

全年无节假日、24小时全天候办理——

莘县“一次办好”：证照立等可取

□ 本报记者 肖会 王兆铎
本报通讯员 苗素红 车继峰

3月18日，在聊城市第十七届人民代表大会第三次会议上，聊城市市长宋军继在作政府工作报告时说，聊城市“放管服”改革全面深化，整合行政审批服务职能，组建市县行政审批服务局。推动政务系统信息互联和数据共享，实现电子政务市县乡全覆盖。推出“一次办好”市级事项1337项、县级平均1083项，“3545”专项改革目标基本实现。

聊城推进“一次办好”，从莘县的实践可见一斑。

在莘县政务中心，记者看到10台崭新的智能设备排列整齐，其中5台为高端智能自助设备，91项服务清单醒目呈现，业务熟练的工作人员热情地介绍引导着……

“我来自莘县古云，孩子在香港。上次办理出境手续，要在县公安局提交申请，之后层层审批，最快也要7天办完。今天，在莘县政

务服务大厅公安局出入境管理大队，手续立等可取。”居民葛女士说。

2018年以来，莘县政务中心立足辖区特点，围绕便民利民，向社会公布户政办理权力清单，优化流程、简化程序，运用互联网+全新模式，努力为居民提供了更贴心更全面的政务服务。目前，无论在中心窗口还是下设工作站，只要是办理拍照、申领、办理居民身份证和出入境证件领取、签注等事务，居民都可以享受到全年无节假日、24小时全天候服务。

2018年6月，莘县在原政务中心的基础上，改扩建为总面积6600多平方米的政务中心，其中设有“互联网+体验区”，还配备了专职人员引导群众通过网上申报提交业务办理申请，配置了各类自助便民类服务设施。收费窗口可以使用现金、银行卡或手机支付等方式进行结算。完善制定出口窗口一次性告知、服务指南、办事流程，还推出一批“全县通办”事项，按照市县统一事项实行“同一事项、同一标准、同一编码”，从而实现了全县范围内的

服务标准化。“六件管理”和“六制办理”制度规范，让咨询件、补办件、退回件、即办件、承诺件和上报件，达到了一次性告知制、首问负责制、现场办结制、限时办结制、全程代办制和一次办好制的“六制”标准。

“刀刃向内”，是莘县“一次办好”改革的典型做法。目前，行政许可、公共资源交易、便民服务等综合性政务服务已发生根本改变。“现在的房产过户，除了‘快’，就是‘容错’，就算手续不全，莘县政务中心窗口的工作人员也能通过连申联办给你补齐手续，从而切实达到一次办好。”在不动产登记窗口，莘县燕塔街道办事处居民张先生说。

截至目前，在一窗受理区和审批区，莘县14个部门的145个事项纳入一窗受理区，全部实现前台统一受理，后台分类审批的“一窗受理”模式。针对基层群众生产生活密切相关的事项进行流程优化，在户籍办理、社保缴纳、劳动就业、民政救助等民生领域，将分散在不同部门的事项按链条梳理，通过“群众点菜、

政府端菜”的工作机制，推进审批由“纵向型审批”变为“扁平型审批”，菜单式服务事项也由原来的22项扩展到现在的44项。去年，莘县菜单式服务工作被列为省“放管服”改革典型案例。

同时，莘县行政审批服务局还大力开展“贴心帮办”服务，专职帮办代办人员，对不熟悉业务程序的群众办理业务，实行全程免费代理，不但帮助群众和企业进行表格填写、网上申报、手机注册、电子文件上传等“保姆式”服务，还开展“一键办理”的“店小二”式服务。对于申请材料齐全、信息精确、符合申请规定的办理事项，目前在莘县政务中心，只需十几分钟就能基本完结。“2018年，我们共受理业务46万件，办结率100%，实现公共资源交易额43亿元。新的一年，莘县行政审批服务局将从细节入手，完善服务手段，切实为企业发展和群众幸福搭建起全新的服务平台。”莘县行政审批服务局党组书记、局长张路波说。

聊城集中财力支持乡村振兴

□ 记者 李梦 孙亚飞 报道

本报聊城讯 3月18日，记者从聊城市第十七届人民代表大会第三次会议上了解到，过去一年，聊城紧紧围绕实施乡村振兴战略，加大财政投入，优化财政投入供给，集中财力增加财政投入。改革涉农资金管理体制机制，创新资金分配机制，将省以上切块下达资金和市级涉农资金全部纳入乡村振兴“资金池”，指导县(市、区)集中实施乡村振兴战略规划，多行业融合，集中连片治理的重点项目。

聊城市财政局局长刘东昌介绍，在聚焦乡村产业振兴方面，聊城市着力提高农业综合生产能力、加快发展农业“新六产”，健全现代农业经营体系、加强质量品牌建设、构建农业开放发展新格局。同时，统筹2418万元扶持开展村级集体经济示范点。据统计，聊城市已支持创建“三品一标”产品457个，打造了东阿黄河鲤鱼、甲鱼、高唐锦鲤等一批农产品品牌和绿色安全蔬菜生产基地。聊城市还已支持全市特色畜牧业发展，建设规模化养殖场

174处，全市驴存栏达6.05万头。

在聚焦乡村人才振兴方面，聊城市围绕产业链、价值链、创新链等布局人才链，大力支持农业科技人才、农村专业人才、新型职业农民、农村乡土人才、农村创新创业人才等五支乡村人才队伍建设。

在聚焦乡村文化振兴方面，聊城市安排200万元支持实施乡村记忆工程。同时，扎实开展乡村文明行动，深入推进基层综合性文化服务中心建设，完善农村公共文化服务体系，促进提高全市乡村社会文明程度。

在聚焦乡村生态振兴方面，聊城市以建设美丽乡村村庄为导向，支持农村人居环境综合整治，统筹9260万元支持37个村庄开展美丽乡村建设，统筹2.75亿元推动91万户农村厕所无害化改造。同时，统筹一事一议财政奖补2800万元用于乡村连片治理项目。

在聚焦乡村组织振兴方面，聊城市以提升农村基层党组织为重点，夯实乡村振兴的组织基础，推动农村基层组织全面进步、全面过硬。统筹2.75亿元保障村级组织运转。



□ 通讯员 赵玉国 报道

在莘县贾寨镇东店村努力打造乡村振兴齐鲁样板，建起占地800亩的“棚二代”创业园，带动更多农村青年回村创业，为乡村振兴提供人才支撑。

“四举措”加强扶贫领域监督管理

2019年是工作落实年。为深入推进精准扶贫工作，加快贫困群众高质量脱贫致富步伐，莘县大张集镇“四举措”加强扶贫领域监督管理，强化执纪问责，为打赢脱贫攻坚战提供纪律保障。

大张集镇利用多种形式宣传扶贫领域的监督执纪工作，提高群众知晓度，让全镇群众成为参与者、监督者；对镇村干部进行警示教育，敲响警钟，让干部遵规守纪。同时，在政策的贯彻执行上，要求镇村干部要捋成一股绳。

大张集镇还要求机关干部认真分析，率先垂范，查民情，摸底子，对下达的任务严格督办，狠抓落实；村两委班子成员要团结一心，不推诿、不敷衍，不做数字文章、表面文章，随时与上级沟通协调，不做“闷葫芦”。

大张集镇联合镇纪委、党建办、民政所对各村扶贫工作进行检查，通过实地督查与电话督查相结合的方式，重点摸排镇村干部对贫困户及扶贫政策掌握情况和入户走访情况，要求各帮扶人员主动深入基层、走进一线；开通精准扶贫信访举报电话、举报电话，着力畅通通信访渠道，使民主监督常态化。

此外，大张集镇明确各包村干部、包户干部和村干部职责，细化各村扶贫工作任务并列出时限要求，对扶贫工作不及时、措施不到位、进展缓慢的村，加大问责力度。通过约谈村党组织负责人、全镇通报、责令书面检查等形式，对精准扶贫过程中出现的慵懒浮拖、工作不实等行为进行整治，全面提高精准扶贫质量。

(孙亚飞 王相超)

家庭签约医生上门送健康

“要不是这些家庭医生，要没有政府的健康扶贫政策，老伴的病是没得瞧了。俺这个家早垮了，真是感谢啊。”莘县旧店镇杨安洲村贫困户王政平拉着村医杨艳朋的手说。自签约家庭医生后，她已记不清楚家庭医生是多少次来家中巡诊了。

据了解，旧店镇为建档立卡贫困户提供由全科医生、护士、公共医生、乡村医生等组成的签约团队，定期开展健康体检巡诊活动，全面为老年人、高血压、糖尿病等贫困户健康服务，切实解决老百姓看病难、看病贵问题。

此次体检包括血压、心电图、听诊、血糖等检查项目，由签约团队给他们一对一讲

解预防疾病相关知识、用药常识等，并针对检查过程中出现的异常状况，为他们进行面对面的健康指导。同时讲解健康扶贫政策，家庭医生签约服务的具体内容，并细心解答贫困户对家庭医生签约服务的疑问。

“一个电话，家庭医生就能上门服务，为每户贫困户发放便民联系卡、并签订协议书，实行签约家庭优先优惠服务，同时提供公共卫生、基本医疗及个性化健康管理服务。初步实现从治疗为主向预防为主健康保障方式的转变，做到无病预防，小病先治，避免因病致贫、因病返贫现象的发生，有效开展健康扶贫。”莘县旧店镇卫生院院长董留伟介绍。

(孙亚飞 孙永川)

为村级扶贫专干 免费体检

近日，莘县大王寨镇为全镇25个村的扶贫专干进行了免费体检，为更好开展2019年的脱贫攻坚工作凝心聚力。

此次工作由大王寨镇政府牵头，大王寨镇医院积极响应，制订了包括心电图、彩超、生化全套测定、血氧饱和度、血压等项目在内的体检方案。在检查中，医护人员细心地为前来体检的专干填写表格，逐个询问他们的日常生活习惯以及身体状况，对每一名专干进行认真细致的检查，为他们做出详细的体检报告。在体检同时，医护人员还向大家普及了高血压、糖尿病、心脑血管疾病等高发慢性病预防方法，做到早了解、早预防。

本次体检使村级扶贫专干及时准确地了解到自身的健康状况，增强了凝聚力和向心力，确保大家以健康的体魄、饱满的热情投入到以后的工作中去。

(孙亚飞 徐婷婷)

小葡萄生出大财富

一年之计在于春，这段时间，莘县大张集镇西刘海村葡萄棚里的种植户，忙得不亦乐乎。都趁着好时节为葡萄修剪、摸芽、施肥、灌溉，为丰产增收下足功夫。“我们的葡萄赶在五一前就可以进入市场，你看这长相，到时候一定有个好卖相。”莘县大张集镇西刘海村党支部书记亢同胜说。

据了解，自2016年开始，亢同胜敢于尝试，带头在该村搞产业结构调整，鼓励村民把传统的粮食种植改为水果蔬菜种植，其中葡萄种植大棚就有9个。“去年这棚除去成本，一年能赚5万—6万元，不仅让村民增收了，忙时还特意到村里贫困户提供临时务工机会，一天也能赚五六十元，帮助他们增收。”大张集镇扶贫办主任刘焕利介绍。

大张集镇西刘海村葡萄长势喜人，得益于亢同胜前期工作准备充分。他不仅带领村民一起外出学习，还邀请专家来村里查勘土壤性质、担心打击村民积极性，前期只是小规模种植，在掌握了种植技术后，去年又新建了15个

走访慰问“半边天”

近日，莘县大张集镇党委副书记、镇长金燕带领镇机关工作人员，对全镇的高龄女党员、高龄女劳模、退休孤寡妇女、贫困户家庭妇女进行了上门走访慰问。

在大张集镇王庄寨村村赵玉青家中，金燕一行为其送去了生活用品、党员志愿者送的鲜花及一套春装。今年70岁的赵玉青身体孱弱，但是只要在身体允许的情况下，她一定会

“信息化”医疗服务助力精准扶贫

“建档立卡贫困户可以通过手机APP收听防病小课堂，随时了解各种常见病的预防技巧。同时，我们还设置了在线解答，有任何疑问都可以发送语音咨询，帮助贫困户踏上信息化列车，享受现代高效医疗服务。”日前，莘县王庄集镇扶贫办主任赵元亮说。

为进一步提高脱贫攻坚质量，莘县王庄集镇计划通过运用科技手段，不断加强扶贫工作信息化建设，提升公共服务能力，助力精准扶贫，为群众脱贫提供科技支撑。“群众利益无小事，尤其是困难群众，更是我们关注的对象，为防止因病致贫、因病返贫，我们不仅推行了家庭医生，还开通了‘一键挂号’服务项目。”王庄集镇党委书记张海峰说。

据了解，为了让信息化医疗服务项目落到实处，

为贫困户 免费落户

“真是太感谢党、太感谢政府了，俺这3个孩子终于有户口，再也不是“小黑孩”了。”大王寨镇余庄村贫困户李洪达激动地说，“原来没户口的时候，老是担心孩子上学问题，感觉这是个大麻烦。现在好了，俺没花一分钱，孩子户口就落上了，真是太好了。”

原来，大王寨镇为解决脱贫路上无户口贫困户这个“拦路虎”，积极开展“大走访、大排查”活动，将无户口贫困户家庭信息进行摸清弄实，再由镇扶贫办与村干部下村入户对贫困户的家庭情况进行深入调查。

结合全镇无户口人员较多，并且部分困难人员行动不便的特殊情况，大王寨镇在镇扶贫办多方协调下，邀请妇幼保健院组成工作队来村开展医疗服务，让服务走进家门。最后，在派出所的配合下，镇扶贫办工作人员帮助贫困户准备落户所需材料，填写表格等多项工作，真正让贫困户少跑腿，多办事、办成事，一次办好。据统计，此次共帮助7名贫困儿童成功落户，解决了贫困户多年来遗留的户口难题。

据介绍，大王寨镇高度重视扶贫工作，始终将贫困户的切身利益放在重要位置，本着“群众之事无小事”原则，通过开展贫困户子女落户难题等一系列实际工作，让低保、产业扶持、贫困生补助、雨露计划等扶贫政策落地生根，同时组织包村干部经常入户宣讲扶贫政策、预防一氧化碳中毒常识，帮助贫困户打扫卫生等活动，让贫困户感受到党和政府的温暖，做到扶智又扶志，有效增强了贫困户战胜困难的信心与决心。

(孙亚飞)

“信贷扶贫”扶出“水泵行家”

在国家“产业扶贫”“信贷扶贫”等各项精准扶贫政策下，各地区脱贫攻坚工作取得显著效果，贫困户纷纷摘掉“贫困帽”，迎来新希望，开始新生活。莘县十八里铺镇高林村贫困户高林繁就是其中的一个代表。

高林繁今年40岁，先天腿脚不便，很难找到合适的工作。早年，他在莘县县城里做点小生意养活自己，并跟着邻居学习小家电维修知识。婚后没几年，妻子因家境贫困离家出走，留下他和年幼的女儿及年迈的父母相依为命，让这个原本就十分困难的家庭更是举步维艰。高林繁一度自暴自弃，精神极其低落。谈及从前的情况，高林繁形容道：“跟要饭的差不多。”

2008年，十八里铺镇大棚产业发展势头迅

冠县完善扶贫档案 助力精准脱贫

为进一步提升精准扶贫档案工作，助力精准脱贫攻坚战，近期，冠县崇文街道党工委针对当前扶贫档案存在的问题，进行整改和修正。

一是召开会议，压实责任。对2014年以来进入和退出程序档案资料中存在的问题，逐村逐户逐项进行核查。对扶贫档案工作内容、收集范围、保管期限和整理要求进行明确分工，责任到人。对各个环节的各种文件材料收集、整理和归档进行具体安排，形成上级来文、街道发文、到村到户项目资料等档案分类管理。

二是及时培训，专人指导。召开档案资料规范管理培训会，对包村干部和村两委干部进行培训，由扶贫办包管区干部进行具体业务指导。对档案资料中存在的填写不规范、不完整、数据不逻辑、不准确、信息不全面、不真实等问题进行查缺补漏，限期进行完善和修正。

三是精准整理，提高质量。对贫困户档案的修正，做到精准到户、精准到人，并通过不断的入户走访，核实基础信息，提高贫困户档案数据的质量。

四是夯实责任，量化考核。通过扶贫办对各村扶贫专职主任各项工作的实时检查、督导和考核，确保脱贫攻坚档案资料收集完整、归档准确、整理规范、保管安全、便于查找，为实现精准脱贫奠定坚实的信息基础。

(寇冠)