

工商银行山东省分行 服务山东开启高质量发展新征程

□李铁 董艺 赵恒

2018年是全面贯彻落实党的十九大精神开局之年，注定成为山东发展史上极不平凡的一年。我省新旧动能转换全面起势，改革开放强力突破，营商环境显著优化，经济社会发展取得显著成效。与时代共进步，与山东同发展。这一年，山东工行以党建工作为引领，以服务实体经济为根本，以促进新旧动能转换为核心，以支持乡村振兴等重大战略为重点，促进山东省经济社会和工商银行各项事业良性互动。

2018年末，山东工行人民币各项贷款余额6833.7亿元，较年初增加372.5亿元，同比多增134.3亿元。若还原贷款核销、证券化等因素，实际新增943.5亿元，创历史新高，为实体经济“雪中送炭”，注入了金融活水。

打好组合拳

全面服务新旧动能转换

实施新旧动能转换重大工程是山东深化供给侧结构性改革、推动高质量发展的总抓手。截至2018年末，山东工行公司贷款累放2584.6亿元，余额达4141.3亿元，较年初净增68.5亿元，项目贷款较年初增长122.5亿元，其中，新一代信息技术、高端装备、新能源新材料、高端化工、现代农业、文化创意产业等新旧动能“九强”产业(不含现代金融)和重大基础设施贷款余额占比超60%。

2018年9月13日，工商银行与山东省政府签署《支持山东省新旧动能转换战略合作协议》。山东工行承诺，5年内将新旧动能转换重点领域提供至少6000亿元的意向性信用支持。工商银行还与济南市政府、省行与济南新旧动能转换先行区管委会及省内多个优质企业签订了战略合作协议，约定在相关领域开展全面合作。

为落实战略合作协议安排，山东工行制订《金融支持山东省新旧动能转换重大工程实施方案》和《关于加强新旧动能转换重大项目营销工作的通知》，成立以行长为组长、主要副行长为副组长、前中后台主要负责人为成员的支持新旧动能转换重大工程领导小组，明确了“打造支持新旧动能转换重大工程领军银行”的工作目标。

山东工行还主动出击，积极参与新旧动能转换重大项目。在2018年山东省节能环保产业重点项目银企对接会上，该行获得“山东2017年度金融支持节能环保产业先进单位”称号，并同泰山玻璃纤维邹城有限公司等企业“9万吨无碱玻璃纤维纱池窑拉丝生产线改造”项目签订了合作意向书；在省发改委联合人民银行济南分行举办的新旧动能转换重大项目发布推介暨金融支持对接会上，同山东机场集团就“济南机场北指廊扩建工程”等项目签订了合作意向书；在工信部消费品工业司与工商银行总行公司部联合举办的《支持医药产业发展联合备忘录》签约仪式上，同省经信委签署合作备忘录。

目前，围绕全省新旧动能转换重点项目，已达成贷款意向金额超1000亿元，已审批通过项目33个，贷款金额431亿元。同时，该行在信贷投放上不搞“大水漫灌”，精准支持新旧动能转换重点领域，把资源优先投放到关键区域、重大项目和新兴行业，助推新旧动能加快转换。2018年济南、烟台地区的贷款新增302.35亿元，占该行贷款增量的81.17%；项目贷款(含房地产)较年初增长122.51亿元，占公司贷款增量的178.72%；先进制造业、节能环保等新兴市场板块贷款增长8.74%，高于公司贷款增幅6.32%。

现代金融服务的目标是要推动金融业务创新，更好满足实体经济多样化的需求。山东工行始终坚持表内、表外业务齐头并进，秉承“贷、债、股、租、代、顾”六位一体的全产品融资理念，多渠道加大对新旧动能转换重大工程的

资金支持。

在2018年初山东省新旧动能转换基金推介会暨签约仪式上，山东工行与国寿联合作为10家签约方之一与省政府签约，并与山东省财金投资集团签署《战略合作协议》，就其设立全省新旧动能转换基金提供400亿元意向融资支持。2019年1月5日，山东工行助推济南市政府设立的全国首支政银企合作债转股基金暨“济南市工银新旧动能转换投资基金”顺利签约。

全力支持重点企业债转股业务，先后与山钢集团、山东黄金、兖矿集团、水发集团、招金集团、山东高速集团、晨鸣纸业等龙头企业达成了合作协议，意向金额超过800亿元，有效减轻了企业债务负担。以山钢集团为例，实现了总规模为260亿元的“债转股”合作，预计可使企业资产负债率下降10%左右。

为支持企业“走出去”，依托工商银行的全球服务网络，借力“一带一路”东风，为省内企业“走出去”提供“本币+外币”“境内+境外”的一揽子金融服务。借助总行全球化服务网络，累计发放国际贸易融资345亿元，同比增长1.95%；实现跨境人民币结算567亿元，同比增加33.72%，满足了省内企业“走出去”的金融需求。

破解融资难题

保持与民营经济“鱼水关系”

民营企业占全省市场主体的90%以上，贡献了60%的投资和50%以上的GDP，是全省经济的重要支撑。作为国有大型银行，山东工行认真贯彻中央政策精神，持续提升金融服务水平，支持民营企业做大做强，保持与民营和小微企业的“鱼水关系”。截至2018年底，该行民营企业有贷户5411户，占公司客户的90.5%；贷款余额2209.24亿元，占公司贷款的52.27%。

加大信贷投放，为民营企业提供金融活水。在信贷客户选择上，不唯大小、不唯行业，不唯所有制，只唯客户，对国有企业和民营企业一视同仁。在贷款规模配置中，对民营企业予以适度倾斜；在利率上，充分考虑企业承受能力，杜绝各种不合理收费。2018年该行累放民营企业贷款1636亿元，平均贷款利率4.41%，比新发放公司贷款利率低0.09%，在同业中保持较低水平。

加强金融创新，为民营企业提供全方位支持。该行充分发挥工行综合化国际化优势，有针对性地提供境内+境外、债权+股权等综合金融服务。向总行申请开立融资性保函14.6亿元，支持三角轮胎在美国投资建设厂；积极支持民企债券发行，先后为南山铝业、润华集团等民企募集资金20亿元；在山东省国资委安排组建的上市公司纾困基金中，工行作为第一家国有银行对首期规模约40亿元的基金出具了20亿元出资意向函。

发展线上融资，完善小微中心专营机制。在省行和16家二级分行均设立普惠金融事业部，在二级分行成立了10家小微中心，确定了50家特色支行，目前10家小微中心业务占比已达80%。同时，积极发展网贷通业务，截至2018年末，小微企业网贷通贷款余额56.09亿元；大力推广经营快贷，自2018年5月份推出以来累计贷款金额突破4.14亿元；基于不同场景，推出了淘宝贷、医保贷、电商贷、烟草贷等特色服务方案，满足了小微企业差异化融资需求。

创新导向，优先支持高科技民营企业。由省行直接派出调查组，在全省优选了100家未建立信贷关系的民营科技企业。对这些企业，逐户确定融资方案，保障信贷规模，实行基准利率，采取灵活的担保方式，为民营企业发展壮大提供有效支持，目前已与24户企业达成了合作意向。

近年来，省委、省政府全面深化放管服改革，致力打造一流营商环境。山东工行发挥线下网点众多优势，率先在山东省

内开展网点代办工商注册，企业只需到工行网点填写工商登记注册信息，由该行工作人员指导客户在线提交登记申请，即可完成名称申报及注册登记工作。注册成功后，企业在工行网点直接申领及下载电子营业执照。同时，在银行账户开立方面，该行率先推出手机银行便捷开户和对公智能开户两项创新业务，免去客户手工填写和来回奔波的麻烦，把开户业务办理时间压缩至30分钟，大幅缩短开户时间，极大地改善了企业客户体验。截至去年底，该行公司客户历史上首次突破30万户，在助力营商环境改善的同时，实现了自身的良好发展。

服务“三农”

积极融入乡村振兴重大战略

打造乡村振兴的齐鲁样板，是党中央赋予山东的光荣使命。2018年，山东工行以国家政策、监管要求为导向，以服务乡村、精准扶贫为目标，重点聚焦农户、新型农村经营主体，充分发挥金融主体功能和大行责任担当，通过健全普惠金融服务体系，加大信贷资源供给，扎实推进落实金融服务乡村振兴战略各项工作有序开展。截至2018年末，该行涉农贷款余额1738.93亿元，占全部贷款余额的25.3%。

山东工行加快普惠“五专”经营机制建设，进一步建立和完善了专门的综合服务体系、资源配置机制、考核评价机制、统计核算机制、风险管理机制，合理下放业务权限，适度倾斜资源配置，通过优化涉农业务流程，有效提升了涉农服务质效，保障了涉农业务发展。其中省行层面，充分发挥普惠金融业务推进委员会作用，协调推进全行涉农业务发展和经营管理各项工作；分行层面，通过突出区域发展优势，将全省16家二级分行划分为重点发展行和特色发展行，进行分类施策、分类考核；支行层面，将济南章丘支行、济宁金乡支行等17家支行确定为三农特色支行，作为全行涉农业务发展的主力军。

创新涉农业务模式，拓宽涉农服务半径。围绕农业产业化核心龙头企业，发展基于农产品种植、加工和流通产业链的全产业链供应链融资业务；围绕粮食订单或其他农产品订单，探索订单融资业务模式；围绕农业“走出去”步伐，支持省内优质大型国有或骨干企业在境外的农产品生产基地建设；积极推进“两权”抵押贷款业务开展，新增小微企业“两权”抵押贷款6148万元；开展与省农担的合作，与省农担签订“鲁担惠农贷—快易贷”业务合作协议，截至2018年末，在聊城、潍坊、菏泽等地已发放惠农贷近千万元。

坚决打好精准脱贫攻坚战，是决胜全面建成小康社会的底线任务，金融扶贫是精准扶贫的重要组成部分。2018年，山东工行充分发挥国有商业银行在区域金融精准扶贫中的主力军作用，坚持精准扶贫、精准脱贫，坚持服务本源、模式创新，扎实推进金融助推脱贫攻坚工作。截至2018年末，该行精准扶贫贷款余额14.69亿元，较年初净增5.94亿元；建档立卡贫困人口贷款余额达3.08亿元。

一方面，鼓励干部员工担任“脱贫攻坚第一书记”，并将金融精准扶贫工作纳入行内行长绩效考核范围，启动“分包负责制”，落实省、市行级领导“帮扶到县”，省、市行各专业部室“帮扶到镇”，各支行“帮扶进村”的精准扶贫职责；另一方面，聚焦“4个2”等深度贫困地区，重点支持建档立卡贫困户和对建档立卡贫困户具有带动和服务作用的个人、企业和重点项目的融资需求，确保“金融扶贫”的精准、到位、有效；同时，围绕产业扶贫重点，创新金融扶贫模式，结合电商扶贫、智慧扶贫、信息扶贫、教育扶贫、创业扶贫等金融扶贫新模式，加大对国家重点支持的贫困地区水利、交通、文化旅游、教育、医疗、生态扶贫、易地扶贫搬迁等领域优质项目的信贷支持。

党建引领

推动经营转型融合发展

坚持党的领导，加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”，也是国有企业的传统和独特优势。山东工行各级党组织认真贯彻落实总行党委从严治党、从严治行要求，始终坚持和加强党的全面领导，凝心聚力、奋力前行，推动党建工作和经营转型融合发展，党的建设不断取得新成效。

为政之要，惟在得人。山东工行落实党管干部、党管人才原则，从严管理考核监督干部，着力实施人才兴行战略，全行干部职工精神面貌焕然一新。加快培育新生力量，认真落实总行“311”干部培养规划，实施干部系统化培养“261”工程，选拔1800名高中初培培养对象纳入系统培养，选拔50名优秀年轻干部到一级支行、网点正职岗位培养锻炼，先后有24名优秀年轻干部走上了助理岗位。实施三年人才发展规划，抓好“高精尖缺”人才的争揽与培养，加速人才向基层一线、重点领域、重点条线流动。

党的力量来自于组织，山东工行坚持抓基层打基础，聚焦政治性时代性持续推进基层党组织建设。坚持“四个基本”建设，大抓基本制度建设，不断扩大党的组织覆盖；大抓基本制度执行，持续严肃党内政治生活；大抓基本规范提升，有效提高党员发展质量；大抓基本知识学习，不断增强党员干部的整体素质，全行党建基础进一步夯实，各级党组织的组织力持续提升。

一方面，坚持支部建在网点，相继出台《关于进一步加强网点党建工作的实施意见》，推动网点党支部有效开展工作，党建工作在全行经营末梢不断延伸，凝心聚力、战斗堡垒作用有效发挥。另一方面，坚持加强本部党建工作，先后制定了本部党支部工作细则、本部党建工作清单等，建立了本部组织生活检查指导制度，持续推进本部作风改进，全面提升二线为一线、本部为基层的服务意识。

深入推进作风和纪律建设，全面从严治党的措施更加有力。山东工行以全面从严治党、从严治行、从严管理为主线，坚持解放思想与真抓实干相结合，把“严”和“实”的精神贯穿于经营管理全过程。锲而不舍地抓好省行党委改进工作作风、密切联系群众30条具体措施的落地实施，开展专项治理工作，以“零容忍”态度查处通报顶风违纪行为。

同时，以总行巡视整改为契机，坚持把纪律挺在前面，对省行部室、二级分行实施巡察全覆盖，坚持治标治本推动“双线整改”，取得良好的成效。认真落实整治金融乱象部署，开展“十大领域”综合治理，风险控制水平和监督机制不断加强。积极落实强监管要求，着力推动合规经营回归本源，以“四个更加”为导向，以“六个突出”为着力点的内控案防工作体系有效构建，抓重点领域和抓责任落实的成效持续显现。

- ① 中国工商银行与济南市人民政府签订新旧动能转换金融服务战略合作协议
- ② 山东工行召开党建工作会议
- ③ 山东工行推出对公智能开户，将开户时间由2小时压缩到30分钟以内，提升客户服务效率
- ④ 山东工行对民营及小微企业金融服务实行机构专营，在全省建立了10家小微中心，提升服务效率和专业化水平
- ⑤ 山东工行与浪潮集团联合推出小微企业金融服务品牌工银“云e融”
- ⑥ “金融激活民企创新动能——全国主流媒体看山东”走进山东工行，对支持民营及小微企业发展情况进行专访
- ⑦ 山东工行深入潍坊受灾地区开展灾后重建贷款政策宣讲，为受灾农户恢复生产生活提供金融支持

