

持续优化供电营商环境 积极服务新旧动能转换

郯城供电公司荣获地方多项荣誉

□王馨 张思凯

2月18日,从郯城县平安郯城建设总结表彰暨扫黑除恶专项斗争推进会议获悉,国网郯城供电公司被县委、县政府评为“2018年度平安郯城建设先进单位”“2018年度信访工作先进单位”称号。
 2018年,郯城供电公司认真贯彻省市公司党委和郯城县委、县政府各项工作部署,坚持党建引领,争创“四个最好”,持续优化供电营商环境,积极服务郯城新旧动能转换,为地方发展积极贡献力量。

一是坚持标本兼治,本质安全再深化。公司领导班子成员带头开展安全述职,安全责任清单实现全岗位覆盖。坚持正向激励,创建“无违章员工”727人次、“无违章班组”33班次,奖励27.86万元。加强安全教育培训,组织“三种人”安全培训5期,520余人次。深入排查治理各类隐患1.98万项,触电案件下降50%。二是坚持服务导向,营商环境再优化。落实“一次办好”,高、低压客户申请用电资料精简至3项、2项,办电环节压缩至4个、2个。深化“互联网+”线上办电服务,13项用电业务线上办电比例达到99.1%,开展贴近客户工作,发放便民联系卡34万张。三是坚持统筹推进,电网建设再夯实。科学开展“十三五”电网规划滚动修编,完成2018年电网诊断分析及县城电网远景年及饱和年负荷预测。稳妥推进110千伏红花站2号主变扩建等3项输电工程前期工作,开工建设220千伏马陵输变电及配出工程。四是坚持目标导向,素质形象再提升。扎实开展“作风建设年”活动,“基层评机关”发放评议票2025份,收集意见建议110

条,评选“电网标兵”56名,公司外部形象明显提升。妥善处置应急突发事件,始终坚持“三到位、一处理”原则,做到阳光信访、责任信访、法制信访,以更加坚定的信念、更加务实的作风,为公司集体企业体制改革、瘦身健体工作保驾护航。开展“慈心一日捐”“送温暖扶贫互助”活动,为困难职工、农电工及公益组织累计捐款5万余元。葛世杰同志被授予“全国青年岗位能手”称号,2名同志获市县劳模等表彰。公司连续23年保持“省级文明单位”称号。

寿光14个供电所均获地方政府表彰

□李广森 王磊 左丰歧

日前,寿光市各乡镇党委政府命名表彰2018年先进集体,国网寿光市供电公司供电所均榜上有名。其中,纪合、稻田等9家供电所获2018年度“优质服务单位”称号,孙集、田柳供电所获“红旗服务单位”称号,文家、羊口供电所分获“青年文明号”和“十佳部门”称号,开发区供电所连续4年保持“潍坊市精神文明单位”称号。

2018年,国网寿光市供电公司高度重视基层供电所优质服务品牌建设,各供电所紧紧围绕优化供电营商环境和服务地方经济大局,以服务新旧动能转换和乡村振兴战略为主线,以深入推进“新时代·新彩虹·新服务”为民服务十项工程为抓手,通过多种方式、多种渠道参与到当地政府的各项活动中去,坚持抓基础、抓市场、抓服务,创排头,全面提升优质服务水平。

深化全能型供电所建设,台头供电所晋升五星级,3个供电所晋升三星级,率先实现三星级及以上供电所全覆盖。各供电所以班组建设为导向,严守“安全生产”和“优质服务”两条生命线,助力政府开展电力安全隐患排查,不断深化“两学一做”学习教育内涵,多维度加强供电所服务窗口管理,聆听群众声音,解决用户困难,倾力打造“始于客户诉求,终于客户满意,高于客户预期”的优质服务体系。推行台区经理“微信群主制”,开展微信报修等特色服务,“菜乡电保姆”成为闪亮的电力名片。持续推进电力惠民,完成“一户一表”改造1.02万户,“多表合一”采集4168户。支持182家客户直接交易电量25.26亿千瓦时,节约用电成本1.07亿元。落实4次电价调整政策,为2.12万一般工商业客户节约用电成本3075万元。优化电费回收“一户一策”,低压费控协议签订率100%。面对寿光有气象记录以来最严重的洪涝灾害,第一时间启动应急响应,发挥党建引领和省市县一体协同优势,累计出动3700余人次,连续奋战7个昼夜,全面恢复受灾区域电力供应,在抗灾救灾的关键时刻彰显了“国网担当”。“三码”服务、“流动式”服务、“一站式”服务等获得客户肯定,向全社会展示了公司广大员工良好的精神风貌和素质水平,塑造了国家电网责任央企的良好形象。

历城供电党建统领齐步登高

□吕锦绣 左丰歧

国网济南市历城区供电公司党建“软任务”变成“硬指标”,扎实推进党组织标准化建设,2018年,公司党委、党支部达标率100%,7个党支部被认定为过硬党支部,仲官供电所党支部建设工作得到国家电网公司党建部调研组好评。

深入开展“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月活动,各级党组织专题学习255次。实施“党建统领·亮旗登高”十项行动,引导广大党员在急难险重工作中彰显价值、展树形象,济钢抢修站彩虹共产党员服务队、“电热合力·先锋先行”活动中得到省市公司充分肯定。组织开展“支部亮旗·短板攻坚”活动,梳理短板问题21项,党建特色攻坚项目19个,力争打造“拿得出”“叫得响”的支部特色。

积极建设“有温度”的企业,持续开展“冬送温暖、夏送清凉”活动,走访慰问一线员工,组织劳模、先进工作者疗休养,激发员工工作热情。完善基层站所安措措施,改革规范食堂管理,职工健康体检参检率98.6%,和谐企业建设不断深化。深入推进创新创效,获得发明专利授权35项,1项成果获山东省电力职工技

术成果三等奖,1项成果获省公司优秀质量管理成果二等奖,1篇报告被评为国网公司优秀统计分析月报。

坚持铁腕治安全,安全生产平稳有序,深化应用“两体系一平台”,配置安全总监,充实主业及集体企业安全督察人员,现场危险点APP及安全督察APP现场应用率100%。严格落实“管业务必须管安全”要求,编制262个岗位安全责任清单,各级管理人员到岗到位监督494人次,安全督察组督察施工现场266处。

深入开展“六查六防”、电气火灾综合治理等专项行动,科学制订春秋检计划,完成检修任务239项,消除危急及重大隐患36处。针对历城区大面积开发建设带来的外破隐患,建立风险点档案,在重点区域加装视频监控设备126套,有效防止外力破坏故障14次。

大力发扬新时代保电精神,强化政治担当,全员参与、集中全力,圆满完成环华山湖半程马拉松赛等91项重要活动电力保障以及“护网2018”网络安全保障工作。加强应急管理,修订应急预案25项,组织开展防汛及大面积停电应急演练,成功应对度夏期间多轮强降雨袭击,以优秀评级顺利通过省公司应急能力建设评估。加强保密、消防、交通、治安保卫管理,公司保持安全稳定。

章丘供电公司连续26年获评省级文明单位

□王刚 张思凯

2月11日获悉,济南市章丘区供电公司顺利通过省级文明单位复核验收,连续26年保持省级文明单位称号。

2018年,章丘供电公司面对经济增速放缓、内外部改革提速等复杂形势,坚决贯彻省市公司和区委、区政府决策部署,围绕“1+1+4”工作体系,以“作风建设深化年”为总抓手,求真务实、真抓实干,砥砺前行、奋勇争先,争创“四个最好”迈出新步伐,各项工作取得新成绩。该公司蝉联国家电网公司精神文明先进单位称号,荣获山东省管理创新优秀企业等荣誉。特别是区委、区政府领导分别作出批示,高度评价了该公司服务章丘发展作出的突出贡献。

2019年,章丘供电公司将继续坚定走在前列不动摇,解放思想、真抓实干,守正创新、担当作为,坚定不移沿着“一个统领、四个最好”战略路径,建立“1144”工作体系,以党的建设为统领,以安全生产为基础,重点开展“四大攻坚”行动,奋发新时代争创“四个最好”新作为,推进公司和电网更高质量发展,奋力争当全省县供电公司排头兵。

济南供电加强大雾天气特巡保障电网安全

保证安全稳定运行;对辖区变电站、输电线路立即开展特巡和夜巡,利用红外测温、无人机等技术手段加强对设备的检测,重点检查设备外绝缘情况,确保大雾天气输变电设备处于安全、可靠运行状态,防止雾闪事故发生。
 针对雾闪特点,该公司工作人员认真检查重要负荷线路的电缆头、跳

线、刀闸连接点有无发热现象及绝缘子表面有无闪络放电现象,全面掌握各变电站支柱绝缘子、互感器瓷套、机构箱等重点部位的密封和防冻情况。加强应急抢修准备保障工作,仓库备齐备足抢修物资、材料、应急照明、安全工器具,抢修车辆和抢修人员进入战备状态,确保随时准备投入

对突发故障的抢修中,同时备足防寒保暖的设施、物资。
 截至目前,济南供电公司已对所辖的220千伏变电站及20余条高压输电线路进行了特巡和夜间巡视,及时发现并消除了巡视中发现的隐患,保证了设备安全稳定运行及用户安全可靠用电,为安全生产奠定坚实的基础。

中石油菏泽分公司开展“元宵猜灯谜”活动

□刘燕丽

“师傅,您好!今天是元宵节,欢迎参加我们举办的猜灯谜活动。汽油满200元以上就可以参加猜灯谜活动!”2月19日,在中国石油山东销售菏泽分公司纸坊加油站,员工郝梦莹对客户热情介绍。

元宵节来临之际,菏泽分公司推出“元宵猜灯谜”活动。活动期间,加油站在便利店内橱窗上张贴灯谜或在灯笼装饰内装入灯谜,并在加油站现场或营业室内悬挂。客户到站非自助加汽油满200元及以上即可参与猜灯谜活动,猜中灯谜即可获赠灯谜所对应的指定商品。

一个准备加100元汽油的客户得知活动后,高兴地加了200元汽油后进店开始选谜了。“猜谜语我在行,挑战高难度的,我要一等奖。”客户开动脑筋参加猜谜语活动,便利店的氛围也热闹了起来。

元宵猜灯谜既启迪智慧又增添了节日气氛,寄托了石油人对客户的深深祝福,提高了客户黏性。
 “在加油站参加这个活动,让我感受到了传统元宵节的氛围。”活动提升了加油站单笔加油量,也提高了客户满意度。

美好生活彩绘齐鲁 服务保障美丽山东

——中国石化山东石油2018年度“十佳员工”风采

□李玉军

多年以来,在礼仪之邦的齐鲁,在富饶美丽的山东,闪耀着中国石化一座座美丽的“朝阳”,奔跑着山东石化一群群蓝色的“精灵”。他们手握油枪,坚守油站,为美好生活加油;他们手持油桶,四处奔跑,热情服务于广大消费者。他们用浓墨重彩描绘着中国石化的朝阳;他们用真情服务保障着山东省的成品油供应。他们是中国石化的优秀员工,他们是山东石油最可爱的人。

回首2018年的奋进历程,山东石油秉承“产业报国”情怀,坚持以“爱我中华、振兴石化”为使命,以满足人民美好生活需要为宗旨,紧紧围绕山东省的改革、发展、安全、稳定、党建“五位一体”总体布局,以“观大势、谋全局、干实事”为奋斗目标,坚定信心,攻坚克难,努力为人民美好生活加油,全力为美丽山东添彩。

保供峰会,履行政治责任

在国家重要活动、国际重大赛事等关键时刻,在春节、国庆等重大节假日假期,山东石油

坚决履行央企的政治责任。上合组织青岛峰会期间,山东石油以“一切服从峰会、一切服务峰会、一切保卫峰会”为原则,把青岛石油设为服务保障中心,以周围市公司辐射范围,加强安保管理,开展亮化工程,提升保障供应能力,全力为上合组织青岛峰会护航加油,安全保障了峰会的顺利召开,得到了国家反恐办、地方政府和中国石化的肯定,赢得了广泛的社会赞誉,树立了良好的企业形象。

保供市场,履行社会责任

在春播秋收、“三夏”“三秋”前,山东石油充分发挥成品油供应主渠道作用,提前谋划、精心组织,严格履行“每一滴油都是承诺”的社会责任,全力保障山东省的农业生产用油。他们实施惠农价格,热情服务于农产农收,在各县区公司设置1—2座加油站,开辟农业加油绿色通道,实行专机专价惠农。所属市属公司在距离中石化加油站较远和大型联合收割机作业集中地区,组织成立送油小分队,利用小型配送车、机动三轮车、便民服务桶等工具,开展送油到田间地

头活动。各保供加油站为提升服务质量,在原有服务项目基础上,增加农机站点指引、政策咨询、油品知识讲解、作业信息统计、天气预报等增值服务项目。同时,免费为农机手和农民提供开水、绿豆汤、毛巾、急救药品、防暑物品等,得到了各级政府的肯定,赢得了广大消费者的欢迎。

环保治理,体现央企担当

在国家环保需要时,在山东省打造“碧水蓝天”时,山东石油积极推进绿色企业行动计划,设置安全环保处,配备专兼职环保管理人员;所有在营站及油库安装了油气回收装置;在合理区域安装油气回收在线监测系统;全力推进加油站“双层油罐、双层管线”改造工作;加大环保油品、商品供应规模,充分彰显了央企的责任担当。为推进高端汽车净化尾气排放,在16市660座加油站供应“爱跑98”汽油,满足高端车辆用油需求;为净化柴油车尾气排放,在所属加油站开展柴油车尾气处理液、防冻剂、燃油宝等环保商品供应。

质量保障,维护消费者权益

在维护消费者合法权益方面,山东石油始终把油品质量作为生命工程,在全系统运行ISO9000质量管理体系,严把油品进、存、运、销等各环节的质量关口,严格质量管理流程,加强油品数量管理,在各级质量抽检中始终保持油品质量标准合格率,用实际行动履行央企责任,维护广大消费者的合法权益;从2019年1月1日起,山东石油所属油库和加油站,全部完成油品质量升级置换工作,各加油站已全部供应国VI标准车用汽、柴油。油品置换期间,降低油品创效空间,让利于广大消费者;每年3月,积极开展“消费者维权”“爱心加油站”等公益活动,提升消费者维权意识,助力空气环境治理,受到广大消费者和社会的欢迎。

商品供应,多元化服务民生

在满足不同消费者的多元化需求时,山东石油始终秉承“易捷万店无假货”承诺,积极

从油品供应商向打造“人·车·生活”的现代化综合服务商转型发展。高质量运营5大中央仓和2400多座易捷便利店,充分发挥专业化物流配送体系、商品连锁零售网络遍布城乡各地的优势,以全省最大的易捷便利店零售企业品牌商品为主,每天向客户提供200万人次的商品服务供应,持续打造集加油、购物、餐饮、汽服、保险等于一体化多功能终端供应网络,全力服务山东社会民生。

他们还有着数不完、道不尽的奋斗业绩……“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”新春奋斗正当时,我们一起去追梦,一起奔跑。在新征程上,这些蓝色的“精灵”们有着志不改、道不变的坚定;在新征程上,这些蓝色的“精灵”们有着打硬仗、闯难关的坚韧;在新征程上,这些蓝色的“精灵”们有着勇担当、善作为的干劲。他们融入中心,激情作为,以饱满的工作热情,以敢打必胜的战斗姿态,紧紧围绕山东省委、省政府和中国石化的工作安排,努力为推动山东省的改革发展和奋斗!努力为中国石化建设人民满意、世界一流能源化工公司而奋斗!



济南石油冯海
章丘42站站长。2018年,该同志带领全站员工加强管理、精心经营,细化分配方案,实施质量考核,充分调动员工积极性,向客户供应油品近1500万吨,同比增长16%;非油品供应额同比增长52%。

座右铭:只为进步想办法,不给落后找理由。



青岛石油王子梦
人力资源部劳资管理员。该同志秉承努力拼搏、勇争第一的团队精神,探索弹性考核机制,以“转作风、强服务”为宗旨,积极为一线减负。2018年,荣获集团公司人力资源部竞赛金牌,助力山东石油荣获团体一等奖。

座右铭:人生最精彩的瞬间,是坚持梦想的过程。



枣庄石油张静
薛城7站加油员。该同志把油站作为努力拼搏、挑战自我的“战场”,全年服务供应商品42万元、燃油宝1450瓶,帮客户兑换易积分6万元。曾荣获“易捷之星”“先进个人”“销售能手”等荣誉称号。

座右铭:再烦,别忘微笑;再苦,别忘坚持。



东营石油耿泽春
督察队队长。该同志勇于担当,敢打硬仗,创新建立“大督查”机制,督察队曾荣获“省级安全环保优秀督察队”“先进集体”等荣誉,个人曾荣获省市公司“HSSE先进个人”“敬业模范”等荣誉称号。

座右铭:勤作为、勇担当,永远在路上。



烟台石油郭亮
烟台八角港油库质检班班长。该同志严把质量关口,始终践行“每一滴油都是承诺”的社会责任。曾荣获集团公司“油品分析职业技能比武”金牌、“青年岗位能手”,国资委“央企技术能手”等荣誉称号。

座右铭:业精于勤,荒于嬉;行成于思,毁于随。



潍坊石油朱大伟
企业管理部主任。该同志勇于担当、求真务实,完善制度,明确流程,实施承包商多维度考核;先易后难,多方式解决历史遗留问题。并带领部门员工找准全局突破口,创新完成全年工作,赢得一致好评。

座右铭:踏踏实实做人,尽心尽力做事。



济宁石油刘军
汶上12站站长。该同志勤勤恳恳,敬业奉献,带领全站员工内抓营销,外拓市场,实施提销量兑现薪酬激励措施,加油站被集团公司树立为经营管理标杆。2018年,供应油品4000多吨,供应商品400多万元。

座右铭:把工作放在心上,把心放在工作上。



威海石油高朝辉
经营业务部主任。该同志政治坚定,勇于创新,牢固树立为客户服务宗旨。2018年,直分销供应量同比增长5%,主要分销客户购油量增长近万吨。曾荣获省市公司“先进工作者”“优秀员工”等荣誉称号。

座右铭:用力做只是合格,用心做才是优秀。



临沂石油邵建军
莒南公司党支部书记。该同志始终把公司的事当作自己的事来办,深入落实“补一拆一”政策,用油库闲置土地置换加油站建设用地及商业用地,在网络建设、拓市创效等方面作出了突出贡献,并带领员工打造了经营管理标杆县公司。

座右铭:成功永远属于一直在奔跑的人。



菏泽石油赵月振
高级客户经理。该同志爱岗敬业、开拓创新,“油非气”综合发展,建立客户档案88家,供应成品油8000多吨,尾气处理液180多吨,LNG天然气2500吨,非油商品340多万元,充值加油卡280多万元。

座右铭:有恒心、有毅力,方能成功。