

济宁市为民服务中心正式启用

“进一扇门，办所有事”

□ 本报记者 吕光社 赵德鑫
本报通讯员 种乾

1月2日上午，济宁市行政审批服务局揭牌暨为民服务中心启用仪式举行。作为按照“全国一流标准”建设的集行政审批、便民服务与一体智能化的综合性政务服务大厅，济宁市为民服务中心进驻市直部门单位62家，承担各类政务服务事项852项，派驻工作人员近400名，实现了与群众生产生活密切相关的政务服务事项全覆盖，真正让群众“进一扇门，办所有事”。

1月3日下午3点，当记者走入济宁市为民服务中心时，宽敞明亮的大厅内秩序井然，前来办事的市民在咨询过服务台之后即分别前往不同区域办理业务。记者在现场发现诸多细节体现出为民服务中心的用心：中心内无障碍设施配备齐全，每一层都设有茶水间、母婴室以及休息区。市民进入中心内即可连接免费无线网络，不

仅能够享受免费的打字复印、证照快递服务，还能免费为手机充电。

“中心内设有无声叫号系统，在叫号之后的明细单上会写明具体的办事区域。市民在叫号机上扫码之后，可以看到实时的叫号情况，并会收到两条信息，第一条会介绍具体的区域，而当窗口叫到办事人前面最后一个号的时候，系统还会给你的手机发送提醒。”中心工作人员刘诗琦告诉记者。

据介绍，中心内每一层都配备了两名工作人员，而在一层的综合咨询处有5名工作人员提供服务。根据统计，前来办事的市民数量与搬迁前大致相同，中心首日办理事项280余件，在搬迁之后实现了顺利过渡。

“今天上午办理了一个营业执照的变更业务，在所有材料齐全之后，我就带着企业打印出了新的营业执照。”1月3日下午，在自助服务区，太白湖新区市场监管局工作人员庞晓介绍了自己办理的一项业务，通过综合政务服务一体机进行打印，企业现场就拿到

了需要的证件。

庞晓说到的综合政务申报一体机就设在大厅内的自助服务区里。自助服务区安装了银行、社保、公安、公积金、工商等10个部门单位的自助设备26台，综合政务申报一体机5台、自助申报电脑6台，实现了工商、出入境等证照的自助打印和便民服务事项的自助办理和查询。同时，中心在大厅东北角建设了24小时自助服务区，实现了自助服务“全天候”。

“只要是需要网上申报的业务都可在自助服务区内办理，并且能在服务器内进行证照、人脸采集工作。”中心工作人员范露丹指着一体机上一项名为“在城市建筑物张挂、张贴宣传品审批”的事项说，“这项审批对于商户来说是经常需要的高频事项，今天下午市民王先生来办理时，我帮着并教给他在山东政务服务网上办理审批，日后同样的审批他就能自己在家办理。”

据了解，中心依托政务服务“一张网”，整合各类业务专网，实现政务服务事项网上

全覆盖，推动“网上办、移动办、就近办、异地办”，逐步达到“一网通办”的水平。

“过去市民如果需要开药店的话，那么需要跑工商和食药监两个部门，办完所有的事项至少要跑三四次，花费半个月的时间。”中心工作人员陈恒彬告诉记者，在为民服务中心内，同样的事项在中心内的商事登记服务区窗口提交材料后，只需要跑一次，证件就能办好并免费快递到需要的地址，时间上也能节省三分之一。

中心大厅实行“全科受理+板块分工+多窗通办+市区同厅”模式，按照相近、相通、“一件事”的思路，设置不动产登记、商事登记、基本项目建设等多个综合服务区，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”工作模式；大力推行关联事项“一套材料、一张表单、一个流程”，将“一事一流程”整合为“多事一流程”，为办事群众和企业提供全链条的“一站式”服务，努力实现让群众和企业“进一扇门，办所有事”。

济宁将开展

“一对一”就业精准帮扶

□记者 孟一 报道

本报济宁讯 1月4日，记者从济宁市人社局获悉，济宁市正式印发《济宁市打赢人力资源社会保障脱贫攻坚三年行动实施方案》，到2020年，扩大建档立卡贫困劳动力就业规模，提高就业质量，使有职业培训需求的贫困劳动力都有机会接受职业培训，实现贫困人口基本养老保险全覆盖。值得一提的是，“一对一”就业精准帮扶行动也将同步展开。

据了解，济宁市将根据贫困劳动力技能水平和就业需求，开展“一对一”精准帮扶，充分调动贫困劳动力就业积极性。各县（市、区）公共就业服务机构深入摸排贫困劳动力的情况，针对贫困个人的个人特点，积极开展职业指导，加强职业介绍，推动就业意愿、就业技能与就业岗位精准对接，提高就业脱贫覆盖面。发挥人力资源服务机构作用，加强人力资源市场供求信息监测，开展精准对接、专场招聘、就业创业指导、技能扶贫和市场援助等活动。

济宁两镇

入选省“乡村振兴示范镇”

□记者 孟一 报道

本报济宁讯 1月4日，山东省工业和信息化厅公布2018山东特色产业“乡村振兴示范镇”名单，全省16个地市的25个镇入选，其中，邹城市中心店镇和泗水县泗张镇榜上有名。

“新旧动能转换与区域经济发展”

高端人才经济论坛举行

□记者 赵德鑫 通讯员 范培倩 报道

本报济宁讯 1月6日上午，由济宁市任城区联合北京大学数量经济与数理金融教育部重点实验室举办的“新旧动能转换与区域经济发展”高端人才经济论坛正式开幕，专家学者齐聚任城，共话新旧动能转换，共谋区域发展。在本次论坛上，任城区运河经济开发区与北京中科科技发展有限公司签约山东济宁区块链产业创新研究院项目；任城区政府与北京大学教育研究院签约济宁市任城区教育质量提升战略转型升级项目；任城区政府签约引进北京大学杨根教授团队。

2018年，任城区纳入新旧动能转换省库项目5个，市库43个，在加快新旧动能转换方面走在全市前列。“持续推动新旧动能转换，实现经济高质量发展，人才科技支撑是关键。”任城区区长刘宜星表示，任城区努力探寻新旧动能转换的路径，依靠科技、人才和创新，依靠高质量的要素、产品和服务供给，推动区域转型升级，实现高质量发展。今后，任城区将继续深化与北京大学及各大院校、各金融机构的互利合作，为推进任城区新旧动能转换及实现高质量发展注入更加强劲的人才支撑、科技引领、金融支持。

南张街道：

落实“三个举措”

推动基层党建提档升级

2018年以来，任城区南张街道高度重视基层党组织建设规范化提升工作，按照标准要求，结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化、“大学习、大调研、大改进”工作，立足街道发展实际，落实“三个举措”，以新思路、新机制、新手段推动基层党建工作提档升级。

南张街道一方面每月召开理论中心组集体学习研讨专题会议和推进基层党建规范化提升会议，研究制定2018年度街道“两学一做”和“大学习、大调研、大改进”学习计划；另一方面实施“头雁工程”，以“头雁工程”为“突破项目”，以“选优配强”为目标，制定党员干部“十带头”行为规范。同时强化志愿服务工作，推出“主题党日+”，收到了良好效果。（张文艺）

嘉祥街道三措并举

全力推进辖区禁毒工作

2018年，嘉祥街道广泛发动群众参与禁毒工作，共查处销售罂粟幼苗案件4起、拘留4人。查办涉毒案件10起，行政拘留7人、处罚1人、强制戒毒3人。

一方面坚持关口前移，扎实开展禁毒宣传工作。抓住“国际禁毒宣传日”和“全县禁毒预防宣传月”等关键时间节点，开展形式多样的禁毒宣传教育活动。另一方面坚持重拳出击，深入开展禁毒严打整治。加强重点领域综合整治，实行禁毒工作“网格化”管理，划片包干、责任到人。加强重点人员监控管理，对已掌握的吸毒人员实行动态管理，通过“上下延伸、左右扩线”及时掌握涉毒信息。同时坚持抓好社区戒毒，不断巩固禁毒成果。在不断加大硬件设施建设，投资10万余元高标准建设了社区戒毒（康复）办公室的基础上，推动戒毒康复精细化管理，配备2名专职禁毒社工，对44名戒毒康复人员逐一建档立册，帮助吸毒人员尽快戒除毒瘾，回归社会。（王谦）

注消公告

济宁景惠脱磁剂制品有限公司，营业执照注册号：370829228007290，经向登记机关申请注销登记，特此公告。

遗失声明

济宁景惠脱磁剂制品有限公司丢失营业执照正副本，注册号：370829228007290，声明作废。

济宁高新区权健自然医学养生馆营业执照正副本丢失，注册号：370833600093791，声明作废。

互联网+助力“放管服”，济宁市住房公积金管理中心——

从“一次办好”迈向“零跑腿”

□ 本报记者 吕光社 赵德鑫
本报通讯员 桂洋

“填写个税专项扣除信息时，贷款银行、借款合同编号、首次还款日期等需要用到公积金数据均可在微信公众号、‘济宁公积金’手机APP以及网上服务大厅等多个线上渠道查询。”面对市民的查询需求，1月4日济宁市住房公积金公众号发布了题为《填报纳税扣除房贷利息的信息不清楚？您可以来这里查》的文章，细致地介绍了线上查询的三种途径。仅仅过了一天时间，该篇文章阅读量就达到了2万余次，更得到了市民的一致好评。有留言写道：“今天下午刚刚在网厅办理了公积金冲还贷业务，简直太方便了，真正做到了零跑腿啊！”

2018年，济宁市住房公积金管理中心围绕“智慧公积金”，推进综合服务平台建设，升级网上业务大厅，微信公众号、手机APP上线使用，住房公积金缴存、提取、贷款等信息查询和委托签约、冲还贷、退休提取等业务均可

在线办理，做到了“不见面审批”，实现了从“一次办好”向“零跑腿”的跨越。据统计，微信公众号上线仅一年多的时间，粉丝数量已近10万人。特别是随着业务办理功能的上线，为群众提供了更大的便利，仅冲还贷业务一项，业务量就达1275件；上线仅两个月“济宁公积金”APP上，冲还贷业务量也有395件。

“最早的时候职工想要办理冲还贷业务，需要在公积金中心与银行之间跑两次。与银行间的数据打通之后，职工只要拿着身份证就可以在公积金大厅内办理。而现在有了线上的渠道之后，市民直接就能通过多种线上渠道办理。”据公积金中心信息科副科长刘子榕介绍，过去通过精简材料实现了零跑腿，而现在包括冲还贷在内的多项业务已经实现了“零跑腿”。同时，为了保证信息安全和资金安全，“济宁公积金”手机APP对接支付宝“城市服务”，实现了“刷脸登录”和实名认证。

更加顺畅的数据流通实现了材料的精简。济宁市住房公积金管理中心通过推进大

数据平台建设，实现了与民政、房产交易、不动产等部门的数据互联互通，实现了对婚姻状况、住房情况等信息的在线核实，免去了职工提供各类证明件的烦恼。今年，中心缴存业务方面已精简4项证明材料，提取业务方面精简了7项证明材料，达到了“减证便民”的目的。中心不断简化贷款业务办理流程，整合不动产、房产交易、商业银行等部门联合办公，实现了住房公积金贷款“一条龙”办理。目前在中心负责的与群众相关的9项政务服务事项中，3项实现了“零跑腿”，5项实现了“只跑一次”。

线上的变化，也带动了线下业务的方便。1月3日下午，当记者来到济宁市住房公积金管理中心时，大厅内一个名为“服务等待器”的电子屏幕吸引了记者的注意。据工作人员徐雅璐介绍，这块屏幕上显示的是城区内住房公积金业务网点内的等待人数。在当天下午3时，各个网点内的等待人数均不超过10人。“得益于材料的精简到流程的简化，过去一个号需要15分钟，现在5分钟左

右就能办理完业务。”她告诉记者，与过去相比，前来办理业务的市民得到了有序分流，而她和同事们在陪跑帮办之后教给职工使用线上渠道办理业务，让职工在日后办理业务时不必跑腿。

说起大厅内的变化，徐雅璐拿一旁的复印机举例：“之前市民有材料需要复印的话，常常会用到我们免费提供的复印服务，当时这台复印机可以说是连续运转。2018年时我们仅贷款业务一次性精简复印材料112项，现在各个柜台上的复印机就能满足前来办理业务的职工需求，这台复印机基本闲置下来了。”

更多的网点也向市民敞开大门提供服务。2019年1月2日，新年的第一个工作日，济宁市住房公积金管理中心设在新近搬迁的济宁市为民服务中心的业务网点开始运行。2018年，中心积极推进住房公积金服务窗口进驻政务服务大厅工作，目前济宁市住房公积金服务大厅及政务服务中心网点合计已达27处，通过升级优化业务信息系统，实现了提取业务的全市通办和就近办理。

东郊热电公司加强供热稽查力度 严厉打击“盗暖”行为

□尹彤 孙虹 霍厚盼

“此次供热监察2018年12月初正式启动，前期进行地毯式的信息核查，今年1月开始对此前发现的问题进行复查。”1月3日，济宁东郊热电公司管理科副科长苏长旭介绍，针对部分用户的恶意“盗暖”行为，公司将采取相应的法律手段。

未缴采暖费，私自开阀门、重接管道；私自在家中放水、安装循环泵等“盗暖”装置……每年这些形形色色的“盗暖”行为不仅使企业遭受了经济损失，也给小区居民带来了隐患。为重拳出击、严厉整治，2018年供暖季

东郊热电公司充实监察班人员力量，加大供热稽查力度，坚决遏制“盗暖”行为的发生。

“我们从生产部门抽调了部分员工组建供热监察班，目前监察班有12名工作人员，每人每天走访30户居民。”苏长旭介绍，公司还成立了以内控管理小组和供热监察班为主的供热信息核查小组，加大对辖区内关停、报停及“黑户”的排查走访，逐楼逐户完成信息核查。深入了解社区商铺、会所等商用场所的供热管道接入情况，并将详细情况登记在案。同时，对所有工业用户的计量表计、管道接入情况也进行了逐一排查。

仅琵琶山小区，就查处4户黑户，已关停偷

用热用户11户、报停偷用热用户8户。“居民住往是有样学样，一个楼上往往可能同时发现两三家。很多居民并没有意识到‘盗暖’是违法行为，我们反复强调这一点。”苏长旭介绍。

为打击“盗暖”行为，工作人员会对检查过程中发现的私装供暖设施接管网、私自安装在供暖设备上安装放水装置的，以及故意破坏、私开、更换供热控制阀门的用户，都逐一做出标记，实行标准化断管隔离，并向其追缴历史欠费。其中对于“黑户”惩处力度最大，不仅要收缴当季的取暖费，还将继续追缴往年的取暖费。

同时，公司加大治理力度，对报停用户及

连续3年以上关停用户实行标准化断管隔离，有效遏制了企图恶意盗暖、拖欠采暖费用户的行为发生。并从内部管控上加以规范，下发了《锁闭阀门钥匙使用管理规定》，从采购、出入库、领用、使用、更换、报废都做了明确的说明规定，严禁一切私自开阀、借用他人等现象的发生。设立违规用热举报电话2316890，欢迎公司所有员工和社会用户举报监督。“我们已经和公安部门备案，恶意盗暖将被纳入打黑除恶范围。一旦发现情节极其恶劣的盗暖行为，公安部门将即刻出警。对企业造成严重经济损失的，公司下一步还将通过法律途径予以解决。”

金城街道：“三项举措”提升基层党组织组织力

任城区金城街道党工委通过夯实阵地，创建品牌，提升素质三项措施，切实提升基层党组织的组织力。

示范消除社区党组织服务场所面积不达标和服务大厅不规范的基础上，继续投入资金400余万元，新建300平方米常青社区党建文化服务中心、200平方米洸河社区“党群之家”和140平方米孟洼社区博雅佳苑红色物业党支部，建起了党建服务的新平台。

（吴德涛）

汶上“一站式”结算让贫困户省心又省力

家住汶上县郭屯镇东村的建档立卡贫困户郭建英患有冠心病，在镇里的卫生院住院治疗，共花费3000多元，出院当天，在医院的“一站式”结算服务窗口一次性报销了多笔费用，只付了200多元的自费费用。

“以前看完病报销要跑好几个部门，整理很多材料，对于我们这种上了年纪的人来说很麻烦，现在有了一站式结算，出院的时候就给报销完了，比以前方便多了。”郭建英高兴地说。

据悉，汶上县建档立卡贫困人口在全县17

处定点医疗机构均开通了贫困人口医疗保障“一站式”结算服务窗口，为在本医疗机构看病就医的建档立卡贫困人口提供“一站式”即时结算服务，贫困人口所发生的医疗费用，按照居民基本医疗保险、居民大病保险、医疗机构减免、民政医疗救助、医疗商业补充保险的流程结算，为患者提供“一站式”结算服务，有效解决建档立卡贫困人口住院医疗补偿与救助报销周期长、手续复杂、领取补偿款往返跑腿现象。

（郭璇）

助推乡村振兴，建设姚村泗河滨河示范区

村，人口23200人，有耕地面积33000亩。依据省市乡村振兴战略规划，结合济宁市重点工程泗河综合开发，对沿河村庄进行了整体提升，以“建设美”“管理美”“乡韵美”打造泗河生态走廊，描绘出了一幅人与自然和谐共生的优美画卷。

结合实际，发展四大主导产业，巩固粮食主产区优势，继续扩大土地流转面积，完善“河口土地托管”模式，流转面积2万余亩，积极推动大同农业科技园示范区和薛家村生态农

业园区建设。提升山药生产基地建设，以王家村为中心，发展面积近5000亩。以姚村、庙西、羊厂、纪家村为中心，4000余亩马铃薯种植基本实现生产机械化。逐步形成了南部泗河农业示范基地、北部蔬菜种植基地、西部苗木速生林基地、东部镇驻地商贸流通四大格局。

围绕“泗河生态走廊”主题，姚村镇对滨河进行了高标准设计，突出各村特色，围绕“一村一品”“一村一景”“一村一韵”“一村一故事”，营造出浓郁的乡土风貌。庙东村

投资200万元实施了省级美丽乡村建设示范村工程，整村绿化美化亮化即将开始；河口村投资80万元建设了活动场所；颜家村投资80余万元完成了沿街仿古改造街景提升工程；文艺汇演、百姓儒学节、蟋蟀文化节等文化活动极大地丰富了群众精神文化生活，为乡村振兴战略构筑了强有力的地精神文化。未来，姚村镇“泗河滨河特色小镇”将成为曲阜乡村振兴最生动的注解。

（李之湖 宋正涛）

乡村是“锄禾日当午，汗滴禾下土”的勤劳，带着泥土的芳香；是“采菊东篱下，悠然见南山”的恬淡闲适。2018年，围绕“五个振兴”，作为全国文明镇的曲阜市姚村镇正围绕“设施完善、功能齐全、经济繁荣、特色鲜明、镇风文明、环境优美”的总体目标，抢抓泗河综合开发机遇，以实干、实绩书写着乡村振兴的时代担当。

姚村镇位于曲阜市西北部，泗河横贯东西11公里，滨河区涉及16个行政村，23个自然