

以强烈为民情怀，答好新时代民生答卷

●2013年11月，习近平总书记视察山东时强调，让老区人民过上好日子，是我们党的庄严承诺。习近平总书记强调，抓扶贫开发，要紧紧扭住增加农民收入这个中心任务、健全农村基本公共服务体系这个基本保障、提高农村义务教育水平这个治本之策，突出重点，上下联动，综合施策。

●2018年6月，习近平总书记视察山东时强调，民之所盼，政之所向。增进民生福祉是发展的根本目的。做民生工作，首先要有为民情怀。要多谋民生之利、多解民生之忧，在发展中补齐民生短板、促进社会公平正义。

总书记嘱托

□ 本报记者 卞文超

山东，是习近平总书记十分牵挂的地方。党的十八大以来，总书记两次视察山东并发表重要讲话，多次作出重要指示批示，对山东发展寄予厚望，对山东人民饱含深情。

“让老区人民过上好日子”“增进民生福祉是发展的根本目的”“要多谋民生之利、多解民生之忧”。总书记视察山东，一言一行，心牵百姓忧乐；时时处处，尽显为民情怀。

山东牢记总书记嘱托，坚持以人民为中心的发展思想，以造福人民为最大政绩，在保基本、补短板、兜底线上用心用情用力。改善百姓生活的一件件、一桩桩实事，好处看得见，实惠摸得着，人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

做细做实做好

让高质量发展成果更好惠及民生

今年3月1日中午，青岛市李沧区世园街道上流佳苑社区绿色便民大食堂，饭菜飘香。豆沙包、可乐鸡翅、黄花鱼、花生米，还有西红柿鸡蛋汤，这是73岁居民李尚良面前的午餐。他给记者算了算：整份饭10块钱，社区福利出7块钱，只有3块钱自己掏腰包。

时光倒回2018年6月12日，习近平总书记视察青岛市李沧区上流佳苑社区，李尚良等居民当时正在用餐。

饭菜可口不可口，价格贵不贵，对社区有哪些新要求，生活有哪些困难，这些群众的身边事，总书记件件问在细处，记在心里。上流佳苑社区党委书记李存业对这一幕，回味无穷，难以忘怀：“我们一定牢记嘱托，继续努力，让日子越过越红火。”

如今，这里有了新的故事：社区成立了贫困救助委员会，每月从集体收益中拿出款项补贴失去劳动力和家庭困难的居民。社区居民李宝林因病需要换肝，社区给了10万元解了燃眉之急。现今，在社区5000多人中，老年人占26.3%，其中18%需要人照料。新的一年，社区将利用集体经济收入建设嵌入式养老机构，为230多位老年人提供家门口的养老院，同时提供更多就业岗位。

推动高质量发展的过程，就是不断实现人民对美好生活向往的过程。上流佳苑社区居民不断提升的幸福感，正是山东人民生活水平发展的一个生动缩影。

“要以更加深厚的为民情怀，把各项民生工作做细做实做好。”在民生政策专题会议上，省委书记刘家义的话语掷地有声。山东党员干部坚持把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标，以做好民生工作的实际行动践行“四个意识”“两个维护”。

在枣庄市西王庄镇刘耀村，贫困户孙永娥和孙子一起搬进了两大间水泥顶平房。家里的三间瓦房是30年前建的，年久失修。这次镇财政帮扶2.5万元，加上自己的一点积蓄，祖孙俩住上了新房。村里又出钱帮孙永娥家搭建了厨房，用上了节能灶，旱厕改成了水冲厕所。过去一年，山东2.5万农村建档立卡贫困户完成了危房改造。

做民生工作，首要的是有为民情怀。人民幸福是一切工作的出发点和落脚点。2018年，在精准脱贫攻坚战中，剩余的省标以下17.2万贫困人口全部脱贫，基本完成脱贫任务。脱贫攻坚紧盯“黄河滩”，聚焦“沂蒙山”，锁定“老病残”，统筹各类扶贫资源。黄河滩区居民迁建工程全面铺开，28个新建村台和27个外迁社区开工建设。2018年初确定的棚户区改造、农村厕所改造，基本消除“超大班额”等民生目标如期完成。

2018年，山东居民生活水平不断提高。城镇居民人均可支配收入39549元，比上年增长7.5%。农村居民人均可支配收入16297元，增长7.8%。山东民生支出占财政支出的比重达79%。

多谋民生之利

民生与发展互促共进

发展和民生的关系，两者互相牵动，互为条件。山东把



图①：枣庄庄里水库移民安置现场。图②：孩子们在临沂齐鲁园小学操场上快乐游戏。图③：青岛李沧区上流佳苑社区绿色便民大食堂，居民在吃饭。

办好民生实事与推动高质量发展结合起来，全面把握发展和民生的关系，通过持续发展强化保障和改善民生的物质基础，通过不断保障和改善民生创造更多有效需求。

今年3月1日起，泰山景区所有门票总价由240元降为115元，3日内有效，有效期内不限制游览次数。消息一经发布，引发全国关注。当天早上，泰安市委书记崔洪刚等来到泰安高铁站外，迎来了票价整合降价当天首批37名游客。在高铁站的景区售票点购票后，游客可乘专线直达泰山中天门，往返零换乘。一连串的惠民举措，让泰山旅游体验更便捷更有品质感。这对全域旅游新兴业态的带动将呈几何式增长。

民生建设不意味着单纯的投入，而是在群众的迫切需求中，找到高质量发展的内生动力，让高质量发展的愿景可期。新的增长点，就蕴含在解决好人民群众普遍关心的突出问题当中。

城市规划，民生优先。以泰安为例，拿出192亩寸土寸金地，建生态绿地市民健身公园；黄金地段建起绿色停车场，解决游客停车难；“泰山玉”不挖了，广告牌拆掉了，保护好“山体线”“水岸线”“天际线”这些泰山最珍贵的自然财富……2018年以来，《泰安市城乡一体空间发展战略规划》围绕城市发展定位、目标、规模、空间布局等重大基础设施配置开展研究，描绘了泰安未来15年的发展蓝图。

2018年，山东城市建设持续提升，城市建设投资1433.4亿元，比上年增长12.5%。在城市品质提升行动中，山东积极

推进智慧城市、海绵城市、综合管廊建设，让城镇居民的生活在发展中更加舒适。

发展是为了增进民生福祉，民生的改善也为发展提供源源动力。在更为广阔的农村，广大农民对美好生活的向往，正转化为推动乡村振兴的动力。

建设庄里水库，是枣庄人心中几十年的梦想。总库容1.4亿立方米，在水库建设的主战场，移民安置工作是重中之重。移民搬迁涉及滕州、山亭18个村9151人，对他们而言，庄里水库的建设需要告别故土，随之而来的是居住条件的大幅改善。

2月28日，在枣庄市山亭区山城街道新建的库区搬迁新村海子社区，72岁的童玉文告诉记者，今年第一次在新家过年，小楼大门的春联鲜艳夺目：上联“家美国昌盛”，下联“移民颂党恩”，横批“共产党好”。

算大账，看长远。把每一次发展的跨越，视作补齐民生短板的契机。在发展中针对“不平衡”“不充分”问题抓重点、补短板、强弱项，保持民生与发展的良好互动关系，把民生难点变成发展支点。

至2018年年底，山亭区共有1630户移民住上“安心房、满意房”。过去的村居老宅变成了两层带院的小楼。对于未来，耕地补偿长效机制给移民吃下了“定心丸”。有人开始期盼庄里水库蓄水后波光粼粼的美景，还有游客的到来，更多增收的机会。

住鲁全国人大代表、政协委员热议保障和改善民生——

承载新期待，书写美好生活新画卷

代表委员话民生

◆要大力实施就业优先政策，围绕省政府《关于进一步稳定和扩大就业的若干意见》研究出台配套政策，指导各市出台实施办法，对于降低社保费率、缓交社保费、创业担保贷款等企业和群众关心的政策，要加强督导，确保落地落实。

◆充分发挥企业的主体作用，支持和鼓励规模企业建立培训中心、职业院校、实训基地等，积极承担培训任务。

◆政府工作报告里提到，推进城乡义务教育一体化发展，加快改善农村学校办学条件。以后，村里的娃娃们就更有福了。

◆国家推出“4+7”带量采购政策，如果要扩面，山东将积极争取成为纳入扩面的省份之一。

□ 本报记者 张春晓 齐静

“就业优先政策要全面发力”“让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来”……民生是最大的政治，是发展的根本目的，也是社会稳定的基石。承载人民群众对美好生活向往的新期待，今年的政府工作报告在更好保障和改善民生上的诸多部署安排彰显温情，引起住鲁全国人大代表、政协委员热议。

就业是民生之本，财富之源。省委组织部副部长、省人力资源社会保障厅厅长梅建华代表注意到，今年的政府工作报告，首次将就业优先政策置于宏观政策层面。“这充分体现了以人民为中心的发展思想，强化各方面重视就业、支持就业的导向。”梅建华说。

当前和今后一个时期，我国就业总量压力不减，结构性矛盾凸显，新的影响因素还在增加，必须把就业摆在更加突出位置。具体到我省而言，今年我省高校毕业生达到62.2万人，中职和技工院校毕业生35.81万人，退伍士兵和专业军官4.38万人。“加起来超过100万人，这是今年我省需要在城镇就业的新成长劳动力。”梅建华说，2019年将是就业形势十分严峻的一年，要大力实施就业优先政策，围绕省政府《关于进一步稳定和扩大就业的若干意见》研究出台配套政策，指导各市出台实施办法，对于降低社保费率、缓交社保费、创业担保贷款等企业和群众关心的政策，要加强督导，确保落地落实。

政府工作报告指出，今年要实施职业技能提升行动，从失业保险基金结余中拿出1000亿元，用于1500万人次以上的职工技能提升和转岗转业培训。豪迈集团股份有限公司电火花科研小组组长王钦峰代表告诉记者，豪迈集团一直比较重视职工技能培训，有自己专门的培训学校，目前公司15000名员工，其中技能人才和技术人才占七成，通过实施技能提升行动，能吸引更多劳动者提高技能等级。他建议，充分发挥企业的主体作用，支持和鼓励规模企业建立培训中心、职业院校、实训基地等，积极承担培训任务，通过政府购买职业培训服务的方式，降低企业兴办职业培训机构的成本。

很多代表委员谈到了报告中一“老”一“小”两个民生问

题的新表述。关于“老”：“我国60岁以上人口已达2.5亿，大力发展养老特别是社区养老服务业。”关于“小”：婴幼儿方面，“要针对实施全面两孩政策后的新情况，加快发展多种形式的婴幼儿照护服务，支持社会力量兴办托育服务机构”；学前教育方面，“无论是公办还是民办幼儿园，只要符合安全标准、收费合理、家长放心，政府都要支持”。

“民生问题需要在发展中解决，解决民生问题也不能仅凭政府一己之力，要善用创新的办法、市场的手段。”新华锦集团有限公司董事长张建华代表说，新华锦主业是国际贸易，近年开始涉足养老产业，集团与日本第一家养老上市公司长生集团合作，在青岛设立了高标准的老年轻养服务中心“长乐居”，目前已成为国内最优秀的养老示范项目之一，入住率达90%以上。

在机构养老的基础上，新华锦积极参与政府购买服务的居家养老服务，中标了青岛崂山北宅、王哥庄两个街道的居家养老服务。“下一步我们将参与更多的政府购买服务的居家养老招标，努力把机构中专业的养老理念、服务项目和护老经验延伸到社区，让更多在家安度晚年的老人，也能享受到专业、周到、细致的服务。”张建华说。

对于农村养老问题，山东英才学院董事长杨文委员建议，充分整合农村各类养老资源，引导多元力量加强养老服务建设。一方面，政府加大财政投入及政策支持力度，通过推进乡镇敬老院社会化运营，使其更好发挥养老服务作用；另一方面，要尽快推进互助养老，将其纳入养老服务体系。对失能半失能老人，由村委会（社区）具体负责对有需求的家庭和可以提供互助服务的家庭分别建档立卡，在自愿结对的基础上协调配置资源，逐一明确帮扶内容及服务标准，定期进行考核并认定工作量，计入互助档案。待提供帮扶一

“望得见山，看得见水，记得住乡愁。”以人为本的家园是民生幸福感的来源。当民生与社会发展相协调相适应，二者就能实现良性循环、互促共进。2019年，山东还将打造省级田园综合体20个以上，为具有山东特色的现代版“富春山居图”增添新彩。

多解民生之忧

改革创新抓落实

老君崖村地处临沂市费县大山深处，是省定扶贫重点村，村内最好的建筑是村卫生服务站。“老君崖村共有5个自然村，420户1200多人。我们除了帮村民治病外，还负责村里的患者随访、健康管理、健康教育等。”服务站长刘鹏告诉记者，遇到疑难杂症或重大病情，服务站可通过县人民医院病员服务中心，开通绿色通道快速转诊，山区群众看病难的问题得以有效缓解。

“能有现在的局面，关键是组建了‘医共体’。”费县卫生健康局党组书记、局长王瑞鸿介绍，费县以县人民医院为龙头，与15处乡镇卫生院、420多处村级卫生室组成一个“医共体”——费县健康医疗集团，对各成员单位的医疗设施、人力资源、诊疗标准、药品采购、医保支付等施行统一管理。

多解民生之忧，需要创新方式方法。聚焦民生痛点堵点，山东深入推进改革创新，善借市场的力量，善走创新的路子，善用整合的办法，着力破解民生难题。

山东启动全国首个医养结合示范省建设。医药卫生体制改革在着力推进分级诊疗制度建设等方面提出31项改革举措和86项重点任务，建设新型健康服务体系的改革取得重大突破。在省会济南，国际医学科学中心将打造国际智慧医学城、绿色健康示范区。随着国家健康医疗大数据北方中心的签约落户，济南正在积蓄数字经济和健康产业融合发展的新动能。

民生需求是发展的“风向标”。将大数据互联网技术应用于医养、社保等民生领域，科技创新惠及百姓日常生活。在青岛，退休人员去社区门诊看病，被监控视频拍到并人脸识别后，就完成了社保待遇领取资格的认证。借助FAST认证体系，青岛市社保待遇领取资格认证全程“零感知”，实现“零打扰”，近200万名社保待遇领取人员社保资格“露脸就认”。青岛建立了以大数据分析为主导、生物特征识别为辅助、社会化服务兜底的FAST认证体系，“寓认证于无形，寓认证于服务”，2019年1月1日起正式运行，在全国属首创。

改革创新出实招，山东上下形成合力，就在就业、教育、医疗等领域存在的突出问题，摸清真实底数，吃透实际情况，有的放矢。

2018年，山东完善多层次社会保障体系，建立统筹城乡居民基本养老保险制度，建立全省统一、城乡一体的居民基本医疗保险制度，开展城乡一体、全省统筹的居民大病保险制度，全省居民养老、医疗保险参保人数分别达4536.2万人、7333.9万人。

民生关乎人民生活的方方面面，群众最关切什么，群众最烦心什么？2019年新春伊始，山东关于抓好20项重点民生实事落实的工作方案发布，涉及特殊群体关爱服务保障、退役军人政策落实、社会救助体系建设、农民工工资支付、解决中小学大班额、教师紧缺和“入园难”、医疗保障、黄河滩区居民迁建等多项民生工作。

做好民生工作，重在做实做细。对照工作方案，其中既绘出明确的“路线图”“时间表”，又列出科学的实现路径、方式方法。为确保民生实事落地生根，方案同时明确，由省委、省政府主要领导同志负总责，省委副书记牵头抓总，各相关副省长是分工民生领域第一责任人。方案提出，对标2020年全面建成小康社会硬任务，扎实做好保障改善民生工作，不断增加人民群众的获得感、幸福感、安全感。

民生无小事，枝叶总关情。以狠抓落实体现担当意识，完善制度、守住底线，山东将持续努力，久久为功，不断增进民生福祉，让人民群众的民生愿景成为幸福实景。

（本报记者 张环泽 田茹 薄克国 张晓帆 实习生 李明强 张义霞参与采写）

方需他人提供养老服务时，可用原累积认定工作量换取同等量的免费服务。

“党和政府抓住群众反映最强烈、最突出的问题，持续精准发力、有力有序推进，在保基本、补短板、雪中送炭”的民生实事上下足了功夫。”审议政府工作报告时，郯城县董口镇前元村党支部书记张广营代表对此感受强烈。

“今年春节寒假结束，我们村里的小学生就搬进了新建的‘前元完小’教学楼，1到6年级一共18个班，教学条件大大改善！”说起村里的新变化，张广营神采飞扬。作为村里第四个“高中生”，这位61岁的老支书深知教育对农村的重要性。2001年村里四处筹款建了一座两层的教学楼，去年才把债务还清。新的学校则由教育部门拨付资金建设，村里就负责出地，原来的老楼就改成了幼儿园。

“政府工作报告里提到，推进城乡义务教育一体化发展，加快改善农村学校办学条件。以后，村里的娃娃们就更有福了。”张广营深有感触地说，新的完小建成后，外村很多孩子也来这里上学，为此，前元村准备今年修缮通往相邻两个村的道路，方便家长接送。“硬件条件改善了，师资与县城学校相比还是有差距。”张广营希望，新的一年，通过“互联网+教育”等方式，在师资力量上加快城乡均衡发展。

政府工作报告提出，进一步减轻大病患者、困难群众医疗负担。省医保局副局长仇冰玉代表介绍，下一步，省医保局将研究开展新一轮的高值医用耗材集中采购工作，降低高值医用耗材价格。此外，将低值耗材、检验检测试剂纳入省采购平台，规范医院采购行为，加强价格监管。“国家推出‘4+7’带量采购政策，如果要扩面，山东将积极争取成为纳入扩面的省份之一。”仇冰玉说。

（本报北京3月5日电）