

创新激发新活力 工会彰显新作为

习近平总书记强调，“时代在发展，事业在创新，工会工作也要发展、也要创新。”党的十八大以来，从召开党的历史上第一次中央党的群团工作会议，到中央全面部署群团改革和产业工人队伍建设改革，再到党的十九届三中全会对深化群团组织改革提出新的要求，新时代工运事业和工会工作改革创新步伐始终坚定、奋勇前行。

新时代赋予工人阶级新使命，新征程呼唤工会组织新作为。近年来，在省委、全国总工会坚强领导下，全省各级工会始终坚持以改革创新为动力，牢牢把握“三性”、去“四化”的改革方向，坚持不懈探索工作创新规律，精心谋划实施创新项目，以工作创新打造品牌、引领发展，仅省总工会本级就评选推出56项优秀创新成果，成为引领山东工会工作创新发展、走在前列的“航向标”，进一步激发了山东工会改革发展的动力活力，书写了山东工会担当作为的时代答卷。

聚力新时代现代化强省建设 做服务大局的“实干家”

工会组织只有找准服务大局、发挥作用、彰显价值的坐标定位，才能更好地组织动员广大职工勇立时代潮头、凝聚奋斗伟力，为新时代现代化强省建设贡献智慧力量。近年来，全省各级工会组织牢牢把握工人运动的时代主题，聚焦聚力新旧动能转换、实现高质量发展，打赢“三大攻坚战”等重大决策部署，精心设计载体，深入谋划新时代工会工作，实现了工会工作与党政中心工作同向发力、同频共振。省总工会在深入调研的基础上，大力实施“当好主力军、聚力新动能、建功新时代”劳动竞赛工程，重新启动省劳动竞赛委员会，更高水平、更大力度地组织动员全省各行各业职工群众以学赶超的精神，为实施新旧动能转

换重大工程、实现高质量发展建功立业。策划实施“齐鲁工匠”建设工程，由省人才工作领导小组发布实施，通过大力培养选拔齐鲁工匠，带动层层选拔工匠人才，建设一支知识型、技能型、创新型劳动者大军，为新时代现代化强省建设提供强有力的人才支撑。深入开展“查身边隐患、保职工安全、促企业发展”活动，充分发挥职工群众在安全隐患排查治理中第一道防线作用，省委、省政府领导给予充分肯定，全国总工会在山东召开现场会示范推介全国。济南市总工会围绕市委、市政府提出的中心工作，全面铺开劳动竞赛，使传统工作焕发新的生机活力。烟台市总工会聚力实施“建功烟台·工会在行动”，以创新树品牌、以品牌促发展，彰显了工会组织服务大局、助力发展的新作为。济宁市总工会实施了“工匠精神引领、技能提升、技术创新、劳模创新工作室创建、师徒结对”5项行动，完善了“工匠选树、成长、激励、宣传、创新成果孵化”5项机制。山钢股份莱芜分公司工会制定实施新时期全心全意依靠职工办企业和新时代职工提升素质当好主人行为规范“双50条”，成为企业的“小宪法”，点燃了职工创新创业的热情。近年来，全省职工围绕中心、服务大局创新创造的活力持续迸发，累计提出合理化建议591万件，完成技术革新34.6万项，推广先进操作法12.4万项，荣获国家专利5.6万项，县级以上工会命名“劳模和工匠人才创新工作室”4000多个，为新时代现代化强省建设汇聚了强大正能量。

聚力打造乡村振兴齐鲁样板 做助力添彩的“促进派”

实施乡村振兴战略是党的十九大提出的重大战略部署，也是新时代现代化强省建设的一项重大政治任务和历史使命。习近平总书记要

求，山东要打造乡村振兴的齐鲁样板。全省各级工会立足职能优势，推出了系列化措施，以实际行动助力乡村振兴战略实施。2018年，省总工会精心谋划、制定出台工会参与乡村振兴战略实施十项措施，通过稳步推进村工会组织建设，实施扶持返乡农民工就业创业行动计划，组织城乡、村工会结对共建，发挥劳动模范特别是农业劳模示范带动作用，积极为打造乡村振兴齐鲁样板助力添彩。临沂市总工会立足实际，坚持组织先行，加快建设“农字号”工会，目前已建立村工会1309个，涉农经济组织工会376家，3000余名劳模积极参与产业扶持、结对帮扶等活动，市县两级工会52名优秀干部到贫困村担任“第一书记”并协调投入资金5000余万元，在助力乡村振兴中发挥了积极作用。烟台市总工会通过发挥2500多名县级以上农业劳模典型带动作用，开展“双招双引”竞赛，帮助农民工就业创业等举措，汇聚起了助力乡村振兴的磅礴力量。2019年，省总工会将在强力推动工会参与乡村振兴战略实施十项措施落实的基础上，大力实施“工友创业助力乡村振兴”计划，列支专项经费补贴为1000名返乡就业创业农民工提供技能培训、岗位对接和创业服务，为农民工、困难职工、转岗分流职工提供精准就业服务30万人次以上，在打造乡村振兴齐鲁样板中彰显工会组织的职能优势和担当作为。

聚力维权服务主责主业 做职工权益的“捍卫者”

全省各级工会组织始终坚守工会组织的天职和工会工作的生命线，始终坚持以职工为中心的工作导向，尽心竭力为职工说话办事，千方百计替职工排忧解难，让职工群众有更多获得感、幸福感、安全感。省总工会着眼于做强工会主责主业，大力实施加强工会维权工作十

条意见，使维权措施更实、更硬，依法维护好职工群众的合法权益。菏泽市总工会坚持司法共建、创新职工维权，推动成立市、县两级职工法律维权服务中心，组建了职工维权法律服务团，努力为职工提供优质、高效的法律维权服务。淄博市周村区总工会聚焦新时代劳动关系领域出现的新情况、新问题以及职工维权新要求，构筑预防、协调、保障三级阶梯式职工维权体系，有效凝聚了维权合力，提升了维权品质，促进了劳动关系和谐稳定。国网淄博供电公司工会成立“员工诉求服务中心”，使服务职工更快捷、更全面、更精准，这一做法经实践创新，发展成为企事业单位工会与行政沟通协商机制，丰富了全省工会“推行协商民主、强化社会责任”品牌创建内涵。潍坊市总工会在全市推广实施国有企事业单位、规模以上非公企业、外商投资企业、小型非公企业、行业、区域、社区签订女职工权益保护专项集体合同“七种模式”，切实提高了保障女职工权益的针对性和实效性。源于淄博等市总工会的工会会员服务卡、威海市总工会的工会会员爱心互助补充医疗保险，总结提升为全省工会“惠民工程”的“一卡一计划”，目前“工会会员服务卡”已覆盖职工511万人，“职工医疗互助保障计划”每年覆盖职工900多万人。源于青岛市总工会的一线职工疗养休养在全省层面推广，目前县级以上工会已组织2.5万名一线职工疗养。近年来，全省“四季服务”活动累计筹集发放资金18.1亿元，帮扶、慰问、服务职工1024.4万人次，五级服务体系更加健全，建成“妈妈小屋”3200个，户外劳动者服务站近千个。

聚力持续深化工会改革 做创新发展的“排头兵”

深化工会改革，是全面深化改革的重要内容，是工会工作创新发展的内在要求。近年

来，全省各级工会把保持和增强政治性、先进性、群众性贯穿改革创新的全过程，聚焦解决机关化、行政化、贵族化、娱乐化问题，以创新助推工会改革持续深化，取得了明显成效。省总工会积极适应互联网发展趋势，创新工会工作载体，补齐工会工作短板，统一规划、统一标准、统一建设，构建互联互通、开放共享、省市县乡和企业全面覆盖线上线下有机结合、全省职工会员全面覆盖的工会网上工作体系，进一步提升了工会组织联系、引领、服务职工的能力和水平。菏泽市总工会着眼于去“四化”、强“三性”，从市、县、乡三级工会中选派110名优秀工会干部挂职非公企业工会工作指导员，有效破解了非公企业建会难、规范难、履职难问题。淄博市总工会大力推进“爱·工惠”会员服务平台建设，创新打造服务职工网络阵地，开辟了互联网时代职工工会转会工作新路径。威海市总工会创新区域行业工会组织建设方式，将建会重点转移到小微企业，通过建设区域、行业工会进行覆盖，全市25人以上企业动态建会率达到了98%以上，开创了基层工会组织建设新局面。源于莱钢集团的职工网上学习系统、山钢股份莱芜分公司工会构建“互联网+工会工作”等创新举措，在全省层面推广，职工网上学习系统被改造升级为“山东省职工网上学习系统”，目前职工网上学习系统上线工种346个，参加网上学习练兵职工超过4000万人次。

“潮平两岸阔，风正一帆悬。”2019年全省“担当作为、狠抓落实”的嘹亮号角已经吹响，山东各级工会将乘着新时代新征程的强劲东风，不忘初心、牢记使命，扬帆起航再出发，以真抓实干的作风、改革创新的勇气、百折不挠的韧劲、一往无前的魄力，点燃创新的激情，加快追梦的步伐，为实现“走在前列、全面开创”作出新的更大贡献。

2018年度山东省工会工作创新奖获奖项目

发挥工会优势 助推乡村振兴



△山东省第一家村级总工会——兰陵县代村总工会成立

临沂市总工会坚持组织先行，建设“农字号”工会，加快推进集中建会行动，建立村工会1309个，涉农经济组织工会376家。在城区零工市场成立工会联合会，发展3000余名农民工加入工会。深化提素建功，锻造“新农人”队伍，通过“五微”工程、“工惠乐学”、劳模宣讲等形式，开展各类培训6000余次，受益农民工20余万人。引导创新创业，组织发动3000余名劳模开展产业扶持、结对帮扶等活动；深化“工友创业”行动，帮助返乡农民工创业。主动跟进服务，帮助农民工解决劳动争议问题150余件次，挽回损失1000余万元；深入开展“情系农民工、爱心传万家”活动；从市县两级工会选派52名优秀干部到贫困村担任“第一书记”，协调投入资金5000余万元，在助力乡村振兴中发挥了积极作用。

突出“四个强化” 在振兴乡村中彰显工会新担当



△农业劳模座谈会向全市劳模发出倡议，助力乡村振兴

烟台市总工会发挥农业大市、海洋大市、水果之乡优势，创新思路举措，强化示范引领、强化劳动竞赛、强化维权服务、强化组织保障，在乡村振兴中彰显使命担当。通过发出倡议、搭建平台、示范引领等措施，发挥2500多名县级以上农业劳模典型带动作用，汇聚起助力乡村振兴的磅礴力量。在旧村改造工地开展“五比一创”竞赛，有效加快农村“七改”进度。开展“双招双引”竞赛，仅莱阳濯村和光山村招商引资达160亿元，并引导张裕、鲁花、龙大等企业主动与乡村“联姻”，拉升产业链条，带富一方百姓。依托工友创业园和实训基地，帮助2000多名农民工创业，带动5万农民工就业。加强党工共建，推动工会组织向乡村延伸，全市已建立72家村工会。

实施“幸福一线、幸福员工”行动 增强工会普惠服务的精准性实效性



△在调研需求的基础上为采油工配备电动车

2018年以来，胜利油田工会启动“幸福一线、幸福员工”行动，探索“精准把握、精准对接、精准服务”的新模式，通过成立重点工作项目组，开展“走基层、访万家”工作，健全生活、医疗、助学、心理等民生保障机制，建设业务一站式办理的区域职工服务中心，为井下作业、采油等一线艰苦岗位职工配备适合野外使用的工具装备，着力解决基层和职工最困难、最需要、最紧迫的实际问题和最关心、最直接、最现实的利益问题，以实际行动诠释了职工“娘家人”的初心使命和责任担当。目前，已实施“矿区作业生活套餐”“野外温控餐盒”等120余项普惠行动项目，收获了职工的广泛好评。

《工匠精神 劳模风范》 潍坊劳模影像志编纂工作



△全国劳模谭旭光影像志彩页

潍坊市总工会编纂出版《工匠精神 劳模风范》潍坊劳模影像志，用图文并茂的形式讲述劳模故事，再现劳模风采，创新了劳模管理和服务的载体和手段，开创了一种新的志书编纂体例。全书分为12卷，其中全国劳模1卷、山东省劳模4卷、潍坊市劳模7卷，收录了建国以来，潍坊市荣获全国、省、市三级劳动模范和先进生产(工作)者，共3033人。面对浩大的编纂工程，编纂人员“担当作为、干事创业”，全身心地投入编纂工作。为确保劳模志书收录的完整性，各级工会干部走访8省26地市，公安局、社保局、图书馆、档案馆，哪里有潍坊劳模的线索，哪里就有潍坊工会人的足迹。志书的编纂出版，对于激励广大职工群众从先模人物可歌可泣的鲜活事例中，不断汲取前进的力量具有重要意义！

回归公益 搭建平台 打造新时代职工共享美好生活的温馨家园



△开展“春运邮情 为农民工送票”活动

泰安市总工会结合自身实际，以推进困难职工帮扶中心转型升级为契机，将工人文化宫转型升级与职工服务中心建设融为一体，全面实现工人文化宫回归公益，建立职工服务中心、广

打造“五福工程” 建设“幸福家园”



△市总工会领导深入基层开展“爱心送福”活动

济南市总工会围绕全市的中心工作和职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，在全市工会系统中普遍开展以事业谋福、薪酬添福、权益保福、爱心送福、健康祝福为主要内容的“五福工程”，建设职工群众信赖的“幸福家园”。打造“事业谋福”工程，引导职工当好新时代发展主力军；打造“薪酬添福”工程，使职工共享改革发展成果；打造“权益保福”工程，维护职工合法权益；打造“爱心送福”工程，通过精准施策扶危助困；打造“健康祝福”工程，不断提升职工群众获得感。“五福工程”实施以来，全市工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力明显增强，工会工作服务大局、服务群众的成效明显增强，职工群众有了更多的获得感、幸福感、安全感。

“双五十条” 激发新时代产业工人新动能



△依托网络平台开展技能竞赛，提升产业工人队伍素质

山钢股份莱芜分公司制定《关于新时期全心全意依靠职工办企业的规定》和《新时代职工提升素质当好主人行为规范》(简称“双五十条”)，通过开展网上练兵激励职工当好主人翁，建功新时代，14083名职工参与101个工种的闯关答题，一线职工参与率达到95%以上，形成了“百个工种同上线，万名职工大练兵”的生动局面。通过出台职工职业发展管理办法，实现管理、技术、操作三个通道19个层次纵向贯通、横向联通，拓展了职工职业发展新通道。通过改革职工岗位薪酬体系，建立企业发展与职工收入增长相适应的收入分配机制，满足了职工对美好生活的期待。通过构建“线上+线下”服务职工新模式，激发了企业在新旧动能转换新征程中的生机和活力。

多方联动 协作共赢 全面筑牢“1+2+3”职工维权防护网



△职工维权体系联动机制建设协调会

淄博市周村区总工会聚焦新时代劳动关系领域出现的新情况、新问题以及职工维权新要求，全面打造法治化、社会化、网络化“1+2+3”职工维权大格局。建立“一个体系”，即建立预防、协调、保障三级阶梯式职工维权体系，实现工会维权精准、规范、有序、可持续发展。搭建“两大平台”，即建设线下维权平台，搭建法律援助服务、劳动争议仲裁、劳动法庭等相关职能部门科室联合办公的“一体化”职工维权中心；建设线上维权平台，充分利用“爱·工惠”服务平台，创新建设“互联网+精准维权”数据平台，以密实的网络畅通职工维权通道。建立“三项机制”，即预防、协调、保障三项机制，建立了由区委领导、工会牵头、区法院等12个部门参与的维权联动机制，有效凝聚了维权合力，提升了维权品质，促进了劳动关系和谐稳定。

一键惠职工

莱钢钢铁集团有限公司工会



△职工的“掌中宝”——“莱钢工惠”APP

莱钢集团工会秉持“服务全覆盖，处处见真情”的服务理念，全新打造了“莱钢工惠”手机APP，为基层和职工提供线上练兵、班组建设、书香莱钢、帮扶救助、心理咨询、普惠服务、会员管理、在线投票等全方位服务，借助移动互联网先进信息技术手段，将各项服务项目推送到职工手掌上，让职工随时随地感受到工会工作的高效和工会组织的温暖，实现工会与职工“无缝互联”。“莱钢工惠”手机APP上线以来，职工注册率达95%，发布班团数已经突破2000条，网上练兵答题突破120万人次，“书香莱钢”模块上传语音作品3326篇，点击量突破20万次，126项技术指标创出了新纪录，181个先进集体、376名职工受到表彰，成为莱钢工会提升服务效能、打造服务品牌的一张亮丽名片。

实施职工创新工程 激发企业发展活力

威海市总工会



△全市职工职业技能竞赛活动比赛现场

威海市总工会通过“深化一个平台、建立一个机制、强化一个支撑”，建立更加广泛坚实的群众创新基础。通过深化平台建设，建成市级劳模(工匠)人才创新工作室382家，创新成果15700多项，创新效益15.7亿元。通过建立激励机制，在全省率先出台《关于鼓励一线职工岗位创新的若干意见》，把职工创新成果产生效益的1%—5%用于奖励创新团队或职工个人，市总工会每年创新工作投入从120万元加大到804万元，不断增强了职工群众的获得感、成就感。通过强化技能支撑，着力打造全市职工职业技能竞赛月活动品牌，全员发动、全员培训、全员提升，开辟绿色通道，近万名职工晋升职业资格等级，在全省第六届职工职业技能大赛中成绩取得重大突破。

创新体制 六方联动 开启先模企业家主动建会建家建功新时代

菏泽市总工会



△菏泽市先模企业家建功立业动员大会

2018年，菏泽市总工会联合市人大、市政协，引导全市企业法人中各级人大代表、政协委员、劳动模范发挥示范引领作用，主动建会建家建功新时代。明确了参与新旧动能转换重大工程和乡村振兴，履行社会责任、参与扶贫攻坚，在本企业建立规范化工会组织三大重点任务。建立了分级联系制度、履职档案制度、检查考核评议制度，激发企业家建会内力。通过开展“争创十佳职工信赖的职工之家、争做十佳职工信赖的娘家人”活动、集中建会行动、召开现场会，选树建会建家建功先进典型。活动启动以来，督促先模企业家建会67家，规范建会147家；申报认定市级劳动关系和谐企业279家；先模企业认领贫困村257个、贫困户4346户，实施产业扶贫项目74个，建设扶贫车间141个，带动困难群众就业5851人；围绕新旧动能转换，开工建设项目99个，总投资472亿元。