

“五个一”集成服务 “十行动”优化流程

高密打造优质便民服务“直通车”

□ 本报记者 宋学宝 都镇强
本报通讯员 阙成国 王翔

去年以来,高密市创新推出“高密服务高效率”改革品牌,全市企业注册登记时间缩减至3个工作日,不动产抵押登记、转移登记办结时间压缩至5个工作日,建设项目开工审批压缩至45个工作日,政务服务效能明显提升,营商环境持续优化改善,“群众少跑腿、数据多跑路”渐成常态,“办事难、办事堵”问题有效缓解。

“五个一”集成服务简化办事环节

高密市国土资源局联合住建、税务等部门,打破不动产登记服务壁垒,以“互联网+不动产”科技平台助推效率提高,在不动产登记中心实行一窗受理,联合办理,集成服务。对此,高密家成置业的吕亚男深有体会地说:“以前办理业务,来来回回得几天。现在好了,跑一个窗口,3个小时就能把事情办完。”

高密市推行一窗办理,实现审批服务集成化。在企业开办、不动产登记、投资项目和社会事务审批等领域全面开展“一窗受理”审批服务,从原来的17个办事窗口压缩至3个窗口,有效提高了服务效率;推行一链办理,实

现全链条受理快捷化。在政务大厅设置综合受理窗口,将分散在不同部门的事项按链条进行优化整合,在户籍办理、民政救助、社保缴纳、劳动就业、车辆和驾驶人证照办理等9个领域开展“一链办理”;推行一网通办,实现平台建设信息化。推进网上政务服务平台建设,不断完善部门间数据对接整合;推行一线连通,实现资源整合规范化,2018年共收到并转办了50000余次群众政务投诉事项;推行一次办结,实现贴心帮办常态化。创新推出模拟审批、全程代办、绿色通道等机制,共办理模拟审批项目14个,代办服务100多次,绿色通道服务54次,并联审批项目29个,协调解决审批服务难题240余项。

记者了解到,高密市比照东莞、杭州等先进地区做法,梳理制定审批办理流程,向社会公示,接受企业和群众举证监督。重新修订工作考核办法,严格落实日查周考,强化对窗口人员工作效率、服务态度等方面的监督考核。聘请人大代表、政协委员担任社会监督员,强化社会舆论监督,促进整体服务水平提升。

“十个专项行动”优化审批流程

市民单女士近日在高密市市民之家注册公司,她将材料提交以后,工作人员按照流程很快

就完成了注册。她说:“以前陪朋友过来注册过公司,那时候楼上楼下来跑好几个窗口,没想到今天在这个窗口就能完成所有流程,真是太方便了。”

这是高密市场监管部门牵头开展的优化企业开办专项行动的成果。该行动承诺3日内完成营业执照办理、公章刻制、银行开户、涉税办理、社保登记等企业开办事项,同时提供帮代办自助服务,为群众提供便捷高效的服务。

从去年开始,高密市推动包括优化企业开办专项行动在内的“10个专项行动”,全面优化了审批流程。比如,为打通不动产登记梗阻,对不动产登记涉及的房屋买卖合同备案、税费缴纳及转移登记等相关业务实行“一窗受理、联合办理”,取消无法律或行政法规依据的材料和环节,不动产查封、注销登记实现即时办理,抵押登记、转移登记等相关事项5个工作日内办结。在简化水气暖报装方面,高密市简化环节,优化流程,指导和监督面向群众提供公共服务的企事业单位,特别是与企业生产经营密切相关的供水、供气、供暖等服务事项进行全流程优化,持续简化办理手续,办理时限缩短到12个、20个、30个工作日。

破解“办事慢、办事堵”难题

就完成注册。

高密市以文化引领提升工会工作

凝聚企业发展合力

□记者 都镇强 宋学宝 报道
本报高密讯 近年来,高密市总工会聚焦文化引领,积极开展送文化下基层活动,凝聚企业发展合力。

记者了解到,高密市总工会积极打造文化品牌,凝聚企业发展合力,助推更高层次发展。他们推广“豪迈理念”,增进先进理念认同,构建共同价值观,搭建开放、创新、交流、共赢平台,持续在加快新旧动能转换、推动经济高质量发展中,弘扬好企业家精神,发挥好企业家示范作用,造就具有高密特色的优秀企业家队伍。

该市已连续两年举办企业文化论坛,共有企业家170余人参与。同时,高密市总工会还

召开企业文化调研会议,成立调研小组,多次深入企业进行调研,与企业家、工会主席、班组长和职工进行座谈,帮助企业总结提炼企业文化核心理念,已有500家企业提炼出符合自己实际的文化理念。

高密市积极引导职工文化建设,锻造现代产业工人队伍。高密市总工会以加强职工书屋建设为载体,引导职工多读书、读好书,提升职工素质。孚日、豪迈职工书屋被评为全国总工会职工书屋示范点,大昌纺织职工书屋被评为省级职工书屋示范点,水业公司等多家企业职工书屋被评为潍坊市级职工书屋示范点。该市以维护职工精神文化权益、提高职工队伍素质、促进企业文化职工文化建设为宗旨,加强

职工书屋建设,提高职工书屋建设管理水平,不断满足广大职工的阅读学习需求,每年建设高密市级职工书屋3-5家,每家给予折后价值三万元的图书。同时加强对职工书屋的监督管理,进一步增强职工书屋建成后的综合利用功能和活力,使职工书屋真正成为职工学习成才的重要平台、企业文化职工文化建设的重要载体。去年,该市打造豪沃科技、星宇手套、隆运公司、妇保院国医堂等高密市级职工书屋示范点4家。

高密市开展送文化下基层活动,举办“中国梦 劳动美”系列职工喜闻乐见的文体活动,组织举办不同主题的全市职工象棋比赛、全市职工书画展、全市职工乒乓球比赛、全市职工

摄影展、演讲比赛等活动,丰富职工精神生活,开展“情系职工 送万福进万家”等活动,将政策精神融入活动,引领职工积极参与、感受美好生活。组建劳模宣讲团,定期到乡村社区、企业宣讲上级政策,劳模自己成长成才经历收获等,激励广大劳动者立足本职奉献进取。

此外,该市还以文化塑造工会干部品质,提升服务职工能力水平。举办工会系统学习十九大精神专题讲座,在机关工会干部中连续三年开展“不忘初心 继续前进 提高综合素质 提高服务水平”学习与交流活动,编印《学习与交流》期刊,所选文章全部来自工会干部推荐,促进工会人学习提升自身品质,端正服务态度,不忘初心。

探索建设紧密型医共体

□记者 宋学宝 通讯员 张伟娜 报道
本报高密讯 高密市全面发力、多点突破,积极探索紧密型医共体建设方向,被潍坊市确定为医共体建设试点市。

高密市扎实推进家庭医生签约服务提档升级,创新开展集团内按病种签约试点工作,截至目前,全市共组建家庭医生团队404个,签约居民44.25万人,其中贫困人口、计划生育特殊家庭签约率达到100%,65岁以上老年人签约率达到75.12%,健康查体率达到65.93%,均列潍坊市第一位,被确定为潍坊市基层首席公共卫生医师制度试点单位。

高密市还成立高密(北京)人才发展促进会医疗分会,畅通高端人才、优质资源下沉渠道。高密市人民医院启动北京名院专家团学科建设项目,中医院设立美国外科学院“万肖蓬院士工作室”并与国医大师石学敏签约院士工作站合作协议,高密市立医院引进人才创立山东省青少年视力低下防治(高密)中心,强大的人才支撑和智力支持,带活了一批优势学科、特色专科,该县域内就诊率连续多年达90%以上。

高密市还推进“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动,“高密卫健”服务号启用上线,广大居民足不出户就可以完成预约挂号、报告查询等业务办理,看病就医更加方便快捷。



□宋学宝
王喜进 报道

高密市全面融入新旧动能转换综合试验区建设,着力推动存量变革、增量崛起、变量突破,助力产业转型、动能转换、活力增强。目前,该市谋划实施新旧动能转换重大项目159个,总投资1152.5亿元,豪迈海工装备等5个项目入选省重点项目、新旧动能转换项目、新旧动能转换项目,新动能主导经济发展的新引擎、新格局正在加速形成。

图为豪沃科技公司工作人员在车间调试模具。

从市容管理、违建治理、环境卫生、市政运行等角度入手

高密“塑美”

□ 本报记者 都镇强 宋学宝
本报通讯员 高吉荣 王翔

城乡环境,是开启高质量发展新局面的基础。高密市在市容管理、违建治理、环境卫生、市政运行等各个方面,做足改革创新文章,打造环境整治“高密模板”。

体制改革激发新活力

五支执法队伍合成一支执法队伍,九大领域实行综合执法,1523项行政处罚交由一个部门行使,镇街区一支队伍综合执法,再加上行政执法公示、执法全过程记录、重大执法事项法制审核、网上办案、律师驻队……作为全国综合行政执法改革试点市之一,高密市坚持打造环境整治“高密模板”,已经在行政执法领域实现真正意义上的“一改到底”。

通过“啃硬骨头”“涉深水区”体制改革,一支精干队伍脱颖而出。高密市发挥人员集中、资源集中优势,坚持集中力量办大事、集中精力解难题。在城管执法领域,持续开展的综合治理乱搭乱建、治理油烟噪声扰民、治理摊贩堵路等综合执法行动,消除了城市“脏乱差”等痛点、堵点、丑点。
在农业执法领域,定期调集大批综合执法

人员,深入生产企业、田间地头摸排,实施最严厉的农资打假行动,假化肥、假农药、假种子坑农现象基本绝迹。综合执法“敢管、严治、敢碰硬、动真格”的卫士形象已经深入人心。

垃圾发电变成新动能

垃圾进场、垃圾分检、垃圾入炉、脱硫消白、发电并网、炉渣利用、污水净化变成中水,通过一系列流程处理,城乡生活垃圾化害为利,变成了电能、建筑材料和中水。

据统计,整个高密市城乡居民日产生生活垃圾800吨左右。原先,固有的填埋方式光理不处理,造成垃圾堆堆越堆越大,垃圾山越堆越高。为解决垃圾填埋场容量饱和和带来的垃圾围城、垃圾围村、二次污染等问题,高密市痛下决心,多方融资建设垃圾焚烧发电厂。通过紧锣密鼓建设,这座新型垃圾焚烧发电厂已经顺利投入运行,可实现日发电量30万度,源源不断输入国家电网。建筑材料和中水,也创造了经济效益。

随着经济发展、城市扩张,生活垃圾逐年递增,原垃圾填埋场80万吨陈腐垃圾、工业皮革下脚料垃圾也亟需处理。最近,垃圾焚烧发电厂筹集1亿元左右,投入炉机扩建工程,再

增加1个焚烧炉和1台发电机组,对新增垃圾、陈腐垃圾、工业下脚料垃圾“全部消化”,让越来越多的垃圾变成能源和原材料。

“十项严管”管出新秩序

今年,高密市政府把治理店外经营、流动摊点、马路市场、乱搭乱建、乱扔垃圾、乱设广告、乱停车辆、噪声污染、破坏设施、市民投诉事项等“十项严管”作为提升城市形象的重点,列入政府工作报告,承诺变“脏乱差”为“洁净美”。

高密市实行违建“清零”行动,在清理完主街路两侧220个乱搭乱建和11000余个私设道路斜坡设施两大“丑点”后,着手治理小清河苏州街乱搭乱建,维护城市建设秩序。实行民生市场治理行动,利用拆迁空闲地、废弃厂区等,规划建设7处新生市场,疏導搬迁附近马路市场的摊贩“进场入市”经营,打通城市通道,解决摊贩堵路问题。对沿街叫卖小喇叭、粘泥上路、露天焚烧、露天烧烤等进行专项治理,治理“城市病”,还路、还净、还美于民。

为切实提高群众满意度,高密市开展城市管理积压问题集中处置活动,对梳理出的650个群众不满意问题,明确责任主体,压实承办

责任,逐项整改到位,做到“民有所呼、我有所应;民有所求、我有所为”。

城乡环卫一体推进

“像管城市一样管农村”,这是高密城乡环卫一体化领导小组做出的庄严承诺。针对农村环境落后于城市的现状,他们采取健全队伍、政策倾斜、加大投入、强化考核等举措,强力推动城乡环卫一体化工作,在环卫领域率先打破城乡“二元结构”,实现公共服务均等化。

每到月末,分管市级领导必带领8个部门主要负责人,采取“每镇两村”随机抽查的办法,直插基层村居,进行现场检查。检查的内容很简单,就是看有没有“三大堆”和“垃圾丑点”。检查完毕,现场打分,排定位次,在媒体进行公布。连续两次排名未位的,约谈党政主要负责人。年终考评结果,纳入全市经济社会事业发展考评体系,进行奖惩。

政府层面的高位监督,推动基层干部把村容整治作为头等大事来抓。去年,138个村一举通过全省城乡环卫一体化标准化村验收,在数量和质量上都位居全省“第一方阵”。今年,高密力争314个一类村和476个二类村通过验收,全市85%的村实现标准化。

廉政教育宣讲团成立

□记者 宋学宝 通讯员 谭炳辉 报道

本报高密讯 “廉政宣讲就是加强党员干部的理想信念教育,知道哪些该干,哪些不该干,紧绷廉洁之弦,筑牢廉政根基。”2月25日,在高密市纪委监委、市委廉政教育宣讲团成立大会暨首场宣讲活动上,高密市委常委、市纪委书记、市监委主任孔晓明向首批16名宣讲团成员颁发聘书,并进行宣讲动员。

高密市廉政宣讲团由高密市纪委监委、市监委委员、机关各部室业务骨干、镇街区纪(工)委书记组成。宣讲团要求宣讲员在宣讲中要着重结合发生在本部门、本单位的典型案例,突出警示教育内容,发挥震慑作用。每场宣讲活动结束后,由宣讲对象单位填写《高密市廉政教育宣讲反馈卡》,加盖公章后交市纪委监委、监委考评存档。宣讲工作将作为一项常态化工作广泛开展,力争用3年时间,实现对所有监察对象全覆盖。

在宣讲形式上,高密市采取“下单式”“专题式”和“课程式”三种方式,市纪委监委根据单位性质、业务特点、服务范围及当前重点工作要求等,制定不同的“专题”,指定宣讲员上门宣讲。全市各单位和各级党组织也可根据自身实际需求,直接向市纪委监委“下单”提出授课需求。

“通过宣讲把党规党纪、《监察法》等法律规定向广大党员干部和人民群众进行解读和宣传,这是开展党风廉政建设教育工作的一个新的探索。作为宣讲团成员,必须平时勤于学习,深入调研,吃透精神,认真备课,才能把课讲好,让群众喜闻乐见。”高密市纪委监委、廉政宣讲团成员张磊说。

教体局全面推行小学

放学后延时服务

□记者 宋学宝 通讯员 孙世杰 报道

本报高密讯 记者近日从高密市教育和体育局了解到,该市已全面实行小学放学后延时服务,帮助家长解决不能按时接送孩子的难题,也充实了小学生的课外生活。

据了解,高密市推行的延时服务课程包括快乐游戏课程、自主学习课程和社团拓展课程。鼓励学校提供个别辅导、课后自修、课外阅读、益智游戏、体育锻炼以及发展兴趣特长、社团活动等多种服务内容,提供可供学生选择的延时服务课程。鼓励学校与校外活动场所等联合组织开展学生综合实践活动,或组织学生就近进社区、企事业单位开展社会实践、职业体验等活动。

该市要求“延时服务”以家长自愿报名、学生自主参加为前提,严禁以任何方式强制或变相强制学生统一参加,严禁学校开展集体授课、有偿辅导等活动。目前,该市已有超过3万名学生参加“延时服务”,全市48所小学学生参与率达到了70%以上,其中22所小学学生参与率达到100%。

“牵手关爱 成长护航”

志愿服务活动开展

□记者 宋学宝 通讯员 徐凤珍 报道

本报高密讯 3月5日,高密团市委组织开展了“牵手关爱 成长护航”主题志愿服务活动,共有贫困青少年、青年志愿者等70多人参加。

高密市青年志愿者们为青少年们精心准备了蛋糕、饼干、水果、饮料等,国家二级心理咨询师冯淑慧通过分组、互动游戏等方式潜移默化地引导贫困青少年学生学会感恩,珍惜当下生活,拥有梦想并通过努力去实现梦想。

孚日集团举行2019年

营销峰会

□记者 宋学宝 通讯员 孙琳 报道

本报高密讯 孚日集团2019年营销峰会近日在高密举行,来自全国各地近500家经销商参加峰会。

峰会期间,孚日集团旗下的孚日、洁玉两大品牌推出了众多新花型、新材料、新工艺的产品系列,以满足当前家纺消费市场日渐强烈的对健康品质生活的需求。本次峰会的举行,让广大经销商感受到了孚日集团进一步做大做强国内市场,加大品牌传播力度、不断提高市场占有率和品牌竞争力的实力和决心。

近年来,孚日集团把品牌建设摆在企业发展全局的核心位置,通过产品质量再提升、管理再提升,经营业绩不断攀升。2018年,孚日集团全年实现销售收入55.19亿元,同比增长9.6%。

大牟家镇

放大西红柿产业优势

□记者 宋学宝

通讯员 高丽君 报道

本报高密讯 今年以来,高密市大牟家镇充分发挥地广人稀和农业发展的优势,不断放大农业效应,拉长产业优势,积极引导农民在种植和养殖等产业上做文章,延伸产业链条,增加农民收入。

西红柿种植是大牟家镇的传统产业,目前已经发展起小庄家,礼让屯等种植专业村10多个。“我们大牟家的西红柿种植已经成规模了,并且年后的价格比年前要好,年前卖两块多钱一斤,年后特别是过了正月十五以后,每斤4块多,收入很可观。”小庄家村村民蔡凤玲说。

为放大西红柿种植产业优势,大牟家镇在土地流转、技术指导和产品销售等方面对农民进行扶持帮助。同时,抓好特色种植园区建设,计划在1.68万亩土地整理项目方内,依托华翠庄园新建种植蔬菜大棚20至30个,支持益丰果蔬种植专业合作社蔬菜面积扩至2000亩,种植五指山药150亩。