“四社联动” “多元对接”

历下区打造“共建共享”社区治理格局

核心提示

近年来，历下区为全面提升社区治理和服务，促进社区建设健康发展，不断深化“以社区为平台、以社会组织为载体、以专业社会工作为支撑、以社区志愿服务为协助”的“四社联动”工作机制，探索一系列创新举措，让“四社”真正“联”起来、“动”起来，实现服务合力最大化、协同治理最优化，推动共建共治共享的社区治理格局焕发出生机活力。

□ 本报记者 田可新
本报通讯员 刘亚男

和平新村社区志愿者徐玉华(左一)与社区工作人员到独居老人家中对接服务。(资料片)

“一加一减” 搭社区联动平台

这家包了水饺，招呼街坊邻里来尝尝鲜；那家老人行动不便，左邻右舍多加照应……远亲不如近邻，这句话如今在历下区甸柳新村街道第一社区有着生动呈现。在当地，十几个“邻里互助管家服务队”早已行动起来，已有200多名党员和1200多名志愿者参与其中，把社区当作“家”一样管了起来，老邻居们需要时，他们都会尽全力伸手帮忙。

除此之外，甸柳一居还不断寻找抓手，激活居民参与的内在动力——社区党委通过组织社区“两委”、党员代表、居民代表和利益相关方等“四方”，按照收集问题、确定议题、协商议事、分流落实、监督评审等五个民主协商议事步骤，为居民搭建解忧解困平台；社区“网格化治理”则汇聚各方参与社区建设，社区干部、党支部书记、党小组组长、楼长、城管工作站人员、社区民警、专业社工、环保员等八类工作人员“进驻”网格，成立党群服务队、百姓城管队及邻里团、妈妈团等志愿队伍，汇聚辖区党员群众800余人参与社区治理；以活动塑品牌，17支文体队年均举办演出10余场；培育本土文艺骨干200余人，成立上善若水国学俱乐部、松鹤读报小组、“正能量”记者团等骨干团体10余个……

“社区治理是一项集众智、合众力的工作，我们做得好不好，关键看辖区各方面的参与度和居民的认可度，社区凝聚力、归属感强了，才更有温度和生命力。”甸柳新村街道第一社区党委书记许蕊说。该社区探索创新的“以党建为统领、以文化为载体、以自治为抓手、以服务为核心”工作法，充分发挥了基层党组织的领导作用和社区的居民自治功能，把辖区各方主体的积极性、主动性调动了起来，把社区建成了党群凝聚一心、人人热情参与、民众幸福满意、各方共治共享，社风正、民风和，近者悦、远者来的“人和乐居”。

这是历下区推进社区工作不断升级的一个缩影。为搭好搭强基础平台，历下区立足“加”（增能）“减”（减负）两点下功夫。

当地实施了“一统四治”工程，建立以社区党建为统领，自治为核心、法治为保障、德治为基础、共治为支撑的一体化社区治理机制，44个区直部门成员单位全面参与，汇聚了发展合力。同时，当地全面提升社区服务设施建设，每年投入3500万元，重点建好社区服务中心、社区文体活动中心、社区老年人日间照料中心等服务设施，统一社区标识、统一功能布局，实现社区服务设施使用效益最优化。截至目前，该区99个社区，服务面积超过1000平方米的有40个，占总数的40%，计划到2020年底，实现80%的社区服务面积达到1000平方米以上。

而为社区“减负”，就是要回归自治组织本位。历下区创新推出全科社工服务模式，将社区内党建、民政、社保等项民生服务逐一梳理，统一制订相关服务标准，培训每名社区工作人员全面掌握所有业务，实现“全科全能”，努力做到辖区群众到社区“找一个人、办所有事”，社区工作人员“一窗受理，全员下沉”，腾出更多精力沉到社区网格中服务居民、引导自治，推进社区治理力量全面下沉，服务提质增效。

“一专一助” 实现服务互联共享

“我们志愿者不能总等社区给‘派单’，要去大街小巷中主动‘找问题’，谁家有困难了我们就上门去服务，各尽其能嘛。”日前，家住建筑新村街道和平新村社区的徐玉华，主动找到社区，提出这样的想法。

“咱俩的想法一拍即合，延用社区‘和平益+’的工作理念，可双方携手创办‘益帮到家’公益服务项目，我有信心做强做好！”社区党委书记、居委会主任薛倩听了连连点头。

社会工作专业人才与社区志愿者携手服务、互联融合，帮助挖掘志愿者领袖，培育壮大服务队伍（组织），引导实施社区服务项目，提升社区志愿服务专业化水平，协助社区治理……这是历下区“有情学院”志愿服务专项工作计划的重要探索。截至目前，全区登记注册社区志愿者10万人、志愿服务组织800多个，在社区引导下，与居民实际需求精准对接，认领了扶危济困、助老助残、环境治理等179个公益服务项目，推进“公益服务联办、社区治理联抓”。自2009年以来，历下还逐年加大投入力度，购买社工机构专业社会工作服务，目前服务覆盖60个村居，直接受益居民近2万余人。同时，为培养社区专业人才，历下区引导社区干部参加专业社会工作学习考试，对考取社工证书的按月给予补贴，目前全区持证的社区干部达到276人，占53%，为“四社联动”提供了人才支撑和专业支持。

“一内一外” 释放社会组织强大能量

日前，历下区第三届社区公益项目创投大赛在历下创益园举行。来自千佛山街道历山名郡社区《“党建领航 联理协同”社区众YI众筹项目》、甸柳新村街道甸柳第一社区《“心悦”全职妈妈增能计划》、大明湖街道舜井社区《世茂商圈“你好邻居，今天中午吃什么”邻里关怀项目》表现优异，获得了一等奖。本届大赛以“多方主体参与，创新社区治理”为主题，以“社区是居民的，我们共同行动 全民公益，全民众筹”为核心行动理念，本着以赛促建的目的，培育扶持充满活力的社区治理类、公益慈善类、志愿服务类社会组织，用创新项目为居民提供公益服务。本届大赛项目主要分为党建类、治理类、文体队伍转型类、众筹类等不同类型的社区社会组织，也涌现出商圈服务、“飞地”治理、社区治理体系搭建等具有特色的项目。

优化社区公共服务供给方式，历下区从“内孵”做起。以历下创益园为载体，当地采取“站内孵化培育、站外指导提升”的方式，打造成社会组织孵化、公益人才培养、慈善项目研发、服务督导评估的重要平台。每年通过开展社会组织创新大赛和社区社会组织创投大赛，重点培育优先发展社区服务类、公益慈善类、邻里互助类、文体活动类等社会组织和公益慈善项目，并投入200多万元奖补资金，加大培育支持力度，保障健康长效发展。在此基础上，历下区强化“外引”，在全国范围内引入品牌性社会组织和公益慈善项目。目前，历下创益园已成功孵化社会组织16个、社区社会组织200余个，研发公益慈善项目36个，募集社会资金260万元，引入“中国好公益平台”优秀社会组织及“十方缘”老年人精神慰藉、“义仓”邻里互助、“儿童五防”未成年人保护、“爷爷奶奶一堂课”传统文化传承等10余个全国性品牌公益慈善项目，开展各类公益活动1200余次，受惠居民达20000余人。

历下区还在指导建社区社会组织服务中心。以千佛山街道历山名郡社区为例，自2011年在全国首创“服务型俱乐部”社区自治模式以来，该社区引入辖区单位服务资源组建“名郡俱乐部”，列出居民服务需求和单位服务资源两张“清单”，开展俱乐部成员单位认领服务，打造了“名郡伙伴”社区社会组织服务中心，先后培育发展出“辣妈帮”“名郡Yong·青年汇”“名郡学堂”等32个社区社会组织，链接辖区130余家单位服务资源，提供家政服务、教育培训、金融咨询、旅游健身等14大类600余项免费或低偿服务，让生活在社区的居民真正得到了实惠。“这就完成了社会多方服务资源与居民需求从‘一元对接’到‘多元对接’，再到‘分流联动’的发展过程，实现了社区自治的自组织、自协调、自发展。”社区党委书记、居委会主任滕飞说。

济南市首届 乡村振兴专家论坛 在济阳举行

□记者 晁明春
通讯员 张庆红 报道

本报济南讯 12月15日，济南市首届乡村振兴专家论坛在济阳区新市镇举行，来自省市机关、企业高校及社会各领域的专家学者共170余人参加了活动。

据了解，作为济阳北部的农业镇，新市镇借助新旧动能转换和撤县划区的契机，顺势而为，积极打造以土马河和徒骇河为中心的“两河片区”，重点建设以花卉观赏和中草药种植为核心的新市花谷田园综合体、以推进新市农产品优质优价和品牌提升的农产品“四大基地”和以改善人居环境，提升群众生活质量的新农村社区。同时，充分发挥家居企业优势，紧紧抓住家居文化这个已经上升为全区重点规划的产业，全力打造新市镇济北智慧家居产业园，形成镇域经济“两带五区”的发展布局。

与会人员先后参观了新市镇徒骇河沿线、小圈村商业街、路楼村综合服务中心和山东花海园艺园区等景点。济南市乡村振兴战略专家助力团的5位专家围绕乡村振兴战略落实，就“如何规划新旧动能转换下的新市乡村振兴战略”和“如何开展新市乡村振兴战略行动计划的先行先试”两大主题进行充分研讨。新市镇还与济南市新阶层人士联谊会、济南市乡村振兴产业专家助力团、北京济南企业商会分别签订了“乡村振兴”共建合作协议，为推动乡村振兴战略提供了资源、技术保障。

“章丘铁锅” 扫二维码就可查身份

全年产量有望达到14万口

□记者 晁明春
通讯员 孟凡庚 报道

本报济南讯 “你们看，这是我们的铁锅生产车间。目前共有30位铁匠在干活。”12月14日上午，在章丘的山东华民钢球股份有限公司，副总经理宁方文一边指着两排正在“铛铛铛”地敲打铁锅的工人一边介绍说，“我们生产的铁锅把手上烙印着‘华民’商标，并有加工工匠的代号，每口铁锅的‘身份’一查便知。”

“通过清理和规范，目前在章丘注册登记的65家铁锅生产业户，都已使用二维码追溯系统，建立了‘一户一档’监管档案。消费者在包装上一扫二维码，就可以知道是哪家企业的产品，是什么锻打工艺，甚至是哪一位工匠的产品。”章丘区市场监管局副局长夏邑军自豪地介绍。

据了解，自今年春节期间央视《舌尖上的中国》热播了章丘铁锅以来，作为章丘铁匠传统手工艺技术的拿手作品——“章丘铁锅”，一时风头无两，畅销海内外，甚至到了“一锅难求”的地步。但随着章丘铁锅的热销，市场上也出现了一些仿冒的产品。“铁匠手工艺品的结构相对简单，易于机制模仿，而传统手工艺者普遍缺乏品牌意识和商标保护意识，产品包装装潢相对滞后，客观上给了外观仿冒者以可乘之机。”章丘区经信局重点项目办主任苏长杰说。

为了规范市场，维护好“章丘铁锅”品牌形象，传承好章丘铁匠传统手工艺技术，章丘区有关部门下大功夫进行了清理和规范。本身是铁匠铺起家、主业是生产钢球的山东华民钢球股份有限公司也顺势而为，传承起章丘铁匠传统手工锻打铁锅的工艺。他们主持起草了手工锻打铁锅的企业标准——山东省五金行业手工锻打团体标准。产品经过了国家日用金属制品检验检测中心的检测，各项指标在确保传统工艺特色的基础上，达到了国家钢制锅具的行业标准。

“按照传统手工艺技术，每个铁锅都要经过多道冷锻和热锻及上万锤的手工锤打。”宁方文拿起一口铁锅介绍，他们的铁锅密实厚重，品质优良，无需化学涂层就比普通铁锅用油少、不粘锅、传热慢、保温好，在爆炒过程中，高温下的铁元素渗透到食物当中还起到了补铁的作用。

“为保护好‘章丘铁锅’这个地方特色产品品牌，章丘区今年已经申报了国家地理标志证明商标，一旦获批，以后对于打击假冒产品就有了有力的抓手和依据。”据苏长杰介绍，2017年，章丘铁锅总产量大约有10万口，今年总产量有望达到14万口。未来两年力争实现年均增长35%的发展目标，即2019年达到19万口，2020年达到25.6万口。

长清违规楼顶标识拆除 全市率先“清零”

□记者 晁明春
通讯员 王磊 报道

本报济南讯 冬日的长清风清云淡，车行至京台高速、济菏高速长清段，已看不到一块立柱广告，目之所及，远山如黛，碧水含烟。而擦亮长清“天际线”的正是实施中的户外广告和楼顶标识整治工程。

“按照‘一律清除，恢复原貌’的要求，通过倒排工期、挂图作战，全区累计拆除558处立柱广告，在全市率先实现立柱广告‘清零’。”济南市长清区综合行政执法局相关负责人说。

据了解，为响应全市楼顶标识整治精神，长清区迅速启动集中清理工作，区综合行政执法局成立了整治领导小组，以今年3月6日依法拆除数娱大厦等4处楼顶标识为标志，全面开启“打造城市美丽天际线”工程。按照“先公后私、先商业后公益”的原则，长清区通过自拆、助拆方式，强势推进，各办公楼、写字楼、商业中心等一栋栋高楼楼顶杂乱无章的广告牌匾、名称大字，一个个消失在蓝天白云中。特别是今年6月份，明珠广场、宝马家具、山水集团等一系列难啃的骨头相继拆除，涉及企业、单位、高校等20个单位40栋建筑。截至目前，长清区累计拆除违规楼顶标识及广告牌匾1164块，约4.4万平方米，城区违规楼顶标识实现“清零”。

天桥区综合行政执法局深化“一次办成”改革——

让企业切实体验到“天桥速度”

□记者 田可新 通讯员 张敏 报道

本报济南讯 “原以为手续会繁琐，没想到这么快就批下来了。”日前，中国人寿保险股份有限公司济南分公司的相关工作人高兴地告诉记者，他们几天前在济南市天桥区综合行政执法局办理临街建筑物外立面改造装修过程中，享受到了当地“主动靠前”的优质高效服务，实现了“当天收件、当天勘察、次日即办结”。

其实，自2018年6月份以来，天桥区综合行政执法局就按照相关通知精神，针对该局审批工作中存在的突出问题，逐项逐条地认真研究优化程序，从压缩办结时限入手，最大限度地减少证明材料、压缩办理时限，按照“时限减半”原则，办理所有依申请事项在原来基础上全部压缩一半，承诺完成时限共降低了21天，所有事为审批让路，全力实现当日受理1日办结的目标，让企业切实体验到“天桥速度”。

围绕上述工作，当地还坚持减证便民，降低办理难度。天桥区综合行政执法局逐项梳理依申请权力办理事项和公共服务事项，按照“减到极致、放到极致”的原则，公布办理各项业务“一次办好”服务清单，编制标准化办事指南和工作流程，凡是没有法律要求提供的证明材料一律取消，坚决清理废除各类循环证明、奇葩证明等不必要材料，共精简申请材料16种。以办理临街建筑物进行外部改造装修为例，申请人不必提供办事处城管部门盖章的申请书、施工单位盖章的资质证书，如此一来，就减少了材料准备环节，让企业少跑路，避免了“一事多门”现象。与此同时，该局还依托区政务服务大厅，实现了网上申请、网上受理、证件邮寄，让企业不用出门就可享受到高质高效服务。

自2018年6月份以来，天桥区综合行政执法局按照“时限减半”的原则，办理所有依申请事项在原来基础上全部压缩一半，承诺完成时限共降低了21天，所有事为审批让路，全力实现当日受理1日办结的目标。(资料片)

“在依法依规严格把关的同时，我们坚持做到服务态度好、业务素质优，热情接待每一位前来咨询的群众，让群众少跑腿，我们主动多跑路、靠前指导服务，遇到咨询不属于我局职责范围业务的群众，我们也必须耐心做好解释说明工作，即使遇到群众不理解的情况，也得积极做好沟通协调。”该局相关负责人表示，自6月份以来，该局共办理行政审批23件。“接下来，我们将加大工作力度，深化‘一次办成’改革，优服务、提效率、增便利，用实际行动进一步优化营商环境，助推天桥经济发展。”

济南高新区税务局持续推进党建与税收工作深入融合

坚持党的领导，增强政治意识。自机构改革启动以来，济南高新区税务局始终把党建放在重要位置抓紧抓实，在推进党建工作与税收业务深度融合的实践中，切实把党的政治建设摆在首位，通过举办“迎七一，颂党恩”文艺汇演活动、“重温军营梦，开启新征程”八一建军节活动、“我的税月故事”主题征文等活动，以及理论中心组学习、党委书记讲党课、专题民主生活会、组织生活会等多种形式，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，教育引导广大干部职工做到旗帜鲜明讲政治。

加强学习教育，提升素质能力。将理论学习与业务学习紧密结合，济南高新区税务局按照学习活动计划，积极组织干部职工参加学习省局“每周一课”、组织开展优秀党务工作者培训、选树优秀党员进行事迹演讲，同时通过拓展学习平台，运用好“灯塔—党建在线”APP、上党课、党支部学习等形式开展日常化学习，力促知行合一，积极引导党员干部争当先锋，充分调动干部职工干事创业的积极性，以此保障党建与税收工作融合推进。

严守纪律规矩，加强党风廉政建设。抓实廉政教育，组织观看廉政教育警示片，汲取反面典型教训，增强自律意识，利用会议及活动，灵活性地穿插廉政学习议题，切实使廉政思想入脑入心入行，深入开展党员“亮身份”、公开承诺践诺等活动，严明政治纪律，坚持运用好监督执纪“四种形态”，对有苗头性、倾向性问题及时谈话和批评教育，提升纪律意识，优化政治生态，确保税收工作安全健康发展。

打造服务型党组织，提高纳税服务质量。在新时代新形势下，纳税人有了新需求和新期盼。济南高新区税务局始终坚持以纳税人为中心，把服务意识根植于党员干部的思想和行动之中，不断增强服务能力，持续优化服务水平，通过深化放管服改革，不折不扣地落实好各项税收优惠政策，开展微信预约办税，精简办税资料，简化办税流程，开通“绿色通道”等形式，提升办税便利化水平，深入推进“一次办好”，让纳税人有更多的获得感。