

12345热线层层督办赢得百姓信任

一年解决民生难题一万多件

□ 本报记者 张蓓 宋学宝
本报通讯员 贾卫中 杜秋

2018年11月16日，东营市的周先生来到潍坊市政务服务热线受理中心，将写有“用最温暖的话语为人民办最实在的事”的锦旗送到工作人员手中。特意来到潍坊，他只是想亲口对大家说声谢谢。

周先生曾给青州的一家企业运输管桩，但对方15万元运输费一直未支付。无奈之下，他抱着试试看的心态拨打了潍坊12345政务服务热线。一方面，他希望能真正解决难题，另一方面，对于热线能不能帮助办成，他心里一直打鼓。接到电话后，工作人员迅速将周先生的诉求制作工单，迅速转到青州市调查处理。

“没想到，青州市相关部门工作人员很快就给我回复了，企业也很快支付了部分运输费。”周先生坦言，通过这件事，他真切地感受到了潍坊12345热线的工作效率。

据统计，2018年，潍坊12345热线全年共受理群众有效诉求124.5万件次，同比增加31%，办结率99%，回访率100%，群众满意率90.1%。群众来电、留言表示感谢400余件次，赠送锦旗多面。潍坊12345政务服务热线也荣获了中国电子商务会颁发的“2018年度十佳政府服务热线奖”。伴随着热线的发展，热线汇集起海量关于社情民意、城市管理、经济建设、营商环境等方面的数据和信息，为推进潍坊精细化管理提供了重要参考依据。

得力的配套、体制的理顺、机制的保障，这是潍坊12345热线赢得百姓信任的重要因素，而这其中，督办是至关重要的一环。很多难点、热点问题需要经过层层督办才能彻底解决。

2018年，对于潍坊市委、市政府督查室热查中心的工作人员来说，是忙碌而充实的一年。这一年，他们通过各种途径督办解决了一万多件民生难题。仅现场督办，去年共组织了146次，实地解决群众诉求153件。除了现场督办，还针对不同类型诉求事项和办理难易程度，分别制订不同的工作流程，采用逐步升级督办的办

法。其中，对超期未办理、多次申请延时的事项，随时开展电话和平台督办，对责任单位进行督促提醒。2018年，共对8300多件群众诉求事项进行了电话和平台督办，8100多件已办结。对电话、平台督办后仍未办结事项、群众不满意事项、反复投诉事项及领导干部接听事项，向责任单位发送督办单78件，督办事项1462件，责成相关责任单位在承诺期限内解决来电人诉求。针对群众集中投诉较多的问题进一步开展重点督办。去年重点督办事项2600余件次。对工作开展不力的相关单位开展约谈，对部分责任单位热线工作分管同志及工作人员开展约谈57次，研究督导相关问题及时解决。

潍坊市委台办多措并举促发展

□ 记者 都镇强 通讯员 朱晓芳 报道
本报潍坊讯 近日，潍坊市委台办围绕“工作落实年”谋划、部署各项对台工作，激发全市台办系统服务高质量发展的积极性、主动性。

潍坊市委台办围绕新旧动能转换重大工程、“乡村振兴”战略、“双招双引”动员会确定的重点工作任务，拟订第25届鲁台会提升方案。以台、港、澳为发力点，汇集全球资源，推动互利共赢合作发展。深化烟台产业合作，建立班子成员分产业牵头招商制度，实行重点包靠服务，加强与台湾行业领军企业、重要行业协会、各地台协会等联系与合作，加快推进宋香园生态世界、复唐生物科技有限公司、元霖食品、力鑫养老等在谈在建涉台项目建设。加快研究出台《关于进一步深化烟台经济社会文化交流合作的若干措施》实施细则，推动各项惠台措施高质量落地，为台胞来鲁创业就业、投资兴业创造优良环境。赴招商引资先进地区开展寻标对标活动，对标先进查找不足、拓宽思路，真抓实干。

此外，潍坊市委台办围绕创新举办鲁台会，与潍坊市商务局、工信局、科技局、潍柴集团等单位对接，策划举办两岸服务贸易、园区共建等专项活动，推动潍柴深入参与海峡两岸博览会，推动多部门参与，共同讨论草拟鲁台会工作方案。围绕对台产业合作和招商引资，赴寿光研讨两岸休闲观光农业、台湾精品展等筹备情况；推动落实海峡两岸（寿光）农业科技示范基地建设；根据企业需求向台资、台属企业推介优质台商投资项目。



1月15日，青州市首家“壹乐园灾后儿童服务站”在王坟镇王坟村村办中心在深潭壹基金、山东省慈善总会、山东省社会创新发展与研究中心的支持下，通过灾后综合减灾项目执行方评审和培训，由青州市志愿者协会经过近3个月的准备筹划建立的。该站在“温比亚”台风灾后过渡安置和重建阶段，为农村留守儿童、城乡流动儿童和受灾影响儿童建立安全友好的活动空间。

□ 记者 谭佃贵 通讯员 高瑜 报道

退伍老兵冯兰中以法律为武器

30年如一日义务服务乡里人

□ 本报记者 谭佃贵
本报通讯员 刘明志 谭立国

在临朐县南部山区，有一位叫冯兰中的72岁老人，他的名字在沂山、九山一带可谓家喻户晓。

2月25日，记者来到临朐县九山镇北周家庄村探访冯兰中，为记者指路的村民亲切地称他“冯爷爷”“大爷爷”。

“我21岁入伍，1973年退伍，在县、乡做过新闻通讯员。1988年沂山乡设乡法律服务站，我又成了服务站的第一批法律工作者。”冯兰中老人介绍，为提高服务能力，他自费参加全国律师协会函授中心举办的法律专业三年制大专班，并为全乡16个行政村制作普法宣传板，刷写普法标语，给全乡民兵连长、

团支部书记、妇女主任举办普法学习培训班，在老百姓家门口开展学法、懂法、守法宣传，使法律知识进村入户，群众法律意识大提升。

1992年，沂山乡缙丝厂与沂源县鲁村煤矿发生合同纠纷，有近百吨煤没有按时到位，时任厂长陈万宝到服务站找冯兰中求助。冯兰中二话没说，拔腿赶往鲁村煤矿，经过一天协商，鲁村煤矿将未到位的煤块连夜补发，为沂山乡缙丝厂挽回了经济损失。由此，冯兰中也被该厂聘为法律顾问。

据了解，冯兰中在沂山乡法律服务站工作期间，先后为乡办企业挽回经济损失200多万元，处理婚姻纠纷、合同纠纷、劳务工伤赔偿、邻里纠纷等300多起。他本人多次被授予先进个人和优秀共产党员称号。

2000年乡镇合并，沂山乡被撤销。冯兰中也到了退休年龄，回到老家北周家庄村。离岗不离责，退休不褪色，他继续利用掌握的法律知识为群众义务服务。

2011年腊月的一天，九山镇大蚕场村村民刘德美哭着找到冯兰中。在其断断续续的哭诉中，冯兰中听出了事情原委：原来，刘德美的丈夫在韩国务工，在出海捕捞作业时突遇台风，造成重伤，成了植物人。刘德美家中有古稀婆婆，下有七岁儿子，去韩国讨要赔偿金三次未果，也无钱再请律师。冯兰中爽快地应承下来，陪着刘德美一起找到县劳务输出服务公司咨询索赔程序和事项，还自掏腰包购买对外劳务和韩国劳动法等相关书籍，戴上老花镜开始研究。在协助索赔的一年零九个月里，无论是冰天雪地还是暴雨闪电，时年64岁的冯兰

中随叫随到，从政策上争取，从人情上感化，从合同中定位，最终得到韩方让步，赔偿数额比原先预计的高出近一倍。

退休后，冯兰中先后帮助群众代理起草法律文书800多件，从未向当事人索要一分钱。对那些困难当事人，他还总是帮着垫付交通费、生活费。20年里，为群众节省资金近百万元，为受害人争取资金达百万元。

在临朐县南部山区方圆几十公里，冯兰中服务乡里万余人，他的事迹成为美谈，被誉为“百姓的法律代言人”“沂山好人”。

如今，冯兰中但凡有人上门求助，他仍一如既往地为群众排忧解难，义务为群众提供法律服务。他经常说：“我是一名党员，也是一名退伍老兵，全心全意为人民服务始终是我的宗旨。”

寿光市洛城一中以党建统领，聚焦五项工作，深度抓好落实

寿光市洛城一中聚焦党建主业，加强党的全面领导。全面落实全国、省市各级教育大会精神，深入扎实推进党建标准化，在全体党员中大力开展教学、师德、服务、育人4个方面的标兵评选，结合“学习强国”APP安装推广、争创“党员先锋岗”、“三联一带帮”“红烛先锋”“三个好工程”等活动，进一步强化党员教师的作用，让党员教师找准自己的位置，用“党员先锋工程”为党员教师搭建干事创业平台。持续开展好校园大美育特色品牌建设，在全体教师中开展好项目认领、寻标对标活动，强化责任担当，提高政治站位，以党对教育工作的绝对领导，保证正确的办学方向。

聚焦立德树人，促进师生全面成长。深入开展入校离校课程、节日课程、感恩、职业生涯规划等教育，实现德育活动课程化。进一步完善《教学质量评价办法》，引领广大党员教师关注学生生命成长。制定出台特长生培养、社团建设的评价办法，全面开展“美育银行”活动，通过“最美学生”“最美教师”评选，丰富学校大美育特色内涵。不断完善学校《德育工作指导意见》，加强德育队伍建设，落实好活动育人、协同育人、文化育人，组织好优秀传统文化进校园和社会主义核心价值观教育，完善全员育人制度，促进学生健康成长。大力抓好师德师风建设，落实好“万名教师访万家”“教师

关爱计划”等活动，推进人事制度改革、职称评聘、县管校聘工作，持续提升教师能力素质，增强教师的职业责任感和幸福感。

聚焦特色办学，提升内涵发展水平。实施《特色学校建设方案》，进一步深化“对分课堂”研究，修订《学科育人评价标准》优化导师团教研团队，开展好专家指导和“大教研”活动，组建课程开发项目团队，构建适合学校特色的课程体系，打造“远程教室”，探索网络教学，以信息化带动教育现代化，以学校美育特色促学校内涵发展。

聚焦教育质量，办好人民满意教育。挑选具有一定专长的党员教师，组建“导师团队”

和“特色学校”“创新教育”“特长生培养”等项目团队，党员带头搞教研，抓创新，实现学校各项工作全面开花。突出抓好团队整体水平提升，以教研促团队水平提高，以课堂教学改革促进教学质量提高。抓好“八类群体学生”帮扶疏导和“精准救助”，发挥好师生惠民服务中心作用，积极探索现代学校制度建设。

聚焦风险管控，维护校园安全稳定。落实“一岗双责”，完善安全预防体系建设，加强队伍廉政建设，在有偿家教、规范办学、校园欺凌、收费等方面实施清单管理，落实管理责任。（李益春）

国华寿光电厂提前5天完成2月份发电量任务

截至2月24日0时，国华寿光电厂完成电量6.37亿千瓦时，提前5天完成2月份发电量任务。

进入2月份以来，电力市场需求疲软，机组负荷率偏低，给发电企业带来很大压力。面对电力市场的传统“淡季”，该厂一方面加大设备运行监控、巡回检查和维护消缺力度，提高设备可靠性和运行经济性，杜绝因内部原因造成限出力事件的发生，为机组安全稳定经济运行提供有力的支撑和保障。另一方面狠抓市场营销工作，主动对接电力市场，抢发电量，尤其是积极与电网公司沟通，该厂2号机组成为春节后山东电网首批并网机组之一，为抢发电量奠定基础，最终提前完成月度发电量计划。（王洪波）

寿光洛城街道尧水小学“非遗”社团进校园

理念、文化的传承创新是学校的生命活力。让学生传承本土文化遗产，是学校教育义不容辞的文化使命。寿光市洛城街道尧水小学成立了“过门钱”社团、“地功拳”社团等，以此引领学生传承优秀的传统文化，让“非遗”社团成为学校一张特色名片。

寿光市洛城街道尧水小学所辖的司马齐村，有着悠久的过门钱制作历史。过门钱制作工艺已纳入寿光市非物质文化遗产，尧水小学因地制宜，将这一传统手工艺引进学校，由专任教师打制过门钱，并编写了校本课程，形成了学校的特色。学校每周四下午为社团活动日，组织学生开发、设计各种样式的图案，为打制成品奠定坚实的基础，还定期到司马齐村过门钱艺人家里“拜师学艺”，登门求教，提升社团成员的感受力、欣赏力、表现力、创造力。学校还定期举办过门钱作品展，交流、

回顾、总结学习成果，为学生提供表现机会。教师精心指导，严格把关，选取学生的佳作在校内展出，起到了示范作用。对于一些才华出众、个性鲜明的同学，尧水小学提供条件为他们举办个人展览，努力培养出色的艺术人才。

尧水小学社团组织和引导学生参加竞赛，达到“以赛促教，以赛促改，以赛促学”的目的，把竞赛与人才培养结合起来，帮助学生尽快掌握打制技巧，在竞赛中展示才华，提高技艺。

开展家校共建活动。充分利用家长会、开放日等时间，向家长介绍传承非物质文化遗产的重要性及必要性，请家长走进社团课堂，观看学生打制过门钱。学校的工作得到家长认可，司马齐村的家长自愿把自家的木墩、板刀等过门钱制作工具送到学校。

地功拳，薪火传承。太祖地功拳属北少林派，是本门祖师王召南将赵匡胤长拳和地功拳合创而成，解放后地功拳在寿光当地流传。此拳风格特点为少林派，动作大方有力，特别是对练既实用又美观，大开大合，攻防明显，衔接顺达，错落有致。而如今，掌握地功拳这种武术的人已越来越少，面临失传的危险。为传承这种优秀的武术，尧水小学聘请传承人张乐华老师担任地功拳教练，组建了武术社团，并在此基础上编成学校的武术操，每天上午大课间与广播体操一起成为常规训练。一系列的措施，尧水小学成功传承了地功拳这项非物质文化遗产。现在，武术社团已经有小成绩，2018年4月，尧水小学武术社团走进莱博会和博物馆进行展示。寿光电视台也多次录制播出社团的表演项目，让更多的人认识了这一武术瑰宝。（马凤香）

潍坊获中央奖励产粮油

大县资金1.46亿元

□ 记者 张鸣 报道

本报潍坊讯 根据省财政厅《关于提前下达2019年中央财政产粮大县奖励资金的通知》，2019年潍坊市获得中央财政奖励产粮油大县资金14634万元。

常规产粮大县奖励资金作为一般性转移支付，由县级人民政府统筹安排使用；产油大县奖励资金用于油料生产和产业发展，特别用于支持油料收购、加工等方面支出。潍坊市获得奖励的有寒亭区、坊子区、峡山区、青州市、诸城市、寿光市、高密市、昌邑市、昌乐县、安丘市。

潍坊获中央海岛及海域

保护资金1.3亿元

□ 记者 张鸣 通讯员 杨效伟 报道

本报潍坊讯 近日，省财政厅、省海洋局、省生态环境厅印发《关于下达中央海岛及海域保护资金预算指标的通知》，潍坊市获得2019年中央海岛及海域保护资金1.3亿元，位居全省第一。

下一步，潍坊市财政将进一步提高对渤海综合治理工作的思想认识，围绕《渤海综合治理攻坚战行动计划》《山东省打好渤海区域环境综合治理攻坚战作战方案（2018—2020年）》文件要求，会同有关业务部门制订资金分配方案，将资金重点用于滨海湿地整治修复、岸线岸滩整治修复和入海污染物治理等工作，推动潍坊近岸海域水质持续改善，促进岸线海域生态功能恢复。

今年新改扩建

中小学校81所

幼儿园140处

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 2019年，潍坊重点办好32件民生实事。教育方面相关的包括新改扩建中小学、幼儿园，全面推行小学“弹性上学”与课后延时服务，提高普通高中生均公用经费等。

实施校园建设三年攻坚行动，坚持财政投入与市场化运作相结合，投资78.5亿元，年内新建改扩建优质中小学校81所、标准化普惠性幼儿园140处。投入1.2亿元，将公办义务教育学校班级管理团队激励机制经费财政负担部分，由每月400元提高到500元。投入7520万元，为公办义务教育学校教师按生均每年100元核增绩效工资增量，进一步提高一线教师待遇。投入5190万元，全面推行小学“弹性上学”与课后延时服务，打造素质教育第二课堂，让家长的“操心事”变成“暖心事”。投入1200元，将普通高中生均公用经费由1100元提高到1300元，残疾学生生均公用经费由6000元提高到8000元，让教育保障政策惠及更多家庭。多方筹集资金21.28亿元，启动北辰现代教育示范区建设，优化中心城区教育资源配置，更好地满足居民对现代化优质教育的需求。投入623万元，将在校残疾学生助学补助标准提高30%，贫困残疾子女学生按照残疾学生补助标准50%执行，让他们坚定成才信心，顺利完成学业。

2019“春风行动”启动

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 记者从潍坊市人力资源管理服务中心获悉，2月20日，潍坊市2019年“春风行动”启动。今年潍坊市“春风行动”的主题是“促进转移就业，助力脱贫攻坚”。本次行动将一直持续到3月15日，其间全市将举办各类招聘会100多场，免费发放宣传材料10万份，提供免费服务人数将在17万人以上。

文家街道马店小学党支部 书香球韵惠及社区

创建书香球韵精品课程，打造活动育人特色校园。寿光市文家街道马店小学党支部开展丰富多彩的活动，形成了浓厚的育人文化。活动育人精品课程逐步成为推动学校特色创建和教育惠民工作的引擎。

马店小学党支部将足球纳入学校课程教育，创建足球特色学校。系列校园足球活动，培养了孩子们良好的意志品质。马店小学党支部以家校合育为突破口，探索创新校园足球的教育教学和活动模式，形成了校内校外共同营造足球运动的良好氛围。“自信、合作、快乐、拼搏”的足球精神已逐步内化为学校文化的内涵和底蕴。2018年马店小学被教育部授予“全国青少年校园足球特色学校”。

在足球运动发展基础上，马店小学将“经典诵读”作为实施“特色兴教”战略的有力抓手。针对各年级学生特点编写的传统文化读本，让孩子们在经典诵读中吸收中华优秀传统文化的智慧 and 营养。马店小学开设各类阅读课程，定期开展各项读书汇报活动，鼓励家长和孩子共同阅读，激发学生的阅读积极性和主动性。马店小学将书香阅读融入学校人文环境，通过图书馆定期向学生推荐新书、好书，在楼层走廊开辟“图书漂流驿站”，在班级设立图书角等多种途径营造浓厚的阅读氛围。（王春艳）

声明

潍坊高新区德永商行营业执照及公章不慎丢失，证号：92370700MA3FPC1J4B，声明作废。