



民政为民 真情服务

□张秋美 郑超

为深入推进全国文明城市创建和精准扶贫工作，加强民政干部作风建设，提升民政事务服务水平，提高人民群众对民政工作的满意度，

度，2018年12月以来，济宁市民政局在全系统组织开展了“民政为民、真情服务”主题活动，围绕文明服务、优质服务、志愿服务、精准服务、法治服务等“五个服务”，为全市人民送上了一份暖心礼包，取得了显著成效。

开展文明服务，为文明创建增光添彩

围绕全国文明城市和全国文明城市“文明双创”活动，突出机关内部文明、社区文明、路段文明、乡村文明等关键环节，提升机关基础水平和干部职工服务水平。机关内部文明方面，实行局领导带队“周检查”制度，严格做到文明办公、文明执法、文明办事、文明出行，市慈善总会办公室等4个局属单位被评为全省民政系统“深化文明行业创建示范单位”称号。社区文明方面，落实全国文明城市创建网格和社区包保责任，建立不文明行为劝导、基础设施维护、环境卫生保洁3支志愿服务队，加大巡查值班

力度，确保各项创建任务落地落实，在历次创城暗访评估中均以满分通过。路段文明方面，开展流浪乞讨人员“寒冬送温暖”活动，与公安、城管等部门联动配合，通过移动电子屏、电视、微信、网站、短信提醒等形式动员社会参与，入冬以来已累计救助流浪乞讨人员500余人次，确保发现及时、救助及时。乡村文明方面，不断深化移风易俗，命名了100多个优秀红白理事会，集中整治婚丧嫁娶大操大办、铺张浪费、封建迷信等陋习，全年为群众减免基本殡葬费用1600余万元，倡树了移风易俗文明新风。

开展优质服务，让广大群众更加满意

深入推进放管服改革，严格执行“零跑腿”“只跑一次”服务事项，梳理制定行政权力和公共服务“一次办好”清单，53项“只跑一次腿”，50项零收费，9项当场办结，34项全网办理，快速送达，落实一次性告知、限时办结等制度，推进“数字民政”信息服务平台建设，为办事群众提供全方位、全流程“店小二”服务。推进全国居家和社区养老服务改革试点建设，全年新建示范性社区养老服务中心30处、社区老年人食堂95处、城乡养老服务站133处，市社会福利中心二期养老院实现“公建民营”，22处

敬老院完成社会化改造，全市养老床位总数达到5.9万张，该市在国家中期验收中获得全省唯一的优秀等次。加强民政专业人才建设，在全省率先启用和谐使者工作站，评选孔孟之乡和谐使者30名、敬老使者100名。推进民政标准化建设，加强审批大厅、婚姻登记处、社会福利中心、救助管理站、福彩站点等窗口单位建设，总结推广“一站式”“一条龙”服务经验，进一步优化服务流程，规范服务行为，提高办事效率和服务水平，打造民政为民窗口服务品牌。



开展志愿服务，为帮扶解困汇聚大爱

加强志愿服务队伍建设，全市网络注册志愿者达57万余人，登记志愿服务活动3400多个，登记志愿服务团体3400多个，开展志愿服务活动9000多场次，服务时长达760多万小时，直接服务群众15000多人。开展济宁市第三届“运河公益之星”颁奖活动，表彰10个标兵团队、10名标兵个人和10名优秀个人，营造了人人向善、人人为善的良好氛围。开展“最美社区人”评选活动，积极营造社区工作者比学赶超的工作氛围。发挥民政党员干部带头作用，结合干部驻村联户、派驻“第一书记”活动，开展扶贫帮困、慈善捐助、义诊义演、环境保护等活动，派驻汶上县康驿镇庄户村党支部书记被汶上县评为“十大金牌工作组”。以“慈心一日捐”活动为引领，开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人志愿服务活动，其中，组织开展“爱心万里援疆、灯光闪烁保平安”公益活动，为新疆喀什地区喀什市阿瓦提乡吐格贝希村的500余户贫困家庭安装太阳能庭院灯，目前已募集社会捐赠善款6.7万元、安装庭院灯205户。

记”活动，开展扶贫帮困、慈善捐助、义诊义演、环境保护等活动，派驻汶上县康驿镇庄户村党支部书记被汶上县评为“十大金牌工作组”。以“慈心一日捐”活动为引领，开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人志愿服务活动，其中，组织开展“爱心万里援疆、灯光闪烁保平安”公益活动，为新疆喀什地区喀什市阿瓦提乡吐格贝希村的500余户贫困家庭安装太阳能庭院灯，目前已募集社会捐赠善款6.7万元、安装庭院灯205户。

开展精准服务，让广大群众温暖过冬

以履行“社会保障兜底一批”职责为目标，在全市推广金乡县低保申请家庭困难指数评估救助机制，确保精准识别、公平救助。推进农村困难家庭失能人员集中供养试点建设，兖州区、金乡县、汶上县三个试点县(区)的136名困难群众已入住当地敬老院，走出了精准扶贫、兜底养老新路径，工作案例入选2018年中国十大民生决策。会同重庆市万州区民政局签订扶贫帮扶协议，通过定点帮扶、对口支援、结对共建等方式，在服务设施建设、技能培训、贫困家庭脱贫等方面扶持帮扶。全面提高救助保障标准，自2019年1月1日起，60至99周岁低保老年人每人每月分别补助80—200元，居家养老政府购买服务提高

到每人每月30至50小时，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准提高到每人每月不低于100元，社会散居孤儿、福利机构集中供养孤儿基本生活费标准提高到每人每月不低于920元、1400元，重点困境儿童基本生活费标准提高到每人每月500元。加强民政服务机构特别是养老院、敬老院安全管理，养老机构APP视频监控平台投入使用，严格落实“一对一”包保责任制，确保民政服务机构安全运行。在全市开展以“精准扶贫送真情，慈善救助暖人心”为主题的“情暖万家”慈善救助活动，计划列支善款1573.89万元，对3.7万户城乡困难群众实施救助，确保温暖过冬、温馨过节。



开展法治服务，让民生事业彰显公平

加大政策宣传力度，以政府规范性文件形式出台《济宁市自然灾害救助办法》《济宁市特困人员救助供养实施办法》，完善了老年福利、孤儿保障、残疾人保障、惠民殡葬等制度，编织织牢了基本民生保障网。开展第12个“慈善公开周”活动，邀请20名社会监督员参与，公开慈善款物募集、接收、管理、使用、发放的全过程。坚持群众满意标准，通过市长公开电话、

政风行风热线反映的32个问题全部在第一时间解决。开展“我为创城献计献策”、法治民政宣传周、法治民政大讲堂等活动，普及宣传民政民生、文明公益等知识，提高民政工作影响力和满意度。持续开展“民政政策100问”宣传活动，通过漫画、动漫等形式解读政策，统筹利用电视、报刊、网站、微信、移动电子屏、横幅标语等形式，营造铺天盖地的宣传效果。



- ①市政府召开精准救助机制建设推进会议
- ②济宁市民政局与重庆市万州区民政局签订扶贫工作帮扶协议
- ③与台湾地区社区发展协会开展交流学习活动
- ④为老人提供精细化照料服务
- ⑤开展“12·4”国家宪法日集中宣传
- ⑥开展“寒冬送温暖”流浪乞讨人员救助活动

民政一点通

2018年，济宁市民政局紧紧围绕市委、市政府决策部署，坚持以党建为统领，树牢“民政为民、民政爱民”理念，按照“说了算、定了干、按期完”要求，突出重点，强化举措，狠抓落实，圆满完成了年初确定的各项目标任务，全市民政工作打造了新亮点、取得了新成绩。

全国居家和社区养老服务改革试点顺利通过国家中期验收，获得优秀等次、居第8名，打造了居家和社区养老的“济宁模式”；连续两年进入中国城市公益慈善百强榜20强、提升到第16位，在中国善城大会上推广了儒家慈善文化；济宁市被确定为全省唯一的农

村困难家庭失能人员集中供养试点市，工作案例入选2018年中国十大民生决策；

低保申请家庭困难指数评估机制荣获全国民政系统社会救助十佳优秀实践案例第二名，省民政厅主要领导批示推广，市政府召开会议要求全市全面建立使用；

市民政局被省委、省政府评为山东省关心国防建设十佳单位、山东省抗灾救灾先进集体；

在全省民政工作综合评估中，连续5年获得“优秀”等次、2017年提升到第3位；

市民政局连续15年保持“省级文明单位”，推荐评选了全国民政系统先进集体。

