

调处化解矛盾纠纷2900余件，调处成功率达98.2%

“一元主导、多元化解”的东平实践

根据矛盾纠纷调处的难易程度，县里分别给予20、40、100元不等的奖励，镇村给予相应的配套。

如今，在各乡镇（街道），矛调联席会成为调解工作的主力军，县、镇、管区、村都成立联席会，主要负责人为召集人，联席会议集中会诊，组织有关部门合力调解。

去年9月份，接山村28户村民到镇上反映房屋被大水浸泡的问题，镇矛调中心组织管

区、村、公路、交通等几个单位召开联席会议，现场协商解决，决定由县交通局、接山镇、接山村三方出资修建排水渠，并立即付诸实施，及早预防了一起群体性上访事件的发生。

对此，县矛盾调解中心主任林淑清评价说：“县里深入贯彻并探索实践‘一元主导、多元化解’工作机制，抓住抓基层、打基础这一工作切入点，把握求创新、务实效这一关键

点，坚持一元主导，系统规范多元化解，全县矛调工作学有样子、抓有法子，打造了具有东平特色的矛盾工作新模式，实现了矛盾工作新的嬗变，使之成为东平发展的‘稳定阀’‘助推器’。”

去年以来，东平县各级运用“五位一体”矛调工作模式，调处化解矛盾纠纷2900余件，调处成功率达到98.2%。民转刑案件、群体性事件明显下降，群众满意度不断提升。



□侯中兴 报道

宁阳县人民武装部最大限度发挥优惠政策的引导撬动作用，激发退役军人就业创业的积极性，大力扶持退役军人创业。图为3月7日，武装部负责人一行在退役军人创办的钢厂现场研究帮扶措施。

泰安精准施策支持涉外经济发展——

打好外汇政策组合拳

□本报记者 曹儒峰
本报通讯员 肖培连

“我们马来西亚公司二期12万纱锭项目于2017年初开工建设，于2018年5月竣工投产，每年新增销售收入1亿美元，公司的顺利投产离不开泰安外汇局的持续助力。”山东岱银纺织集团股份有限公司（以下简称岱银集团）董事长赵焕臣高兴地对记者说。

岱银集团是一家集纺纱、织布、服装、进出口贸易、跨国生产经营于一体的大型综合性企业，是中国棉纺织行业前20强企业。集团积极贯彻国家“一带一路”倡议，持续加大国际化经营力度，总投资4亿美元在马来西亚分三期投资建设总规模50万纱锭特种纱项目，全力打造世界一流的现代化纺织工业园。第一期10万纱锭项目于2014年3月开工建设，并于2015年5月竣工投产，实现了当年投产当年盈利。

“马来西亚公司一期的成功投产，提升了我们继续增加投资的信心与决心，二期12万纱

锭项目逐渐提上了日程，但境外公司庞大的资金需求，让我们不得不谨慎对待。”赵焕臣回忆说。

了解到有关情况后，外汇局泰安市中心支局进行了精心研究，决定利用外汇政策组合拳，为企业“量身打造”支持措施。“我们指导岱银集团5家境内成员公司、境外3家成员公司共8家企业开展跨国公司外汇资金集中运营业务，实现境内外成员企业经常项目应收应付交易的归集和外债额度集中使用，打通了境内外资金流动渠道。同时支持岱银集团通过内保外贷方式解决境外项目发展所需的资金难题，允许其结合进出口业务发展环境变化，对内保外贷业务进行额度扩大和期限展期。支持岱银集团开展境外放款业务，为境外项目提供资金支持。此外，我们还指导岱银集团以全口径跨境融资宏观审慎管理模式从境外融资，以更低成本支持企业发展。”外汇局泰安市中心支局局长杨化军告诉记者。

据介绍，为切实支持涉外经济发展，该局还启动了“外汇服务企业行”活动，实施前

置、精准服务，通过选取重点涉外项目与企业，采取现场走访方式，以外汇服务为抓手，坚持“实事求是”和“问题导向”，落实“一企一策”“特事特办”工作措施，深入开展企业个案研究，精准施策，一对一帮助企业解决实际问题。

泰安京日丸善食品工业有限公司是一家成立二十多年的日本独资企业。随着人们对健康的重视，对天然食品、调味料的需求不断扩大，为支持企业扩大生产规模，外汇局泰安市中心支局支持企业增资305万美元，同时将内保外贷项下资金2亿元人民币调回境内使用，较好地解决了企业发展的资金问题。

以上两家企业是泰安众多涉外企业的代表，这些企业的良性发展，正是外汇局泰安市中心支局不断提升外汇管理和服务效能，服务涉外经济发展的一个缩影。“下一步，我们将总结经验，积极适应市场主体诉求，增加外汇市场政策供给，继续打好政策组合拳，在实现外汇政策精准落地的同时，让企业充分享受便利化政策红利。”杨化军表示。

13家食品生产企业负责人被约谈

□记者 刘涛 通讯员 吴琼 报道

本报泰安讯 3月6日，泰安市市场监管局组织召开监督抽检不合格企业约谈会，13家企业负责人被约谈。这是市场监管部门履行监管责任，落实企业主体责任的一项重要举措。

被约谈的企业主要是近三年多次出现监督抽检不合格、风险监测有问题的食品生产企业，主要涉及饮用水、食用植物油、肉制品、白酒等产品。约谈会上，对监督抽检不合格问题进行了通报，对不合格问题进行现场点评和分析解读，告知了企业问题风险。3家企业负责人书面提交了《监督抽检不合格问题整改情况报告》，市场监管局通报了近三年全市监督抽检情况。下一步，市场监管部门将被约谈企业列入市、县重点监控名单，纳入重点跟踪抽检计划，加大抽检频次。同时，企业所在地市局，对被约谈企业信用等级进行调整，增加日常监督检查频次，列入市级飞行检查企业名单，《食品生产企业约谈记录表》纳入企业信用档案。

开展专项督查 营造安全生产氛围

□记者 曹儒峰
通讯员 王俊霞 报道

本报泰安讯 为确保泰安市能源行业安全生产，连日来，泰安市能源局组织开展了对油气长输管线保护和煤矿安全生产督查活动。

据了解，督查组采取不打招呼、直奔现场、突击夜查等方式，对油气长输管线企业和煤炭企业开展督查，重点检查企业的领导带班、应急值守以及各项应急救援准备和措施落实情况。检查发现大部分企业对两会期间的安全生产工作高度重视，制订了专门的措施，强化两会期间的安全生产工作，认真落实领导带班、应急值班等制度，确保了快速响应。

“关爱女童·温暖同行”活动举行

□记者 郑莉 报道

本报泰安讯 3月9日，泰安市教育局举行“关爱女童·温暖同行”暨庆祝“三八”妇女节学雷锋志愿服务活动，带领学生们游览岱庙，参观学校，为她们营造良好的成长氛围，激励她们更加努力学习，自强不息。

当天上午，来自宁阳县鹤山镇赵庄小学的25名学生代表在老师的带领下来到岱庙，收到了市教育局学雷锋活动志愿者们赠送的书籍《泰山诗文》，社会爱心人士还通过泰安市教育基金会向家庭经济困难的学生每人捐赠资助金200元。通过专人讲解，第一次走进岱庙的孩子们了解到泰山及岱庙的悠久历史和传统文化。在结束岱庙的旅程后，学生们又来到泰山外国语学校，在校园内进行参观，感受浓厚的学习氛围。

据了解，为帮助贫困家庭女孩解决读书难问题，泰安市教育局与宁阳县鹤山镇赵庄小学结成文明牵手对子。市教育局机关干部、泰安市文化产业中专教师每年开展资助女童“春蕾行动”，帮助她们顺利完成小学学业。截至目前，共资助赵庄小学优秀贫困女童275人次，资助优秀女童5.72万元。

聚焦城管主业 坚持对标提升

□记者 刘培俊 通讯员 秦会勇 报道

本报泰安讯 3月11日，泰安市城市管理局召开党组扩大会议，传达学习全市组织部长会议精神，要求全员突出政治引领，强化政治武装，强化政治体检，强化党组织建设，强化实干担当，建立主体责任落实情况督查考核机制，把“两个责任”落实情况纳入局党组重点工作督查范围，严肃政治纪律。

对照“挑山工”精神，着力解决领导班子和全局党员干部在思想、作风等方面存在的突出问题。聚焦城管主业，坚持对标提升，省内选定济南、国内选定杭州作为追赶标杆，查找与对标单位的差距，详细制订三年对标目标任务，推动城市管理工作各项提升。

健全制度支撑，建立和完善规章制度，形成用制度管人管事管人的长效机制。正确选人用人，坚持德才兼备、任人唯贤，打破论资排辈、平衡照顾的干部选拔习惯，用好政治素质考察这个标尺，向路踏实、埋头苦干、干出成绩的干部倾斜，让想干事的有机会、能干事的有舞台、会干事的有地位、不干事的让位子。

加强宣传引导，注重营造氛围，对能者上、庸者下、劣者汰的选人用人导向，进行旗帜鲜明、大张旗鼓的教育引导，引领全局干部职工认清干部选拔标准，营造心齐气顺、风正劲足、上下一心、干事创业的良好氛围。

实地寻访慰问 泰山“挑山工”

□记者 曹儒峰 通讯员 李公泽 报道

本报泰安讯 近日，中国农业银行泰安龙泽支行组织青年突击队到泰山“挑山工”居住区进行实地寻访和慰问，亲身聆听泰山“挑山工”故事，现场学习泰山“挑山工”精神。通过寻访活动，队员们不断加深认知和体会，纷纷表示要把个人成长成才融入时代精神潮流，在本职工作岗位上继续以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，争做新时代泰山“挑山工”。

□本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 颜丙环

去年4月，泰安市东平县接山镇发生一起矛盾纠纷，少数村民因对某项目占地补偿存有异议，欲找政府讨说法。好在镇党委提前对项目建设中容易引发的矛盾问题制订了工作预案，通过安排工作组进行深入细致工作，解除了农户的疑虑，避免了一起群体性上访事件。

这是东平县贯彻执行市委提出的“一元主导、多元化解”矛盾调解工作机制的结果。

去年以来，该县将矛盾纠纷多元化解工作上升到党委决策、社会治理层面，坚持抓基层、打基础、求创新，推广建立了具有东平特色的预防、排查、上报、调处、保障“五位一体”的矛盾调解工作模式。

为有效解决矛盾纠纷，当地坚持从基础性工作做起，实行村干部轮流“坐班”制度，突出村民小组、村党支部、管理区、部门一条龙汇总上报功能。镇矛盾调解中心对基层摸排到的矛盾纠纷线索，分类汇总，分流交办，落实化解措施，有效解决流程不顺、程序空转、案件积压等问题。

去年8月，他们就利用此法成功调解了一起邻里纠纷。裴某是大羊镇李大羊村村民，因垃圾堆放问题与邻居李某发生矛盾。村调委会多次调解无果后，迅速将此事上报镇矛盾调解中心。中心了解情况后，立即召开由镇村干部、司法所、派出所等部门参加的联席会议，共同研究解决，跟进调解，最终使双方达成谅解协议，握手言和。

与以往不同的是，此次调解并不是某个部门单打独斗，而是相关部门共同参与。

“这就是‘五位一体’工作模式带来的转变。”东平县司法局副局长李西保深有感触地说，“过去的调解工作是单纯的业务部门行为，调解员孤军作战，导致矛盾纠纷处置不及时、处理不到位。现在，我们充分运用‘五位一体’模式，整合各级各部门资源，调动各种力量，突出抓早抓小抓苗头，确保矛盾纠纷化解在基层、内部和萌芽状态。”

为此，彭集镇马流泽村专门成立了一家“一+五”话心室。说起话心室的作用，该村党支部书记张兆民娓娓道来：“‘一+五’，其实就是村调委会主任和愿意奉献余热老干部、老党员、老教师、老群众代表、老退伍军人，利用空闲时间，积极排查化解村内矛盾纠纷，维护本村的和谐稳定。”

“五位一体”模式能取得如此成效，离不开东平县委政府的支持。当地将矛盾纠纷多元化解工作与经济社会发展同步安排部署、考核调度、兑现奖惩，由过去单纯的部门行为上升到党委政府层面，在领导、人员、资金、政策等方面全力倾斜。

县委政法委成立了正科级矛盾纠纷调处中心，定编8人。14个乡镇（街道）建立矛调中心，在接山镇、彭集街道、东平街道试点建立“管区多元化解中心”，打破村域界限，实现矛盾纠纷联动调处。

716个村居（社区）建立人民调解委员会，设立调解工作室。在交通事故、医患纠纷等矛盾纠纷多发领域，成立了11个专业性调委会。全县各类调解组织发展到900多个。在全县实施了“以案定补，以案代补”试行办法，

□本报记者 姜言明 刘培俊

农贸市场建设提升全面铺开

3月7日上午，伴随着机器的轰鸣声，尘土飞扬，始建于1984年的泰安市岱北市场的拆除工作开始了。

据介绍，岱北市场共有商铺170间，经营业户140户，业户撤离完毕后将进行拆除，最终“还路于民”。而岱北市场，正是泰安市农贸市场建设提升工程的一个缩影。

泰安农贸市场建设提升工程目前已全面铺开，正在全速推进。在刚刚公布的2019年泰安市委市政府为民办的10件实事中，就包括“泰安农贸市场改造提升工程”。文件中提到，2019年，泰安市将完成岱北市场等泰城28处农贸市场（农超）的拆迁改造提升工作。对已完成改造提升的农贸市场（农超）开展星级市场评定。

按照三星级标准建设

“农贸市场不仅是一个经营场所，也是一面折射社会热点、管理难点的镜子，是展示城

市品位和形象的窗口。”泰安市委政法委书记郭德文介绍，泰安市委、市政府将2019年定为农贸市场建设年，充分体现了市委、市政府对农贸市场建设的重视，也反映出农贸市场的重要地位和作用。

为彻底改变泰城农贸市场、农产品批发市场规模小、档次低、设施陈旧、功能不全的现状，今年年初，泰安市出台《泰安市城区农贸市场建设二年行动计划（2019-2020年）》（以下简称《行动计划》），将利用两年时间，对泰城农贸市场、农产品批发市场进行全面提升。到2020年底，建成城区农贸市场40处，建成一处农产品批发市场聚集区。同时，泰城所有农贸市场都达到三星级农贸市场标准。

根据《行动计划》要求，泰城农贸市场、农产品批发市场改造提升工作按照“属地管理”原则，以“新建一批、改造一批、搬迁一批、关闭一批”的总体思路，计划用两年的时间完成泰城农贸市场改造提升、农产品批发市场聚集区的建设。

到2020年底前，城区农贸市场总数达到40处，同时建成一处农产品批发市场聚集区。力争通过两年的努力，泰城所有农贸市场都达到“地不湿、无异味、菜安全、价公示、计量准、可休息、讲诚信、可追溯、联成网”的三星级农贸市场标准。在此基础上，每个区内至

少建成一处五星级农贸市场，实现泰城农贸市场软硬件升级和规范化管理。

本次改造提升工作以2020年10月为两个阶段的分界点，其中，2019年1月至2020年10月为分类推进阶段。主要工作在于结合城市发展总体规划，综合考虑城市基础设施建设、人口密度、服务半径等相关因素，分类设置泰城农贸市场、农产品批发市场，切实做到超前规划，科学布局。并坚持先审批再规划后建设的原则，按照“一场一策”，制订工作计划表，分类建设，全面提升。2020年11月至2020年12月为检查验收阶段，届时，将全面总结两年农贸市场建设、改造升级工作经验，在每年督查考核排名基础上，对整个活动进行最终考核排名。积极推行农贸市场专业化管理，全面落实农贸市场长效管理机制，坚决克服“改造一反弹一再改造一再反弹”的怪圈。

改造整治农村大集

对于未来两年“新建一批”的市场，按照《行动计划》要求必须与城市建设相匹配，既要高起点规划、高标准建设，又要选址布局合理，便民利民，建成集购物娱乐于一体的新型农贸市场，包括泰山区、岱岳区、旅游开发区共有至少16处市场纳入未来两年新建市场计划中。按照《农贸市场建设改造与管理规范》，