

# 加强党建树品牌 服务群众惠民生

## 济宁住房公积金：“党建+”引领事业全面发展

□桂洋 赵德鑫

近年来，济宁市住房公积金管理中心把党建作为住房公积金工作开展的强力引擎和重要保障，不断加强党的建设，为自身发展强“根”固“魂”。以“党建+服务”践行初心，以“党建+业务”推动发展，中心不断壮大资金规模，持续优化使用政策，切实提升住房保障能力和为民服务水平，真正做到为民、便民、利民、惠民。

以党建领航，中心的各项事业迎来全面发展：放管服改革不断深入，3项政务服务事项实现“零跑腿”，5项实现“只跑一次”，健全便民服务体系；中心以96.73%的高分通过住建部的住房公积金系统“双贯标”验收，“智慧公积金”让更多业务实现“零跑腿”，提升资金使用水平；截至2018年底，共归集住房公积金76.6亿元，完成计划的104.3%，同比增长16.8%，居全省第4位，资金规模进一步壮大；2018年，中心支持32.6万名职工提取住房公积金62.3亿元，同比增长37.9%；向1.6万户家庭发放个人住房公积金贷款51.5亿元，同比增长11.9%；住房公积金使用充分，个贷率达到97.1%，居全省第1位，为缴存职工解决住房问题、改善住房条件提供保障，切实增强群众的获得感。

### 筑牢党建之基 凝聚发展“精气神”

济宁市住房公积金中心坚持以党建工作引领，促进业务工作发展，形成党建工作和业务工作齐头并进、深度融合发展的良好氛围。中心以党建“12345”工作思路为引领，继续加强党建工作力度；狠抓党风廉政建设，落实党风廉政建设“1423”总体思路，打造忠诚干净担当队伍。

2018年，济宁市住房公积金管理中心完成机关党支部的换届工作，在济宁各县市区分别成立党支部。中心注重提升党建标准化水平，举办党务工作培训班，切实增强党务人员工作水平和能力。持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，引导党员干部牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，忠诚干净担当，

努力营造风清气正的政治生态。中心先后组织开展了12次党组理论学习中心组学习，邀请清华大学等知名高校教授进行专题授课，赴嘉祥政德教育基地开展现场教学，通过形式多样的活动筑牢思想根基。

中心通过开展志愿服务活动，发挥党员、入党积极分子、团员青年、业务骨干的先锋模范作用，开展了“陪跑”志愿服务活动，全程陪同群众办事，畅通服务“绿色通道”。

在驻村帮扶工作方面，中心先后协调资金200多万元，为“第一书记”村新建下水道4000米，硬化道路1500米，安装路灯20多盏，美化墙面、绿化道路720米，从根本上改善了村容村貌，极大地提高了村民幸福指数。

中心出台了《廉政风险防控机制建设运行规程》，全面覆盖风险点，确保住房公积金合规合法使用，实现“把权力关进制度的笼子”，有效约束了干部职工的行为，“不能腐”的态势已经形成。通过签订《党风廉政建设目标责任书》，自觉接受财政、审计、纪检监察等部门的检查、审计和巡查，聘请社会监督员三个层面的监督，让住房公积金各项工作在阳光下运作，“不敢腐”的目标初步实现。在此基础上，中心打造了“阳光公积金、清廉惠民生”文化品牌，形成具有济宁住房公积金特色的单位文化，“不想腐”的堤坝正在构筑。

目前，中心党建工作进入济宁市党建工作先进单位梯队，作为济宁市委推荐的示范典型，先后迎接了湖北黄石、河南漯河、济宁市财政局、济宁市信访局、济宁市民政局、济宁市人社系统等近500人的考察学习。

### 深化“放管服”改革 “党建+服务”便民利民

中心党支部坚持把增强百姓归属感、获得感作为一切工作的出发点和落脚点。中心深化放管服改革，取消了《提取申请书》和身份证复印件，实现“减证便民”的目的。在中心负责的与群众相关的9项政务服务事项中，3项实现“零跑腿”，5项

实现“只跑一次”。

中心提升信息化水平，让材料更简，让流程更优，让百姓办事效率更高。2018年，济宁市住房公积金管理中心围绕“智慧公积金”，推进综合服务平台建设，升级网上业务大厅，微信公众号、手机APP上线使用，住房公积金缴存、提取、贷款等信息查询和委托签约、冲还贷、退休提取等业务均可在线办理，做到“不见面审批”，实现从“一次办好”向“零跑腿”的跨越。据统计，微信公众号上线仅一年多的时间，粉丝数量已近10万人。

随着诸多网点的开设，市民可以就近办理公积金业务。2018年，中心积极推进住房公积金服务窗口进驻政务服务大厅工作，目前济宁市住房公积金服务大厅及政务服务中心网点合计已达27处，通过升级优化业务信息系统，实现提取业务的全市通办和就近办理。

中心认真贯彻落实省委建厅文明行业创建“标准建设年”活动，深化文明创建，健全便民服务体系。中心编制了涵盖《住房公积金归集业务标准》《住房公积金服务指引》等12份标准文件的《住房公积金管理标准(合订本)》。从完善服务制度入手，制定了《工作纪律7不准、服务标准7做到》《晨会管理制度》《窗口工作人员仪容仪表着装规范》等标准化管理制度。成立省内第一支内训师队伍，先后组织三次内训师队伍培训，提升了内训师队伍的整体素质和实战水平。建立并坚持晨会制度，加大对一线窗口工作人员的管理力度。大力开展“微笑服务月”活动，使窗口工作人员更加自觉地保持良好的职业形象，恰当使用服务礼仪，提供优质窗口服务。

### 建制扩面惠民生 “党建+业务”提质增效

“问渠那得清如许，为有源头活水来。”中心深入贯彻落实“大学习、大调研、大改进”的工作要求，狠抓工作源头，主动作为，力求实效，扩大公积金制度覆盖面。据统计，中心2018年共归集住房公积金76.6亿元，完成计划的104.3%，同比增长16.8%，居全省第4位，资金规模进一步壮大。

中心集中利用一个月的时间，深入到市区区政府、缴存单位、业务受托银行和房地产开发商，面对面听取意见建议，全面深入了解实际情况。先后赴海南、衢州、菏泽、焦作等地住房公积金管理部门考察学习，现场了解情况，认真学习先进经验。调研结束后，形成5篇高质量调研报告，整理汇总问题32条，意见建议58条。经过归纳梳理，共形成答复意见55条，许多好的意见建议立即得以采纳实施。

中心全面开展进企业、进社区、进工业园区的“三进”活动，发放宣传材料，现场答疑解惑，起到了政策宣传的集聚效应。积极争取当地政府的支持，并与辖区内有关部门沟通，深入调查排查，进一步摸清缴存底数，借力发力，明确分工，协同推进归集扩面工作。济宁市政府与各县市区政府签订目标责任书，层层分解任务、压实责任。通过一系列政策进一步降低了个体工商户、自由职业者的缴存门槛，扩大了住房公积金制度的覆盖面，增强了民生保障能力。

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年，做好新时期住房公积金管理工作，恰逢新的机遇，面临新的挑战。中心将进一步发挥党建统领作用，统筹推进廉政建设、归集扩面、资金使用、放管服改革、风险防控、文明创建、队伍建设、宣传引导等8项改革创新工作，以锤炼敢于争先的锐气、凝聚同舟共济的人气、鼓足自我加压的勇气、弘扬立说立行的风气、培育廉洁自律的正气，为实现济宁人民“住有所居”作出更大贡献。

①工作人员热情接待群众咨询  
②深入开展红色教育



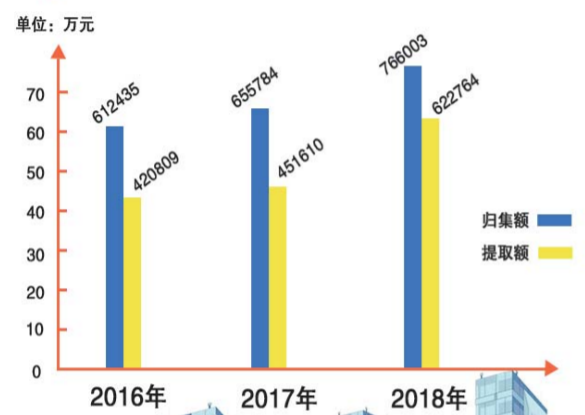
住房公积金公众号 住房公积金APP二维码



### 济宁市住房公积金数据

累计归集住房公积金 519.7亿元  
发放住房公积金贷款 370.1亿元  
23.6亿元 增值收益

2018年  
发放住房公积金贷款 51.5亿元  
归集住房公积金 76.6亿元  
3.46亿元 增值收益



# 创新把握时代脉搏 富居引领美好生活

## ——兖州富居亿佳家居广场掠影

兖州富居亿佳家居广场始建于1996年，当时20000平方米营业规模，是鲁西南大地上的家具“第一城”，不仅满足了群众需求，还引领了区域行业发展。

岁月不居，时节如流，富居亿佳家居广场二十多年来始终以“诚信经营、合作共赢”为理念，以行业风向标、区域领航者为目标，以优质服务、用户满意，提升消费者居家生活品位为己任，实现了跨越式发展，现营业面积12万平方米，引进全国百家知名产品，是鲁西南规模最大、种类全、品牌集

中，集家具、建材、灯饰、家饰、家装、休闲、娱乐为一体的现代化购物商场。商场不断加强售前、售中、售后服务，在鲁西南率先提供行业内完善、优质的标准服务，完整的物流配送，专业的系统安装和良好的售后服务，为消费者最大化延伸所购商品的价值。高品质低价格、超价赔付、先行赔付制度深入人心，使消费者获得高品位的家居商品与满意的服务全程。

新时代引领新发展，企业把握时代脉搏，在商场规划2000平方米面积，创立济宁最大的创客e+设计平台，让广大有志青年共享发展红利，开展设计大赛，推进居家美化工作，现已获得省级

众创空间称号。借助大数据和互联网，顺应新的消费趋势，以此满足人民对美好生活的向往。建设“富居家”服务平台，利用互联网、手机终端解决新房设计、装扮、装修、选购、家政、保洁、检测、运输等服务问题，让群众需求有回应、生活更便利。

富居亿佳家居广场致力打造百年企业、塑造百年品牌，始终引领行业发展、引领家居潮流，朝着现代化商业集团发展目标跨越前进。商场现为中国家具协会常务理事单位、全国工商联家具装饰业理事单位、全国十佳品牌家居广场、山东省家具协会副会长单位，荣获山东省服务名牌、山东省规范化文明市场、山东省文明诚信单位和

山东省消费者满意单位、省级重合同守信用单位等荣誉称号。

多年来，富居亿佳家居广场积极开展手牵手关爱、情暖童心活动，积极参与举办“冬日暖阳”关爱活动，倡导设立“关爱青少年基金”，帮助贫困学生、困难青年职工、群众上千人。

富居亿佳家居广场全体员工将以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力，一步一个脚印地拼搏奋斗，做群众美好生活的创造者、守护者，乘着梦想努力奔跑，做无愧于新时代的追梦人！

