

云桌面打通数据壁垒，政务微厅延伸服务，网格员上门服务——

# 桓台：开启政务服务提速新模式

□本报记者 程克尧 马景阳  
本报通讯员 邢栋



□程克尧 马景阳 报道

桓台县果里镇便民服务中心食药监窗口工作人员正在办理业务。

事一流程”。记者采访当天，刘先生来到市场准入综合受理窗口，要开设一家销售二类医疗器械的公司，涉及企业设立登记、公章刻制备案和二类医疗器械经营备案等事项。工作人员向他详细介绍了“医疗器械经营”的“链条式”办理流程，涉及多个部门的事情顿时变得简单。随后，刘先生按照“一件事”流程办理，从提交材料到领取证照，综合受理窗口全程代办，半天时间，新公司的手续就全部办结。

围绕构建网上网下融合政务服务系统，桓台县将757项“一次办好”事项全部纳入

山东政务服务网，将“云桌面”延伸到镇村便民中心，（街道）146项许可服务事项全部实现网办，县域内实现省市县镇村五级互联互通。

打造政务微厅，实现帮办代办。在桓台县果里镇便民服务中心，该镇副镇长田文俊告诉记者，中心将民政、人社、残联、经管等9个部门纳入服务大厅，联系工商、税务、食药监等机构进驻，协同办公，设置服务窗口20个，结合群众需求，全部实现“一次办好”。

在这里，“政务微厅”最吸引办事群众的目光。据介绍，政务微厅是具备智能交互

系统，可实现远程审批功能的无人值守智能柜机，办事人员通过可视化智能交互系统，原来需要携带材料到县政务服务中心办理，现在只要企业材料齐全、经营条件符合要求，就可以直接通过镇便民服务中心政务微厅与县食药监工作人员远程互动，提交资料，现场打印证照，实现了“最多跑一次”和全程网办的改革要求。

同时，果里镇发挥镇级服务平台优势，以大厅为中核，依托各村代办员、189名企业实名挂包干部，双向高速传递，将“一次办好”服务网络延伸到村、企业。

山东汇丰石化集团有限公司企业规模大、员工近2000人，办理就业失业登记、合同备案等业务量很大。过去，企业都是安排专人，连续几天到大厅办理，现在只需要留下材料，窗口工作人员办理完毕后，由企业实名制挂包干部送回企业，极大地节省了时间、精力，实现了“只进一次门，服务送上门”。

建立便民服务微信群，网格员上门服务。桓台县兰香园社区住户5528户、1.3万多人。在社区便民服务中心，社区党委书记、居委会主任王长胜告诉记者，社区建立12个网格，每个网格都有网格员。从入户摸需求、对上争取政策到发放物资，都有代办员全程代办。社区居民耿文娟表示：“社区了解我租房的情况后，代办员来家里帮我填表、整材料，还替我跑腿去申请，我和我妈现在一个月能领到300多块钱的租房补贴，真是太感谢啦！”

社区还建立便民服务微信群，建立了指尖上的便民服务平台。“以前，想了解个政策，得跑到社区去，现在群里一发大家就知道了。再就是需要家政服务，微信上发个需求，社区很快就安排人上门，非常方便。”社区居民张华为此点赞。



## 沂水残疾人证办理实现“立等可取”

“我只用了不到半个小时就拿到了残疾人证，可以说是‘立等可取’。”1月7日，沂水县高桥镇徐家梁仁村张瑞进在县康复中心办理完残疾人证后高兴地说。办理流程、办理时限的大幅压缩得益于沂水县创新实施的残疾人证“一次办好”服务新模式。沂水县残联、县卫计局创新工作思路，简化办理流程，从“你来跑”变为“我来跑”，20日内通过邮递快递方式直接将残疾人证免费送达申请人。

（新锐大众客户端沂水频道）

## 利津县利和浮桥通车运营

1月15日，利津县利和浮桥正式通车运营。利和浮桥西岸连接利津县城南外环、东外环（在建）、国道220和省道316，东岸连接220国道、浮桥全长462米，宽33米，可以满足主车道整车质量150吨（双向）通行。自2018年12月建成以来，经过初期试运行，各类设施运行正常。

（新锐大众客户端利津频道）

## 临沭两项目入选

### 省优质结构工程奖名单

近日，山东省住房和城乡建设厅发布了2018年山东省优质结构工程公示名单，临沭县的体育中心二期工程、创业大厦建设项目成功入选。

（新锐大众客户端临沭频道）

## 日照市不动产登记中心

### 东港业务部开展作风整顿

日照市不动产登记中心东港业务部于1月4日召开作风整顿会议，将一月份定为“作风整顿月”，解决“一次办好”的堵点、难点问题，切实为群众提供“用心、贴心、热心、暖心”的优质服务。

（新锐大众客户端东港频道）

## 临沂蒙山旅游度假区监工委成立

1月7日上午，临沂市监察委员会蒙山旅游度假区工作委员会成立仪式在蒙山旅游度假区举行。蒙山旅游度假区监工委成立后，将按照《中华人民共和国监察法》和有关法律、法规，与区纪委监委合署办公，按照管理权限履行监督、调查、处置职责，对蒙山旅游度假区管辖范围内所有行使公权力的公职人员实施国家监察。

（新锐大众客户端蒙山旅游度假区频道）

推行不复印、不排队、不跑腿、不见面“四不”行动——

# 肥城：审批加速跑 服务不打折

□本报记者 姜言明 刘涛  
本报通讯员 周倩倩 赵刚

缩短许可时限，实现审管分离，降低审批门槛，打开了轻审批重监管的新局面。”

为督促各进驻部门窗口逐一梳理事项，肥城市行政审批服务局机关全员下沉到窗口一线，研究制定优化措施。通过充分授权，确保审批权力进线到位。各部门相继将审批决定权授予窗口工作人员，彻底杜绝原来明进暗不进、把窗口当“收发室”、科长局长逐级签批等现象。

推进审管分离，对审批事项设置的现场勘查、技术审查等环节逐一评估论证，没有法律法规依据的一律取消；深化“证照分离”改革，推行“告知承诺制”，把现场核查、检测检验等环节从审批中剥离。目前，已有133项拟划转事项只进行书面审查，其中23项实行告知承诺。

2018年，肥城市行政审批通过优化流程，已取消申报材料94项，前置审批6项，减少环节69个，压缩时限859工作日，实现了群众办事“只进一个门、只找一个人、只跑一次腿”。

**专人盯靠 全程代办**  
**重点项目审批有了“店小二”**

“现在，每个重点项目的审批都有专人盯靠代办，扑下身子，为服务企业当好‘店小二’。”肥城市行政审批局项目代办员田健说。

以前，项目审批手续办理主要靠企业自己跑，但在搜集整理繁杂的审批资料过程中，企业常常弄不清流程，理不出头绪，浪费了大

量的人力和时间，耽误了项目开工。

如今，该市依托市、镇两级服务大厅建立重点项目代办中心，形成分工协作、接力联动的服务网络。一个重点项目，一名市级领导、一套最优流程、一人专业代办、限期办结交证，审批手续全程代办。以大厅窗口为前台，部门围着窗口转，窗口对接代办员，“不见面”完成审批。

据了解，去年签约公示、纳入全程代办重点项目23个，市镇两级代办员已逐一完成批前或批中辅导工作，完成手续代办45项、在办26项。

由于项目审批涉及多个部门，为实现联动配合，“弹好钢琴”，肥城市行政审批局进一步优化了市住建、规划、国土、环保、公安消防等部门窗口，精简材料、减少环节、压缩时限。

其中，住建局将施工许可材料由9项减至4项；规划局对建设用地规划许可取消环评前置，大幅压缩审批时限；环保局将现场踏勘、审查修改等环节并入项目公示期办理；国土局在企业缴纳征地保证金后，即出具用地模拟文件，方便建设手续同步办理，实现“拿地即开工”。

**一窗受理 立等可取**  
**为“四不”点赞**

“现在国土、房管、税务部门窗口整合，一窗受理、集成服务，半小时就把问题全部解决了。”在不动产登记窗口，刚刚办

理完二手房过户的市民王明新高兴地说，以前办房屋过户，需要跑房产、国土、税务3个部门6个窗口，反复排队、反复递交材料，办完所有手续至少要半天。

为让群众少跑腿，肥城市行政审批服务局一方面对企业实行登记审核合一、一人通办、个体工商户“口述办照”，推行社保服务“综合柜员制”，变多窗办理为一窗通办。

另一方面推行不复印、不排队、不跑腿、不见面“四不”行动，切实让群众感受到办事的高效便捷。

当地充分利用山东省政务服务网上平台，推广手机APP线上申报、微信和QQ在线指导、快递送件等服务，推进全流程网上办事。

对于申报材料复印件，能取消的取消，确需复印的由部门买单复印。目前，进行事项仅剩12项需提供复印件，789项不再复印。增加指引标识，增设等候区休息座椅和排队叫号、自助缴费等设备，增设党员志愿服务岗，高峰期疏导分流。

值得一提的是，为确保“一次办好”改革取得实效，大厅前台专门设立“一次办不好”投诉代办窗口，做到群众跑一次办不好的事有人管、有人帮，窗口服务不到位的地方有监督、有问责，及时化解矛盾纠纷。

对此，肥城市委书记常绪扩评价道：“要拿出敢于担当的勇气和决心来，实现服务全覆盖、零距离、最优化、一心一意、真心真意、全心全意为企业和群众搞好服务，进一步优化营商环境。”

## 告知承诺 容缺受理 审批流程更优化

“材料不全，原以为再跑一趟，没想到当场拿证，不耽误营业。”肥城市银宝商贸公司负责人冉继刚到行政审批大厅办理食品经营许可证负责人变更业务，对窗口的高效服务连连称赞。

这是肥城针对企业报备材料不全，专门推行的告知承诺、容缺受理受理模式。对于缺少的非关键性材料，只要经营者作出书面承诺，行政审批服务局当场发证，缺少的材料由执法人员到现场收回归档。

对此，肥城市副市长、市行政审批服务局党组书记桑逢智说，“以这种方式，简化流程，

群众“点菜” 政府“配菜”

# 文登：15项民生工程内外兼修

□记者 彭辉  
通讯员 王海政 邢梦昊 报道

**本报威海讯** 停车难曾经是威海市文登区环山街道兴隆片区居民最头痛的问题之一，如今这块堵在居民心口的大石头终于被搬掉了。“原先小区车位少，排水差，每天都为停车发愁，碰到雨雪天，都要提着裤腿上车。现在不但车位多了，新增的‘海绵车位’还带有吸水功能，不管多大雨，地上也不会积水。”1月4日下午6点，下班回家的社区居民毕文生从容地把车停好，高兴地说。

兴隆片区始建于上世纪90年代，除了停车难，小区还存在着路面破损严重、污水排出不畅、配套设施不全等问题。2018年，文登安排738万元改造小区楼房24栋，691户居民受益，增设停车位303个，并配备了视频监控、垃圾收纳、照明设施等，在新建停车

位的过程中引入海绵建设理念，车位周边专门设置了下凹式绿地，让居民不再“蹭水上下车”。包括兴隆片区在内，2018年文登共实施了9个老旧小区改造工程，总投资约6150万元，涉及252栋居民楼6878户居民，改造面积65万平方米。

实施老旧小区改造工程，实现老旧小区面貌焕新颜，是文登实施的15项民生工程之一。为了让高质量发展成果更多地惠及群众，近年来，文登每年都要确定实施一批重点民生工程，在项目选定上由群众“点菜”，政府“配菜”。年初，在民生领域各部门自主提报基础上，通过新闻媒体、政府网站等渠道发布公告，征集民生项目，同时征集区长公开电话、区长信箱中群众反映集中的问题诉求，研究确定年度重点民生工程清单，发至全区每一位人大代表和政协委员手中，邀请他们监督项目实施。在项目实

过程中，建立项目实施清单台账，明确民生项目实施工期、责任单位、责任人，由政府项目推进部门定期通报，建设进展定期通过政府网站向社会公开。

提升养老服务水平是民生工程重要内容，文登新发展居家养老服务组织13个，新建城区社区养老服务中心2处，新增机构养老床位400张，让更多老年人老有所养。结合民生工程开展，推进精准扶贫，侯家镇开展“点亮微心愿”扶贫活动，为群众送去冰箱、电动车等，帮助他们改善生活条件。

15项民生工程坚持问题导向，着眼于“缺、危、差”补短板，群众更加舒心、安心、放心。文登着力“硬条件”改善，提高群众就学、就医、出行保障能力，实施了6处普惠性幼儿园建设改造、3处医疗卫生机构新建改扩建工程，9条城区道路新建改造和大中修工程。提升“硬实力”的同时，加

大“软服务”供给，为5万名老年人免费规范查体，为3.7万名适龄妇女进行“两癌”筛查，免费开放文化场馆，免费开展免费送电、送电影下乡，为群众提供了更丰富的精神食粮。既在“面子”上做好功课，让城市面貌更加精致美丽，实施16个片区5390户棚户区改造，推进12项城区道路沿线绿化工程、4项生态治理工程；又在“里子”中下足功夫，让市民生活更加便利舒心，更新公交车36辆，改造公交站亭77个，为市民提供更舒适的出行服务。既解决乡村当前问题，破解“燃眉之急”。实施了53个村的农村规模化供水工程，保障农村群众喝上放心水；又着眼长远振兴发展，注重“蓄水养鱼”，新建12处农业社会化综合服务中心，提升为农服务能力，乡村振兴发展有了坚实依托和保障。

该镇共有压煤村庄44个，涉及1.4万余户5.3万人。受地下采煤影响，曾经有不少农户住房成了危房。

“一遇到阴雨天，基本上是‘外面下大雨，屋里下小雨’，住在那样的房子里经常悬着心，增收致富就甭提了”前羊村村民徐勤利告诉记者，“现在好了，这里山清水秀，空气清新，健身广场、便民服务站、文化站、幼儿园等配套设施一应俱全，生活极为便利。”

原来，面对民房撕裂等居住环境问题，当地抢抓政策机遇，先后争取增减挂钩、公租房、棚户区改造等政策资金，按照“群众自愿、示范带动、梯次推进、连片发展”原则，积极开展新型农村社区建设，规划和建设了金岭社区、龙泉社区两大新型农村社区。

截至目前，已完成7个村的整体搬迁，建成居民楼181栋62.1万平方米，6000余户1.3万余人搬入新居，腾出土地3840亩。

整村搬迁后腾出的土地，为光伏农业项目发展提供了充足的土地资源。同时，该镇又通过引导村集体、村民积极参与光伏农业建设，使农民通过流转土地赚“租金”，基地打工挣“薪金”，承包大翻翻“本金”；村集体通过土地流转、成立劳务合作社，增收显著。

翟镇党委书记刘焕校说：“我们通过三产融合，主导产业布局由‘地下’转‘地上’，发展方式由‘黑’变‘绿’，为资源转型、加快新旧动能转换，实现乡村振兴闯出了一条可复制、可推广、可借鉴的新路子。”