

烟台连续六年除夕台区“零停电”

□ 马学利 左丰岐

2月10日,国网烟台市供电公司圆满完成春节假期保电工作,全市电网运行平稳,连续6年实现了除夕台区“零停电”目标,10千伏及以上线路零故障,保障了节日期间工业生产 and 居民生活用电。烟台供电公司提前制订春节保电工作

方案,建立覆盖专业室、县公司、各村庄以及重点区域、重要设备和重要客户的包保工作体系,明确了7大类、61条重点检查项目,确保保电措施落实到位。针对春节务工人员集中返乡,对村庄和出现重载的配变逐台制订治理措施,并开展10千伏客户用电设备检查,对医院等重要客户开展用电安全隐患排查,加强供电值班保障

和专业协同,除夕、初一等用电集中和高负荷台区以及重载线路和台区设置专人盯守,确保第一时间发现问题,并及时处理设备异常。春节期间各级抢修队伍实行24小时全天候服务。做好突发停电事件应急处置,针对短时间难以恢复供电的故障,采用发电机、发电车等临时供电措施,保障居民和重要客户、重要场所正常用电,加强营业

窗口值班管理,节日期间全部营业厅正常营业,确保第一时间做好客户电力服务工作,保障电力客户度过一个亮堂的春节。

据统计,春节期间,烟台供电公司巡视配网线路3389条次,红外测温2.1万次,累计发现并消除缺陷43处、隐患145处。10千伏及以上线路零跳闸,未出现过载台区,重载配变同比下降35.85%。

莱州供电连续13年保持省级“文明单位”

□ 赵冬 秦雪梅 左丰岐

日前,莱州市供电公司顺利通过省级文明单位复验。至此,该公司已连续13年保持“山东省文明单位”荣誉称号。

2018年以来,莱州供电公司深入贯彻落实省市精神文明建设相关要求,加强组织领导,完善机制,将精神文明建设工作纳入年初重点工作计划,层层落实创建责任。

创新载体,开展“善小”道德实践。加强社会主义核心价值观教育,推进文化强企;开展“党员身边无违章、无违纪、无投诉”活动;深化学雷锋志愿服务,成立彩虹共产党员服务队;加强优质服务,塑造良好品牌形象;开展“新时代、新彩虹、新服务”客户服务技能竞赛,以“提升服务质量、降低服务投诉”专项行动,积极为客户解决用电难题,用实际行动践行“党员身边无投诉”活动。

广泛开展“简化获得电力”,实现供电服务“一窗受理”,确保简单业务“一次都不跑”,复杂业务“最多跑一次”,积极推广用电业务“线上办理”。严格落实“四个规范”要求,启动每日“零汇报”工作制度,确保消除服务隐患。

广泛开展“卓越争先”主题活动。开展“学习实践月”征文活动,营造“我读书、我快乐、我进步”的浓厚氛围;开展“我的班组?我的家”等企业文化示范点创建活动;广泛开展文体活动,组织开展了“迎新春”职工文体活动、“与新时代同行”三八妇女节畅游活动,以及乒乓球、羽毛球、游泳比赛,发挥工会文体活动寓教于乐功能。

加强民主管理,企业管理成果丰硕。该公司深化民主管理,开展职工代表巡视检查工作;坚持班组建设“四查、四比、四促”活动,开展“班组大讲堂”“金种子”成才计划和“结对共建”活动,发挥创新工作室示范带动作用;组织开展春送关爱、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖“四季服务”活动,慰问困难职工11户。

坚持开拓创新,技术创新成果丰硕。该公司有11项专利获得授权,1项技术创新项目获得全省供电系统范围内推广应用。公司员工队伍和谐稳定,道德素质持续提升,创建工作开展的有声有色、富有特色和成效,推动了公司健康持续创新发展。

即墨供电守护春节万家灯火

□ 宋清晨

当新年的红灯笼挂满街头,当一家人围在饭桌前看春晚的时候,在国网青岛市即墨区供电公司,还有一群电力人,他们放弃与家人团聚的机会,24小时坚守在各自的保电岗位上,保障着市民过一个亮堂堂的新年。

2月4日,在即墨供电公司的调控分中心,没有新年的喜庆气氛,取而代之的是一片紧张忙碌的调度和监控,值班员们正聚精会神地盯着电脑屏幕,班长陈洪元不时走到调度员身后,查看电网运行情况,密切监控电压曲线和负荷变化情况;同时,调控分中心对一些特殊线路设备进行定时监测,并与相关部门、站所保持密切联系,保持及时沟通,确保万无一失。

服务热线是公司用电客户沟通的桥梁。在配网抢修指挥班,值班人员忙碌地处理着服务热线和工作人员传递过来的报修单。“春节期间,我们成立了两支保电突击队,轮流值班,确保第一时间受理工单,迅速处理故障,保障客户用电。”班长鲁文娟说。

多年来,该公司坚持24小时保电值班,营业厅窗口人员春节期间持续提供优质服务,确保春节期间不发生客户购电难问题。在环秀供电营业厅,值班人员坚守在自己的岗位上,严格兑现各项服务承诺,及时响应客户诉求,畅通缴费、办电服务渠道,最大限度方便客户,让客户满意。“虽说年三十来营业厅办理业务的客户相对较少,但我们的服务却从不中止,无论是什么节日,我们的服务从不放假。”环秀所所长宫相清说。

除夕夜,在这万家团圆的日子里,即墨供电公司各供电所的灯火彻夜通明,广大一线保电人员依旧坚守在自己的岗位上,为了万家灯火辉煌,当起除夕夜里的“守夜人”。15处供电所和3处供电服务站开展配变负荷监控和重点线路、台区巡视测温工作,结合前期开展的“春节保电应急演练”工作中总结的经验,各所工作人员各司其职、坚守岗位,供电所与运检部协同配合,顺利开展除夕保电工作。除夕当天,该公司参加保电人员共267人、抢修车辆28辆、带电作业车3辆、应急发电车2辆、配电线路跳闸0条、台区停电0条、配变重载0台,顺利完成了除夕保电“双零”的工作目标,让千家万户过上了一个温暖年、光明年。

高唐供电完成“四零”春节保电目标

□ 冯静静 张振兴 高绍群

2月4日至10日,国网高唐县供电公司300余名干部职工坚守在电网调控、运维检修和营销服务一线,全力保障高唐电网安全稳定运行,实现春节期间“线路零跳闸、台区零停电、除夕夜客户零停电、服务零投诉”的既定目标,圆满完成“四零”春节保电任务。

大年除夕夜,高唐供电公司生产、调度、应急等值班系统24小时高效运转,精准落实供电保障措施,实现了除夕“台区零停电、户表零停电、服务零投诉、除夕零报修”。36支抢修队伍,20辆抢修车辆,1辆应急发电车、2台发电机等抢修物资全部落实到位,216员工坚守岗位,确保了高唐电网安全稳定运行和全县17.7万客户可靠用电。

为保障春节期间安全可靠供电,高唐供电公司在春节前后两次召开专题工作会,全面部署和强调春节保电工作。成立保电领导小组和工作小组,逐级签订春节保电责任书,确保春节保电工作任务分解到位、压力传递到位、责任落实到位。

春节前期,该公司组织各设备管理单位开展了配电网线路设备的特巡、红外测温、通道清理、负荷预测等工作。完成了93条10千伏线路的特巡、测温两轮次。春节期间,该公司组织各供电所156名台区经理入户走访,广泛宣传基层服务电话和智能缴费方式,协助客户排除用电安全隐患。安排技术人员对6个充电桩、8个充电站进行全方位检查,开展配电网设备集中巡视,对发现的隐患及时消除处理。春节前后对5个重要客户、23家大客户现场逐一走访,确保春节用电安全。

春节期间,应急抢修人员24小时保持通讯畅通,专人利用智能供电服务指挥系统对线路、台区运行情况进行实时监测,及时通报有可能出现重载的台区及低电压情况;及时通过调整三相负荷、调整变压器档位、台区扩容等措施,消除配变重载、台区长期低电压。截至2月10日24时,该公司35千伏及以上输电线路跳闸0次,输变电设备故障停运0次,10千伏配电线路故障跳闸0条次。表箱及以上0.4千伏设备零故障,10千伏配电线路未发生重载情况,未出现过载报告。节日期间,未对居民客户实施停电催费,实行了供电服务“零报告”制度,共受理95598工单21件,实现营销类投诉“零投诉”,未发生营业厅服务不规范情况。

□ 责任编辑 杨辉

究矿“蓝天”为“煤”正名

——农村冬季供暖调查(中)

□ 本报记者 张思凯
本报通讯员 李振鲁 徐猛

燃烧一吨“蓝天炭”还给天空一片新

邹城市北镇镇吴官庄村村民宋盼盼的厨房里,煤气罐放在了一角,柴火灶堆满了蔬菜。“今冬它俩都退役了。”宋盼盼指着厨房东北角的“一号解耦炉”说,“有了它,今年我们改烧‘蓝天炭’了,一家六口人四间大屋,取暖做饭样样行,炖排骨更烂、更有味!”看了看她家堂屋的温度计,当天温度显示为22℃。

宋盼盼说的“蓝天炭”,就是究矿为煤炭正名的清洁型煤,它是比板煤略大一点儿的黑色椭圆煤球,以普通烟煤为原料,利用高效复合添加剂固硫技术提质改性煤炭,采用干法、无粘结剂,免烘干、中低压成型技术制成。这种“煤球”放在究矿蓝天清洁能源有限公司(以下简称蓝天公司)与中国科学院院士李静海联合研发的“解耦炉具”中,形成了一条“改性清洁型煤+新型解耦环保炉具”的居民生活清洁供暖散煤污染治理技术路线,实现居民生活用煤高效燃烧、清洁排放。据村民李凡亮介绍,用了解耦炉,烧了“蓝天炭”,比以前烧散煤平均室温提高了3℃左右。

解耦炉具2016年开始在邹城676户示范应用,2017年在郭里、石墙、看庄3个镇推广了6712台,2018年扩大至邹城的14个镇街,目前,累计在邹城推广解耦炉具20473台,清洁型煤推广4.6万吨。“解耦环保炉具与究矿改性清洁型煤匹配使用,节能达15%—30%,烟气黑度小于1林格曼,降低烟尘95%以上,降低二氧化硫排放60%—95%,而且上火速度则达到每分钟5℃,火力强度大于1.5KW。”吴官庄村的王琦是村卫生室医生,也是村里第一个用解耦炉的,说起清洁型煤的好处,背了一句蓝天公司的推广词:“燃烧一吨‘蓝天炭’,还给天空一片新。”

三年突破七项关键技术

孟磊是蓝天公司的总经理,1月15日在被关闭的原究矿电解铝厂建成的蓝天公司办公楼上见到他时,他刚参加完山东省清洁供暖理事会。“会上谈论最多的是气代煤、电代煤,会上只有一人来自煤炭企业,我就是被‘代’的那一个。”他自嘲说。

蓝天公司科研和中试基地现在的位置,是2016年9月响应化解过剩产能而关闭的原北镇镇矿。为了减少农村燃煤污染排放,早在2014年,究矿便开始谋划煤炭清洁利用及散煤洁净化治理,并斥巨资启动实施了“蓝天工程”——至今也被究矿决策层称为企业转型升级发展的“一号工程”。

为了研发煤炭提质改性清洁利用关键技术,蓝天公司先后引进三大豪华阵容,打造高端科学技术研发团队:中国科学院院士团队,研发民用环保解耦炉具;清华大学院士团队,研发新型循环流化床工业锅炉;国家千人计划博士团队,研发洁净型煤生产应用。2014年至2017年,三年攻克七项关键技术,即高效固硫技术——提

质改性煤炭,使其燃烧后二氧化硫排放低于0.4%的优质“特低硫煤”排放水平;干法型煤制备技术——通过原煤制粉与添加剂分散混合,经过冷压成型,使型煤强度达到600N/个,超过了400N/个的型煤国家标准;烟气干法净化技术——开发适用于脱硫等的催化还原剂、吸收剂,确保中小锅炉燃煤达标排放;民用炉具清洁高效燃烧技术——开发“消烟降氮”的清洁燃烧技术,将烟煤中干馏热解出的挥发分进入半焦燃烧区,通过高效燃烧,实现“烟煤无烟化”;以及为集中供热研发的小区集中供暖炉具清洁高效燃烧技术、循环流化床工业锅炉超低排放技术和煤粉工业锅炉超低排放技术。七大技术打通了清洁型煤的生产和推广瓶颈,建成了年产100万吨洁净煤的生产基地和年产10万台解耦炉具的生产线,打造出了集技术研发、生产制造、物流配送和营销服务一体化的洁净煤产业链。

一系列独步国内散煤清洁燃烧领域的高精尖技术,为蓝天煤和蓝天炭走向市场,提供了强大的后盾。

镇村补贴 企业服务惠民暖心

邹城市千泉街道九里河村田大娘一家六口,用的是解耦二型蓝天炉。“这炉子单买要400块钱,但我一分钱也没花。我买了三吨蓝天洁净型煤,他们就免费送给我一个炉子。”她从炉子上拿着烧好的开水对记者说,以前她家过冬,都是用的散煤,烟多、味大、呛人,还不耐烧。“现在可好了,不仅暖和,还能做饭,你看我们家的烟囱都不冒烟了。”

九里河共有495户村民,由于靠近煤矿,以前一直烧散煤,家家黑烟飘,地上到处落“煤花子”。后来改烧蓝天炭,但还是免不了到处脏兮兮的。村支书田右银表示:“蓝天炉+蓝天煤,节能环保,取暖效果好。”据他介绍,街道和村都极力推动蓝天洁净型煤的应用,凡用蓝天炉煤的,村里每户补贴400元;烟囱担负着散热重任,用量大,街道上就免费送。目前村里已经有160户用上了蓝天煤。

镇村补贴之后,村民的取暖成本大幅降低,每吨型煤到户价仅620元,比此前烧散煤每吨便宜近400元,按一家四口四间屋计算,一个取暖季只需烧2吨型煤,取暖比以前烧散煤的时候便宜近800元。

地方补贴促动,企业跟上服务。“这种环保解耦炉具有一定的科技含量,刚开始推广的时候,几乎没有一位村民会用,需要我们一遍遍地跑,手把手地教,直至会用,用得熟练。”被誉为“蓝天女卫士”的蓝天公司员工服务队队长田勤告诉记者,这是破解推广难的关键所在。

为了让村民用得舒心、放心,蓝天公司成立10个售后服务组,进村入户为村民提供包保服务。目前,蓝天公司共有13个售后服务小组90余人,对接邹城市14个镇800多个村,为2万多户村民提供24小时不间断服务。

脱茧化蝶 为煤炭正名

“在民用领域,蓝天洁净型煤+环保炉具的冬季取暖方案,燃料成本分别是煤改气、煤改电的1/2、1/3,且户均取暖设施投资减少2/3。”孟磊介绍说。

尽管民用取暖炉在邹城城乡风生水起,但蓝天公司显然不满足于这样的规模。全国约有30万台10t/h以下的小型燃煤锅炉,它们大多在区域农村、城乡接合部,为农业生产、水产养殖、乡镇学校、敬老院等供热,普遍的缺陷是热效率低、无除尘脱硫脱硝等环保设施。同时,这类用能区域相对分散,不适于集中供热,且供电、供气基础设施不能满足要求。这些都为蓝天公司提供了广阔的市场推广空间。

为解决供暖需求增长与淘汰小锅炉、环境保护的矛盾,蓝天公司开发出150kw、300kw两种型号的炉具,可以满足1000平方米—3000平方米的供暖需求。为加快小区域清洁供暖技术应用,2018年,究矿在济宁市建设了2个应用示范点。示范应用证明,这两种大型炉具完全可以满足区域成片的供暖需求,而成本仅为电锅炉的1/3、天然气锅炉的1/2,且供暖温度可提高5℃以上,污染物排放达到工业锅炉超低排放标准。

当问及蓝天洁净型煤+环保炉具的推广收益时,孟磊笑着说,目前不赚钱,每



春节期间,中国石油山东销售菏泽分公司为更好地服务客户,推出“暖心服务”活动。在加油站,为客户提供24小时热水、免费充电、道路问询、简易擦车等服务。在国道、省道加油站,针对返乡客户,提供免费煮饭、休息、上网、针线、充气、药箱等服务,同时增加方便面、面包、火腿肠等商品的订货量,以满足客户需求,多措并举提升服务水平。

□ 刘燕丽 曹君群 张思凯 报道

春节台区“零”停电的背后

——国网济南供电公司2019年春节保供电纪实

□ 张治林 张思凯

今年春节期间(2月4日至10日),济南电网保持安全稳定运行,电网最高负荷是在2月10日(初六)达到3731MW,同比增长18.29%;最低负荷为2月6日(初二)1601MW,同比增长2.3%。公司所辖公用配电网台区连续6年实现大年夜“零停电”,“煤改电”用户实现“零间断”供暖,广大市民度过了一个“亮堂堂、暖洋洋”的新春佳节。

为确保春节台区“零停电”,早在入冬之前,济南供电公司就针对迎峰度冬及春节保电特点,科学制订电网及设备巡检工作计划,认真编制迎峰度冬及春节保电方

案,全面压实保电责任,调整电网运行方式,确保电网“全接线、全保护”运行。该公司进一步加强了主电网设备安全运行管理,加大了电网防护和巡视检查力度,对易遭外力破坏的用电线路及用电设备增加了巡视次数,组织生产、营销等部门人员对辖区主要输电线路及变电站设备进行设备隐患排查,提前对140座重点变电站、583条输电线路、736个台区开展地毯式排查,治理隐患498项;开展节前安全用电大检查活动,组织各专业人员,对政府机关、新闻单位、自来水、医院、各大超市、重点企业及重要娱乐场所等用电设备进行了全面检查,组织536名客户经理深入社区宣传,完成67户节日期间连

续生产企业的安全用电排查,全市87处营业窗口全部实行“节日无休”。

在春节保电工作中,济南供电公司坚持以党建为统领,充分发挥彩虹共产党员带头作用,以61个供电所为单位,组织了61支共产党员用电服务小分队,千余名抢修人员24小时整装待命,确保城乡居民温暖过节。“春节虽然都放假,但是我们彩虹共产党员服务队不放假。”担负着全市11个区、县的供电任务,服务客户236.23万户的济南供电公司各彩虹共产党员服务队,到居民社区、广场公园等场所开展走访检查,让市民遇到供电故障及时拨打供电服务电话。

同时,春节期间,该公司还着力强化

了应急24小时待命,严格执行24小时应急值班和突发事件报告制度,节日期间共计安排值班1200余人次;强化应急管理,共安排市属两个梯队应急抢修队伍,抢修人员1800余人,应急车辆175余部,应急值班1800余人次。

针对外出务工人员返乡用电量增加的情况,该公司在营业厅推行“首问负责制”服务举措,简化业扩报装业务流程,为辖区返乡人员查找线路设备隐患、业务咨询提供方便。自春节保电工作启动以来,济南供电公司已为1000户返乡务工人员解决各类用电问题120多个,处理各类安全隐患含故障60处,办理报装接电业务36起,受到广大群众的一致好评。