



投放8771.3亿元、同比增长11.6%

山东银行业公布支持乡村振兴成绩单

□ 本报记者 李铁



第1视角

顶层设计

构建多层次多角度保障体系

“三农”领域曾是金融服务的薄弱环节和问题短板，如今监管部门正通过政策机制，有效引导金融服务乡村振兴。2018年，山东银保监局引领辖区银行业金融机构，畅通金融服务路径，推动金融资源更有效地向乡村振兴战略倾斜。

山东银保监局党委委员邢安锋介绍，围绕《乡村振兴战略规划（2018—2022

年）》，明确和细化了金融支持乡村振兴长期规划和年度目标，制定了相关政策，并配套出台金融精准扶贫意见、脱贫攻坚三年行动方案等一系列制度办法。

2018年，山东银保监局督促国有商业银行将普惠金融的重心放在农村，辖区5家大型银行均已实现二级分行普惠金融服务机构全覆盖。渤海、浙商、民生、广大、招商、平安等6家股份制银行济南分行已成立普惠金融事业部。山东省联社109家农商银行与县（区）级政府签订服务乡村振兴战略合作框架。

截至2018年末，各银行业金融机构服务法人客户39178家，个人客户111.35万户，创新金融产品173个、服务模式77种。辖区基础金融覆盖率已达100%，超过全国平均水平。银行业县域及以下设立标准化网点8558个，较年初增加55个，占网点总数的60%；县域及以下安装运行各类电子机具56.86万台，较年初增7万台，其中ATM、POS、35万台、15万台和12.9万台，对县域及偏远行政村的金融服务进一步增强。

产品创新

提升金融服务获得感

针对“三农”抵押难、担保难、融资

难问题，山东银行业不断思路、变方法、拓路径，推动涉农金融产品和服务持续创新，提升信贷获得便捷度。据统计，以农村产权改革为契机，山东银行机构创新的信贷产品达到100多款。

农发行山东省分行副行长时祝华介绍，该行贷款4亿元的沂南县朱家林田园综合体，是全国首批、山东首个集循环农业、创意农业、农事体验于一体的国家级田园综合体项目。

“聚焦乡村五大振兴，我们研发推广‘兴农贷’‘宜居贷’‘先锋模范贷’‘富农贷’4大系列，30余个通用信贷产品，推出150余个具有地域特色的信贷产品。”省联社副主任于福海告诉记者。

另外，农业银行山东省分行确定了88个特色产业名录，研发烟台苹果、东阿阿胶、菏泽牡丹、寿光蔬菜等21个特色产业金融服务产品，打造“一县一产品、一行一特色”的金融服务模式。济宁市4家农商银行引进不动产自助登记一体机，实现了不动产抵押登记业务全流程线上办理。

精准扶贫

打好金融扶贫攻坚战

精准扶贫是乡村振兴战略大背景下推

动农村发展的重要手段，也是推进乡村振

兴战略稳步向前的关键步骤。山东银保监局建立《金融扶贫攻坚名单》，利用EAST系统将全辖银行机构信贷数据与贫困人口基本信息逐户对接，精准挖掘贫困人口金融覆盖情况。截至2018年底，山东扶贫小额信贷余额81.58亿元，惠及贫困人口31.32万人。

工商银行山东省分行副行长吴迎春介绍，该行探索“银行+农业龙头企业+农户”“银行+政府+农户”等多种融资模式，全力带动地方贫困人口脱贫。截至2018年末，该行精准扶贫贷款余额14.7亿元，较年初净增5.9亿元。

“我们成立金融扶贫工作领导小组，将金融扶贫纳入经营管理绩效考核。”邮储银行山东省分行副行长许凤光介绍，该行先后尝试了政府贴息、风险补偿的“临沂模式”、奶牛托管养殖的“德州模式”和政府保证金担保及担保公司担保的“聊城模式”，获得了地方政府的好评和认可。

如今，聚焦精准扶贫在金融机构中已经蔚然成风。中国银行莒南支行依托“公司+贫困户”模式，对带动脱贫企业发放贷款1亿元，累计帮扶贫困户2000户。建设银行山东省分行在“第一书记”派驻村建设全省首家惠农交通金融服务站，成为全国建行系统扶贫工作示范点。

企业“走出去”风险发布会将召开

□ 记者 李铁 报道

本报讯 企业“走出去”面临哪些风险？如何有效防范风险、避免损失？由中国产业海外发展协会指导，江泰国际合作联盟和江泰全球救援联盟共同举办的“2019中国企业走出去风险发布会”将于3月21日在北京举办。

据江泰国际合作联盟主席沈开涛介绍，2019中国企业走出去风险发布会以“风险识别 保驾护航 纠纷化解 商机对接”为主题，聚焦中国企业走出去过程中破解风险识别、安全保障、纠纷化解三大难题，从大趋势与大数据中深度挖掘解决之道，共商如何完善中国企业走出去风险防控工作机制和配套支持。

据了解，本次风险发布会紧盯当下热点，着力打造三大亮点呈现：一是全力为企业解读投资新形势和出行安全新变化；二是聚焦企业和公民走出去的痛点；三是聚焦风险防控服务、产品和解决方案。

据悉，本次风险发布会将继续发布全球政治与信用风险、战争与恐怖袭击风险、旅行风险及变化趋势，其中将新增发布全球科技和知识产权风险及变化趋势；在发布中国企业走出去全球风险指引的环节中，将首次发布中国公民走出去全球风险指引。

本次发布会除中国企业走出去风险发布会主论坛外，还将包括全球投资贸易服务论坛、全球救援服务论坛、驻华使馆投资促进论坛和海外园区招商信息发布论坛等活动。本次大会还将举办企业海外投资及服务开展洽谈对接活动，帮助走出去的企业对接全球服务商、驻华使馆、海外园区等资源。

截至目前，已确定参会的有来自全球30多个国家和地区的风险管理专家参与风险发布，20余个国家和地区驻华使节以及16家海外园区代表将针对投资所在国的焦点问题开展研讨。

信用卡逾期切勿恶意“反催收”

如无特殊原因不还款，信用卡机构依然会进行司法催收

□ 记者 王新蕾 报道

本报济南讯 目前，我国银行卡发卡量已破71亿张，信用卡授信总额近14万亿元。信用卡业务快速增长，使得银行在贷后资产管理方面逐渐探索精细化分类之路。

以广发信用卡为例，该行的前期催收主要以电话、短信、邮件等方式提醒告知为主。广发信用卡率先将智能语音应用到催收提醒中，实现催收效率和客户体验“双提升”。随着客户逾期情况变化，银行会适当通过委外机构催收，着重从双方权利义务告知、不良法律后果等方面展开沟通。针对长期逾期，银行通过刑事报案、民事仲裁或诉讼等手段进行司法催收。在法院判决后，欠债人拒不履行债务即有可能成为“老赖”。

随着互金产品的兴起，不合规机构恣意扩张导致自身资产恶化，引发催收行业乱象。广发信用卡人士介绍，该机构向员工宣导以专业服务帮助客户化解债务问题、重塑客户关系的催收价值观，帮助客户解决生活和财务难题。

据介绍，对于委外机构，广发信用卡通过明确的制度标准对催收作业进行管理，并且设有体系化的考核指标和奖惩机制，决不允许非正规催收的存在。如果客户遇到不合规催收，可拨打客服热线反馈。银行方面一旦查实，会对第三方机构作出严肃处理。

记者还了解到，网络信贷迅猛发展导致大量共债问题，也滋生了“老赖”有组织“反催收”的土壤。法律人士介绍，“反催收”组织多为不具备合法营业资质



对于逾期时间过长又不是因为如突发重疾或意外事故等特殊原因无法还款的欠款人，信用卡机构依然会进行司法催收。□CFP 供图

的灰色组织，在法律诉讼中，此类组织代理的案件都得不到诉讼支持。部分组织甚至倒卖借款人信息，借款人使用“反催收服务”，不仅达不到目的，还会陷入其他陷阱。

广发信用卡人士表示，“反催

收”主要是逼迫金融机构让步，给欠款人减免费用或者宽限时间。但是，这最终都不会取得任何效果，对于逾期时间过长又不是因为如突发重疾或意外事故等特殊原因无法还款的欠款人，信用卡机构依然会进行司法催收。

我省保险机构创新模式，助力首版次软件和新材料首批次

为新产业发展保驾护航

□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 周晓光

首台套重大装备、首版次软件和新材料首批次组成的“三驾马车”，是我省新旧动能转换和工业腾飞的鲜活动力。为高端化、智能化、数字化的山东新工业提供了产业支撑。在这些新产业发展的背后，我省保险机构创新模式、探索路径，充分发挥保险的风险管理作用，为新产业发展排除障碍、保驾护航。同时，我省相关部门通过出台政策、提供补贴等方式，有效促进了创新产品的落地。

“有了保险，我们干劲更足了，就像有了坚强后盾，帮我们抵御风险、拓展市场。”山东精彩无线信息技术有限公司总经理张加诚介绍说，“我们是土生土长的淄博当地企业，主要作资产数字化管理，历时五年推出了精彩Smart VRGIS平台软件，对数字资产进行三维仿真，服务智慧工业和智慧城市建设，目前已在国内售出十几套。”

他提到的精彩Smart VRGIS平台，由山

东精彩无线自主研发，完全基于BS架构设计、二三维一体化、支持二三维在线编辑，是融合三维地理信息、虚拟仿真、物联网、大数据应用的智能信息化应用开发平台。2018年7月，山东精彩无线为精彩Smart VRGIS平台投保了首版次软件保险，保费200万元，其中80%由财政买单，保障金额9200万元。

据介绍，首版次软件保险是为相关单位自主开发或者合作开发的首版次高端软件及以该软件产品为核心内容研发部署的信息系统工程和服务提供风险保障的保险产品，主要承担因首版次高端软件质量缺陷造成的第三方损失和本身的修复、检测等相关费用。在我省，该险种由中国人民财产保险股份有限公司（以下简称“人保财险”）山东分公司独家承保。

“软件首版次保险能有效激发保险功能，借助第三方保险分散或转移软件研发单位和软件用户经济损失，提升软件企业抵御风险的能力，免去了高端软件企业的后顾之忧。软件质量安全得到保障，有助于增加软件用户方信心，帮助突破首

版次软件推广应用初期的市场瓶颈。”张加诚说。

“这款保险有助于软件产品的技术革新和升级，有助于高端软件走出山东、走出国门，拓展国内和海外市场，有助于新一代信息技术产业的建设和自主高端软件体系的构建，也为山东新旧动能转换重大工程的实施保驾护航。”人保财险淄博市分公司副总经理白鹏飞介绍说。

记者从人保财险山东分公司获悉，2018年，该公司开展的软件首版次保险业务，共计为17家企业的34款高端软件提供了7.7亿元的风险保障。

我省开展的重点新材料首批次保险，也让新材料行业尝到甜头。

2018年9月，山东瑞丰高分子材料股份有限公司将核心产品投保重点新材料首批次保险，保障金额5000万元。“保险恰逢其时，这是用市场化手段来管理经营风险、突破市场瓶颈。”瑞丰新材相关负责人表示。

据了解，重点新材料首批次保险产品为保障质量风险和信用风险的创新型综合

保险产品，主要保障因新材料质量缺陷导致合同用户企业要求更换或退货的风险，以及造成合同用户企业财产损失或发生人身伤亡的风险。2018年，人保财险山东分公司推广开展重点新材料首批次保险业务，共计为重点新材料企业承担28亿元责任风险保障。

业内人士表示，该保险能有效加快新能源新材料产业发展，有助于大力开发智能材料、胶体材料、仿生材料、纳米材料、新型超导材料和生物基材料等，加快形成一批具有广泛带动性的创新成果。

据了解，重点新材料首批次保险有国家和省政策支持与财政补贴，去年我省有40家企业获得省财政不高于3%的费率及实际支付保费的80%给予补贴，单个企业最高补助不超过200万元。

“这一险种有利于企业转移新材料存在的潜在风险，促进材料销售，提升用户使用信心。同时，这也能降低质保成本，提升企业产品竞争优势，帮助企业加快资金周转，逐步替换销售质保金。”白鹏飞介绍说。

山东工行发行首单省管国企绿色债

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 近日，由山东工行独立承销的水发集团有限公司4亿元绿色中期票据成功发行，募集资金全部投向《绿色债券支持项目目录》中指定的资源节约与循环利用以及污染防治类别的水利项目，该笔债券是山东地区首单省管国企绿色债，不仅有效降低了发债企业融资成本，也体现了工商银行绿色环保和承担社会责任的发展理念。

绿色债券作为募集资金专项用于绿色项目的专项债券，对于促进我国环境的可持续发展具有重要意义，对于企业自身，在满足企业融资需求的同时，践行绿色发展理念，提升了企业的社会形象。该笔绿色债券也是山东工行继2018年发行全国首单新旧动能转换债券后直融业务方面的再次历史性突破，在山东地区树立起该行勇于创新、积极支持绿色产业的良好形象。

“人才政策进国企”座谈会 在鲁信集团召开

□ 记者 王新蕾 报道

本报济南讯 近日，省委组织部到鲁信集团调研国有企业人才工作和人才队伍建设，组织召开“人才政策进国企”座谈会。据了解，此次调研是省委组织部人才工作处深入贯彻落实全省“担当作为、狠抓落实”会议精神，切实转变工作作风，直接送政策上门的一次重要行动。

为加强支持与指导，会上详细介绍了人才项目、人才活动、人才宣传、人才服务等5大类29项省级以上人才政策，省委组织部将密切联系我单位需求和实际，加大落实力度，为企业加快高质量发展提供更多更好的服务和保障。

以“打造金融投资人才高地 助推公司实现高质量发展”为主题，鲁信集团相关负责人介绍了聚才、育才、留才等方面的主要做法。

山东国惠获中资美元债市 2018年度最佳首次新发奖

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 3月1日，由权威机构华尔街交易员系统组织的中资美元债市最佳交易与卓越机构评选结果公布，山东国惠获2018年度最佳首次新发奖。

2018年，山东国惠债市成立不足3年，没有海外评级、离岸美元大量回流等困难，于当年10月31日成功发行了无评级、363天短期限、6亿美元本金、高级无抵押债券，初始价5.7%、发行价5.7%，成为国内第一家首次发行公募产品就直接选择境外发行的企业。

2018年中资美元债市最佳交易与卓越机构票选是由华尔街交易员App定期举办的年度总结性票选活动。华尔街交易员App是专门为离岸固收市场参与者提供资讯、行情、分析等服务的数字化全球固定收益平台，中资离岸固收市场第一平台，截至目前市场覆盖率第一。

德华安顾人寿河北省分公司开业

□ 记者 李铁 报道

本报石家庄电 3月1日，德华安顾人寿保险有限公司（以下简称“德华安顾人寿”）河北省分公司在石家庄市正式宣告开业。这是该公司在全国开设的第四家省级分公司，也标志着河北保险业又增添了一支生力军。

据悉，德华安顾人寿保险有限公司是由山东省国有资产控股有限公司与德国安顾集团股份公司、德国安顾人寿保险股份有限公司共同出资组建的全国性寿险公司，于2013年7月22日成立，并于9月5日正式开业运营，总部位于济南市，是第一家总部设在山东的全国性寿险法人机构。

“逐省深耕”是德华安顾人寿自开业以来一直坚持的发展战略。在正式进驻河北前，该公司在山东、江苏两省的“深耕”模式已取得成效。截至2018年12月底，德华安顾人寿已在全国开设3家分公司、19家中心支公司及71家营销服务部/支公司，机构网点已覆盖山东、江苏两省22个地市、93个区县。该公司目前在售险种已覆盖人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多个领域，已开设个险、网销、职场销售、银保及团险等业务渠道。

费县农商银行 大力推广“创业春天贷”

□ 吕军

近期，按照省联社“春天行动”统一部署，费县农商银行着力于破解县域民营企业、就业人员创业融资难题，以“创业春天贷”为宣传推广载体，积极探索政、银、担、企合作，综合运用创业担保贷款、政府财政贴息、增值税返还等措施，支持有创业意愿、创业能力和创业条件的登记失业人员、高校毕业生、军队退役人员、被征地农民、返乡农民工及城乡妇女等自主创业。

该行积极参与费县人社局《关于开展小额担保贷款推动创业促进就业的实施意见》制定颁发，并与费县人力资源开发服务管理办公室签署《小额担保贷款合作框架协议》，通过政、银、担、企信息共享、风险共担，建立支持创业者和劳动密集型小微企业长效合作机制。

公告

张森同志：公司已为你办理了失业登记手续，请在本公告发布之日起15日内到济南市泺源大街22号（中国银行股份有限公司山东省分行人力资源部）领取参加职业指导通知单。逾期未领，公司将按有关规定处理。特此公告。

中国银行股份有限公司山东省分行
2019年3月6日