

文明实践“点单制”向“大呼隆”说不

# 荣成：群众吹哨 部门报到

□记者 彭辉  
通讯员 李钟芸 报道

**本报荣成讯** 2月27日上午9点，一场热闹的锣鼓培训活动在港西镇龙家村展开。很多村民闲暇之余想要学习渔家锣鼓，但是没有门路，村里新时代文明实践所知道后，马上委托镇上通过云平台“下单”，“下单”情况自动生成短信通知了市文化志愿服务队龙伟老师。龙伟老师“接单”后，组织三名专业志愿者，在约定时间到村里，为村民开展了一场“敲响幸福生活的锣鼓”培训活动，因为是自己点的单，大家的学习热情格外高涨，通过一天的培训，学员已能初步掌握技巧。

在新时代文明实践中，荣成市通过“讲、评、帮、乐、庆”等多种形式，常态化开展政策理论、文化惠民、扶贫济困等服务，用中国特色社会主义文化牢牢占领农村

思想文化阵地。

政策多了，老百姓不见得能听得懂，形式活了，不见得内容有力。为了避免镇街、村居文明实践活动的单调化、形式化及“大呼隆”，把服务真正送到百姓心坎里，荣成整合全市文明实践资源，充分利用运用“互联网+”模式，开发荣成市新时代文明实践信息管理平台，采取文明实践“全市一张网”的管理模式，建立起“群众吹哨、部门报到”的文明实践工作机制，实现了对全市文明实践活动的统筹调度、统一管理。

该市将新时代文明实践中心云平台与“志愿荣成”网站互联互通，数据共享，设置活动申请、活动公示、活动动态、实践基地、志愿团队、镇街分中心、活跃指数等七大板块，并制订了“提前申请—审批备案—网上公示—动态发布”文明实践流程，每项文明实践活动事先都要通过云平台上报

活动方案，批准后组织发起活动，图片、信息等资料在云平台公示，从而有效避免了文明实践活动的形式化，提高群众参与率、覆盖面，确保文明实践不偏离轨道。

为了实现志愿服务与群众需求的精准对接，该市采取“团队亮单、群众点单、分中心下单、志愿者接单、互动评单”的模式，专业化文明实践志愿服务队在云平台注册，上传各自的服务清单、志愿者信息等；镇街分中心针对群众“点单”需求，在云平台“下单”，自动生成短信通知团队负责人；文明实践志愿队“接单”后安排志愿者深入镇街、村居，开展理论宣讲、法制宣传、农业科技、医疗保健、文体健身等配送服务，服务效果由群众评价。

该市还充分利用财政补贴资金这一杠杆，市财政预算列支2019年文明实践专项资金，对镇街分中心、村实践所、村专管员、

30支文明实践志愿服务队提供经费补贴。各镇街、村（社区）及市级文明实践志愿服务队的活动开展情况，以镇街分中心、村实践所、志愿服务团队、志愿者“活跃指数”等形式在云平台上实时更新公示，并以相关数据等为基础，作为财政奖补资金发放及文明村镇、文明单位等评选的依据。

荣成文明实践“全市一张网”，打破了部门之间条条块块的界限，有效整合了全市文明实践资源，实现了“一个平台、优化配置、共享使用”。据统计，荣成市已通过云平台发起开展活动1000多场次，参与群众12.8万人次。“新时代 中国梦”“荣成讲堂”“党员传帮带”“清洁家园 美丽乡村”“春风化雨 让爱续航”等30个新时代文明实践重点志愿服务项目获得基层群众的广泛好评。

## 从学军——专啃“硬骨头”的“第一书记”

□本报记者 吴宝书 本报通讯员 姜明

3月10日下午，巨野县麒麟镇六北村57岁的程兰英大妈来到村委办公楼门前的广场上锻炼身体。“有个广场太好了，我每天都过来，活动活动筋骨，和老姐妹们说说话。真得感谢我们的从书记。”

六北村党支部书记李长法告诉记者，2017年省派“第一书记”从学军来到村里后，专啃“硬骨头”，集中精力抓了几件长期困扰村子发展的大事。“从书记真是个好干部，没有他扑下身子、真抓实干的好作风，我们村子不可能有现在的好风气。”

没有一个好班子，农村面貌就难以改变。从学军啃的第一个“硬骨头”，就是从村里建一个“硬班子”。原来的六北村，党员多年不开一次会，村里的大小事没有人管。在村“两委”换届选举时，从学军和村里30多名党员一一谈心，并带领党员重温入党誓词，要求党员带头讲纪律树正气，不要因为两包烟、两瓶酒，一筐鸡蛋、一桌饭就把票投给不合适的人，给党抹黑。当外边的广大群众听到从学军的动员讲话后，掌声经久不息。村“两委”选举时，从学军要求村民要敢于和歪风邪气作斗争。在他的撑腰鼓劲下，现场气氛热烈，不仅选出了群众满意的村“两委”班子，还在村里树起了正气。

为发挥党员干部的带头作用，围绕“学党章上党课、抓制度强队伍、带作风树正气”，在从学军的带领下，全村每名党员胸前佩戴党徽，党员家的门牌上公开亮明党员身份，接受群众监督，有效激发了党员参与乡村治理、开展为民服务的积极性。

从学军啃下的第二个“硬骨头”，就是为村子建一个广场和村“两委”办公室。村集体的一块建设用地，长期被原来村干部亲戚和一些村民占用，在新的村“两委”班子和村民的共同努力下，占用的土地被要了回来，一些违建被拆除。如今，3000多平方米的广场建起来了，还安装了篮球架和健身器材，成为全村百姓最喜欢的休闲场所。

从学军啃下的第三个“硬骨头”，就是六北村中学教学点并入正规中学。原来六北村有一所小学和一所初中，2001年按照规范化教学的改革要求，六北村初中部要并入镇中心初中，但部分村干部和村民以方便本村孩子上学为由，多次阻挠初中部搬迁，当地政府用了17年的时间也没能完成。从学军最终做通了村民的思想工作，并校工作顺利完成。

“真想不到，困扰当地政府和六北村教育十七年的难题，竟然让从书记给解决了。”麒麟镇中心小学校长张申由衷地赞叹。

如今的六北村，面貌焕然一新，班子团结，干群一心发展经济，村办企业红红火火，1600亩土地流转完成，生态养殖和乡村旅游已经起步。

## 岚山：常委会开到了项目开工现场

□记者 丁兆霞  
通讯员 王田 报道

**本报日照讯** 3月1日，日照市岚山区第87次常委会开到了重点项目开工现场。当天，总投资超过46亿元的17个项目集中开工，涉及钢铁深加工、高端装备制造、新材料、木材精深加工等多个领域。

会议挪到一线开，项目抓到一线干。春节伊始，该区就对116个总投资达187亿元的项目进行了分解包联。“区级领导作为‘关键中的关键’，要发挥好表率作用和督促作用，带头到包保乡镇街道督导工作，到项目一线抓落实抓推进。”岚山区委书记来风华说。据悉，今年，该区还将秉承“不说不能办、只说怎么办”的服务理念，落实工作专班制度，主动为企业提供全程帮办代办服务，第一时间帮助企业解决要素保障等方面的问题，确保企业无后顾之忧、安心谋发展。

根据该区年初确定的招引目标，今年，岚山区计划引进投资10亿元以上的项目5个，5000万元以上的项目90个，实际到位资金160亿元以上。前两个月，该区已先后赴北京、上海、青岛、南通等地组织外出招商活动30余次，接待来访客商50余批次。

## 健康体检，为泰山挑山工送关爱

□记者 姜言明 曹儒峰 报道

**本报泰安讯** 3月1日上午，泰山挑山工来到山东省煤炭泰山疗养院（泰山景区医院）进行健康体检。据了解，本次为挑山工健康体检由泰山景区工会组织实施，前后共覆盖34名泰山挑山工。除了基本的查体项目，医院还根据挑山工长期负重攀登的职业特点，有针对性地增加了颈肩腰腿方面的专项检查。

泰山景区工会副主席高燕介绍，春节前，泰山景区工会帮助泰山挑山工成立了工会组织，让他们可以享受评先树优、职工福利、大病救助等一系列职工权益。并且用“钱绍武、杨辛泰山三工基金”为34名固定挑山工购买了人身保险，解决他们的后顾之忧，让泰山挑山工有了更好的保障。



## 山亭：“春风送岗”到大集

□王启蒙 张环泽 报道

2月21日，枣庄市山亭区凫城镇青年志愿者在大集上向农民讲解用工信息。连日来，山亭区人力资源和社会保障局开展“春风送岗到基层”活动，组织企业、青年志愿者等人员利用大集和人员比较密集的场所，向群众发放用工明白纸20000余份。

# 个性化服务，李沧居民乐享“文化菜单”

□本报记者 张晓帆  
本报通讯员 江源 王晓琪

2月17日，在李沧之春文化展演的现场，青岛市李沧区九水路街道延川路社区的军鼓队队员们伴着铿锵有力的鼓点，为居民们呈现了一道新式的新春“大餐”——《威武军鼓一咚咚》，用手中的鼓槌敲响了对幸福生活的赞颂。

军鼓指挥祁天君告诉记者，通过李沧区文化馆的“文化点单”服务，他一键下单了“军鼓”服务。“我们想要什么就可以点什么，哪怕是菜单上没有的项目，文化馆也会邀请专业老师上门授课。”很快，军鼓专业指导老师王智和战春东就开始了上门服务，其中王智主要负责队形和动作方面的编排和指导，战春东则在鼓点的击打方面提供服务。

祁天君使用的微信平台下单服务是李沧区打造的“文化点单”惠民服务项目，通过李沧区文化馆微信公众平台和“点单”网页实施，将京剧、柳腔、管乐、少儿、综合类等10余台文艺节目、广场舞、合唱、锣鼓、钢琴、摄影等20余个公益培训项目和《战狼》《夏洛特烦恼》等80部公益电影列入“文化菜单”。由群众根据自己的个性化需求点播文化服务项目并提交，李沧区文化馆将根据“点单”后台数据情况进行统计分析，统筹安排配送服务项目。

“只要街道社区每场演出和电影点单人



本土队伍登上“李沧之春”民间艺术展演的舞台。

□张晓帆 报道

## 高唐探索实施科技服务小农户行动

# 党代表领衔，农民科技智囊团活跃沃野

□本报记者 王兆峰 孙亚飞  
本报通讯员 赵永斌

新春伊始，杜立芝和她的农民科技智囊团很忙，到田间地头为农民解决技术难题。“今天多亏了杜局长带着服务团队来，及时解决了俺彩椒种植的新问题。”2月28日，高唐县姜店镇王楼村蔬菜大棚基地负责人王勇峰高兴地说。

当日，党的十九大代表、高唐县农业局副局长、高级农艺师杜立芝，带着服务团队走进王楼村蔬菜大棚基地，为30多座彩椒大棚的彩椒现场“把脉”。

王勇峰是王楼村出了名的创业能手。全市高效集约温室蔬菜大棚惠民工程启动后，王勇峰又成立了勇峰种植合作社，发展现代智慧农业，先后建起30座智能大棚，全部安装了智农通设备，通过一部手机便可实现远程操控，及时精确测量土壤的湿度、温度、微量元素等等数

据。在发展大棚过程中，勇峰种植合作社在农业专家的指导下，独辟蹊径发展彩椒种植，效益颇佳。

这几天，令王勇峰着急的是部分大棚彩椒出现叶黄、新叶皱缩，影响了彩椒生长。接到求助电话，杜立芝立即带着服务团队赶来问诊。经过她现场分析，原来是受天气影响，大棚放风不及时等原因造成的。“下一步要要及时给大棚放风、控制好室温，同时喷施叶面肥等肥料，给彩椒叶面增加营养。”随即，杜立芝开出药方，让王勇峰吃了定心丸。

在姜店田间传技后，杜立芝又马不停蹄地到琉璃寺镇郭店村的西红柿种植基地现场指导，转了四五座棚，直到天黑了才回城。

杜立芝参加工作30多年来，跑遍了全县590多个自然村，行程两万多公里；每年到田间地头培训、指导达100多天，培训农民达6万余人次。为了更好地发挥杜立芝的示范带动作用，探索实施科技服务小农户行动，去年，

高唐县组建了一支由杜立芝领衔40余名农技专家组成的农业科技服务团队，并开通了“杜立芝热线”，建成启用了“杜立芝党代表工作室”，以更加规范、更加便捷的方式，集专家团队综合技术优势，为全县30万农民群众提供全方位的优质农技服务。去年以来，杜立芝所带领的服务团队接受电话咨询6000多次，通过热线指导、田间地头现场服务、进村入户、电视讲座等形式解决群众难题8000余个。

“杜局长的药方真灵啊！照她说的做，很快见效了。”梁村镇东屯村64岁的种植户徐启海，愁眉舒展，露出喜色。

春节期间，徐启海却是喜忧参半。原来，徐启海首次在大棚种植黄瓜，已有万余元收入腰包，可他发现棚中的黄瓜叶子不如以前鲜亮了，而且幼瓜不长，生长点缩进顶部，迟迟不伸头。

春节正是黄瓜的销售旺季，可自家黄瓜生长却有点“卡壳”。面对市旺瓜不旺，徐启海

很着急：“咱头一年种黄瓜，啥经验也没有，这可咋整啊？”

2月11日，正月初七，杜立芝带着她的农业科技服务团队闻讯“找上门来”，这让一筹莫展的徐启海喜出望外。

杜立芝现场传技，不仅让徐启海豁然开朗，同行的农业科技服务团队成员也感觉受益匪浅。“这样的现场教学，不仅让我亲身感受到杜立芝全心全意为人民服务的精神，也进一步提升了我的农技业务水平，让我可以更好地服务群众。”农业科技服务团队成员、梁村镇“三农”热线办公室主任韩秀丽说。

杜立芝的380万字笔记，30多年在农田摸爬滚打积累的宝贵经验，都成为团队成员竞相学习的“真经”。王子强、罗秀英是团队的技术骨干，经常跟随杜立芝下乡进行技术指导，大棚种植户进行交流沟通，掌握了四膜覆盖大拱棚西瓜系统化管理等多项新技术，为农民服务的干劲倍增。

上门服务 集中辅导 帮办代办

# 零距离包靠，寿光项目办理享贴心服务

□本报记者 石如宽 戴玉亮

“我们有一个废弃物资源化与综合利用项目，每年20万吨产能。项目上生产线前是否需要拿到环评批复？”潍坊市清大国华环境资源有限公司项目经理徐江问。“根据有关法律法规要求，项目在环评批复后方可开工建设。未经批复擅自开工建设的，得按照《建设项目环境保护管理条例》和新环评法要求，对项目进行处罚后方可办理环评手续。”寿光市环保局审批服务科科长郑光涛回答说。

这是2月19日寿光市行政审批服务局在侯镇化工园区开展的“企业帮扶直通车”活动的一个情景。为帮企业破解审批难题，今

年寿光市行政审批服务局开通“企业帮扶直通车”，建立“一对一”零距离包靠服务模式，开启“上门服务、集中辅导、帮办代办”服务模式。

“营造舒适优越的审批软环境，助推民营企业高质量发展。”寿光市行政审批服务局局长王利说。

山东昊邦化学有限公司计划新上一个年产3000吨高端晶体材料项目。项目负责人张琦问：“工业用地签订土地成交确认书后，还需要什么材料才能签订土地出让合同？”

“用地单位签订土地成交确认书后需要提供立项证明、环评批复、规划设计平面图及全额缴纳土地出让金单据，就能签定土地出让合同。”寿光市自然资源和规划局审批科副科长

广当场答复。

“我们积极开展上门服务，与企业精准对接，了解企业诉求，并手把手进行业务辅导，帮助协调解决最盼、最急、最忧的审批难题，把问题消灭在萌芽状态，避免企业多跑腿。”寿光市行政审批服务局副局长杰说。

徐江表示，行政审批人员上门服务，现场解疑答惑，既解决了项目办理中的疑惑，又节约了企业时间，大大提高了办事效率。

据了解，截至2月28日，寿光市行政审批服务局已开展上门服务7次，对接了9个镇街的66个项目，完成立项项目38个。

寿光市行政审批服务局规划建设科科长张可志说，企业现场咨询问题43个，其中现

场解答问题30个，13个无法现场解答或解决的问题逐一登记在册，后期跟踪协调推进，逐一销号。对工程建设项目的全流程审批、并联审批、合并办理、模拟审批、容缺受理、告知承诺制等改革新举措，寿光市行政审批服务局专门组织有关人员进行宣传解读。

对重点项目，寿光市行政审批服务局制订了帮办计划，建立“一对一”长效联络包靠机制，确定9个帮办员。帮办员卢滨说：“通过采取跟踪服务、上门服务、专业指导、跨部门协调、‘一企一册’等方式，切实推动项目早获批、早落地、早投产、早见效。”