

### 平原县供电公司“12345”扎实推进党建与各专业融合共进

# 党建融合推进服务创优

□黄涛 左丰歧

2月25日，国家电网山东电力（平原）彩虹共产党员服务队队员走进“班子包保”的“红旗项目”——维特瑞新材料生产基地，对新投运的2台2500千伏安配变进行回访和巡查，赢得了企业客户的一致好评。这也是平原县供电公司推进党建融合，实施“12345”服务创优工程的一个缩影。

去年以来，平原县供电公司以彩虹共产党员服务队建设为抓手，以“五大服务”为主线，创新实施“12345”服务创优工程，打造具有平电特色的服务实践，

扎实推进党建与各专业融合共进。

“12345”创优工程即：“一面红旗”引领政治服务。重大政治保电活动中设立“流动红旗”，推行“三快保一零”典型做法，确保“零差错”。在服务县重点项目中设立“红旗项目”，实行“班子包保制”，确保重点项目提质增效。

“两张地图”对接增值服务，绘制“地域化差异服务地图”和企业服务“五色”地图，提升服务增值。“三盏明灯”点亮志愿服务，开展“白炽灯点亮贫困户，智慧灯点亮留守儿童，暖心灯点亮孤寡老人”系列活动，推进志愿服务规范化、系统化。

聚焦转型升级、大数据、一键办理，紧扣安全、智能、节约、共享主题，从安全用电、政策解读、智能体验、新旧动能转换等多点入手，强化党员示范引领。“五个一”体系抢修，从“一个用户报修、一张服务工单、一支抢修队伍、一次到达现场、一次完成故障处理”入手，推行“链条式”抢修模式，精准发力，提高保修服务速度。

工程实施中，注重从氛围营造、机制对接、服务落地三个节点入手，全力推进专业融合。拓展彩虹共产党员服务队“栏、卡、箱”载体，创建党员企业联系点、入户帮扶点和台区示范点，唱响“有

困难、找党员”，营造良好的氛围。依托服务队竞赛，各专业支队推行“流动红旗”评选，实施“亮点带动”工程，着力解决各支队管理参差不齐、发展不平衡问题，全面强化队伍机制建设。突出“五个聚焦”，推进服务落地，聚焦服务难点问题，组织开展“服务投诉典型分析”“田间流动课堂”系列活动。聚焦服务民生，在拆迁现场设立“彩虹流动岗”。聚焦电网建设，在检修现场组建“彩虹志愿服务队”。聚焦新能源服务，开展“四查三问‘心’服务”。聚焦新旧动能转换，开展“党员369”活动，引领广大党员干部在为民服务中敢作为、勇担当。

### 肥城供电 开展青春扶贫志愿服务

□刘邦富 张楠

为深化山东共青团“青春扶贫·益暖齐鲁”扶贫行动，近日，国网肥城供电公司团委精心组织，各团支部积极响应，相继开展青春扶贫志愿服务活动，凝聚青春力量，激发青年斗志。

为开展好募捐活动，肥城供电公司团委组织各团支部青年集中通过手机“青益筹”开展扶贫募捐，一天内42人次募集捐款860余元。肥城供电公司组织开展善小济困活动，组织多名善小青年志愿者，利用周末时间向困难青少年学生捐赠书包、羽绒服、文体用品，鼓励他们好好学习，乐观生活。

该公司开展实地送暖，在团委的组织下，营销和运维团支部走进肥城供电“第一书记”帮扶村——老城庄，为两户年老、残疾特困家庭带去了油、米、面，送上新春祝福。下一步，肥城供电公司团组织将进一步凝聚新时代青春力量，结合实际开展各项善小志愿服务活动，展现新时代青年风采。

### 即墨供电 大力开展结对帮扶活动

□宋清晨 左丰歧

“你们供电公司这么多年一直坚持来看我，真的谢谢你们了，你们的服务好，你们这些年轻人有担当……”3月4日，在青岛即墨硕辉苑江志怡老人家里，国网青岛市即墨区供电公司青年志愿者正在陪老人唠家常，听老人讲军旅生活和革命故事，陪她一同唱起《十送红军》《东方红》等歌曲，老人非常高兴，也非常感激这些青年志愿者。“数数算算，这已经是我们与老人结对帮扶的第13个年头了，现在我们将依然会定期上门给老人检查用电线路和家用电器，拉拉家常，询问一下有没有什么需求。”该公司结对帮扶责任人告诉我们说。

近年来，即墨供电公司强化责任意识，充分发挥企业志愿服务的示范引领作用，开展了“助老志愿服务”“情暖学子”等一系列志愿服务活动，秉承“你用电·我用心”的服务理念，不断创新服务思路，针对特殊客户，解决用电难题，为客户排忧解难。主动对接贫困户，做好对贫困户摸底调查工作，共同走访慰问贫困户，了解贫困户家庭基本情况和致贫原因，建档立卡，为下一步精准帮扶制定计划；组织帮扶责任人、基层员工和青年团员，成立“学雷锋青年志愿服务队”，看望慰问定向帮扶困难户，“面对面”用实际行动献爱心，并形成长效机制；每年坚持开展“慈心一日捐”活动，号召全体职工奉献爱心，付出行动，回报社会；将需要特殊照顾的贫困户、五保户家庭、独居老人、残疾家庭，采取结对服务、建档立卡、定期上门等方式，提供“保姆式”服务，并用爱心资金帮助他们缴纳电费。

自国家实施精准扶贫以来，即墨供电公司认真贯彻落实各级决策部署，主动服务脱贫攻坚和乡村振兴，深入推进“千所百站 电力攻坚”行动，完成5座村级光伏扶贫电站建设，开展扶贫捐赠活动，投入帮扶资金123万元。在积极实施农网改造升级工程、光伏扶贫项目并网等扶贫项目改善民生的同时，与服务区内156户特殊家庭、186名学子结对，以真情帮助他们直面困难、完成学业，为早日实现“两不愁、三保障”的脱贫目标献一份力量。

### 东滩矿开展“真情暖矿区 青春铸和谐”志愿者服务活动

2016年以来，兖矿集团东滩矿确定了“1279”暖心志愿服务体系，经过发展，暖心服务阵营不断壮大，便民服务站点由原来的2个变成了4个，志愿者人数也由原来的309人增加至目前的686人，去年开展各类活动1800余次，人均累计服务时长60小时。3月5日，该矿68名志愿者，在社区开展了生活用品补给、健康咨询、理发等“真情暖矿区，青春铸和谐”青年志愿者集中服务活动。（王建 陈勇）



为喜迎“三八”国际妇女节的到来，让广大女职工过一个有意义的节日，肥矿集团曹庄煤矿组织开展了以“唱响爱国主旋律、展示巾帼风采”为主题的庆三八活动。（解红利）

### 山钢多策并重让僵尸企业“凤凰涅槃” 盘活沉淀资产近14亿元

□左丰歧 党涛

日前从山钢集团了解到，该集团灵活运用市场机制与行政推动两大策略，多种方式处置僵尸企业，取得良好成效。三年时间，山钢累计完成47户僵尸企业处置工作，盘活沉淀资产近14亿元，平稳分流安置职工3000余名。

山钢集团单位中亏损企业和僵尸企业数量多，而且成因复杂，必须一企一策对症下药，根本手段就是用市场的手敲开“硬骨头”。山钢集团系统分析各家僵尸企业形成的真正原因，灵活寻求市场化处置方式，使“僵而未死”的企业盘一个、成一个、活一个。成立于1992年7月的山东冶金烟台宾馆被省国资委和山钢集团列入僵尸企业出清名单。山钢集团确定在转让产权的同时回收债权，最大程度保障国有权益。2017年12月15日，该项目在山东省产权交易中心挂牌并实现成功转接，盘活7000多万元的闲置资产，为山钢集团带来直接效益4700多万元，收回债权2394万元，每年还会增加效益近千万元，“出血点”变为“盈利点”。

僵尸企业处置最大难点在于人员安置，

山钢集团坚持职工福祉、为民情怀的信念，最大限度保障职工合法权益。他们通过法律手段对有40多年历史的莱钢机制公司实施破产处置，其间，把职工平稳分流安置作为重中之重，使在册所有职工均得到了满意的安置。济钢产能调整之后，原来附着在钢铁产业上的数家近钢服务企业渐成僵尸。山钢集团和济钢通过培训上岗、提前退养、解除劳动合同等方式安置职工，多数职工转向山钢集团内部权属企业和省市所属企业，保障了职工的就业权、劳动权。

僵尸企业处置的成功也给亏损企业治理提供了借鉴。山钢集团将两类企业处理一体联动，通过僵尸企业预警机制，引入外力激活一池死水，有效避免了亏损企业一死了之的“盖棺定论”现象。2016年7月，山钢集团对长期亏损的淄博张钢钢铁公司进行资产、债务重组，通过增量引入民营资本，成立永锋淄博公司，采取“国有体制，民营机制”的混合所有制经营管理模式，使长期低效资产获得了新的生机，迅速迸发出强大活力。永锋淄博公司成立3年累计实现利润15.23亿元、累计上缴税金7.67亿元，职工收入实现翻番，成为广受各界好评的混合所有制改革样板。



3月5日，山东能源东滩矿集团梁家煤矿工会对一年来诚信履行公约，全年无“三违”现象的女工协管员进行了表彰奖励，激励一线职工时刻牢记安全生产、遵章作业。（刘光贤 左丰歧）

## 500人爱心团队的“领头雁”

——记山能龙矿梁家煤矿员工王培浩

长、“小红帽”龙矿志愿者和“梁煤”志愿者队伍的“核心人物”，这才出现文章开头20多人穿着不同“制服”爱心帮扶的场景。

“8年前的一天我突然想着做点有意义的事情，就和他的同事相约到一家敬老院帮忙擦玻璃、打扫卫生，还给老人包饺子，那一次过得真充实。”王培浩说起他第一次做好事依然还很兴奋，他说从那以后自己就跟“着了迷”似的根本停不下来。之后相继有很多爱心人士加入，还有大量爱心人士向他推荐贫困户、上不起学的贫困学生，他的“爱心团队”也由最初的2人，发展到目前的500多人“大团队”，并长期“包下”了8所敬老院600多名老人的洗发、推拿、拔罐、打扫卫生等服务。在龙矿也有50多名矿工在他影响下献爱心、做义工。

“看到贫困孩子就像自己儿女一样，

不去帮真做不到。”王培浩说，为了给需要的孩子们申请助学金，从最初定点调查龙口市丰仪镇、田家镇到几乎跑遍所有乡镇和学校，近两年拓展到烟台市周边3个县市，7年多帮扶150多位贫困学生，每年筹集15万多元学费。12岁的庄恒衍是龙口市下丁家小学四年级学生，他父亲惨遭车祸去世，患有肝病的母亲承担不了他和他姐姐的经济支出。王培浩得知消息后，通过“鼎丰助学”组织为他姐弟俩每年提供1500元、2000元的助学金已达4年，在校吃饭、坐校车的钱都有了“着落”，小恒衍姐弟俩也逐渐开朗了起来。

但最让王培浩头疼的是跑车和油钱。前年他和他的团队跑坏了自己的吉利的车，又从同事那里买了一辆二手面包车，仅两年来面包车的爱心里程就达6万多公里。而每年支出油钱一万五六，得从他个人腰包掏，这对于月薪只有2000多元的他来

说，也是一笔不小的花销。

“在班上王培浩听我的吩咐，出了矿门做义工我听他命令。”王培浩所在的后勤中心洗浴班班长张可彬说，在政策允许的情况下，他们会调剂给王培浩足够业余时间做义工，受其感染自己也会带领工友们去献爱心。

其实不少人都问他，“你做这些既不挣钱又不清闲，图啥？”而王培浩觉得“帮助别人不求回报，快乐都是双方的。”今年49岁的王培浩，7年来和他的爱心团队，长期“一对一”帮助困难学生70多名，为600多名老人义务服务，筹集善款达122万元。近年来王培浩先后被评为中国百名“感动中国”矿工、山东省“百名优秀志愿者”、第三届山东省管企业助人为乐“道德模范”、烟台市“五星级义工”和龙矿集团首届“感动龙矿”矿工等荣誉称号。

# 高质量混改推动兖矿高质量发展

□袁媛

当很多国企还在为混合所有制如何混、怎么改伤透脑筋，兖矿集团的混改经验已在全国、全省国资系统示范推广。

兖矿集团旗下国际焦化公司就是因一道“混改配方”重迎发展之春的典型。这家曾用德国的炼焦设备，把国内炼焦技术推到先进水平的炼焦厂，自投产后续年亏损，甚至被列入“僵尸企业”之首。2018年，该公司与民营企业实施股权重组后，产品质量、经营管理、盈利能力显著提升。当年利润同比增加4.22亿元，职工工资增长41.32%，资产负债率由年初的104%降到年底的63%。

“敢于啃硬骨头，敢于涉深水区，是兖矿集团从开发建设到现在40余年，始终保持高效跨越发展的奥秘所在。”亲历兖矿多次大刀阔斧改革的兖矿集团党委书记、董事长李希勇坦言，“混改工作有力促进了兖矿集团高质量发展。2018年，兖矿集团荣登世界500强399位；煤炭产量跃居全国第三，利税总额221亿元，资产总额3050亿元，均创出建企以来最好水平。”

### 因企施策畅通混改路径

兖矿集团首批选定的4家混改企业分属于期货、橡胶、高科技、电子4个完全不同行业，坐落在上海、西安、济宁3个不同的城市。在混改路径的选择上，李希勇表示，因地制宜、因企施策是唯一共通性的经验。

对受体制机制制约比较明显的金通橡胶，兖矿集团采取的混改方式是通过员工持股，将员工利益统一到企业利益上、激发内部活力；

对身处我国开放前沿却亟待增强净资产实力、提高资本运作能力的上海中期，兖矿集团引入控股企业兖州煤业，以其多地上市的资本实力和全球经营的管理经验提升上海中期的国际经营能力；对既依赖科研又需要转型发展的北斗天地，兖矿集团实行员工持股与社会资本并行；而对本就是混合所有制公司的新风光，则选择了通过资本市场的强强联合，在资金保障、人才聚集、管理创新等方面进行突破。

“在社会资本的引入上，我们不搞拉郎配。”李希勇说，以北斗天地的混改为例，企业以优质产业引导基金、上下游产业协同企业为重点，遴选战略投资者，先后与50多个战略投资者洽谈，最终遴选出7个战略投资者。

“伴随战略投资者的洽谈引进，公司视野得到极大开拓，涉及政府、军工、教育、资本运作等领域的高层次优质合作资源得以迅速集聚。”北斗天地总经理张元刚说，战略投资者的选择为公司参与国家重大工程、聚焦锁定产品方向、开拓外部市场提供了便捷可靠的渠道。

“国企底蕴丰厚，有良好的干部职工队伍。民企经验丰富，也很务实。相互取长补短，互利共赢，就会形成良性循环。”李希勇朴实的语言道出民企和国企优势互补的“化学反应”。

### 重心由“混”转向“改”

兖矿集团虽然历经多次改革，国企的“行政级别意识”逐步消退，但长期形成的固有的思维模式、运作方式一时还难根除。基于这一认识，兖矿集团把混改重心落在由“混”向“改”转变。

李希勇介绍，一是能放全放，从源头上解决“体制不顺、机制不畅”问题。二是应混则



△混改企业之一——新风光公司

混，从资本上解决“股权独大、产权单一”问题。三是引资引智，从发展上解决“活力不足、动力不够”问题。

集团层面，兖矿采取措施明确权责关系、厘清权利边界。混改企业普遍健全“三会一层”法人治理结构，建立市场化管理体系，组织机构精简1/3，领导班子减少50%，管理人员精简45%，决策链条缩短，工作效率提高。

结合股权结构变化，兖矿集团在混改企业层面坚持同股同权原则，建立健全权责对等、协调运转、有效制衡的混合所有制企业公司治理机制。他们还针对关键岗位骨干员工实施“人在股在、人退股退、循环激励”的制度，让管理团队、核心员工与企业成为利益共同体。

“以前是吃大锅饭，无论创造多大价值，每月工资也就2000元左右。”金通橡胶副总工程师

赵建勋说，“现在，创造效益的10%至30%可进行奖励，有一名员工一个月仅奖励就有2万多元。”

以岗定薪、岗变薪变，金通橡胶的内生动力全面激活，规模和实力大幅提升。高温高压重型橡胶软管技术水平达到国际先进、国内首创，获得美国MSHA、俄罗斯GOST等世界最严格体系认证，产品远销20多个国家。

“混改带来的治理结构优化、体制机制活力提升以及国企民企资源的整合，充分激发了企业内生动力、活力、创造力和市场竞争力，企业竞争发展优势正在凸显。”兖矿集团总经理李伟说。

### “国”“民”优势嫁接催生新动力

兖矿集团混合所有制改革成效如何，数字

最能说明问题：混改企业利润总额普遍提升200%，资产负债率均降至60%，资产总额增长50%。其中，金通橡胶资产负债率由104%降至59.78%，2018年利润较混改前提高807%。上海中期资本实力、净资产、净利润总额分别增长19倍、16倍、17倍。

相对于营业收入和利润的倍增效应，兖矿集团混改企业走出“亚健康”状态，则为后续发展打下了稳健的长远基础。

从改革中获益，也坚定了兖矿集团深化混合所有制改革的信心。李希勇透露，他们提出混改“三年行动”，着力推进21户权属企业混改，力争2020年底前整体混改率、资产证券化率达到两个90%的目标，改出了活力和竞争力。

眼下，兖矿集团聚焦高科技型、成长型、高端化工、经营亏损型4类企业大力实施混改，推动优势资源向新兴领域、特色产业和重点项目集聚。同时，他们启动做强资本运营、技术创新、资源协同多项引擎拓展混改成果，并构建起环环相扣、有序衔接、动态管理、追责问效的推进体系，为混合所有制改革保驾护航。

“要用足用好混合所有制这个富有活力和效率的资本组织形式，通过增加非国有资本话语权，推动各层管理主体拥有更多话语权和更大空间发展经济、创造财富，提升资本运营水平。”李希勇说。

思路决定出路，格局决定结局。目前，兖矿集团部分混改企业的二次混改大幕已开启，新风光全面启动主板上市，金通橡胶公司正在推进新三板挂牌，内蒙古奥盛公司、鄂尔多斯能化等引进“战投”增资扩股。一批科技含量高、竞争实力强、综合效益好、带动作用大的“混血企业”正在优势嫁接中做大做强，国有资本或公有资本对其他资本的辐射带动功能显著增强。