

安丘药企连续4次胜诉国际反倾销

□记者 宋学宝 都镇强
通讯员 韩庆一 报道

本报安丘讯 3月5日,记者从安丘市有关部门获悉,印度商工部日前发布公告,宣布安丘市鲁安药业有限责任公司在对原产于中国的扑热息痛第三次反倾销日落复审立案调查中胜诉,最终裁定因无损害发生不再继续征收反倾销税。这是该公司连续第4次胜诉国际反倾销调查。

安丘市鲁安药业有限责任公司是世界上最大的扑热息痛生产企业,产品以出口为主,遭遇了多次反倾销诉讼,该企业勇于面对,积极参与

应诉,此次胜诉,对于鲁安药业进一步深化拓展印度本土和国际市场将产生深远影响。胜诉后,该公司出口印度的扑热息痛产品迅速增加。

早在2000年,欧盟对包括鲁安药业在内的中国扑热息痛生产企业发起了反倾销调查。该公司认真应诉,最终欧盟经过两次实地核查,作出了鲁安药业胜诉的裁决,使其获得市场经济地位。2005年,印尼又对中国的扑热息痛生产企业发起反倾销调查,这家公司也是认真准备,积极应对,最终鲁安药业再次胜诉。

2012年,南非国际贸易管理委员会对中国的扑热息痛发起反倾销新出口商复审立案调

查,并且鲁安药业作为国内唯一企业应对调查。最终,南非国际贸易管理委员会于2013年6月宣布鲁安药业在反倾销新出口商复审立案调查中胜诉。此次胜诉后,鲁安药业成为中国唯一一家南非市场上的扑热息痛供应商。

通过4次反倾销应诉,鲁安药业法律意识得到极大提高,也锻造了一支优秀的应诉工作队伍。实践也充分证明,连续4次应对国际反倾销诉讼的获胜,首先在于企业要合规,要认真遵守产品销售所在国家和地区的反倾销适用法律法规,企业自身要坚持品质和服务取胜,不能有倾销行为。

记者注意到,在反倾销应诉中,企业自身产品质量过硬及整体实力等因素对胜诉起到了重要的作用。长期以来,鲁安药业心无旁骛发展主业,企业生产经营持续保持良好发展态势,安全、环保、职业健康等方面全部按国家规定持续稳定达标运行,符合国家要求。通过反倾销的胜诉,欧洲、南非、印尼的扑热息痛生产企业也已停止生产,退出市场,国内扑热息痛生产企业由11家减少为5家,而鲁安药业公司凭借年产4万吨世界最大的生产能力,过硬的产品质量成为国内外市场上的扑热息痛主要供应商,众多客户纷纷寻求与该公司合作。

2018年受理消费者投诉举报15443件

□记者 杨国胜 冯砚农 报道

本报潍坊讯 3月11日,潍坊市政府新闻办公室召开3·15国际消费者权益日新闻发布会,就全市消费维权工作情况通报,并公布了潍坊市2018年度消费维权十大典型案例。2018年,潍坊市各级市场监管部门和消协组织受理消费者投诉举报15443件,及时进行了分流处置,有效保护了消费者合法权益。

去年以来,潍坊市将“放心消费在潍坊”创建活动上升为政府工程,突出日用消费品、食品、物业和装修服务、交通、旅游、医疗、教育培训、电信、快递、文化、公共服务和金融等12个领域,明确目标任务,细化责任分工,全面启动创建工作。在全省率先建立消费者权益保护工作联席会议制度,完成了全市500家、市级100家放心消费示范单位申报工作;强化“食安潍坊”品牌创建,安丘、昌乐、寿光、青州、诸城、高密等6个县市创建为省级食品安全先进县,新创建“食安山东”示范单位48家,新申报优质产品生产基地2家,总量达到2949家,位居全省前列,42家大中型商场超市创建为“品质食品示范超市”,会同相关部门、单位创建餐饮示范店167家、示范学校食堂52家、示范街13条、“职工满意食堂”50家。

突出与民生密切相关的领域、产品和服务,扎实开展整顿规范和质量抽检行动,强化消费纠纷源头治理,维护消费市场安全,深入开展了“食品工厂规范化”建设、“守护舌尖安全”、网络订餐“净网”及“清洁厨房”、疫苗质量安全检查等行动,大力加强食品药品安全监管;深入开展了特种设备隐患排查治理、计量专项执法、电梯质量安全提升工程专项行动,大力加强特种设备安全监管;深入开展了红盾质量维权、农村食品安全专项治理和电器火灾、电动自行车消防安全综合治理等行动,大力加强了产

品质量监管;深入开展了广告市场、网络市场、农资市场、保健市场等专项整治,严查不正当竞争、虚假违法广告、网络交易侵权、制售假冒伪劣等违法违规行为,有力维护了良好市场秩序;结合专项整治、投诉举

报和群众关心关注,加大质量抽检力度,抽检生产领域1465家企业生产的纸尿裤、洗洁精、床上用品、学生服等104类1947批次产品,抽检流通领域家用电器、电线电缆、儿童用品、服装鞋帽及针织品、消防产品、电动自行车

车等6大类225批次商品,完成食品抽检61458批次、药品抽检1033批次,免费为消费者快检果蔬8124批次,全市116家市场累计完成食用农产品快检182万余批次,依法处置不合格产品,严把产品质量关,有效净化了市场环境。



□冯砚农
李世剑 报道

奎文区市场监管局积极开展整治保健品市场乱象百日行动,全方位拉网式排查。截至目前,已出动执法人员1280人次,检查相关单位174家,受理消费者投诉举报22件,为消费者挽回经济损失1.8万元。

图为工作人员在检查商品介绍是否存在欺诈骗和虚假宣传。

潍坊市2018年度消费维权十大案例

□ 本报记者 杨国胜 冯砚农

在3·15国际消费者权益日来临之际,潍坊市消费者协会从2018年度全市消协组织受理处置的投诉举报中选出部分典型案例予以公布,为全市广大消费者依法维权提供借鉴。

化肥不合格致减产 诉调对接机制解纠纷

2018年5月16日,3户农民消费者到高密市消协投诉,称施用了从某农资销售处购买的复合肥后,种植的土豆出现苗发黄、枯萎死亡问题,经对留存的复合肥取样化验,发现其中钾含量不足,索赔未果,投诉到高密市消协。经高密市消协邀请农业部门专家勘验、调查,证实消费者投诉情况属实。高密市消协与高密市法院按照诉调对接机制,依据《消费者权益保护法》相关规定,经调解,由经销商和厂家按照每亩2800元的标准给予3户农民赔偿,共计赔偿14万元。

知假售假该罚 加倍赔偿合法

消费者赵先生于2012年在某食品超市购买了10箱某品牌高档白酒,之后招待客人用了2箱。2018年11月,赵先生发现剩余的8箱高档白酒为假冒产品,要求退款退货,该食品超市不予理睬。

赵先生到滨海区消协投诉。经滨海区消协联系该品牌白酒生产厂家进行检测,证实投诉情况属实。依据《食品安全法》和《消费者权益保护法》相关规定,经调解,该食品超市退回10箱白酒货款4.8万元,并赔偿赵先生20万元。滨海区市场监管局对其中的违法行为进行调查取证,并移交综合执法局立案处理。

新人婚宴上错菜 一次性赔偿2万元

2018年8月5日,消费者徐女士在潍城区某酒店为女儿女婿举行新婚答谢宴,发现答谢宴菜品与订餐试吃的菜品不一样,许多婚宴应该上的菜品都被替换掉了。发现问题后,徐女士向该酒店讨说法,该酒店调查后给出的原因是上错了菜。双方就赔偿问题多次协商未果,徐女士到潍城区消协投诉。依据《消费者权益保护法》和《合同法》相关规定,经潍城区消协调解,双方达成一致意见,该酒店一次性赔偿消费者徐女士2万元。

购买二手车起纠纷 调解获退全款

2018年12月28日,消费者李先生在坊子区某二手车销售门店购买了一辆汽车,购车费8.3万元,服务费0.68万元。购买后第二天该车就出现发动机故障。李先生提出退车要求,该商家仅同意退还购车费,不退还服务费。李先生投诉到坊子区消协。经调查,消费者反映情况属实,该车发动机存在质量问题。依据《消费者权益保护法》相关规定,经调解,该二手车门店同意退还购车费和服务费。

餐馆消费受伤害 消协介入索赔

2018年6月5日,消费者高女士到诸城市消协投诉,称在某餐馆就餐时,因地面湿滑导致5岁的儿子摔倒在地,脸部受伤,住院缝合8针。高女士要求餐馆赔偿医疗费、护理费共3700元,但多次协商未果。经诸城市消协调查,高女士反映的情况基本属实,餐馆对摔伤事件承担主要责任,监护人看管不当也应承担一定责任。依据

《消费者权益保护法》和《未成年保护法》相关规定,经调解,餐馆赔偿高女士2700元,并额外赠送该餐馆消费卡500元;高女士自行承担1000元。

游乐园撤柜钱难返 预付卡消费当谨慎

2018年6月,青州市消协接到多起关于对某商城攀岩游乐园的投诉,多名消费者在该商城攀岩游乐园办理预付卡,攀岩游乐园撤柜后,商家告知消费者卡内余额不能退还。经查,消费者反映情况属实,且该案件涉及消费者共计140人,涉案金额1.59万元。依据《消费者权益保护法》相关规定,经调解,该商家作为柜台出租者承担赔偿责任,以兑换其它儿童游乐店铺代金券的方式给予相关消费者赔偿。

数万元理疗被欺瞒 投诉调解获退款

2018年4月27日,消费者李女士到某养生会馆青州店花费32200元办理了养生理疗档案,回家后感觉被欺瞒,要求退款。该店称退款需上报总部,并提出扣除40%费用的退款方案。李女士认为扣款不合理,要求全额退款。双方未达成一致,李女士投诉至青州市消协。经查,该店没有理疗资质。依据《消费者权益保护法》相关规定,经调解,该养生会馆扣除李女士购买的保健产品价格后,退款30800元。

咨询整形手术被贷款 请求维权解合约

2018年1月30日,消费者高女士等3人到潍坊市某整形医院咨询环腰抽脂手术有关事项,整形医生潘某推荐某网络平台,称可手术贷款3.5万元,并现场用高女士的手机进行了注册操作。2月1日,高女士收到短

信,提示贷款已生效。之后,高女士以手机为医生操作且本人未同意为由,要求网络平台退货。网络平台表示可与整形医院协商,但需交违约金。整形医院表示贷款已经生效,不同意退款。高女士投诉到潍坊市消协。经调查核实,消费者投诉情况基本属实。依据《消费者权益保护法》相关规定,经调解,该贷款解除,违约金由整形医院与网络平台协商解决。

定制家具出问题 不退不换无依据

2018年6月23日,潍城区消费者甘女士与某品牌家居商场签订购货合同,定制了一款整体橱柜并交付全款60522元。安装过程中,甘女士发现商品与展厅的样品存在较大差异,部分橱柜的柜体、柜门出现封边破损和崩边等质量问题,要求商家予以更换。商家以定制产品不退不换为由拒绝。甘女士投诉到潍坊市消协。经查,消费者投诉情况基本属实。依据《消费者权益保护法》相关规定,潍坊市消协约谈商场负责人。最终,该商场更换存在问题的柜体、柜门,并赔偿消费者10000元。

油价便宜存猫腻 侵犯消费者知情权

2018年12月,消费者李先生在坊子区某加油站办理会员卡,商家告知充值950元赠送50元,且后期加油每升优惠0.3元。但实际加油时,李先生发现加油站未予优惠,仍按原价收费。加油站答复加油时优惠的0.3元就是充值时赠送的50元。李先生投诉到坊子区消协。经查,该加油站选择性省略了关键消费规则,未有效履行提示义务,侵犯了消费者的知情权。依据《消费者权益保护法》相关规定,经调解,该加油站将已使用部分的优惠金额退还消费者,并以每升优惠0.3元的价格继续提供服务。

新锐大众客户端导读



奎文—— 东关街道打造15个 “党员回家驿站”

今年,民生社区党委在辖区范围内开展共享式“党员回家驿站”建设试点工作。针对部分党支部无固定学习场所等实际问题,盘活用活物业办公室、传达室、居民地下室等社区党建资源,在辖区建立共享式“党员回家驿站”,有效破解党支部学习活动不便的困局,让他们感受到组织的关怀和“家”的温暖。截至目前,东关街道民生社区党委计划打造15个“党员回家驿站”,服务党员达180余人。

滨海—— 立案处罚建筑渣土领域 违法行为70起

为进一步规范渣土运输行为,日前,滨海区综合行政执法局组织开展建筑渣土领域治理行动,切实加强相关治理力度。该局运用“错时工作法”强化上路执法检查,拉长执法时间,严密覆盖执法区域,合理分配执法力量,确保检查做到无漏洞、无死角。目前,累计出动执法人员420余人次,检查建筑渣土运输车辆600余辆次,立案处罚建筑渣土领域违法行为超过70起。

昌乐—— 两处示范性社区 养老服务中心投用

昌乐县民政局根据上级关于养老方面的决策部署,扎实开展各项工作,积极争取上级资金扶持,圆满完成了2018年工作目标任务,养老工作取得显著成效。根据省厅关于年底每个县都要建成2处示范性社区养老服务中心的要求,昌乐县确定建设宝都街道流泉社区养老服务中心和五图街道金都社区养老服务中心,现已基本建成并投入使用。

寒亭—— 城管热线 投诉办结率达99%以上

为确保12319市政热线接办工作规范高效运行,寒亭区城管数字化指挥中心落实多项举措,全面提高投诉案件的处置能力。配备高素质热线接办人员,定期进行热线业务交流和培训;实行案件专办制度,热线办理专人专办,对责任单位从案件受理到处置反馈全程进行督办;健全信息反馈机制,对各类投诉的办结情况进行科学分析,制定改进措施。通过以上措施,该局的热线投诉办结率一直在99%以上,群众满意度得到了大幅度提高。

安丘—— “四个一”模式 推进大项目建设

安丘以“工作落实年”为抓手,围绕新旧动能转换、乡村振兴、城市建设、民生事业、生态旅游等重点领域,聚焦智能制造、食品加工、电子信息、节能环保等优势产业,集中谋划一批投资体量大、科技含量高、带动能力强的重大项目,以重大项目为突破,引领安丘实现高质量发展。同时重点推行“四个一”模式,全面落实市领导包靠,建立工作专班,一抓到底。市领导对于包靠项目每周至少拿出2天时间靠项目,对项目建设中存在的拆迁、资金等问题,主动深入一线协调解决,确保项目快速推进。



详细内容
容请见新
锐大众
坊市区
频道

□ 责任编辑 李强
电话:(0531)85193550