

打通基层治理的“神经末梢”

青岛西海岸新区“政民亲密互动”，探索共建共治共享社会治理新路径

□本报记者 张忠德 宋致
□本报通讯员 韩丽



西海岸新区专职网格员在入户走访。(资料片)

□缪亚楠 报道

青岛西海岸新区连续四年在社会治理领域摘得全国大奖，被誉为“西海岸现象”。2015年入选“全国创新社会治理最佳案例”；2016年获评全国创新社会治理优秀城市；2017年获全国基层改革创新优秀案例；并通过全国社区治理和服务创新试验区验收；2018年获全国社会治理创新示范区……

纷至沓来的荣誉背后，是青岛西海岸新区对社会治理理念的深刻认知：在社会治理工作中，对基层问题的敏感度是一个重要评价指标，西海岸通过机制创新，寻找破除社会治理工作中的一个个“堵点”“痛点”，整合全社会治理资源，实现了社会治理方式从政府“单向管理”向政府社会“双向互动”的转变，部门在一线联动、问题在一线处置、服务在一线开展，打通了社会治理的“神经末梢”。

“螃蟹”吃了一个又一个

“改革开放只有进行时，没有完成时。”青岛市委常委、西海岸新区工委书记、区委书记王建祥表示，“新区自2014年6月获批以来，秉承‘先行先试、善作善成’的新区精神，深入推进社会治理创新实践，加快建设军民幸福、干部自豪、令人向往的美丽新区。”

2014年以来，西海岸新区在全国率先构建起“区—镇街—社区”三级社会治理工作架构，区级建立社会治理工作委员会，设立区社会治理中心，统筹领导全区社会治理工作；镇街推进体制改革，剥离招商引资等经济发展职能，明确基层建设、公共服务、发展保障等基层治理职能，推进执法力量下沉，成立社会治理工作委员会和办公室，建立联动指挥中心；依托社区服务中心设立100个社会治理工作站，推进网格组团化管理服务，完善“一格、一站、一居”治理模式，实现部门在一线联动、问题在一线处置、服务在一线开展，打通了基层治理的“神经末梢”。

2018年，西海岸又创立“1+4”工作模式，设立社会治理工作委员会，下设政府治理统筹、社会协同共治、公众参与引导、法治保障推进四个专门委员会，这一举措又属全国首创。

王建祥介绍说，新区社会治理工作委员会由工委区委主要领导干部主任，充分发挥党委领导作用；四个专门委员会分别负责推动

社会治理体制中的“政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”相关工作。

今年上半年，西海岸又率先将“基层社会治理规范化建设”提上了日程，并出台了实施细则。“细则从人员配置标准、工作制度标准、工作流程标准、办公场所标准、工作台账档案标准、保障标准六个方面作出了详尽的规定，目前正在推进样板建设，之后将在全区推广实施。”新区政法委常务副书记、社会治理中心主任车贵正告诉记者。

除了体制机制创新，在工作手段上，西海岸积极推动社会治理手段的“智能化”。

2014年，西海岸创新搭建社会治理大数据平台，并在今年更新为“2.0版本”，平台的先进性达到国内领先水平。“这个平台涵盖了全区人口基本信息、重点人群、工商企业、重点安全隐患城市重要设施等各个安全500余万条信息，比如5800余家企业的安全生产信息、78类28万个城市部件的数据信息。其意义在于打破了部门之间的信息孤岛，为社会治理事件的研判、处置提供强有力的信息支撑。”车贵正告诉记者。

“主动铺网格+欢迎来茬儿”

历史的经验教训告诉我们，如何发现问题，尤其是苗头性问题，做到防患于未然，是社会治理工作中的一个难点。

解决这个难点的办法，最重要的就是畅通民生诉求渠道，“通过主动铺设网格和被动受理各种民生诉求，甚至设立50万元的公众参与社会治理奖励基金，鼓励群众都来‘管闲事’，我们建立起了一个全天候的政民互动平台。”车贵正介绍说。

2014年，西海岸就实施了网格化治理，目前，全区划分了183个管区、1309个社会治理网格，建立起“1名网格员+1名专职网格员+N名专业网格员”的组织构架，其中1106名专职网格员面向社会公开考选，年龄全部在40岁以下，均具备大专以上学历。

四年间，西海岸网格员共上报包括安全生产在内的各类苗头性信息230余万条，处置率达97%以上，实现安全零事故发生率四连降。

面对“找茬儿”不回避、不推诿，西海岸将政府公开电话和分散于市场监管、城市管理、环境保护、安全生产、行政效能等部门的28条投诉热线整合为“一号通”67712345，24小时全天候受理处理群众反映的问题、建议。

对“一号通”以及市级政务热线、社会治理网站、微信公众号等渠道受理的所有问题，承办单位必须在一个工作日内与市民核实情况，一般事项在五个工作日内办结并答复，复杂事项需延期办理的要向社会治理中心申请并在十个工作日内报告进展情况，答复市民。“为确保市民反映的问题事事有回音、件件有落实，我们还建立了三级督办、现场督办、区领导周调度、一把手通报、媒体曝光台等督办制度。”新区社会治理中心协调督办科工作人员史康虎告诉记者。

据统计，西海岸社会治理信息平台年均受理群众诉求40万件，办结率99%，群众满意率97%。

多元协同共治 化解矛盾在基层

社会治理的重心在城乡社区，西海岸通过引导社会组织、企事业单位、公益团体等多元社会力量，进社区开展社会活动和服务，让居民回归社区参与社会自治，将矛盾有效化解在社区内。

不久前，一封带有“国际温度”的表扬信通过大使馆来到了西海岸新区阿里山路社区，原来是一位旅居国外的儿子感谢彩雨雨公益组织的负责人王宏和社区工作人员照料自己患有抑郁症的妈妈两个多月。

一位抑郁症病人为什么会如此信任一个公益组织的负责人？

“依托彩雨雨公益组织，我们社区设立了26个服务项目，在社区社会组织登记的活动居民达1500余人。”阿里山路社区支部书记宋广策告诉记者，“居民有所需，社区尽所能。通过贴心的服务，我们与社区居民建立起了充分的信任关系，从点滴小事做起，不让矛盾传递下去，这就是我们能做好社区治理的法宝。”

为放大“多元化”效应，西海岸专门设立500万元的社会组织发展基金，并出台激励扶持办法，推动社会组织、工青妇、工商联、驻区高校、企业等各行业领域参与社会治理。目前，全区共有1500余家社会组织、14万余名志愿者和义工活跃在基层社会治理舞台上。

藜麦育种与产业化发展项目落户齐河

□记者 张海峰 通讯员 李晚楠 报道

本报齐河讯 3月4日，齐河县政府与中科院上海植物逆境生物学研究中心、山东师范大学成功牵手，举行藜麦育种与产业化发展项目合作签约仪式。该产业发展项目将以建设世界一流藜麦育种实验平台为核心，构建“生产+加工+科技”的现代农业产业集群，共同将齐河打造为全球藜麦优质育种研发基地、规模化种植基地和食品深加工基地。

据介绍，该项目首席科学家朱健康院士是国际著名的植物生物学家、植物抗逆分子生物学领军科学家，其筹建的中科院上海植物逆境生物学研究中心，聚焦植物逆境生物学与相关植物科学前沿领域重大战略性科学问题，已经发展成为在国际植物科学与逆境生物学领域具有重要影响的研究中心。藜麦原产于南美洲，具有极好的耐逆特性和良好的环境适应性，被联合国粮农组织称为“黄金谷物”，并正式推荐为最适宜人类的全营养食品和稳定脱贫的重要农作物。藜麦品种多样，花期长且色彩丰富艳丽，还可作为独特的农作物景观助力生态旅游。2014年以来，朱健康院士率团队与山东师范大学科研团队合作，在藜麦基因组测序、种质资源收集、新品种选育与创制、抗逆分子机制研究等方面开展了系统工作，为藜麦的高产优质新品种的试种、推广和产业化提供了坚实基础。在山东推广藜麦规模化种植，实现耐逆作物高产化，对于保障粮食安全、改善营养膳食结构具有重要意义。

蓬莱：“点穴式”培训 基层纪检监察干部

□记者 董卿 通讯员 游正新 姜凯 报道

本报蓬莱讯 “以前，我对谈话笔录的使用有很多模糊认识，这次参加市纪委监委‘以干代训’的方式参与办案，切实弄清了什么时候使用谈话笔录，什么时候使用讯问笔录和询问笔录。”蓬莱市南王街道纪检监察干部刘宇正谈到“以干代训”的收获时说。

今年以来，蓬莱市纪委监委认真落实纪检监察干部提素质、强本领的要求，找准监察体制改革后乡镇的基层纪检监察干部在日常监督、审查调查等方面能力不足的“穴位”，通过“以干代训”的方式，破解基层纪检监察干部在开展纪律审查和监督调查工作中的各种困难和困惑。“以干代训”期间，将参训干部分配到机关各室，采取机关干部与镇街纪检监察干部“一带一”指导和“面对面”交流的传帮带模式，让参训干部参与线索初核、谈话取证、案情分析、案卷整理等环节，通过实战模式，促进参训人员不断学习总结，提高监督执纪问责能力和对“四种形态”的把握运用能力。

“目前，参加‘以干代训’的8名乡镇纪检监察干部已参与了10起案件的办理，通过‘点穴式’的培训，乡镇纪检监察干部精准执纪能力、有效监督水平明显提升。”蓬莱市纪委监委常务副书记、监委副主任赵政说。



□张聪颖 李娜 报道

2月27日，在利津县山东康宝生化科技有限公司实验室，化验员正在对生产物料指标进行化验分析。利津县突出“创新驱动转型升级”这一主线，不断强化政策引导，加大科技投入，构建起以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系，为高质量跨越发展提供强大支撑。

“体检”不达标，干部要“出局”

莒县开展“公心体检”强化基层组织振兴

□记者 臧晨皓 杜辉升 通讯员 王家宏 报道

本报莒县讯 “在2018年的公心体检中，我们街道仅农村报账员就淘汰了26名，更多优秀村干部通过面向社会公开考选的形式聘任到岗，其中包括4名大学生。”3月1日，记者来到莒县店子集街道，组织统战委员李晓东对该县近年来开展的“公心体检”活动感悟颇深。

“‘公心体检’检的是村级干部的履职尽责状况，公心初心，改的是动态引进和退出机制，这一做法，旨在时时刻刻保持村干部‘政治健康’，最终达到发挥农村党组织战斗堡垒作用，将乡村振兴的每一条做法真正落实到位。”莒县县委常委、组织部长刘祥彬说。

据了解，“公心体检”活动每半年组织一次，主要内容包括述职评议、日常考察、工作考核及个别访谈等七项。在“体检”中，既对村干部进行精准“把脉会诊”，也对社区、村班子运转精细测评考察。新年上班后，这场别开生面的“体检”又如期在莒县各个社区和村内轰轰烈烈地开展起来。不久后，还将有一批被认定为不称职的基层干部被淘汰出局，取而代之的是更优秀的农村后备干部。

“打造一支坚强有力的‘领头雁’队伍，让每一个党支部都成为坚强的战斗堡垒，对于落实乡村振兴各项任务至关重要。”莒县县委书记孟青说。基于这样的认识，莒县在2017年

便开始探索如何锻造一支公心为民、战斗力强的队伍。

一天天下无难事，莒县岳家村的公心实践为破解组织振兴提供了思路。莒县将“公心向党，公心为民，公心处事，公心律己”引入对农村支部书记的管理考核当中，并作为衡量干部能力的重要标准，在改革创新中加强基层班子建设。

为确保“公心体检”有序开展，莒县制定了《农村干部行动规范》、《农村支部书记“领头雁”培育》等管理办法，为社区、村级班子和干部履职立规矩，划出红线，改变了以往村干部“混账也能拿补贴”的传统。

同时，办法中明确规定，对确实不合格的

问题社区、村干部坚决清出干部队伍，对工作不力、成效不明显的社区、村班子，采取点名通报、诫勉谈话的方式，督促其瞄准“靶心”，履好职，尽好责。这样一来，既消除了监督真空，又进一步激发了村(社区)干部干事创业的热情。

在陵阳街道党工委书记董瑞鹏看来，“公心体检”充分体现了“有为才有位”的用人原则。“‘公心体检’有效解决了过去个别村一到换届‘选谁算谁’的痼疾，让乡镇街道党工委在社区、村干部使用上的话语权得以回归。”让想干事、能干事、干成事的村干部有更好的履职平台，让心存杂念、碌碌无为者失去市场。

兖矿国际化发展成国企“走出去”新典范

□周燕

2月26日，兖煤澳洲开发有限公司(简称“兖煤澳洲”)在香港召开2018年业绩发布会。兖煤澳洲2018年净利润增长近3倍，分红派息24亿元。兖煤澳洲向资本市场、煤炭市场、海外资源市场、股东及贷款人交出了满意答卷。2018年，兖煤澳洲在香港联交所挂牌，成为首家在澳洲和香港两地上市的中国控股公司，全年实现盈利59亿元。

兖矿集团按照“一带一路”建设部署，积极稳妥推进澳大利亚、拉美地区开发建设，全球产业链布局能力、国际竞争实力更加凸显，成为国内开放程度最高的能源企业，我国唯一一家拥有四地上市平台的煤炭企业。2018年进入世界500强第399位。国际化发展成为国企“走出去”新典范，其独一无二的竞争优势，成为中国能源企业走向世界的一张亮丽的名片。

国际化布局提升全球话语权和影响力

走出去的中国能源企业如何升级为全球化企业?兖矿集团党委书记、董事长李希勇回顾兖矿国际化发展历程，有深刻的感悟：资源型企业“走出去”发展，必须具备4个能力——高效的资源整合能力、突出的技术创新能力、全球的融合发展能力和系统的风险管控能力。

重大资源并购“灵活高效”。兖矿依托兖州煤业上市公司运作平台，以兖煤澳洲公司为实施主体，累计投资78.79亿美元，先后进行7次重大并购。特别是2017年实施“大矿项目”，

采用股权融资、资本运作方式，全球融资29.5亿美元，收购力拓公司优质煤炭资源，将国际巨头嘉能可竞争对手变成合作伙伴。这次并购成为全球煤炭行业近5年来最大的兼并重组案，实现了规模当量提升、资产质量优化、经济效益增强。

战略投资运作“长远布局”。推进实施委内瑞拉黄金、厄瓜多尔绿地勘探和秘鲁房地产等重点项目，实现从单一市场到多点布局的跨越。在厄瓜多尔获取520平方公里金属矿产矿权，其中铜矿资源220平方公里，金矿资源300平方公里。

兖矿以独具优势的高端制造产品拓宽国际业务领域，实施“中国采购”策略，加快澳洲公司装备国产化替代，促进国内机电成套装备出口。研发中国标准动车组、高速磁悬浮列车等车体用结构铝型材，成为复兴号动车组型车的主力供应商。兖矿拓展秘鲁金通拉公司业务领域，积极开拓皮带、电缆、矿山机械等产品市场，扎实开展矿产、木材、LED等国际贸易业务，最大限度地挖掘增量空间。他们坚持跨境融合，兖煤澳洲与兖矿易佳组建跨境电商，培育线上服务、线下体验、现代物流深度融合“全融通新零售”模式，年营业收入突破1亿元。

用新技术重塑国际化产业版图

兖矿变革创新引领路径，提升核心技术支撑能力。“十三五”以来累计投入118亿元，研发应用一批具有国际国内先进水平甚至具有世界首创意义的科技成果，累计获得国家科技进



△兖矿集团党委书记、董事长李希勇(前排右二)在兖煤澳洲大矿项目现场与矿方人员交流

步奖20项，其中特等奖1项、一等奖3项。以全球领先的综放开采技术撬开国际煤炭市场，研发世界第一套两柱掩护式综采顶煤液压支架，在澳思达煤矿成功实施。有输出综放核心技术设备，向美国博地能源公司实施技术许可。以卓越一流的开采能力打造世界级露天矿并，3对矿并年产量均超过1500万吨，位居澳大利亚前十大矿并行列。莫拉本三期项目已经建成投产，矿并年产量2100万吨，成为澳大利亚产量最大的露天煤矿之一。

合作共赢提升全球融合发展能力

国际化进程加快，“给外国人当好老板”成为摆在兖矿决策者面前的一道必答题。

兖矿一班人牢固树立“优势互补、互利共赢”理念，打破传统固化思维束缚，坚持国际化视野，国际化管理团队，国际化管理体系。他们坚持属地融合，充分尊重东道国的利益诉求，努力消除环境、法律的差异和冲突。在技

术标准、市场营销等方面，融入当地经济社会发展格局，实现融合发展、互利共赢。他们构建中西融合、沟通顺畅、运营高效的管理团队。在澳洲由中方人员担任公司执委会主席、财务总监等关键岗位，管理6800名澳籍员工，实现以我为主、为我所用、中外融合。

兖矿积极建立适应国际市场竞争要求的管理体制、制度体系和经营机制，减少管理层级，实施区域化管理，增强管控能力、可持续发展能力。兖矿集团坚持文化融合，管控融合和跨境融合，培育中国文化与属地文化相互融合的企业文化，吸收借鉴国内外企业文化精髓，建立推广高效务实、独具特色的企业文化，培育外籍员工的企业认同感、归属感。

针对国际视野、民族情感、宗教习惯、人文环境的巨大差异，兖矿集团健全境外国有资产监督管控体系，努力化解国际化发展中的地缘政治、法律、汇率、文化和社情风俗“五大风险”。兖矿健全项目投资决策机制，坚持投向、投速、投量、投效相结合。优化投资决策流程，精准把握开发时机和发展规模。依托专业机构做好项目的市场、技术、财务、法律、风险评估等方面的尽职调查，科学测算项目投资收益率，保障资金风险可控、投资收益可期。

兖矿树立智慧动能，翼展全球的境界，高举开放包容、合作共赢的旗帜，坚持世界眼光、国际标准、国企担当，主动加强与国内外一流企业合作，着力打造澳洲大型能源基地、拉美国际发展战略新区、加拿大钾资源供应基地，实现世界500强争先晋位，加快建设全球一流的绿色能源供应商和国际化矿业集团。