

沂水供电践行初心使命，努力实现新作为

□刘进 张思凯

1月8日，沂水供电公司党委理论中心组到夏蔚云头峪大众日报创刊地接受红色教育，坚定践行初心使命，努力在新时代实现新作为，以实际行动坚定践行“两个维护”。

2018年，沂水供电公司认真贯彻新时代党的建设总要求，全面压紧压实从严治党责任，持续巩固提升“对标管理年”成果，以争排头、当先锋为目标，不断推动公司党建工作高质量发展，为争创“四个

最好”提供坚强保障。

党建引领，内质外形不断提升。制订“党建统领 亮旗登高”十项行动实施意见。完成3个大党支部拆分，成立17个供电所党支部，转接农电用工党员174人。落实党支部“对标管理年”目标任务，开展党支部“三级联创 对标夺旗”活动和党员身边“无违章、无投诉、无差错”活动。发挥先锋模范引领作用，2名职工获“振兴沂水劳动奖章”，1个单位被评为“工人先锋号”。

严抓严管，安全生产保持稳定局面。

落实全员安全责任，完成领导班子安全述职，层层签订安全责任书931份。完善“两体系一平台”应用机制，安全督查组线上线下督查现场941处，累计查纠违章151起。1—11月份10千伏配电线路故障停运率同比下降27%。

重点攻坚，电网建设扎实推进。开展2019年电网项目前期可研，中低压配网基建项目储备2.82亿元，储备规模居全市第三位。过境外高压工程属地协调工作按节点推进；220千伏裕丰输变电工程及其配套工程竣工投运。2018年配电网单项目

竣工124个；新建改造线路207.28公里，新增配变102台。

主动服务，营商环境持续优化。完成罗欣药业等重点项目供电方案答复和212个高压客户验收送电。建立优化营商环境督查日报机制，高压业扩平均接电同比降低28.33%。电子化渠道覆盖44万户。强化投诉管控，供电所明察暗访覆盖率100%；建立服务投诉督办机制，下发通报49期，问责162人次，千户投诉率全市最低。精益管控，企业管理持续加强。以“三降两去一补”等基础管理工作为抓手，提升企业管理水平。

新煤公司绷紧制度管矿“弦”

□左丰岐 刘庆路

日前，笔者从山东能源枣矿集团新煤公司组织人事科获悉，2019年元旦当天，掘进专业4名副区长因站位不当、上岗不规范被通报处罚并约谈。这也是今年该公司制度管矿、严管干部的一个缩影。

“管理人员要做执行制度的典范，要求职工做到的，管理干部必须率先做到。”该公司经理杨传常说，该公司重申了安全生产“二十条禁令”“安全站位五十严禁”“五级追责”制度，引导干部员工以知促行、以规正行、以行保安，促使各级管理干部带头遵守安全规程。

“必须要让违反制度的人丢面子、丢票子，甚至丢位子。”该公司党委书记许守亮说，“制度管矿、严管干部，将是公司2019年推动各项工作的基础保障，绝不会松，更

不会软。”

该公司进一步明确安全管理和监管两大主体责任，他们把104名管理人员组成21个安全质量包保组，实施基层区队包保帮扶和重点区域盯靠指导。他们每个周二、周六参加区队班前会、碰头会，并执行井下“区域·点数”管理，每班到现场跟班、跟循环，做到“知其责、负其责、尽到责”。推行“清单式量化检查”工作法，以及岗位风险辨识卡、整改闭合落实卡、安全诚信抵押档案“两卡一档案”风险隐患闭合整改模式，实行隐患整改人员锁定、时间锁定、措施锁定，及时整改隐患。

“制度管矿，严管干部，对事不对人，条条杠杠写得清楚明白。制度执行得好就奖；落实不好就罚，我们必须认这个账。”受处罚的掘进一区区长肖新力说。



兖煤蓝天清洁能源公司冬季取暖洁净煤炉售后服务行动开展一个多月以来，各行动小组成员进村入户服务群众，用实际行动守护“蓝天工程”。（张帆）

牟平供电贴心服务返乡人员

□林洁 左丰岐

春节临近，大批外出务工人员陆续返乡。为更好地服务返乡人员，1月9日，牟平供电公司超前谋划、主动作为，积极开辟绿色通道，全力保障返乡人员及其家属用上安全电、放心电，在寒冷的冬天送去温暖。

为了让返乡人员及时用上“安心电”，感受到家乡的温暖和亲情，牟平供电公司组织各供电所深入到辖区各个村，与村委干部积极沟通联系，了解返乡人员信息，及时了解掌握返乡人员的返程日期和用电信息，方便为返乡人员及时提供供电服务。针对家中有人留守的家庭，供电所组织力量，义务对其家庭用电设施进行一次安全用电检查，及时消除事故隐患。同时了解他们的用电需求和家用电器配置和使用情况。常年无人居住的返乡人家中线路可能出现开关、接头锈蚀、脱落以及导线绝缘被老鼠损坏等情况，存在安全隐患。针对这一情况，牟平供电公司印制2000多份便民联系卡和安全告知，通过张贴和发放等方式，提醒返乡人员注意用电安全，告知返乡人员第一时间与供电所取得联系，便于及时提供服务。并在客户回家的第一时间为其检查电路及电气设备安全。做到“到家一户，检修一户，通电一户，安全一户”，确保家家户户亮堂堂过大年。

省煤田地质局聚焦地热开发获9项专利

□马先举 王晶 甘芬

由山东省煤田地质局下属第一勘探队负责的《山东省十六市下辖县（市）及城镇化建设重点区域浅层地温调查评价》项目新获9项国家专利授权，并形成了《山东省水源热泵系统回灌技术标准（初稿）》，为全省回灌井的设计提供了可靠依据。

浅层地温能是一种新型能源，但其回灌技术存在很多瓶颈需要突破。第一勘探队技术人员分析了各类资料，结合实际运行的系统，并实地进行回灌试验，切实有效解决了水源热泵系统回灌技术瓶颈。随后，项目负责人王显民带领刘柱、郑壮为首的高层次科技创新团队提出了合理解决存在问题、优化运行管理的具体措施和方案。

近年来，山东省煤田地质局主动作为，审时度势升级技术装备，统领技术创新工作，注重提高自主创新能力，积极服务全省新旧动能转换重大工程。

莱芜供电回访督察优化营商环境

□毕翠莉

“您好李先生，您近期到行政服务大厅办理了三相电表接电业务，请问您对他们的服务满意吗？”1月14日，国网莱芜供电公司服务督察员回访了近期办理三相电表业务新装的客户。

莱芜供电公司通过开展千家万户走访、工单回访、投诉案例“回头看”等活动，积极查找服务工作中存在的不足和管理上的短板，全面提升优质服务水平。持续开展千家万户走访活动，明确重点走访群体，为客户提供用电信息告知等7项用电服务，并对十项服务承诺、业扩报装三不指定、收费等情况进行检查，及时发现服务短板，制定措施，改进服务。开展工单回访工作，检查工单的处理质量、人员服务情况等，有效防范事件升级。加强快捷服务电话管控，开展快捷服务电话记录“晾晒”，保证快捷服务电话的处理质量。开展投诉案例“回头看”活动，进行透彻分析，深刻汲取教训，防范重复事件发生。抓实业扩报装管理，实行各班所“统一受理，统一装表接电”的低电压扩管理目标，杜绝本台区客户经理参与业扩工程装表接电等工作。加强业扩施工过程管控，每日排查各环节时限预警情况，确保业扩不超时。

临邑供电“四早”打响春节保电战

□贾延慧 张思凯

1月8日夜间，国网临邑县供电公司10个供电所150余名供电员工穿梭在各个村庄，他们或手拿手电筒，或手拿测温仪，检查配电线路、变压器，及时发现安全隐患，保证供电正常。

为确保春节期间电网安全稳定运行和可靠供电，打赢春节保电战役，该公司早预测、早准备、早安排、早行动，总结往年春节保电工作经验，有效落实各项保电举措，确保春节期间保电

工作万无一失。

该公司提前加强负荷变化预测，与气象部门沟通联系，密切关注雨雪冰冻和强降温等恶劣天气情况，重点对重载、过载线路和主变进行监视，采取负荷分流、调整运行方式等措施缓解供电压力。结合春节期间电网运行方式，分析电网运行预警风险，编制春节保电方案和应急预案，开展应急演练，进一步提升研判、处置电网突发事件的能力。

积极组织精干力量，对辖区内变电站、输电线路、配电线路进行测温特巡和

夜间巡视，把电力设备、防外力破坏等作为巡视的重点，及时发现缺陷隐患，及时检修消缺，做到“有病维修，无病保养”。同时，要求各供电所对各台区进行拉网式排查，把每条低压线路、每个台区都分解到具体责任人。开辟返乡人员用电绿色通道，简化业扩报装流程，实行“一站式”用电服务。成立15支便民服务队，到广场、学校、乡村、社区等，向客户和中小学生学习安全用电指南、便民服务卡、家电使用常识等宣传资料，引导客户安全用电，有效降低低压故障次数，提醒

群众燃放烟花爆竹时要远离电力线路和电气设备，严防引起火灾和安全事故。

春节期间，该公司将严格落实领导带班和24小时值班制度，确保应急处置工作迅速、及时、有序。同时，配足配齐抢修备品备件和抢修车、发电车，实行故障快速反应，第一时间解决突发电力故障。对故障报修率、到达现场及时率、客户服务抢修投诉率进行统计评比，严格考核，实现“零缺陷、零跳闸、零投诉”的春节保电目标，让全县人民度过一个欢乐祥和、亮堂堂的节日。



景芝

——人立品为先——

“一品景芝”杯“讲文明 树新风”公益广告大赛

重要的事情说三遍——

冬季取暖，切记安全！ 冬季取暖，切记安全！ 冬季取暖，切记安全！



Co

Co

Co

Co

Co

