

# 谁来化解居民的“小维修，大负担”

何勇海



修，大收费”？一是物价不断上涨，便民维修师傅的生活成本也在水涨船高；二是很多维修师傅接受了“互联网+”，进驻网络平台，由中间商派活给他们，中间商抽取的提成越来越多；三是学习便民维修的年轻人越来越少；四是商品部分价值转移到人工维修上，搬运、安装、维修等附加服务需要收费。

“小维修，大收费”事关民生利益。要解决小维修成百姓“大负担”的问题，自然要从上述方面着力。比如，针对生活中的小维修，相关行业协会、相关网络平台等应出台价格规范，透明定价，明码标价，材料费是多少，人工费是多少，消费者有知情权。像一些维修师傅开锁，用锤子敲了两下，把锁砸坏，门也就开了，前后不到10秒收费100元，技术不复杂，也更没换零件，难免让人有被“坑”之感。

涉及家用电器的维修，家电企业更要考虑它是否会成为消费者的大负担，买得起却修不起。企业要规范售后维修，要将售后服务费、配件费、维修费等收费透明化、标准化。前不久有媒体披露，空调维修中的虚构故障、小病大修等问题十分普遍，有的只是空调遥控器的设置问题，师傅却表示要加液、电脑板坏、换电容……对于这些乱象，相关部门更要打击，以保护消费者的合法权益。

至于学习便民维修的年轻人越来越少，职高、职业院校在这类劳动技能教育上，应当不遗余力。现在有一种不良的倾向：职校学生的技能培养往往更钟情于“高精尖”，诸如人工智能，不愿培养低端岗位的从业者，至少被弱化了

许多，这是不应该的。实际上，低端工作岗位的技术技能含量虽然较低，但不一定是较低的工资水平。比如上述报道中有一位师傅，平均下来一个月大概能挣到一万元左右。

社区和物业也应当为动手能力差的居民助一臂之力。据报道，上海浦东陆家嘴街道市新居民区的服务站里有个“公益小屋”，提供了不少家电维修、房屋维修的公益小卡片，居民通过拨打电话，可联系到与公益组织长期合作的维修师傅，开价较合理。当然，社区也应当适时组织居民学习如何疏通排水管、更换各种灯管灯泡、维修电器小毛病等。培养都市人的动手能力，当是一项长期的社区教育。小区物业也应当考虑完善维修人员的配置，不能只当“二传手”，要为居民方便着想，提供低价维修服务。

## 抽烟酗酒不能认定为“困难学生”无可厚非

李英锋

近日，山东省教育厅拟定《山东省家庭经济困难学生认定办法》，并向社会公开征求意见。办法指出，生活奢侈浪费、有抽烟、酗酒等不良嗜好的学生，不能被认定为家庭经济困难学生。(3月13日央视)

山东省教育厅拟将抽烟酗酒者列入“困难学生黑名单”，引发热议，但这种认定困难学生的方式我认为无可厚非。

认定困难学生有必要参考学生的消费行为。笔者承担着扶贫职责，脱贫工作中认定贫困户，一条很重要的标准就是看相关对象的资产及消费情况。教育部门将学生的抽烟、酗酒情况纳入贫困生认定的考量要素，符合扶贫的规律。无论是抽烟，还是酗酒，都不是必需的消费。抽烟按每天一包，每包10元钱保守计算，一个月需花费300元左右，酗酒还要配菜，花费就更没谱了。对于家庭不富裕的学生而言，这些消费都不是小数字。

困难补助的功能是向困难学生提供必要的学习、生活保障。比如，购买日常生活用品、学习文具、书籍以及在食堂就餐、往返路费等，并不是补助学生抽烟酗酒。如果一名学生拿着补助去抽烟酗酒，就浪费了扶贫资金，这不符合教育扶贫的初衷。况且，教育部门将抽烟酗酒者列入“困难学生黑名单”，有助于学生摒弃不良生活习惯，因此，是完全合理的。

## “夸夸群”有利于正常的心理调节

毛建国

近日，各类“夸夸群”在网络上引发热议，不少高校的学生建立了本校的“夸夸群”。在“夸夸群”内，被人夸奖是家常便饭。(3月13日《北京青年报》)

看了一下“求夸”以及“夸夸”的内容，有一种忍俊不禁的笑感。例如，有人提出“学习了一下午，求夸”，便会有群友称赞称：“能抵制住外界的诱惑而认真学习，说明您是一个自制力很高的好孩子”。再比如，一个大三学生，不小心把啤酒倒在了书包上，在“夸夸群”得到的夸奖让她意想不到：“背上带酒味的包去上课，你就是整条街最醉人的崽”……

“夸夸群”没有深文大义，求夸的人，也未必就是真的想要求人夸奖；而夸赞的人，也未必是真的想要夸赞人。网络的出现放大了“无厘头”，很多人其实是奔着一种娱乐的态度加入这些群。简单地讲，就是“闹着玩”的，当真的并不多。

当然，大学生一般远离父母，学习生活当中难免有不如意，又处于青春期，有排解心理压力的刚需，这就需要有效的疏解渠道。有社会学家表示，学生求夸的心态，表明生活中缺少激励，“年轻一代想通过这种方式，疏解个人情绪，包括压力或其他情绪。”这种观点，并非无稽之谈，很值得重视。所以，“夸夸群”有利于心理调节，它以一种极致的形式，对接着现实中的情感心理需要。

## 监管与医企共享健康证信息 值得推广

罗志华

3月12日，在广州市市场监管局指导下，“饿了么”平台联合广州21家医院正式设置首批“蜂鸟配送健康证定点医院”，同时，通过建立配送员健康证信息系统，与医院共建数据共享渠道，将办理健康证人员推送给监管部门，实现从监管部门到平台的资质可查询。(3月13日《南方日报》)

外卖配送员直接接触食物，他们的健康状况关系到点餐者的健康。假如配送员自己患有肝炎、细菌性痢疾、肺结核、较重的皮肤病等传染病，其服务对象说不定会被传染。近两年，这方面也的确曝光了一些案例，比如外卖配送员被查出患有急性肝炎等。配送员的健康状况是民众普遍关注的一个问题，也影响着整个行业的发展。

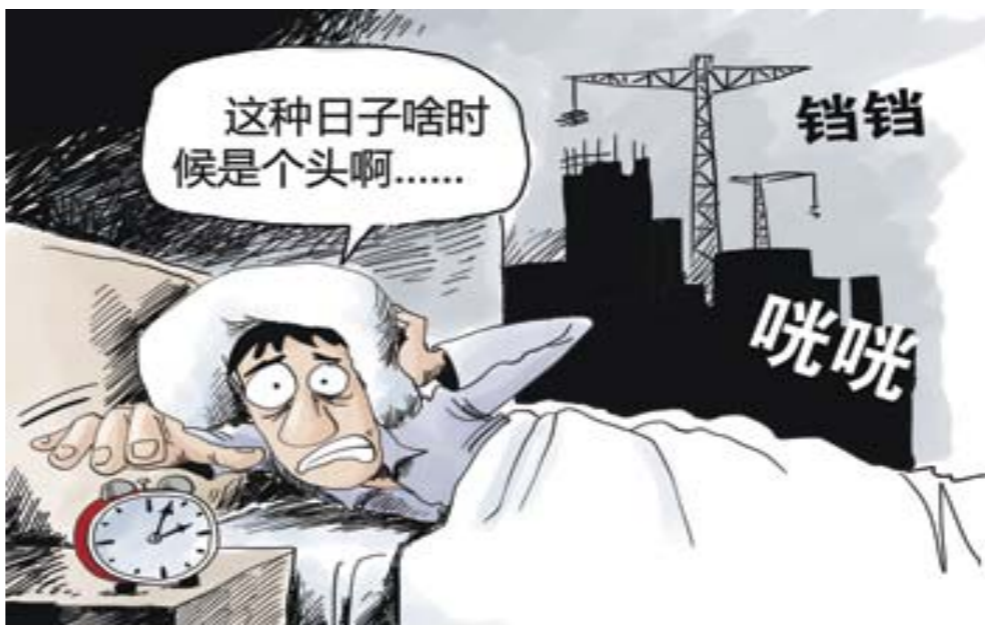
准确掌握配送员的健康状况，将不适合从事这一职业的人排除在外，是消除消费者顾虑的最好办法。当然，这存在诸多困难。配送员的流动性大，体检项目与标准又不统一，怎么查验体检结果，也缺乏明确规则，存在一些漏洞。比如配送员随便找一家医疗机构做体检，尽管因资质不够或项目设置不合理等原因，体检并不能真实反映其健康状况，照样可以蒙混过关。即使出现找人代替体检和伪造健康证等现象，平台往往也没有能力查验。

监管部门确定几个定点医院，然后与医院和外卖平台共建一个配送员健康证信息系统，上述问题就能够迎刃而解。这样一来，不仅医院的资质更加可靠，而且体检项目和标准也能得到统一，体检结果也不需要配送员自己递送，外卖平台可以进入系统进行查阅，消除了中间做手脚的可能性；更重要的是，监管部门也可进入系统查询，对配送员的健康状况能够做到如指掌。

这种模式值得推广。“饿了么”平台不妨将之当成一次试点，等做法进一步成熟后，再向其他地方推广。除了配送员外，送餐平台还面临餐饮店和厨师的卫生与健康状况难以掌握的窘境，是否可以这一做法扩大到餐饮店和厨师，也是一个值得探讨的话题。

其实，不仅外卖行业需要掌握从业人员的健康状况，其它很多行业同样如此。比如，保姆如何体检、其健康状况如何掌握，面临着相同甚至更加难以克服的难题。保姆的健康体检标准不一，不同的家政公司各有一套做法，找人代体检、办假证、买卖健康证等现象十分常见。针对保姆体检乱象，监管部门也可尝试通过医院与家政公司共建健康证信息系统的方式来治理，通过体检信息共享，破解这个困扰民众多年的难题。

## 漫画



住在深圳市滨河大道边的吴女士，最近的日子很难熬。近两年，随着小区旁边地块进入施工阶段，巨大的施工噪声让她的日子很难过。“经常半夜里施工，吵得睡不着觉，严重影响生活和工作。”吴女士多次向施工方反映，但夜间施工情况并未得到遏制。

伴随着城市的快速发展，建筑密度越来越大，像吴女士一样家在大马路边、工地边的居民并非少数。治理噪声污染，环保部门加强新技术的研发和应用，提升处罚金额都是必要的，但噪声防治也

非环保部门之事，需要各部门齐心协力，共同防治。例如：住房建设部门应结合建筑施工监管和考核，将使用低噪声先进施工设备、技术工艺，优化场站噪声控制等指标纳入文明施工管理；交通、城管等各部门要理顺建筑施工渣土收纳场地的开放时间，泥头车上路时间和噪声污染禁止时段之间的连接问题，破解问题。总之，建设主体、施工主体和政府相关部门都需要拿出更好的方案，妥善处理公共利益和个人利益的关系。

(文/半月谈 漫画/张建辉)

山东航空公司 SHANDONG AIRLINES

¥200起 山航机票特惠

名古屋 花莲 台中即将开飞

山东航空官方微信 订票值机自由掌握

注册认证掌尚EAPP 送¥300优惠券礼包

95369 www.sda.cn

不负春光 一起“流浪”

4月新开飞19条国内航线

始发地	目的地	航班	出发	到达	每周班期
北京	南阳	SC4813	06:35	08:45	每天1班
北京	桂林	SC4813	09:40	11:30	每天1班
济南	上饶	SC2109	07:35	09:15	1346执飞
济南	大同	SC4783	13:10	14:40	1357执飞
济南	铜仁	SC4827	07:15	09:50	1357执飞
济南	万州	SC8039	07:10	09:25	26执飞
济南	延吉	SC8055	17:25	19:30	1357执飞
青岛	十堰	SC4803	06:35	08:55	1357执飞
青岛	恩施	SC4889	07:40	10:30	246执飞
青岛	茅台	SC4917	07:50	11:10	1357执飞
烟台	太原	SC8063	19:15	21:00	256执飞
厦门	南通	SC2125	06:20	08:15	246执飞
厦门	大连	SC2277	07:20	11:55	357执飞
厦门	常州	SC2277	07:20	09:25	357执飞
厦门	绵阳	SC8035	06:50	11:15	246执飞
厦门	石家庄	SC8079	08:05	10:55	每天1班
厦门	克拉玛依	SC8083	07:30	15:20	每天1班
乌鲁木齐	银川	SC4745	06:50	09:45	每天1班
乌鲁木齐	杭州	SC4745	06:50	13:10	每天1班

※以上航班信息请以山东航空官方微信渠道实时查询结果为准

景芝 人立品为先

“一品景芝”杯“讲文明 树新风”公益广告大赛

把旅游记忆写在现场

把旅游记忆写入手机

文明是最美的风景

山东省报业协会 大众日报