

稳定一批人 幸福千万家

十条新政促家庭服务业健康发展

◆1月9日，青岛市人社局举行发布会透露，围绕解决好当前制约家庭服务业发展的痛点、难点和短板问题，青岛市人社局、市财政局下发了《关于做好新形势下促进家庭服务业发展的实施意见》(以下简称《意见》)。《意见》主要包括推进“互联网+家庭服务”、健全保障机制等十条新政。《意见》的出台，是家庭服务业政策体系的升级版，青岛市家庭服务业迎来了又一个发展的新机遇。

协议的，补贴标准由每人每月200元提高到350元；稳定就业岗位奖励补贴方面，全市进行工商注册或民办非企业单位登记的家庭服务机构，员工制在岗职工从事家庭服务工作或对家庭服务业务管理的人数年度内(12个月)月平均达到30人以上，按照每人每年1000元标准给予家庭服务机构最长5个年度的稳定就业岗位奖励；商业综合保险补贴方面，符合条件的家庭服务机构与从业人员签订劳动合同或服务协议，通过青岛就业网进行登记的从业人员，家庭服务机构按规定为从业人员缴纳商业综合保险的，政府补助额度由每人每年60元提高到100元。

政府购买服务扶持力度，健全支持机制，推动家庭服务机构规范化职业化发展。

破解发展瓶颈

“十条新政在原来的基础上进行了拓展和完善，对家政企业来说是一个利好消息，给我们家政企业发展吃了一颗‘定心丸’。”青岛泉林一家人家政服务有限公司总经理徐振说，“从事家政服务人员基本上都属于就业困难人员，其中‘4050’人员居多。目前在我们公司，50%以上是外来务工人员。新政中岗位补贴、稳岗补贴以及商业综合保险，又将外来务工人员纳入到补贴范围当中，这样就降低了企业的用工成本，减轻了企业负担，降低了从业人员的流动性，增加了服务人员的归属感。”徐振认为，选树家庭服务明星，有利于提

高家政从业人员综合素质，更好地为用户提供优质服务，有利于家政行业的规范化和职业化。

“随着社会的发展，家家有家政服务的需要。安置一批人，幸福千万家。”青岛虹缘家政有限公司总经理孙希玲说，“这些政策是我们家政企业渴望和期待的，有利于破解当前家政发展的瓶颈，非常接地气。”

“队伍稳定了，企业才能稳定发展。”孙希玲介绍，拿商业保险来说，公司在2006年成立之初，为了让员工稳定下来，就曾为员工买过商业保险，当时买的人不多。2017年，青岛市实施家庭服务业商业综合保险补贴政策，对家庭服务机构为从业人员缴纳商业保险的，给予补助。

孙希玲说：“这次政府提高了补助额度，按照每人每年100元标准给予补助，还扩大了参保人员范围。我们真心代表每一位一线员工表示感谢。”

□ 本报记者 薄克国

三大痛点制约

“就业是最大的民生，家庭服务业在促进就业、改善民生等方面，一直发挥着重要的作用。”发布会上，青岛市人社局就业促进处处长宋平介绍，目前在青岛注册登记的家政服务机构，养老方面有160多家，家政服务方面共1000多家，就业人数超过1.5万人。“2011年出台实施第一轮惠民政策以来，家庭服务业吸纳就业能力不断增强，员工队伍逐步稳定，有效推动了家庭服务业职业化、规范化发展。”

随着青岛市经济社会发展和居民生活水平的不断提高，家政服务、养老服务、婴幼儿照护等家庭服务也从百姓自发需求转化为刚性需求，居民家庭对家庭服务需求逐步提高，但诚信化、职业化、品牌化、信息化建设水平不高，满足不了居民家庭多样化、高端化需求，制约了行业转型发展。

“这些痛点、难点和痛点主要包括：从业人员流动性大，诚信化、规范化水平不高；从业人员队伍素质不高，服务质量和供给能力有待提高；人工成本大，企业微利，缺乏品牌机构。”宋平说，其中，居民家庭需求向中高端服务转变，技术含量较高的服务项目发展迅速，如家庭婴幼儿照顾、居家老人照料和陪护占总需求的32.6%，家庭服务正趋向多样化、精细化、专业化。高素质技能从业人员供给不足，传统单一的简单型服务难以满足居民家庭个性化、复合型服务的需求，服务质量有待提升。

实施“五个一批”行动

《意见》紧密对接新旧动能转换重大工程，紧紧围绕支持民营经济健康发展决策部署，结合“解放思想大讨论”活动开展，立足青岛市家庭服务就业创业工作持续走在全国前列，实施“五个一批”行动，即：培育一批家庭服务诚信机构、壮大一批家庭服务品牌机构、打造一批家庭服务培训示范基地、创建一批家庭服务创业孵化基地(园区)、选树一批家庭服务明星。

同时，完善家庭服务业政策体系，推进“互联网+家庭服务”，健全保障机制，共出台十条新政。

其中，对评选为青岛市家庭服务诚信机构的，按照每个机构5万元的标准给予一次性奖励，优先推荐进驻家庭服务业创业孵化基地、家庭服务业产业园，免于两年劳动保障书面审查(只采集用工信息)；对于有效期内发生严重失信行为或复评不合格的，取消品牌机构称号，两年内不得参与评选。对认定为青岛市家庭服务品牌机构的，按照每个10万元标准给予一次性奖励；对获得青岛市家庭服务职业培训示范基地的，按照每个基地30万元标准给予奖励；对于省级、市级、区市级家庭服务业创业孵化基地(园区)，按照现行政策给予最高500万元奖励；从青岛行政区域内家庭服务机构一线员工中，选树出品德好、技能强、服务优的“青岛市家庭服务明星”，每2年评选1次，每次不超过50名，按照每人1万元标准给予一次性奖励。

在提高多项补贴标准、扩大补贴范围方面，补贴范围扩大到青岛行政区域内的家庭服务机构新招用城乡劳动者(男60周岁以下、女55周岁以下)与其签订1年以上劳动合同或服务



迎新春 送服务

□ 记者 薄克国 报道

1月12日，青岛市市南区珠海路街道联合辖区单位，举办“不忘初心 你我同行”迎新春党员志愿服务大集，为社区居民提供医疗、金融、法律、送春联、家电维修等服务。

党建引领，协同发力，市北区镇江路街道——

探索“党建+物业”治理新模式

□ 本报记者 李媛 本报通讯员 王思全 孙晓欣

随着城市社区转型变迁，业主委员会应运而生，物业公司也不断发展壮大，既为城市发展注入活力，同时也带来了管理方面的难题。青岛市北区镇江路街道辖区共有居民约2万户，其中，居住在物业管理小区的居民有1.26万余户，占居民家庭总数的63%左右；物业公司有21个，16家物业公司参与服务。以往街道接到的政务公开热线投诉件中，反映物业管理问题的占9.2%，一些问题亟须解决。

镇江路街道创新以党建引领破解物业管理难题，构建了一心三核四轴五位一体“党建+物业”治理新模式，锻造“红色引擎”，培育“红色物业”，传递“红色温暖”。1月11日，该街道邀请市北区委组织部、市北区物业公司、辖区物业公司、业委会以及五个社区，召开“红色物业”工程现场推进会。

“我给大家读一下打造‘红色物业工程’的实施方案，下一步我们要把社区物业打造成

为党的工作队，使之既发挥物业服务功能，又发挥政治引领作用，确保党的组织和工作在每个住宅小区、每个物业服务项目有效覆盖，区里分三个阶段在全区逐步试点推行。”街道党工委书记冷冰冰介绍，街道分别和海泊人家等物业公司签订消防安全责任书。

冷冰冰介绍，街道收到的投诉中反映物业管理问题的比较集中，开展“红色物业工程”是当务之急。“社区物业管理工作，对建设和谐稳定的居住环境、保障社区居民生活安全非常重要，直接关系到居民的生活幸福指数。在处理业主和物业纠纷问题时，街道和社区党委不能‘替’百姓拿主意，而应积极发挥党建引领作用，用党的工作体系去理顺、规范和支撑物业公司和服务业的发展。目的就是夯实党的领导核心，壮大社区居委会、物业服务企业、业主委员会三个服务内核，激活自治、共治、德治、法治四个创新基层治理驱动轴，推动党建引领、街道、社区、物业公司、业委会等各方抱团服务，最终形成共治、共建、共享的良好治理格局。”冷冰冰说。

海泊人家小区是市北区为数不多的花园式小区，自建成之日即由开发商建立的青岛人和

物业管理有限公司管理，至今已有13个年头。然而2015年第三届业委会上台后，因停车费利益问题与物业分歧越来越大，且未经过业主大会讨论，擅自辞退物业，导致双方矛盾爆发。关键时刻，街道和社区党委积极出谋划策，引导居民表达心声，更引导小区物业管理重回正轨。

海地佳园小区路面严重坑洼，是居民一直反映的老大难问题。镇江路街道立足实际、主动作为，充分发挥党建引领作用，探索实施“党建+物业”治理模式，凝聚小区物业、业委会等各方力量，在2018年年底为小区重新修整了路面，获得居民的一致好评，居民代表为街道送来锦旗，感谢街道心系百姓、为民解忧。

这些都是镇江路街道探索“红色物业”工程的一个缩影。通过强化党建引领，推动街道、社区、业委会和物业共同发力，同频共振，实现物业服务水平持续提升，建成以街道党组织为领导核心、社区居委会、业委会、物业服务企业三方合力共管的“党建+物业”治理模式，真正让辖区居民得到实惠。

从难点着手 从小事做起

即墨：“绣花功夫”提升城区颜值

◆城市管理事无巨细，越小的事情，越关乎市民冷暖。即墨区全面对标青岛主城区标准，扎实贯彻美丽青岛三年行动计划，以“绣花功夫”精细管理城市，市容秩序进一步优化，空间环境整洁有序，城市面貌焕然一新。

□ 本报记者 薄克国 本报通讯员 林俊文 史晓萌

重点区域专项整治

撤市设区后，即墨从县级市转为青岛城区，城区面貌需要“提档升级”。怎么升？怎么提？即墨区首先选定城市管理难点，啃硬骨头，打攻坚战。

即墨区综合行政执法局创新了“党支部+执法中队+镇街”工作模式，党员干部分片包干，集中力量专项整治重点区域。

针对青岛蓝谷、地铁11号线沿线、流亭机场航线景观区、即城交界等重点区域，即墨区实施市容环境秩序专项整治，排查整改违法建设、违规广告等8类5120项问题，整治区域的

城市品质亮丽显现。小商品城、厨具商城等“五城”周边是展现“千年商都新风采”的重要之地，“五城”周边，鹤山路佳乐家路口等重点商圈周边实施区域性综合整治，拆除违规广告牌匾2.59万平方米，私搭乱建1.2万平方米；升级改造门头牌匾1.4万平方米，整饰粉刷建筑立面3.69万平方米。

违法建设是制约城市发展的“毒瘤”，即墨区严格落实“即查即拆”措施，坚决捍卫城市规划建设秩序，健全新生违建网格责任监管机制。截至目前，10.4万平方米新生违建实现“早发现、快清理”，存量违建实施分类稳妥治理，累计拆除6000余处167万平方米。

此外，即墨区还对234个居民楼院897处侵占群众利益、存在安全隐患的私搭乱建、圈绿毁绿等群众反映强烈问题实施优先治理。

市容秩序民生优先

市容秩序最贴近民生，是城市管理工作的基础。即墨区以“民生优先”为指导思想，优先解决最让居民闹心的那些“烦心事”。

停车难是优先解决的问题之一。即墨区全面开展停车秩序规范整治行动，施划路沿石以上停车位7300余个，设置花箱等物防隔离1200余个，智慧停车项目已上线试运行，在泰

山二路等7条市政道路建设路侧停车位2300余个，有效缓解了停车难。

规范管理露天烧烤、马路市场等扰民问题“事小却难缠”。即墨区敢于“亮剑”，严打这些影响市容秩序的“顽疾”，2018年，通过这些专项整治规范，362家露天烧烤经营业户全部退路入室，大同街旧货市场、新昌街等33条马路市场化堵为疏，还路于民，占路经营、店外经营实现常态化监管。

据了解，为了将市容秩序整治持续有效地推进下去，即墨区落实落细“街长制”工作机制，充分发挥各级街长定期巡查、及时劝导、协调反馈、监督落实职能作用，严格按照“巡查—交办—处置—督查—销号”工作机制层层压实管理责任。截至目前，“街长”已排查整改问题2253处。

精心描绘城市形象

“现在，即墨的城市环境越来越洁净了，城市绿化也越来越美观，城市品位也越来越高……”这是即墨居民对城区变化的直接感受。自2017年以来，即墨区从视觉入手，同步推进户外广告、门头牌匾、城市色彩、箱体杆件、夜景亮化、违法建设治理等整治提升工程。

截至目前，拆除各类违规户外广告20.7万

平方米，全区300处高炮广告全部清零。拆除不符合“一店一招”的门头牌匾15.38万平方米，升级改造4.2万平方米。清理窗花广告3.16万平方米，乱贴乱画小广告3.5万处。协调交警、交通、市政等部门对现有杆体箱体进行充分整合并粉刷美化，拆除及合并迁移箱体杆件598处，对1168处箱体进行纳米防腐、仿真绿化。

城市色彩是体现一个城市景观品质的重要元素，是构成城市有序空间、彰显城市特色魅力的重要组成部分。根据青岛市统一部署，按照城市色彩设计，即墨区对全区城镇范围内排查建筑物破损、与相邻区域环境色彩不和谐、色彩强烈刺眼、色度饱和浮夸、涂层斑驳脱落和未明确责任人的楼体、幕墙、玻璃等进行更换或修补，并实施立面清洗粉刷，有序调整优化城市色彩。截至目前，已粉刷建筑立面35.2万平方米。

即墨城区的夜晚也是火树银花、亮丽璀璨。该区在主城区和蓝谷核心区打造美观典雅、点线面交相辉映的城市夜景照明体系，墨河大厦、万丽国际、天泰蓝山、南山美爵等建筑节点像一串串珍珠点亮了即墨的夜晚。

“即墨的夜晚不寂寞，城区颜值也在逐步提高，其环境吸引力正成为这片城区面向未来的核心竞争力。”前来投资兴业的创业者评价说。

青岛科学智库

服务“一带一路”倡议

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 1月9日，青岛科学与科研管理研究会与中国亚洲经济发展协会海外合作委员会签订战略合作协议，双方携手合作，服务“一带一路”倡议。

双方将围绕智库咨询、学术交流、成果转化、产业合作、人才交流，发挥各自优势资源，搭建互利共赢的合作平台，助力“一带一路”，对接科技经济发展；以资源共享、产学研合作、战略咨询、学术研讨、经验交流等方面展开全方位合作，促进决策科学化、专业化与法制化。

双方将建立常态化的信息沟通渠道，交流双方在课题研究、专题调研、创新模式等领域的做法和经验，探讨双方共同关心的问题；双方将实施跨行业、跨区域的联动合作，为服务“一带一路”与科技供给”搭建共享平台，提供有效的资源对接与项目合作，促进资源互补、优势互补的协调发展。

青岛举行“共青团与人大代表、政协委员面对面”座谈会

□ 记者 薄克国 通讯员 吴晓菲 报道

本报青岛讯 1月10日，共青团青岛市委举办2019年“共青团与人大代表、政协委员面对面”集中活动座谈会。部分市人大代表、政协委员、返乡创业大学毕业生代表以及区市团组织有关代表应邀参加座谈会。

今年青岛团市委根据前期工作调研和青年发展实际需求，确定面对面主题是“大学毕业生返乡创业”。座谈会上，来自青岛西海岸新区、胶州、平度的返乡创业大学毕业生代表结合自身的创业历程做了典型发言。青岛团市委课题组就前期的实地考察和走访调研情况，针对返乡大学毕业生创业的情况和诉求进行了分析，并提出了合理化建议。青岛市人大代表、政协委员通过现场聆听返乡创业大学毕业生创业过程中的实际困难和利益诉求，开展了热烈的讨论，提出了一系列有针对性的意见建议。

青岛团市委围绕“返乡创业大学毕业生”工作，凝聚各方的意见共识，通过人大代表、政协委员以建议、提案和大会发言等形式在即将召开的市“两会”上发出集中呼吁，进一步推动返乡毕业生创业有关问题的解决。

30余项大型体育赛事 享誉国内外

□ 记者 薄克国 通讯员 吴志成 报道

本报青岛讯 1月9日，由青岛市体育局、市体育总会举办的2019年青岛市体育社会组织工作会议透露，2018年，青岛市体育总会主办、承办了享誉国内外的大型赛事30余项。

其中包括全国群众登山健身大会开幕式、青岛崂山100公里国际山地越野挑战赛，第四届毅行健身大会，首届“仁洲杯”国际青少年羽毛球友谊赛，第五届“青岛球王”系列赛，第五届智运会，市全民健身日活动(畅游汇泉湾)，第十届“百万青少年”大赛，第十五届沙滩体育节，第十七届社区健身节，2018中国青岛国际武术节，第三届沿海骑行大奖赛，2018中国即墨-国际牛仔节，海尔2018青岛马拉松，花园半马青岛世博园站等。

2018年青岛市各级体育社会组织取得跨越式发展。截至2018年底，全市有市级体育单项协会58家，较2017年增加8家，球类、赛艇皮划艇、网球、冰雪、跆拳道、柔力球、够级、铁人三项成立相应体育协会；有市级各类体育俱乐部363家，2018年新成立俱乐部68家；区市级体育总会10家，区市级体育协会176家，较去年增加18家；区市级体育俱乐部303家，较去年增加82家；全市乡镇(街道)体育总会共有140家，做到了基层体育总会组织全覆盖；区级建立体育总会44家。据不完全统计，全民健身站点5000余处。共有17家市级体育社团成立了党支部，青岛市全市体育社会组织党组织建设工作迈出重要的一步。

2019年，青岛市将继续推进体育社会组织规范化建设，逐步实现党组织工作有效覆盖；充分发挥体育总会组织的龙头作用，促进全民健身事业和群众体育活动的不断发展；继续以全民健身品牌赛事为引领，做强青岛体育城市品牌，持续构建新时代全民健身事业新格局。

青岛地铁4号线

人民会堂站

站厅层全面贯通

□ 记者 白晓 报道

本报青岛讯 1月9日，青岛地铁4号线人民会堂站站厅层全面贯通，这也是4号线首个换乘站站厅层实现贯通。

人民会堂站主体处于太平路正下方，全长256.7米，采用双层初支拱盖法施工。车站地质结构复杂，车站主体范围存在两处断层，其中一处张性断层影响范围近120米，车站断层范围内要正穿一条11米宽暗渠，且道路下方存在高压给水管、天然气、通信、消防及供电电缆等多种管线。

“车站主体处于太平路正下方，车流量大；车站附近还有地铁3号线、人民会堂、市实验初级中学、污水泵站、奥特莱斯地下停车场、德国监狱旧址(文保)等建筑，大大增加了施工难度和风险。”该项目承建施工单位中铁十二局负责人介绍，为确保施工安全，项目部严格控制爆破参数，将爆破震动控制在设计标准以下，确保了施工任务顺利完成。

据了解，地铁4号线全线通车后，将在人民会堂站、错埠岭站与3号线实现换乘，在泰山路站、辽阳东路站与2号线实现换乘。