

听民意 聚民智 惠民生 谋发展

“三民”十年 让城市更美好

◆今年是“三民”活动走过的第十个年头。十年来，“三民”活动已成为提高城市治理能力现代化，加强法治型、服务型、创新型政府建设的重要平台，成为市民行使知情权、参与权、表达权和监督权的重要渠道，成为全国知名、富有生命力的政务品牌。

□ 本报记者 薄克国 张晓帆

12月15日至16日，2018年青岛市政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动（简称“三民”活动）述职报告会举行，青岛市45个政府部门分四场向市民代表报告一年来工作，并接受1万名市民代表评议。

把意见带到会场

“上面千条线，下面一根针。我们的工作最贴近老百姓，所以每年都是带着辖区居民的意见和建议，走进‘三民’活动会场。”市民代表、百通花园居委会书记兼主任王淑芬说，“三民”活动已经举办十年了，她和居委会的同事每年都参与。

“我们社区没有地下停车场，停车难是个大事儿，建议政府部门通过道路拓宽或其他办法把问题解决了。不少家长也想了解辖区内有没有山路小学学生食堂的食物来源渠道。”今年，王淑芬社区的居民最关心车辆停放问题以及食品安全问题，“希望政府职能部门能来给普及。”

市民代表、西韩社区党委书记刘从辉认为，“三民”活动是一个特别接地气的活动，问政于民，让普通民众的意见和建议畅通地传达到各部门去。同时，各部门的报告也能让市民更清楚地了解自己美好家园的发展动态。

“三民”活动是一个问政于民、为民服务的有效渠道，看得出政府部门是真的在抓服务，为企业、为群众排忧解难，促进民生。”刘从辉说，2005年，西韩社区新楼房建成，但房产证没发下来。2016年前后，居民开始通过“三民”活动渠道要求办房产证，从前期预备

工作，到2017年下半年进入重点期，再到目前，西韩社区6884户居民办证的已有4000多家。今年年前全部登记完，估计明年五六月份每户都能拿到房产证。

市民代表、青岛世博国际展览有限公司董事长邢华昌给“一把手”打分的标准首先就是看老百姓做了哪些事儿。“我参加活动之前，总是问问左邻右舍，以及周边的朋友，听听他们对政府各部门有什么意见？比如，我住在李沧区，李沧区现在建了很多新的小学校，包括外来务工人员子女，上学非常方便，居民觉得教育部门做得好，呼吁说，一定要把这个信息反映上去。”

据了解，广大市民在优化道路交通标识、促进民办教育健康发展、加强地铁线路规划设置等方面提出了许多针对性强、参考价值高的意见和建议。

精心准备报告

“我刚换到新的岗位只有三个月时间。”青岛市经济信息化委主任姜波参加过多年述职活动，但今年她的述职显得有些不同。姜波

说，虽然在新岗位任职时间短，但她仍然作了精心准备，“每年的报告都是反复改很多回，每一个字都要推敲斟酌。我面对的是市民，要把工作表达出来，表达方式得让老百姓听得懂，需要接地气，需要用更朴实的语言跟老百姓来交流。”

记者在述职报告会上发现，各部分负责人的述职语言也更加亲民。“一头要市民吃得好，一头要农民钱袋子鼓。”“管好了药罐子，就保证了菜篮子。”“只有产得干净，才能吃得放心。”……青岛市农委主任由翠玉一串排比句提起了大家的兴趣，她说，青岛市农委的工作一头连着市民的餐桌，一头连着农民的钱袋，与市民生活的柴米油盐 and 身体健康息息相关，因此述职报告的语言一定要让市民和农民听得懂、愿意听。

“食药安全状况怎么样”“孩子们吃得安全吗？”“‘菜篮子’安全吗？”“网络订餐安全吗？”……青岛市食品药品监督管理局局长孙利国，在9分钟的时间内向自己提了7个尖锐的问题，向群众汇报最关心的食药安全问题。

作为一名“90后”市民代表，青岛晓阳春

有机茶公司总经理匡明如认为，与往年相比，今年新增公布政府工作职责的做法更体现了活动的精准精细，让市民能更深入地了解这些部门。

今年，为使“三民”活动取得实效，青岛在听市民意见方面更加注重改进政府工作，筛选了部分供市民参考的意见建议题目。在请市民评议方面更加注重广泛公正，今年继续接受市民自愿报名，遴选市民代表，在各个会场对各部门工作进行评议。同时，进一步对市民代表构成进行了优化调整，根据每场述职部门的特点，有针对性地调整了代表构成，让更多的直接服务对象来评议述职部门，确保评议结果的客观性和准确性。

报告更贴近民生意

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”为探索建立公众评价政府工作的新机制，促进机关作风转变，提升部门工作效能，建设人民满意的服务型政府，自2009年起，青岛在全国率先开展了“三民”活动，今年已经步入第十个年头。

十年来，“三民”活动与时俱进，不断创新，市民参与活动更方便，参与活动更广泛，活动效果更明显。尽管活动方式和组织形式每年都有新的变化，但始终未曾改变的就是活动的初心——就是以市民为中心，听民意、聚民智、惠民生、谋发展，让城市更美好，让市民有更多的获得感、幸福感、安全感。

“这么多年参加‘三民’活动，对我来说感触最深的就是两个字——为民。”姜波说，“‘三民’活动是实实在在地为老百姓做事情，同时在这个过程中政府部门通过和市民群众互动，听取他们更好的意见和建议，这样政府部门的工作就会不断改进。群众的眼睛是雪亮的，将政府部门一年来的工作成绩公开展示给广大市民，让他们去打分、去评判，这无形之中就会带来一种压力，倒逼政府部门将这种压力转化为动力，从而更好地完成本职工作，更好地服务群众。”

“三民”活动的导向就是把人民主体地位、人民的主人身份、人民的主体意识，通过这种形式更加充分地体现和表达出来。”青岛市委党校教授刘文显表示，本次“三民”活动各部门负责人的述职报告内容更加贴近民生意，契合了“三民”活动的初衷。



□ 记者 薄克国 张晓帆 报道

12月16日，市民代表在“三民”活动主场会以无记名方式投票。

2019年新建60座幼儿园、100所学校标准化食堂，完成2.8万户棚改任务

政府各部门负责人亮出明年工作计划

□ 本报记者 张晓帆 薄克国

在12月15日、16日举行的“三民”活动现场，青岛市政府各部门负责人在介绍今年工作成绩的同时，也透露了明年的重点工作。

青岛市教育局局长刘鹏照说，明年青岛将新建60座幼儿园，同时新建100所学校的标准化食堂，同时，在高中布局建设方面建新校、改老校、扩名校、提质量。为了落实全国教育大会的教育方针，2019年，将根据“十个一”项目的行政计划，出台关于全市中小学生学习劳动教育方面的实施意见，指导各学校、区市制订更加具体详细的实施计划方案，让所有学生在全市范围内都能享受到优质的实践教育资源。

对于2019年的工作重点，青岛市人社局局长纪敏表示，人社部门将围绕市委、市政府工作部署，努力打造“升级版”的就业创业服务体系，加快完善社会保障制度，深化人才体制机制改革，深入推进“一次办好”改革，加快建立“零跑腿、全市通办”的服务新模式，努力增强广大群众的获得感。

“明年，我们力争空气质量提前一年达到国家二级标准。”青岛市环保局局长杨树贤说，2019年将在巩固PM2.5达标的基础上，继续推动PM10达到国家标准。青岛将全面加强生态文明建设和生态环境保护，从产业结构调整、农业结构调整、交通运输结构调整等方面对空气质量达标的保障措施进行明确，推进高质量发展，努力让天更蓝、水更清、地更绿。

青岛市城乡建设委副主任李典龙说，明年的主要工作包括棚户区改造、老旧小区改造、节能环保、危房改造四个方面。其中，将完成2.8万户棚改，到明年底，涉及27.2万户的“棚户区”的概念将从青岛主城区基本消失。此外，青岛市城乡建设委将从生态环保、老旧小区改造、扬尘治理、城市路网建设等四个方面继续加大“美丽青岛”建设，并着重在河道治理、垃圾处理、水质环境、城市街道等方面做文章。

青岛市商务局局长马卫刚说，青岛将面向“东南西北”建设全球“一带一路”地方经贸合作新的格局。具体来说，就是向东对接日本、韩国，面向欧亚大陆的转口贸易发展海铁联运；向南对接东盟、南亚地区，形

成向南的格局；向西沿着欧亚大陆桥和丝绸之路经济带，对接中亚国家、中东欧及东盟市场等；向北通过中蒙专列进入中蒙俄经济走廊。“由此，青岛区域性国际航运中心和海陆空铁多式联运的枢纽地位将会得到充分发挥。”

“青岛的历史文化名城保护工作在全国有一定的知名度，但对活化利用这方面做得还远远不够，在明年的工作中会重点改善。”青岛市规划局局长姜德志说。对市民普遍比较关心的“停车难”问题，下一步青岛将更加注重规划，通过大数据分析难点、原因，寻找车位、空间，通过新建小区按照“一户一车位”的标准设计、地铁站周边挖掘停车空间等方式，解决市民停车难题。

更新观念、转变作风、优化服务、提升效能，青岛——

瞄准痛点堵点难点，深化“一次办好”改革

◆“一次办好”是2018年青岛市政府部门“三民”活动的关键词，也是各部门今年述职的重点。青岛市瞄准企业和群众办事所面临的痛点、堵点、难点，从“一次办好”改革入手，深化审批便民改革，推动高质量发展。

□ 本报记者 张晓帆 薄克国

一链办理

“我们平常的工作，更多的是与民生类政府部门打交道，包括低保、残联等，我感觉政府部门的业务水平在提高，服务也越来越接地气儿，这尤其表现在‘一次办好’改革深入实施之后。”市民代表、百通花园居委会书记兼主任王淑芬告诉记者，越来越简单的审批流程让她有些意外。

对此，青岛市民政局局长曹勇介绍，青岛将行政权力事项精简为8项，清理整合为23项，并全部列入“一次办好”清单项目。全部实现网上办、一次办。对于群众反映的相关证明材料重复提交的问题，将23个办理项的申请材料，通过主动服务、数据共享等措施，平均减幅超过50%。青岛还将613家民非机构管理权

限下放到位（市），缩短了服务路径，提高了服务效果。

据了解，不少办事企业和群众曾有过“审批虽然集中到了政务大厅，但窗口还得一个一个地跑”的经历，经常会因为在各窗口等材料而折腾。

随着“一次办好”改革的深入推进，青岛市推行了“一链办理”，会同工商、教育、食药等部门梳理了医疗、文化等8大类与群众生产生活密切相关的事项流程，制订了20余种全链条审批菜单。民间投资项目，把各部门的审批事项整合在一个链条下，同步分头办理，从建设项目立项到最后施工许可29个工作日就可以完成。

“如果涉及到新旧动能转换、招商引资的重大项目，我们启动预审程序，很多企业在拿到土地之前就能进行预审。预审启动后，涉及到招商引资项目，14个工作日就可以完成，比外地的办理时间还要快几天。”青岛市政务服务管理办主任陈立新说。

向市民交上满意答卷

“11月30日，我在青岛行政审批服务大厅办理业务时发现，工商核准注册登记完全实现了网上办理，营业执照可以直接寄回家，不跑腿就能办理。”市民代表、青岛金雨林生物科技有限公司总经理王德伟体验到“一次办好”给企业带来的便利并赞不绝口。

高效背后，是青岛市工商局不断营造宽松便捷、规范有序、富有活力的营商环境的多项举措。工商局不断梳理涉企登记业务，90%的涉企登记业务实现“即来即办”或“即查即得”，一般登记业务均可实现全程网办和“零跑腿”；该局还在全市企业登记窗口全面压实首办负责制，一次性告知和实时汇报制度，实施延时服务，用登记人员的“辛苦指数”，换取企业的“幸福指数”。

“我对经信部门、科技部门、发改部门、中小企业服务中心很满意，他们为优化经济发展环境，制定了一系列促进企业发展的政策措施，举办了各类政策解读会、项目推介会、融资对接会，接地气，有实效。”市南区市民代表、青岛乾元通数码科技有限公司营销总监孙琳说，政府部门为优化经济发展环境制定了一系列促进企业发展的政策措施，为企业发展提供了强有力的支持。

对于困扰公司发展的融资难题，青岛市经信委特意牵头举办深圳融资路演，公司一举拿下了1000万元融资，解了燃眉之急。当她从青岛市经济信息化委主任姜波的述职报告中听到，1至10月份政府部门帮助3178户中小企业解决低成本融资292亿元等数据时，她振奋不已。

营造良好营商环境，事关新旧动能转换、事关高质量发展、事关人民福祉。青岛以“应办即办”为原则，“说办就办”为承诺，“一次办结”为目标，“办就办好”为理念，

主动更新观念、转变作风、优化服务、提升效能，向市民交上一份满意的答卷。

持续优化营商环境

“对标国内、国际一流，别的城市做到的，青岛一定做到，力争做得更好。”公布最多跑一次和零跑腿事项清单和办事指南，清单之内事项全部实现最多跑一次和零跑腿办好”……

今年6月，在青岛市政府行政审批服务大厅，青岛发改委等48个驻厅部门首席代表本部门签订了《青岛政务服务“五个一”承诺书》，向全社会作出“总体目标，一流标准；服务环节，一次办结；服务时限，一秒不拖；服务质量，一丝不苟；服务投诉，一键受理”承诺。

今年以来，青岛网上审批项目实现重大突破，网办数量700多万件，占全省超过一半。政务服务项目实现100%只跑一次，超60%零跑腿。下一步，还将进一步优化“一链办理”事项目录清单，按链条深化关联事项业务融合；建设全市统一的“一链办理”网上平台，实现“一套材料、一张表单、一个流程”，提高网上服务水平。

业内专家认为，营商环境没有最好、只有更好。这项工作是要持久的，要天天讲、月月做，要持续推进，是持续不断优化的过程，优化营商环境要一直在路上。

2018中国伦理学大会在青举行

□ 记者 薄克国 李媛 报道

本报青岛讯 12月15日至16日，由中国伦理学会、青岛市委宣传部、青岛市文明办、市南区共同主办的2018中国伦理学大会在青岛举行。本届大会以“伦理学与生活”为主题，吸引了来自全国各省、市、自治区的800多名伦理学学者、道德文化工作者参会。

本届大会共举办十个平行论坛及对话会活动，涉及“伦理学与生活”“伦理学基础理论”“健康伦理”“政治伦理”等多个专题。同时，大会结合青岛市南区的发展经验开设了“新时代文明实践建设论坛”“时尚与道德论坛”等研讨活动。

中国伦理学会常务副秘书长王海滨介绍，山东是中华传统伦理思想发源地，青岛市是改革开放的前沿城市和培养新时代经济伦理思想的品牌之都，本届大会选择在青岛市举办，旨在贯彻党的十九大精神和、纪念习近平总书记视察山东并发表“国无德不兴，人无德不立”重要论述五周年、重温2018“上合峰会”的时代愿景，进一步推动新时代中国特色社会主义理论体系和伦理学学科体系的发展。

全国首届标准化军民融合会议20日举行

□ 记者 张志德 报道

本报青岛讯 青岛西海岸新区透露，以“标准融合 协同创新”为主题的2018全国标准化军民融合年会，将于12月20日-21日在该区青岛世界博览城国际会议中心举行。

作为全国首届标准化军民融合会议，本次会议是在国家标准化管理委员会、国家国防科技工业局、中华全国工商业联合会指导下，由山东省委军民融合委员会办公室、中国标准化研究院、中国航空综合技术研究所共同主办的一次军民融合标准化会议。

本次会议主要议程包括开幕式、院士和专家主题演讲、发布标准化专业机构“青岛共识”、行业机构主题演讲、闭门交流座谈等，将积极探索推进标准化军民融合工作，推动建立军地衔接、精干高效、兼容发展的军地通用标准体系，促进国防经济和国民经济、军用技术和民用技术融合发展，更好地推动青岛军民融合创新示范区建设。

前11个月青岛外贸进出口4800多亿元

□ 记者 白晓 通讯员 陈星华 报道

本报青岛讯 据青岛海关统计，2018年前11个月，青岛外贸进出口总值4806.9亿元人民币，比去年同期增长5.3%，占全省进出口总值的27.5%。其中，出口2859.6亿元，增长4.7%；进口1947.3亿元，增长6.3%。

据统计，11月份，进出口总值509.3亿元，同比增长20.9%，环比增长6.7%。其中，出口312.8亿元，同比增长24.5%，环比增长16.9%；进口196.4亿元，同比增长15.7%。

一般贸易进出口占比逾六成，加工贸易方式进出口下降。前11个月，一般贸易进出口3010亿元，增长10.4%，占青岛进出口总值的62.6%，提升2.9个百分点，其中出口增长14.1%，进口增长3.8%；加工贸易进出口1102.7亿元，下降6.5%；保税物流方式进出口673.9亿元，增长8.7%。

民营企业进出口快速增长，占比小幅提升。前11个月，青岛民营企业进出口2629亿元，增长10.5%，占54.7%，提升2.6个百分点；外商投资企业进出口1474.6亿元，增长5.2%。

新型贸易业态快速发展。前11个月，青岛跨境电商电子商务进出口11.6亿元，增长73.5%。其中，一般出口3.3亿元，增长2.6倍；直购进口6.9亿元，增长19.5%；保税电商进口1.5亿元。7家省级外贸综合服务平台企业进出口98亿元，同比增长24.3%。

上合地方经贸合作示范区金融服务中心揭牌

□ 记者 白晓 通讯员 李颖慧 报道

本报胶州讯 12月13日，“中国—上海合作组织地方经贸合作示范区金融服务中心”在胶州揭牌。国家开发银行、中国进出口银行等18家重量级金融机构进驻中心，将为上合组织国家间的经贸合作提供高效和专业的金融服务。

该金融服务中心设在胶州经济技术开发区创业大厦，目前已有国家开发银行、中国进出口银行、中国出口信用保险公司等9家机构进驻。胶州市政府还分别与交通银行、北京银行、中国人寿等9家金融机构签署了合作框架协议。

胶州市政府代市长毕维准表示，此次成立金融服务中心，是推进示范区金融服务保障机制建设的积极探索，旨在通过扩大金融领域对外开放和服务功能，为上合组织双方、多方经贸合作提供专业金融服务，形成全方位、多层次、宽领域、高效率的金融服务平台。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新大众客户端。

□ 责任编辑 刘蓬基

电话: (0531) 85193505