

善建行远再出发 聚力实现新跨越



“深植时代背景、回应时代矛盾、解决时代痛点、担负时代重任，建行山东省分行不能穿新鞋、走老路，更不能‘居庙堂之高’，必须深耕住房租赁、金融科技、普惠金融‘三大战略’，用金融手段和力量破解民生痛点，助力人们实现向往的美好生活，不断提升金融服务能力和水平来服务实体经济，才有利于我们的事业发展。”建行山东省分行行长段红涛表示。

回望2018年，建行山东省分行与时代同进步，与百业共繁荣。这一年，建行山东省分行党委以“打造支持地方经济建设的主力银行”为目标，主动直面社会痛点，用金融力量赋能社会发展，为地方建设和民生改善贡献建行智慧、建行方案、建行力量。

这一年，建行山东省分行全面落实总行住房租赁、金融科技、普惠金融“三大战略”，持续推进质量、效率、动力“三大变革”，全力推动该行“从规模的第一方阵向质量的第一梯队迈进”。

这一年，建行山东省分行把大担当、大格局、大情怀融入到日常工作的每一天，建设“劳动者港湾”，大力推广“惠懂你”“民工惠”“小微快贷”等惠民产品，率先建设“药品追溯”平台，勇做“担当社会责任的排头兵”。

这一年，建行山东省分行围绕存款、中收、质量、客户、合规“五个第一”工作目标，呈现“份额提升、结构优化、质量领先、基础夯实”的良好态势。

□鲁启轩

扬帆住房租赁蓝海 开创“互联网+房管+金融”模式

近年来，建设银行主动承担国家有大行社会责任，以金融手段推进住房租赁市场建设，在“要买房、到建行”优势基础上，开启“要租房、到建行”的新篇章。

在总行部署下，建行山东省分行积极实施住房租赁战略，从住房供给侧发力，为承租人提供真实信息，为住房租赁企业提供金融支持，为政府租赁监管提供全方位服务。

目前，建行山东省分行已在全省同业中率先上线打造“住房租赁综合服务平台”，实现省、市政府签约合作全覆盖；编制四个城市住房租赁指数，为政府主管部门提供决策参考。

建行山东省分行负责人介绍说，自2017年起，建行与省住建厅等部门共同建设，发布了“山东省住房租赁综合服务平台”，包括住房租赁监管服务平台、住房租赁监测分析平台、住房租赁服务共享平台、企业租赁服务管理平台、政府公共住房服务平台。目前，五大平台全面上线，为429家企业提供租赁服务管理平台，为394家中介提供住房租赁服务共享平台，“安居贷”和公司住房租赁贷款等创新金融产品也推向市场，打造了具有山东特色的“互联网+房管+金融”模式。

房源营销方面，建行山东省分行全面发力，累计上线房源67.2万套，其中政府公租房房源上线3.46万套。同时，该行依托自有房产打造“智慧人才公寓”样板，建成后纳入济南市委组织部青年人才公寓体系，形成“建融家园”和“人才泉城”双品牌效应，打造建行人才公寓山东模式。

围绕“租房也是品质生活”，建行山东省分行积极联合政府、企业建设“CCB建融家园”家庭式的长租产品，相继推出济南“文贤居”“山水泉城”“龙湖冠寓”及枣庄“中央公馆”等项目，让“长租即长住、长住即安家”的住房新理念深入人心。

金融科技引领转型 搭建智慧应用场景

在传统金融转型节点上，建设银行主动运用金融科技思维，以坚定的信心、前沿的技术，拉开了金融科技大时代的序幕。

围绕社会痛点，建行山东省分行与山东省药监局合作在全国率先开发建成了集政府监管、药品追溯、公众查询“三位一体”的综合服务系统，全面嵌入智能POS、裕农通和手机银行悦生活平台，并在5300家农村诊所、1.6万家裕农通服务点、1.7万家药店上线应用，社会公众累计查询量达到230万笔，有效助力百姓用药安全。

围绕重点客户，建行山东省分行深耕机构业务平台推广，与多家省级、市级政府机构客户建立合作平台；五大机构业务金融科技平台对私获客数51.9万户，居系统第3，省市县财政客户、社保客户实现100%全覆盖。

围绕消费场景，建行山东省分行积极对接居民衣食住行需求，打造移动支付便民示范工程十大场景，已建成智慧社区、智慧医疗、智慧旅游等各类场景1.4万个，银联二维码交易笔数、商户受理移动支付交易笔数、云闪付App累计活卡量均居同业首位。率先与济南市政府、长岛县政府合作建设智慧政务、智慧城市，为多家省级、市级政府机构客户建立了智慧管理平台。

“我可以刷脸开门、手机报修，生活在智能小区真方便。”来自济南市黄金99社区的住户刘女士说。同一社区的物业经理李先生对笔者说，“我可以后台接单、自动派单，实现智能化综合管理。”

这些改变，归功于建行山东省分行对外推出的开放式“建融智慧社区云平台”。作为首批试点省级分行之一，建行山东省分行基于物联网、大数据等一系列金融科技手段建设的“建融智慧社区云平台”已经服务三个社区近4000户居民。

建行山东省分行金融科技部负责人介绍，该行已经把金融科技部门定位成前台经营部门，还成立了金融科技战略推进领导小组，并组建金融科技派驻团队，将科技人员派驻到对公委、个人委、风控委三个委员会，使银行业务和金融科技更好地融合衔接。

践行普惠金融战略 瞄准服务小微企业

近年来，建设银行打造普惠金融

融核心体系，把普惠金融上升至全行战略高度。2017年4月，建行山东省分行在大银行中率先成立普惠金融发展委员会，组建普惠金融事业部，将普惠金融服务机构向一、二级分行及县域、乡镇延伸，已形成总行、分行、支行“三级”普惠金融垂直组织架构和管理模式。

针对“双创”、扶贫、涉农等银行传统模式下较难惠及的“长尾”客户，建行山东省分行探索形成了特色化普惠金融产品服务体系，依托科技创新专业平台，整合政府、产学研资源，创新“FITO·飞拓”等服务助力“双创”；借助农业龙头为上下游经销商、农户提供信贷支持，以“善融商务”创新电商扶贫模式；创新涉农业务担保方式，推进农村承包土地经营权抵押贷款、农民住房财产权抵押贷款，推出“裕农易贷”“供销支农贷”等产品，破解县域农户、小微企业融资难题。

针对基础金融服务的薄弱领域，建行山东省分行搭建了线上线下、快捷便利的“智慧银行”生态网络，如通过“移动金融+村级供销社”模式，在农村建设“村口银行”。为延伸服务半径，该行建成裕农通普惠金融服务点1.6万家，为服务全省乡村打通“最后一公里”。

“真没想到，建行的‘小微快贷’让我节省了20多万元。”临沂正乾建筑材料有限公司的杨总对“小微快贷”赞不绝口。该企业利用“小微快贷”及时获得资金，在原材料涨价前支付了货款，节省了成本。

这是建行山东省分行“小微快贷”助力小微企业发展的一个缩影。“小微快贷”是建设银行通过对企业及企业主的金融资产、结算、信用状况等数据分析，对优质小微企业发放的可通过电子渠道在线申请、实时审批、签约、支用和还款的全流程自助贷款业务，包含信用快贷、抵押快贷、质押快贷、云税贷等产品。

除“小微快贷”外，建行山东省分行还创新运用小微企业评分卡模式，突破小微企业融资服务中的信息、信用瓶颈；依托“新一代”优势，率先实现数据信息集成精准“画像”；推出“惠懂你”App，全流程实现移动端线上融资。

“支持小微企业发展是建行山东省分行实施的普惠金融战略，就是为了回归金融本质，使广大人民群众公平分享金融改革发展的成果。”建行山东省分行普惠金融事业部相关人员说。据统计，截至今年1月末，建行山东省分行普惠贷款余额192.33亿元，比年初新增28.8亿元；其中，“小微快贷”余额达到64.5亿。

为“民”拓宽融资路 金融活水灌溉民企

“轻点鼠标，福田雷沃公司在系统中确认一下，建行当日就能给我们签发电子银行承兑或发放贷款，再也不用东奔西跑筹措资金了！”福田雷沃供应商帅克机械股份公司财务经理汤善梅兴奋地说。

“既能帮助我们实现快速分销、回笼资金，缓解财务支付压力，又能帮助上游供应商加快资金周转，下游经销商筹资定货，并且操作便利、放款迅速，建行的网络银行e贷款真是好！”福田雷沃国际重工股份公司财务总监对建行服务赞不绝口。

近年来，建行山东省分行将支持民营经济发展作为“一把手”工程，从讲政治、顾大局的高度提升认识，从持续发展、健康发展的高度抢抓机遇，从重责任、敢担当的高度推进落实，多措并举推进支持民营经济发展各项工作。截至2018年底，该行民营企业信贷客户总量突破1.2万户，贷款余额1087亿元，占对公贷款的41%；在同业中率先下调民营和小微企业贷款利率，2018年累计让利7000余万元。

建行山东省分行创新产品层出不穷，为民营企业融资拓宽了渠道。据介绍，该行推出“创业贷”“云税贷”等大数据信用贷款产品，为企业提供纯信用的融资业务。通过政府增信、大数据挖掘、专利质押等方式，该行从融信、融创、融资、融智、融惠、融通六个维度，打造“政府+”“创业+”“企业+”“资本+”“私享+”“金管+”六大服务模块，满足科技创新企业从孵化、育成到实现高新技术企业蜕变全过程中资金融通需求。

在授信审批方面，建行山东省分行实行差别化管理，对于行业领头羊、具备较强竞争力的重点优质客户给予“绿色通道”优先受理审批；对于存在暂时性还款困难的大中型民营企业，采取“回收再贷”“期限调整”等办法，帮助企业度过难关；持续优化“单一窗口”管理系统，确保客户需求能够得到快速响应，不断提升准入、审批、放款工作效率和质量。该行还加大民营企业担保支持力度，适当放大农户担保限额，明确规定省级农业信贷担保公司原则上无需缴存风险保证金，并相继推出外贸企业“政保贷”等担保公司系列创新产品。

聚焦社会民生痛点 大行责任勇担当

聚焦社会民生、延伸服务半径，建行山东省分行勇担社会责任，不忘金融初心，给需要帮助的人更多温暖，给辛勤劳作的人更多尊重。

去年8月9日，全行首批“劳动者港湾”示范网点在全辖16家二级分行同时揭牌，8月17日全辖828家网点变身“劳动者港湾”，为户外劳动者提供一个在路上的“家”，让爱心在每个网点积聚和延伸。目前，该行已累计服务105万人次，其中服务户外工作者、老弱病残幼等特殊群体65万人次。

去年8月20日，全省建行服务工作大会的召开，让“以客户为中心”的服务理念更加深入人心。该行始终将消费者满意、体验改善作为检验服务成效的基本标准，消费者权益保护工作成效显著，客户满意度持续提升，打造了客户满意、员工认可、同业尊重的服务口碑。

去年12月27日，建行山东省分行的“民工惠”业务率先实现两地同时“开花结果”，为烟台、德州两家劳务分包商提前获取78.24万元因劳务付出的应收资金，并为108名农民工实时时代发入卡。截至2月初，该项业务已达3.73亿元。近年来，该行全力打造“农民工普惠服务平台”，搭载“民工惠”“民工宝”“民工乐”三大系列产品，为农民工提供“金融+非金融”平台，利用金融力量解决了农民工欠薪等社会痛点问题。

为普及金融知识，建行山东省分行积极探索银校合作新模式，与山东大学合作建设建行大学，在同业中率先启动“金智慧惠民工程”培训，让金融服务大众的道路越走越宽。

时光交替中，始终不变的是奋进者的身姿；历史坐标上，始终清晰的是实干者的步伐。2018年，建行山东省分行先后荣获2018年山东省利率市场化政策暨服务实体经济业务竞赛团体一等奖并囊括全部个人奖项，“技能兴鲁”职业技能大赛——人民币知识与技能竞赛”团体一等奖、优秀组织奖，在首届私人银行精英赛和第十届全国福布斯优选理财师大赛中入围人数全国首位。

风劲帆满海天阔，俯指波涛更从容。新征程孕育新希望，站在新的历史起点上，建行山东省分行将以新时代金融重器的担当和作为，筑牢思想之基，凝聚力量之源，实现新的崛起与跨越。

- ① 建行山东省分行智慧社区云平台成功上线
- ② 建行山东省分行与山东省药监局签订共同推进药品追溯体系建设合作协议
- ③ 建行山东省分行举行CCB建融家园·文贤居揭牌仪式
- ④ 建行山东省分行与山东省商务厅签署支持山东省新外贸战略合作协议
- ⑤ 建行山东省分行与山东省国资委、山东能源集团签署市场化债转股合作框架协议
- ⑥ 建行山东省分行与山东省住房和城乡建设厅签署住房租赁工作战略合作协议