

精准调度，上下配合，层层无缝衔接，济西站——

确保春运物资快速到达千家万户



□ 本报记者 常青

济西站，全国路网性特等编组站，连接京沪和胶济两大干线，是山东省最大的铁路枢纽，主要担负着京沪、胶济、邯济线货物列车的解体、编组和中转任务。春运期间，记者特意来到济西站，看我省春运物资如何集结运走。

据了解，济西站占地约3平方公里，站内股道151条，总延长178公里，道岔540组，各类信号机505架，减速顶9483个，尾部停车器61组，调度指挥系统采用全路先进的编组站综合集成自动化系统（CIPS），被称为现代化的列车加工厂。

春运期间节日物资增多，该站日均作业量由平时的16000辆，增长到18000多辆。春运的各种物资从这里集结发往上海、青岛、沈阳、霍尔果斯、阿拉山口、二连、乌西、城厢等地。运输的货物既有节日物资，又有生活用品，还有百姓取暖和照明用的煤炭等大宗物品。

为保障春运物资快速到达千家万户，济西站职工通过精准调度，上下配合，从货物到达、解体，再到集结、编组、出发，上道工序为下道工序服务，实现层层无缝衔接。调度计划人员缜密思维，编制科

学、合理调车；行车组织人员上千次的电话联系；调车组职工步行2万多步，跟车作业里程20多公里；排风制动员每班弯腰起身近2000次，步行20公里……

记者在济西站的上行到达场看到了正在作业的货检员兼制动员小刘，小刘所在的场区，主要负责南来的列车。一趟趟从南方来的列车到达济西站后，就是先由小刘他们检查作业后，解体到编组场，集结好后驶向北方、东方、西方。货检工作琐碎繁杂，编组顺序、车种、车号、自重、换长、货物装载加固、门、窗、盖、阀等车辆的一系列状态检查和排风作业都要在一趟检查中完成，每天的工作量非常大，每天弯腰2000次成了工作常态。

在减速顶工区的钢轨上，记者看到了犹如长在钢轨上的蘑菇一般的减速顶，作为编组场内众多调速设备的一种，它担负着下坡车辆的调速作用，对于调车作业至关重要，也可以说是保证车辆安全的最后一道关口。而减速顶维修工每天对济西编组场60条股道上安装的10896台减速顶进行检修，用脚踏检查减速顶上千次以上，一天下来两条腿跟灌了铅一样，一个月踩坏两三双鞋。

今年56岁的济西站减速顶工区区长吕多文，从事减速顶维修工作已30年，被人们亲切地称为“踩蘑菇”的老工长。业务精湛的他用脚踏减速顶不仅能判断出能不能用，好不好用，还能判断出减速顶内部的构造出了什么问题。这是老工长吕多文经历的第三个春运了，每当春运来临，随着春运物资增多，要求他们更要精检细修，让满载货物的车辆，安全通过减速顶，驶向远方。

公路驿站温馨服务暖人心



□ 敬玉玲 吴荣欣 报道

本报肥城讯 春运期间，在省道104安驾公路驿站里经常能从司乘人员口中听到“安驾公路驿站的卫生间真干净，还有免费热水喝”这类的话语。

车流量、人流量增大的春运期间，工作人员不停地在热水间、卫生间、休息室、停车场、广场上走动，只要发现污渍、烟头、纸巾等垃圾，就会第一时间进行清扫。大年初六早上突降小雪，驿站全员上岗，全力做好除雪保畅和延伸服务工作，他们在停车场、驿站出入口撒下融雪剂，在休息室、卫生间门口、台阶等地方

增设了防滑地毯。驿站里的公路人用自己的默默坚守、爱心奉献和真情服务，温暖了每一位过往司乘人员的节日旅途。据了解，驿站春运期间服务司乘约5000余人次，过往车辆约1200辆，提供咨询服务160余次，提供便捷服务120余次。

据悉，安驾公路驿站于1月17日正式启用，是肥城市境内第一处普通干线公路服务区，目前能满足车辆临时停车、如厕、短暂休息、免费热水、垃圾收纳及路网咨询等方面的需求，后期视情况将增加购物、餐饮、车辆检修、加水等延伸功能。

飞行渐成他毕生的爱好



□ 白新鑫

从1998年考入航校开始，那鹏便开始了将伴随他一生的飞行之路，从一名“准飞行员”到一名真正的飞行员，再到一名机长，如今已经是教员的那鹏对于飞行有着自己的理解。“干一行爱一行”，对于飞行，那鹏说它既是自己的职业，更是他愿意为之倾注毕生的爱好。

16年飞了近15000小时

初见那鹏，他身上的那份自信、从容就给人留下深刻的印象，飞行对于那鹏来说既是事业，也是爱好，喜欢飞行的他有着16年近15000小时飞行经历，从考上民航院校开始，他就注定了与蓝天结缘一生。“小时候很向往飞行员这个职业。”那鹏说，从最初的不了解到现在爱上飞行，他的每一天都在进步。

1998年对于那鹏来说是改变命运的一年，从小生活在沈阳的他，那一年报考了四川广汉飞行学院，“从小眼睛就很好，家里人也支持我的选择。”那鹏说，视力上的优势给了他很大的信心，果不其然，不仅仅是视力，那鹏其他身体素质也很优秀，经过多次体检，他的身体完全达标，通过高考后，他顺利进入大学，成为一名“准飞行员”。

大学四年，那鹏对飞行员这个职业有了更多了解，不管是前两年的理论知识还是后两年的实操，他都完成得很漂亮，最终他顺利拿到执照毕业。2002年，那鹏来到山航，成为一名飞行员。“刚开始我在济南飞，一直到2007年。之后便到青岛，一直飞到现在。”那鹏说，2008年他当了机长，他的飞行之路也开始了新的篇章。



▲工作中的那鹏。

飞得越久越小心

当机长已经过了10年，那鹏并没有因为逐渐丰富的经验与越来越娴熟的驾驶技术而松懈，每一次飞行他都全身心投入，从飞行前的各种航前准备到实际飞行，直到航班结束，他紧绷的弦才能放下来。“其实飞行越久就会越小心。”那鹏说。飞行中不确定的因素很多，作为飞行员尤其是机长，不管有多少年的飞行经验都必须时刻保持警惕，严格按照标准飞行。

那鹏说，2015年，有一次他执行广州-武夷山的航班时就比较“考验”机组。武夷山机场本身就是一座特殊机场。那里的跑道很短，周边地形复杂，一旦发生特情对机组来说是不小的考验。

飞行过程中，那鹏发现飞机襟翼发生故障，飞机的减速效果降低，增加了落地

难度。当时的情况已不允许飞机去其他机场备降。他对对照检查单、联系地面、查看天气情况、评估油量……每一步都严格执行标准流程，原本计划是副驾驶操作落地，为了保障安全，那鹏选择自己操作，最终他按照流程一步步操作后完美落地。那鹏说，严守标准是一名飞行员应具备的素质。

教员学员一起学习

除了机长这个身份，那鹏还是一名飞行教员，不管是带飞模拟机还是航线，他都尽职尽责，恨不得把自己全部的飞行经验都传授给学员。模拟机的学员主要是初始改装的，他们大多数刚刚从航校毕业，对波音737机型一无所知，要学的东西很多，那鹏就在模拟机里一点点地教他们。那鹏常常教导学员，学飞行要先学会做人，这是飞行队伍多年来的传承。

与模拟机带飞不同，航线带飞就是真实驾驶，每一名副驾驶在成为机长的道路上都需要积累丰富的飞行经验，在这个过程中作为带飞教员尤为重要。“每一名飞行员的成长都会有波峰与波谷，当他们遇到瓶颈期时就需要教员帮助他们去突破自我。”作为教员，那鹏既要让学员充分得到锻炼，又要预判他们可能会出现的问题。

飞行是一项重复性很强的工作，有它本身的枯燥，但飞行也有着自身的魅力，每一次的安全起降都是对飞行员最大的肯定。只要还在飞，就要不断地学习，那鹏经常会跟机组副驾驶讨论业务，“我喜欢跟他们互相提问，有时候他们问的问题我不一定能回答，这时候我就会跟他们一起查找手册去寻找答案。”那鹏说。他不在意自己答不上来，反而更渴望答案。

好好飞行做好榜样

穿上制服，戴上墨镜，那鹏是位帅气的机长。脱下制服，回到家里，那鹏就变身成为儿子最崇拜的老爸。“今天我可以在爸爸家吗？”那鹏6岁的儿子每次见到他第一句话一定是问自己可不可以住在爸爸家。原来，那鹏的妻子是一名乘务员，他们家就是传说中的双飞家庭。因为夫妻俩都要飞行，两个人都在家的时候很少，儿子经常要住在爷爷奶奶家，每次见面让儿子最开心的事就是能够在爸爸妈妈家。“每次听到他这么问，其实我心里挺不好受的。”那鹏说，只要他在家，他就会把时间都留给儿子。为了给儿子树立一个榜样，他更要好好地飞行。

那鹏几乎很少可以跟家人一起过年，去年的除夕夜他就是在天上度过的。“我记得很清楚，去年除夕那晚，我飞青岛-曼谷，12点时正好在南宁的上空，透过窗口往下看，整个城市灯火通明，节日的气氛很浓厚，在管制员的通话频道里，管制员以及周围的航班飞行员都互相在频道里拜年，那就是我们民航人的春节。”那鹏说。

提到未来，那鹏希望自己可以安全飞行，快乐飞行，享受飞行。

山东高速 特地牛奶市场软实力稳步提升

□ 陈昕路 吴荣欣 刘瑛 报道

本报济南讯 去年以来，山东高速生物工程公司以产品品质为基础，以社会效益为目标，实现经营管控两手抓、两手硬，主营产品特地牛奶市场竞争力稳步提升。

山东高速生物工程公司生产基地致力于生产管理不断改革创新，在产品奶量、奶质、牛群结构、管理水平等方面均取得了较大提升。

在业务拓展方面，山东高速生物工程公司结合自身生产经营特色，延伸销售渠道，积极开发代理商、加盟商，截至目前，该公司奶吧门店、代理商、加盟店达到130家。

在延伸牛奶产业链方面，特地烘焙已成为该公司新的利润增长点和品牌形象新军，目前烘焙产品日均销售额为1.6万元。为进一步扩大公司经营收入，该公司发挥资源优势，利用长清基地闲置厂房建设日产量5万元的烘焙生产车间，现已竣工即将投产使用，并成功申报取得SC标志。

在构建公司软实力方面，该公司变革销售模式，构建信息体系。该公司将已有的网站、微信、微博、短信等信息平台统一起来，实现订购、销售、资金全方位管理。2018年上半年，公司通过“天尚订”“微商城”等网上订奶平台，开展网上订奶缴费业务，配合订奶返券、订奶赠奶等优惠活动，预收奶款达到1200余万元，大大节省了人力物力，实现了资金的迅速回笼，确保了公司资金安全。

据了解，2018年，山东高速生物工程公司还获得了山东省食品工业协会颁发的山东省食品行业产品感官质量金奖，我省的“2018儒商大会”，特地牛奶成为唯一指定乳制品。

中建八局二公司 倾力为华山回迁居民 打造品质家园

□ 陈昕路 吴荣欣 刘敏 报道

本报济南讯 2月25日，36栋住宅楼交付，首批5440户济南南山原居民拿到新房钥匙，顺利回迁。作为迄今为止山东省体量最大、难度最高的回迁安置项目，南山安置片区是山东省、济南市重点打造的民生工程 and 民心工程。中建八局二公司具体实施了南山安置二区总建筑面积约167万平方米的建设任务，包括51栋住宅、8栋配套公建、1所幼儿园，涉及14个行政村8122户原居民。

曾居住在南山脚下的77岁的老许，望着崭新的楼房，激动地说：“这几年一直在外租房，想想很快就搬回来了，真是幸福。”

走进安置房，室内明亮通风，格局合理有序，室内门窗、卫生洁具等部一应俱全，具备“拎包入住”的条件。据了解，为满足回迁住户需求，南山安置二区项目团队设计了5种户型，每种户型仅地砖一项就排了5次以上的版型，经专家评审团认定后才最终确定。项目团队还将海绵城市、绿色建筑等创新技术应用到工程建设中，关键部位点缀山特有的“济南青”景观原石，植物搭配高低错落。

南山安置二区是济南市首批EPC总承包项目。“因为这个项目不同于一般理论概念上的EPC，贯穿整个工程的立项审核、规划、设计、报建、设备采购、施工、验收、向小业主交钥匙、办理房产证全过程，这样不仅能提高建设效率，还能保证工程质量。”南山安置二区项目总承包部总指挥邓正亮介绍说。

利津至滨州城际公交线路 全程一票制

□ 张春雷 报道

本报利津讯 自1月1日C999路利津至滨州城际公交线路开通运行近两个月来，近日，根据运行情况和社会公众意见，交通运输主管部门对线路进行了优化调整。

据了解，利津至滨州城际公交线路新调整方案为：利津至滨州双向对开，早6:00—17:30，每30分钟一班，共计20个站点，全程线路实行一票制，全程5元。

同时，为方便乘客乘车，C999路公交采用上车投币、支付宝、微信、各种具备闪付功能的银行卡和信用卡、银联云闪付、“全国交通一卡通”刷卡等支付方式缴费。

鄞城发挥交通优势 助力精准扶贫

□ 通讯员 傅成银 陈正国 报道

本报鄞城讯 2018年以来，鄞城县交通运输局结合贫困村和贫困户实际，采取行业精准扶贫，强化帮扶措施，大力推进交通扶贫攻坚工作，取得了显著成效。

鄞城县交通运输局完成黄河滩区迁建撤离道路11.02公里，省重点扶贫村道路27公里。充分发挥交通运输行业优势，积极为匡匡行政村和北高行政村两个“第一书记”帮扶村修路架桥。2018年10月份，筹措资金10.5万元，为东匡匡自然村修建“断头路”130米和过路管涵3道，进一步完善了村内道路网络，解决了部分群众雨天出行要绕路走的难题；2018年11月份，投资40多万元，为北高修路700余米。

同时，该局还积极为两个“第一书记”帮扶村办实事、做好事，投资6.3万元，为匡匡和北高两个帮扶村安装太阳能路灯130盏；投资1000多元为北高村绿化了一个坑塘；投资8300元为北高村修了泄水槽；驻北高村9名工作人员捐款1300元，为该村村歌队购买演出服装24套。

另外，鄞城县交通运输局机关干部和志愿服务队组织开展了“扶贫济困、情暖万家”捐款捐物、“捐棉衣、送温暖、献爱心”、走访慰问贫困老人等爱心活动。

驾驶员，城市公交安全的调节阀



□ 常青

近日，交通运输部在其网站发布了行业标准《城市公共汽电车车辆专用安全设施技术要求》(JT/T 1240—2019)，其中就城市公共汽电车驾驶室防护隔离设施的技术要求作出了具体规定，规定要求防护隔离设施后围上部空隙高度不

大于300mm，侧围上沿最低点距乘客区通道地板高度不小于1600mm。该标准将于2019年3月1日正式实施，这一举措也为城市公交安全再上一重保险。但面对乘客不文明现象，驾驶员如何处理至关重要。

去年10月28日发生的重庆公交坠江事故，导致车上14名乘客与驾驶员无一幸免，经查明坠江原因是乘客与司机发生激烈争执互殴致车辆失控，坠入江中，这一结果让人无比痛心。乘客与司机发生激烈冲突而对乘客造成生命安全威胁的事件不在少数，为了进一步规范乘客的文明乘车，今年1月《关于依法惩治妨害公共交通工具安全驾驶违法犯罪行为的指导意见》正式出台，以此帮助乘客和司机树立道德和规则的底线，让公民认识到妨害安全驾驶的违法成本多高。

然而不管是立法对乘客与司机进行行为规范，还是对司机驾驶室进行更周全的安全保护，都是面对不文明现象而进行的必要却也是无奈的防卫，面对文明挑战，城市公共交通工具上的和谐关系需要司机与乘客共同维护，驾驶员应主动与乘客建立友善关系。

早在2004年，济南公交就推出了微笑服务，每位乘客在上车时都能感受到驾驶员热情的问候与温暖的的笑容，遇到困难可以及时得到驾驶员的

帮助。一句问候虽小，却在无形间消除了与乘客间的隔阂，避免更大矛盾的产生。每位乘客上车前的心情都不好，一旦与驾驶员发生争执，便会让乘客的消极情绪，但若驾驶员在乘客上车时便让他们感受到了善意，则有助于创建车厢的和谐氛围。

面对乘客的不文明现象，甚至是辱骂或殴打，驾驶员如何进行处理至关重要，平和乐观的心态，妥善的沟通艺术，以及冷静处理问题的责任感均不可或缺。因此在驾驶员的培训过程中，如何处理与乘客间的矛盾应为必修课。

□ 责任编辑 杨辉