b>青岛银行股份有限公司烟台分行</b> 机构编码: B0170B237060001 许可证流水号: 00674886 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 2014年12月23日 机构地址: 烟台市开发区金沙江路29号宏源商务大厦 发证日期: 2019年03月14日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局			
<b>中国农业银行股份有限公司济南曲堤分理处</b> 机构编码: B0002U337010091 许可证流水号: 00674895 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年05月28日 机构地址: 济阳县曲堤镇曲堤东街 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>中国农业银行股份有限公司济南垛石分理处</b> 机构编码: B0002U337010092 许可证流水号: 00674890 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年05月28日 机构地址: 济阳县垛石镇东屯村 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>中国农业银行股份有限公司济南孙耿分理处</b> 机构编码: B0002U337010093 许可证流水号: 00674889 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年12月28日 机构地址: 济阳县孙耿镇济北高新农业技术开发区 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局		<b>中国农业银行股份有限公司济南新元大街分理处</b> 机构编码: B0002U337010094 许可证流水号: 00674888 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。 批准成立日期: 1985年12月28日 机构地址: 济阳县县城经二纬三路交叉路口西北角 发证日期: 2019年03月15日 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局					