精当规划、精美设计、精心建设、精细管理、精准服务，擦亮“自由呼吸·自在荣成”城市名片——

“清新·怡人”荣成：加速跑向精致城市

□任松高 张起帅 杨青

初冬时节的荣成，晨曦微露，薄雾未散，大天鹅的鸣叫声唤醒了整座城市。漫步街巷，如同行走在画中，令人心旷神怡。

今年习近平总书记视察威海时要求威海向“精致城市”方向发展。深情厚望鼓舞人心，荣成聚焦“精致城市”和“国际化”，着力在城市内涵提升上下功夫，坚持城乡统筹、融合发展，注重精当规划、精美设计、精心建设、精细管理、精准服务，不断丰富开放元素和城市功能，走出了一条具有荣成特色的城市发展道路，擦亮了“自由呼吸·自在荣成”城市名片。

增颜值：成就城市高品质

全国文明城市、国家环境保护模范城市、中国人居环境范例奖、国家园林城市、中国魅力城市……满满殊荣彰显城市高颜值。

提升颜值，成就城市高品质。荣成成立“多规合一”办公室，在设计、建设、管理等方面下足功夫，让更多群众在精致城市建设中有更多获得感和幸福感。规划是前提，设施是保障。建设精致城市，荣成始终做到：公共设施要精致，生活小区要精致，地上建设要精致，地下建设也要精致。

近年来，荣成市共实施34条城市道路建设改造工程，配套建设自行车慢行车道、停车场等设施；启动47个城中村改造项目，对82个老旧小区进行综合改造；投资10亿元推进自然保护区、海岸带和矿山修复等14个领域整治，实施天鹅湖、桑沟湾、东楮岛等岸线修复工程，清理近海养殖2.8万亩；率先在全省启动海绵城市建设，建设下沉式绿地、雨水收集等“小海绵”设施和雨污分流、内涝点改造等“大海绵”体系，在府东府西憩园、观海路、悦湖路等工程中建设各类海绵设施130多处，实施50多项生态建设工程，极大改善了城区生态环境……

荣成环境空气质量连续两年达到国家二级标准，近海水质达标率100%。2017年蓝天白云、群星闪烁天数达335天，各项生态环境指标继续保持全省领先。

抓精细：让城市更有温度

荣成不断推进精管善治，让智能化、规范化、常态化的城市管理提升市民幸福感、满意度。

智慧城市是打造精致生活的关键。手机扫描食品包装二维码，即可了解产品生产全过程，确保市民“舌尖上的安全”；掌上公交APP让市民“足不出户”知晓公交车的位置、发车时间，微信扫码乘车，保证了市民的出行便捷；“荣成健康在线”APP实时监测市民个人健康数据，手机预约挂号省时省力；“智慧荣成”APP中的“生活缴费”“智慧医疗”等52个应用，让线下人工服务变“线上+人工智能”服务，极大方便了百姓生活……在荣成，方方面面都体现着“智慧”。

不仅如此，民生诉求也可以通过智慧应用得到快速处理。荣成民心网、110热线、12345热线和市长信箱4个平台融合为“荣成市民生110公共服务平台”，市民通过手机APP就可咨询政策、寻求帮助、提出意见建议、投诉举报或参与交流互动，有效破解“信息孤岛”难题。

近年来，荣成市围绕智慧城市建设，重点打造平安、健康、繁荣、绿色、高效五大板块，先后投资2.3亿元，实施了23个智慧应用项目，智慧医疗、智慧公交、智慧旅游等14个项目建成投用，通过信息数据整合，在税收征管、交通出行、社会救助等领域开展综合分析应用，吸引了东方国信、济南浪潮等20多家企业入驻，有效带动了大数据产业的发展。

智慧建设能让城市生活更便捷舒适，而文明建设则让城市更有价值。围绕文明城市建设这项“民心”工程，荣成坚持以社会主义核心价值观为引领，深入推进“四德工程”建设，加强善行义举“四德榜”建设与使用，实现村居、机关、企业、学校“四德榜”全覆盖，上榜各类优秀典型20多万人次，16人当选“中国好人”，48人当选“山东好人”。在全省率先成立志愿服务指导中心，组建志愿服务团队300多支，发起志愿服务活动5000多场次，参与志愿者20多万人次。

荣成在坚持道德引领的同时，注重制度约束，率先在全省启动社会信用体系建设，对全市59万名18周岁以上居民、17万名外来人口和3万多个部门单位、企业村居建立信用档案，构建起覆盖全部信用主体、所有信用信息类别、所有区域和信用产品，应用最为广泛的社会征信体系。围绕信用应用，荣成先后在40个与群众生产生活密切相关的领域签订《联合奖惩合作备忘录》，形成“一处失信、处处受制”的惩戒机制。如今，信用建设的触角延伸至文明城市、智慧城市、旅游城市、生态城市工作的方方面面，900多个村居组织、27万户村居民同步实施信用管理，将诚信的道德“软约束”变成社会管理的“硬杠杠”。

扩开放：促进高质量发展

2018年前三季度山东137个县(市、区)GDP排名新鲜出炉，荣成以厚实的经济底色映射出抢眼的幸福指数：全市生产总值968.8亿元，增长7.9%；外贸进出口总值171.5亿元，同比增长4%；与156个国家和地区有贸易往来；对“一带一路”沿线国家出口16.4亿元……

前三季度外贸数据的增长，是荣成持续扩大开放、加速构建对外开放新格局的生动体现。

今年，荣成充分发挥“一带一路”节点区域优势，加快推动优势企业境外合作，新批及增资境外投资项目5个，“一带一路”沿线国家投资项目共12个。同时，荣成市不断拓展对外贸易，制定出台全市服务外包产业发展规划，建设服务外包产业园，目前已入驻益德信息、观海数据、万声日韩服务外包研究院等项目。泰祥国际物流园、皇朝马汉新零售体验中心等新业态平台，为外贸发展搭建载体。今年前三季度，跨境电商B2C出口清单34.9万票，实现货值1.26亿元，同比增长98.3%。

实现对外开放，优质服务是关键因素。在经济开发区康得碳谷项目施工现场，400多名施工人员紧张施工。在当时，参与竞争引进该项目的，还有其他省的多个城市。谈及为何最终选择荣成，康得碳谷科技有限公司总裁王永生表示：“关键是看中了这里的生态环境和营商环境。”为推进项目，荣成成立了专门指挥部，现场办公，突破常规解决项目推进中的问题。

最优的环境，最好的政策，“店小二”式的服务，是荣成的最大诚意。今年，荣成市成立行政审批服务局，将原先26个部门、105个业务审批科室、253名审批人员、29枚审批专用章，精简为1个部门、4个业务审批科室、73名审批人员、1枚审批专用章，同比分别减少了96.1%、96.2%、71.1%和96.6%。在工作中，该局不断创新服务模式，推进“互联网+政务服务”，大力实施信用承诺、容缺审批、扫码办照、网上审批、延时预约、自助服务等10余项便民服务新举措，推动政务服务全方位深层次变革，审批时限大幅压缩70%以上，真正做到了“一枚印章管审批、一个窗口集中办”，实现了由“一次办结”向“一次办好”的提升再造服务流程，全力打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优”的营商环境，努力建设人民满意的服务型政府。

在儒商大会上，荣成市一举拿下3个大项目。截至目前，全市累计储备在谈项目187个，新增实施项目39个，荣成经济迸发出巨大活力。

谋幸福：让生活自由自在

2018中国十大最具幸福感城市(县级)出炉，荣成是山东省唯一上榜城市，充分彰显了荣成的幸福实质。

为将公共空间最大限度还给市民，荣成市积极开展拆违工作，将拆除后的土地修建休闲公园、停车场等设施。近两年，城区新增绿地400万平方米、停车位3.7万个。违建拆除了，城市空间扩展了，百姓心里也亮堂了！仅两年时间，外地人到荣成安家置业数已达到5万多。

在荣成，无论外地人、本地人，孩子都可以享受均等的优质教育。荣成市将教育布局优化与城市扩张同步推进，用教育布局调整拉动中心城区规划建设，用教育水平提升改善城市发展软环境。去年，投入21.6亿元实施了教育布局和校舍提升三年规划，将全市6所高中整合为3所，50所中小学整合为45所，出台相关政策，选拔和引进省级优秀教师人才。

老有所养、病有所医是许多人的愿望。今年，荣成市深入实施健康扶贫暖心工程，加强基层医疗卫生机构标准化建设，深化医药卫生改革、优化医疗资源配置，做好县级公立医院综合改革、医联体建设、医养结合产业健康发展、慢性病管理等工作，彻底满足居民的基本医疗和基本公共卫生服务需求。荣成整合职能部门开发一体化业务操作平台，推行“互联网+社保”经办服务模式，将重点向农村延伸。

城市的幸福指数节节攀升，农村的幸福感也逐渐爆棚。

荣成市按照乡村振兴战略部署，在美丽乡村建设、农村环境卫生管护、改厕与污水处理等方面创新举措、持续发力，全面推进农村道路、厕所、供电、学校、住房、饮水、供暖“七改”工程。目前，完成农村改厕12万余户，配套建设集中污水处理设施129处、污水配套管网1100多公里，省市级以上美丽乡村示范村达32个。到2020年，荣成市将实现全市农村居民全部用上卫生达标的自来水、所有镇街驻地全部通达管道天然气、农村道路硬化“户户通”任务全面完成、70%的村庄实现冬季清洁取暖、农村污水处理全覆盖，真正让乡村从“面子”美到“里子”。

好城市，怎样都要住下来！“精致”成为荣成的新名片，成为荣成城市发展的又一个里程碑，又一次新机遇。

白天鹅也知道荣成对它好

秋风起兮白云飞，草木黄落兮天鹅归。自10月19日首批7只大天鹅飞临荣成天鹅湖以来，在天鹅湖栖息的大天鹅已达2000多只，还有部分大天鹅分散在烟墩角、城区樱花湖、石岛湾等处。看天鹅、写天鹅、画天鹅、摄天鹅成为城市旅游亮点，带动了荣成冬季天鹅游热潮。

大批天鹅的到来，主要得益于荣成市持续改善的良好自然生态。

近年来，荣成市将生态文明建设融入经济、社会建设中，狠抓环境污染治理，大力培植生态产业，通过加大对生态及动植物保护力度，改善保护区湿地生态环境，使得环湖生态植被恢复良好，湿地面积扩大，水生物增多。同时，为保护大天鹅，荣成市专门建立国家级天鹅保护中心、疫源疫病监测中心以及天鹅湖、烟墩角保护管理站等设施，确保天鹅过冬期间，每天都有专人进行24小时看护、喂食。此外，荣成市还在白天鹅的主要饮水地和聚集地，设置了围网、围栏、警戒线、警示牌，积极引导游客文明观赏大天鹅，努力打造人与自然和谐共处的生态旅游区。据不完全统计，每年来荣成越冬的大天鹅数量多达10000多只。

（摄影：王福东）

荣成市保姆式服务力促“一次办好”

□彭辉 刘兆阳

近日，一房产项目经办人王先生在荣成市行政审批服务局工作人员的引导下，顺利办理了项目施工审批手续。王先生颇有感慨地说：“以前办建筑工程施工许可证需要东一头、西一头来回跑，中间还可能会有疏漏。现在有工作人员领着我们一步步办，一次就能办好，真是太方便了。”

今年，荣成市成立行政审批服务局，让29枚专用章“下岗”，26个部门196项行政审批及关联事项全部划转过来，实现“一枚印章集中批、一口受理流转办、一套方案联合批、一份材料共享用、一个现场联合勘、一项制度容缺批”的全链条式审批。

为推进集成式改革，落实“一次办好”要求，荣成市行政审批服务局出台“全程代办、贴心帮办、咨询导办”三项服务规范，为企业和群众提供保姆式“一对一”贴心帮办代办服务。该局在行政审批服务大厅专门设置了审批全程代办综合服务窗口，组建了一支8人的代办队伍，为有需要的企业和群众提供无偿代办服务。对于材料齐全的代办事项，办理人与市行政审批服务局代办人员完成材料交接和签收委托协议后，由代办人员代替申请人完成代办事项；对于材料不齐全的，帮办代办人员出具材料补正告知书，方便群众方便快捷地补齐材料。帮办代办工作完成后，帮办代办人员会及时办理交接手续，移交相关材料。目前已为67家企业提供全程帮办代办服务。

荣成市深化作风建设不停步

□彭辉 王海波

荣成市围绕深化作风建设，对全市干部队伍纪律作风方面存在的问题不回避、不遮盖，对干部作风建设动真求实、严抓重管，通过对3年来800多起民生诉求和意见建议进行梳理研判，将群众反映强烈的形式主义、官僚主义问题归纳为5个方面、30类典型负面行为，并列出清单，开展专项整治，目前已查处各类形式主义、官僚主义问题9起，给予党纪政务处分7人、组织处理3人。

在此基础上，根据问题顺藤摸瓜，查找背后深层次原因，通过下发《纪律检查建议书》等方式，督导相关部门强化源头治理，先后下发建议书12份，完善相关制度34条。

荣成以农村信用管理创新乡村治理

□彭辉 杨青

近日，王连街道东岛刘家村的村民们自发捐款，投工投劳，将村中原有的泥土路修缮成了干净平整的水泥路，参与修路的近30名村民获得了信用1—3分的奖励。该村村民参加义务劳动、志愿服务等活动，都能转化为相应的信用分数，从而确定村民的信用等级，该等级与各项福利待遇挂钩。今年下半年，该村共有114人获得500至100元不等的信用基金奖励，70人自发组成清洁家园、暖心食堂等4支志愿服务队，定期开展志愿服务活动60多场次。

作为全国首批社会信用体系建设示范城市，荣成市建立起覆盖全部信用主体、所有区域的社会信用体系，农村居民也涵盖其中。荣成通过建立村级信用议事会、建立管理、考核、奖惩办法等举措，实现了农村信用体系建设全覆盖。目前，荣成919个村居已全部设立信用管理机构，成立信用议事会，各村配备5至15名议事会成员，全市各镇街配备信息采集员2811人，实现农村信用建设工作全覆盖。

在荣成市，每个村根据自身情况创新了不同的“诚信+”乡村治理模式。桃园街道东南海村增加了“信用+生态”管理的内容，提高垃圾分类、村庄环境建设、庭院美化、生态园管理等方面的赋分比重。而宁津街道东墩村推出了“信用+村民福利和奖励”的管理模式，将村民福利、奖励与村规民约、农村信用管理相结合，运用信用激励和惩戒形成福利差异化待遇。

此外，今年荣成市村居信用建设的一大亮点是在镇街层面设立“信用基金”，引导村民崇德向善、见贤思齐。王连街道刘万德、韩电吉等7名保洁员由于一年来表现出色，获得了街道颁发的信用基金700元。

“实践发现，通过信用建设，村庄环境面貌和各项建设，农民文明水平与道德素质等，都有了明显提高，村‘两委’推进乡村治理也有了抓手，收效明显。”荣成市委副书记王洪晓说。

新时代文明实践引领“乡村巨变”

崮山前村如何“争前”？

作为全国、全省两级新时代文明实践试点市，荣成强化顶层设计，统筹各方力量，引导全市上下广泛参与新时代文明实践活动。研发“新时代文明实践云平台”，成立30支专业新时代文明实践团队，采取“团队亮单、群众点单、分中心下单、志愿者接单、互动评单”模式精准对接百姓需求，以“菜单”形式在平台亮出服务项目，各镇街分中心、村居实践站根据群众需求，以“点菜”的形式选择服务项目；创新激励措施，把群众参与文明实践活动纳入信用管理，以86项守信激励产品激发群众参与热情；探索推行“中心+基地”模式，打造了理论宣讲、红色教育、科技科普、文化服务、体育健身、青少年教育等六大类文明实践基地，统筹使用、协同运行。请看来自崮山前村的报道——

□彭辉 刘兆阳 付明

几年前，荣成市石岛管理区东山街道崮山前村是出了名的脏村、乱村：村里污水到处淌，垃圾到处扔，家家户户柴禾往街上堆；街上不干净，有些村民院子里也埋汰，鸡鸭鹅散养，院子里到处是家畜粪便，进不去门、落不下脚。

如今，再来到崮山前，只见条条村路干净整齐，家家户户窗明几净，院内院外看不到任何垃圾。村子干净了，村民的心气也顺了，各项工作也步入了正轨。不久前的“慈心一日捐”活动，短短半天时间，村里捐款2万多元，是东山街道捐款最多的村。一个落后村，是如何奋勇争前的？笔者来到崮山前村，探寻变化的“秘诀”。

保洁员“下岗”

来到崮山前村时，一场冬雨刚刚下过，街上落了不少树叶。雨刚停，就有许多村民拿着扫帚、铁锨来到街上清理卫生，落叶很快就被清理干净，街上又变得一尘不染。

“原先村里有4个保洁员，每年支出4万多元，卫生还收拾不及。现在我们村里已经三年没有保洁员了，不但村集体省下了这笔费用，环境卫生更是越来越好。”村党支部书记、新时代文明实践站站长周洪堂说。

环境卫生由原先的“四人管”到如今的“人人管”，就是崮山前村焕然一新的秘诀所在。崮山前村结合新时代文明实践站的建立，把全村分为6个小区，每个小区自发组成了10多个人的卫生志愿服务小队，负责对辖区的卫生进行清理。“一开始是党员和村民代表干，大家都在观望，后来村民们觉得过意不去，也出来帮着清理。”70岁的老党员解承增说，“卫生清理好了，大家也都不好意思再乱扔乱倒，很快村里的卫生状况有了一个大改变。”

为了增强村民的积极性，实践站还研究出了“福利变奖励”的办法。具体来说，综合村民在积极参加维护环境卫生等新时代文明实践服务活动来评星定级，最高五星拿最高的福利，四星福利就少一点，三星级则没有任何福利。“其实，五星和四星就是差几斤鸡蛋的事，村民更在乎的是面子，都想通过自己的努力达到五星。”村民解承聚说。

“志愿者”进家

街面上干净了，院子里、屋子也要整洁起来。崮山前村新时代文明实践站积极响应荣成市开展的“清洁家园”活动，让讲文明讲卫生的好风气进家入户。

针对部分孤寡老人、行动不便或经济能力较弱的人群存在房屋无法修整、墙体漆黑、庭院杂乱等问题，荣成今年启动了“清洁家园·美丽乡村”行动，以“全面普查、集中整治、长期维护”的模式，依靠财政适当投入、社会全面参与和后期长效管护，整治户全部达到室内“五净”、院内“四无”：即室内窗户净、墙面净、炕铺净、灶台净、厕所净，院内无杂草、无散养、无垃圾、无污水。

在整治过程中，崮山前村新时代文明实践站注重发挥“志愿者”的帮扶作用。在6个小区内确定重点帮扶户后，实践站号召党员和村民代表自发组成志愿服务队来到帮扶户家中，对家庭卫生来一个大扫除，彻底改变家庭卫生脏乱差的局面。村民魏秀春身有残疾行动不便，收拾家庭卫生心有余而力不足，志愿者来到家中，对屋里屋外来了一次彻底的清扫。“俺平时一个人住，身子又不利索，能顾住自己吃就不错了。俺也想家里干干净净的，可就是没有能力，现在志愿者帮俺把家里收拾干净了，这心情也比以前好多了。”魏秀春说。

良好的环境卫生需要清扫，更需要保持。崮山前村还通过双向选择将重点整治户与村民代表或党员结成了帮扶对子，由帮扶者定时上门帮助清理或者督促保持卫生，确保整治成果。村民代表毕兰娥帮扶的一户村民，两家多年来处得关系很好，整治完成后，这户村民说，“咱们结成了对子，俺家卫生不好，也是给你丢人啊，俺得想方设法把卫生保持好。”

“二维码”上墙

在崮山前村走一走，只见村民家门口张贴着一个标牌，上面印有一个二维码，扫码之后，就能看到这户人家参加新时代文明实践活动、文明诚信户动态评选以及家风家训等情况，此外还能看到家庭卫生整治前后的对比照片。“二维码就是一个家庭的门面，想知道这个家庭在村里是个什么形象，用手机一扫就知道了。”周洪堂说。

为了让好风气常驻心间，崮山前村新时代文明实践站在对村民实行星级管理外，又探讨实施了信用等级评定和家风家训展示。荣成是全省首个对市民实行信用千分制考核的县市，全部60多万名市民都有了信用分和信用等级。实践站以开展村民文明诚信户动态评选活动为依托，借鉴市里的信用考核办法，制定了该村的《村规民约》，建立起该村的信用等级，相比市里的加减分标准，崮山前村的条款更加细致，更贴近农村群众生活，比如：乱倒垃圾、不按规定养犬、烧荒、污损公益广告等，都要扣除相应的分数。用周洪堂的话来说，法律法规管不了的小事，就用这个信用加减分来约束。信用等级贴在家门口，起到了奖优罚劣的作用，不文明不道德的行为一下子少了很多。

国之本在家，家之本在身。为进一步培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，崮山前村新时代文明实践站根据该村13个大姓家族的实际，引导每个家族讨论确定本家族的家训，并建成家训墙，将家训张贴在各家门口，用家风家训引领新时代文明实践，弘扬社会主义新风尚。“酝酿家训就是教育过程，展示家训就是时刻提示，让村民人心向善，见贤思齐。”周洪堂说。