

深耕齐鲁 初心如一

——华夏银行济南分行成立22年支持山东经济社会发展纪实

12月18日,华夏银行济南分行迎来成立22周年纪念日。22年前的这一天,承载着助力经济、奉献社会、服务百姓的重任,华夏银行落户泉城。二十二载乘风破浪,勇往直前,华夏银行济南分行根植齐鲁,服务山东,始终坚持依法合规经营,深化金融创新和结构调整,持续提升服务品质,保持了质量、效益、速度、结构的协调发展。目前,华夏银行在济南建立了13家综合型营业网点,在烟台、聊城、东营、临沂、潍坊、济宁、滨州和德州设立了二级分行,辖内网点共计56家,形成了立足济南、辐射全省的服务格局。

成立22年,华夏银行济南分行持续推动产品创新,改进和提升金融服务,赢得了广大客户和社会各界的好评。该行先后被山东省人民政府、监管部门授予“山东省金融创新单位”“银行业金融机构小微企业金融服务优秀团队”等荣誉称号,连续多年被评为“支持地方经济发展先进单位”。

扎根齐鲁

为山东经济发展增添新活力

22年来,华夏银行济南分行始终秉承着“以客户为中心”的经营理念,以金融服务地方经济发展为己任,积极争取总行各类政策和资源支持,不断加大各类信贷投放力度,全力支持地方经济结构调整和转型升级。

经过22年的发展,华夏银行济南分行初步形成了以万华化学集团股份有限公司、水发集团有限公司为主体的国企客群,以日照钢铁控股集团有限公司、山东省石油化工有限公司为主体的民企客群,服务对公客户超过32000户,个人客户超过150万户,近三年累计投放贷款超过2400亿元,有力支持了地方经济社会发展。

今年年初,国务院正式批复《山东省新旧动能转换综合试验区建设总体方案》,华夏银行济南分行抢抓政策机遇,快速响应,认真贯彻落实省委、省政府关于支持新旧动能转

换的工作要求,紧跟山东省区域发展战略部署和产业结构调整步伐,主动对接“四新”项目,重点支持“十强”产业,全面做好“新旧动能转换”金融服务。目前,该行已支持新动能“十强”产业和四大基础设施类企业335户,支持新旧动能转换重大项目32个,用信总额230.58亿元。

积极融入主流经济,打造绿色金融服务品牌。华夏银行济南分行建立绿色信贷、绿色投资长效机制,先后为省内新能源、大气污染防治等多个项目提供资金支持。截至3季度末,该行绿色金融业务余额折合人民币44.1亿元,其中京津冀冀世界银行转贷款产品业务余额折合人民币4.95亿元,世行转贷款业务欧元投放量系统内排名第三。

精准发力

大力扶持民营企业持续发展

民营企业是国民经济的重要组成部分,对推动科技进步、吸收社会就业、促进经济发展具有至关重要的作用。华夏银行济南分行历来重视民营企业发展,扎根齐鲁大地22年以来,已与省内民营企业结成休戚与共的命运共同体,共同发展壮大。在经济下行压力依然较大的背景下,华夏银行济南分行积极贯彻落实党中央、国务院关于促进民营经济金融服务的发展部署工作,主动作为,与省内民营企业共克时艰,共谋发展。

早在2010年,华夏银行济南分行就成立了普惠金融服务专营机构,具有独立的小微企业客户认定标准、独立的信贷系统与审批授权、专属的信贷产品,逐步建立起“小、快、灵”的小微金融服务特色。该行坚持“中小企业金融服务商”发展战略,不断提升信贷服务、优化营商环境,从坚持“中小企业金融服务商”战略、支持新旧动能转换、加强整体信贷服务改进三方面设定目标,创新机制,优化结构,提升服务效率,夯实该行信贷业务高质量发展的基础,树立专业高效的华夏银行品牌形象。

针对民营企业“融资难”“融资贵”等问题,华夏银行济南分行在金融同业首推“年审制”贷款,有效规避了传统业务模式下“整贷整还”“先还后贷”“期限错配”等弊端。同时,积极落实小微企业续贷政策,对流动资金贷款周转到期后仍有融资需求,又临时存在资金困难的小微企业,该行以“优先调查、优先申报、优先审批、优先放款”的“四优先”原则积极为客户办理续贷手续。截至11月末,该行通过无还本续贷、年审等产品为200余户小微企业办理续贷业务23.22亿元。

针对小微企业客户行业分布广泛、银企信息不对称以及用款“短、频、少、急”的突出特点,华夏银行济南分行创新运用“平台金融”提高小微企业融资便利性,提高银行信息采集效率、人均管户和风险管理能力等,不断提升小微企业金融服务能力。该行按照“精准营销、平台对接、链式开发”的业务发展模式,以“平台客户”批量开发为核心,加强与核心企业、市场商圈、政府服务、政府采购、大数据信息等平台的资源整合,持续推进小企业客户由单一客户开发向平台客户批量开发模式的转变,有效扩大小微企业服务群体。截至目前,华夏银行济南分行累计为42个市场商圈、核心企业等平台核定平台额度40亿元,平台项下批量开发客户达到633户,占全行小微企业客户总数的45.87%,小微企业批量开发战略效果初步显现。

温情相伴

打造“华夏服务”品牌

华夏银行济南分行始终秉承“温情相伴,一心为您”的理念,不断提升服务品质,扩大服务范围,将规范服务与亲情服务有机融合,获得更多客户的认同感。通过内部培训、流程优化、服务督导等方式进一步规范服务行为,维护消费者合法权益,提升客户服务体验;通过开立一家家社区支行,打造老年人金融生态圈,打通

服务便民金融“最后一公里”;通过环境整治、厅堂美化等进一步改善营业场所环境,给客户带来美的享受和家的温暖。截至目前,辖内共有6家“全国文明规范服务百佳示范单位”和“全国文明规范服务千户示范单位”,7家五星级营业网点,连续多年在总行服务评比中名列前茅。

为帮助公众掌握更多的金融知识,守护好自己的“钱袋子”,华夏银行济南分行扎实开展“金融知识进万家”教育系列活动,连续三年被监管部门评为“金融知识进万家宣传活动先进单位”。

华夏银行济南分行积极参与社会公益事业,切实履行社会责任。多年来,在供血紧张的夏季,华夏银行联合山东省血液中心开展爱心献血公益活动,传递生命的温度。在潍坊寿光“温比亚”台风救灾中,华夏银行多措并举为灾后重建工作提供支持,合计走访农户203户,修复大棚80个,累计捐款30余万元,专项用于恢复生产、整治环境等事项。

华夏银行济南分行还始终坚持以人为本、关爱员工的理念,推出员工生病探望制度、节日慰问家属制度等一系列暖人心的工作,举办形式多样、员工喜闻乐见的文体娱乐活动,让员工高效工作、快乐生活,在华夏收获强烈的归属感。2017年,华夏银行济南分行工会被山东省财富管理金融系统工会评为“2017年度工会工作先进单位”,被总行评为“2017年度工会工作先进集体”。

展望未来,华夏银行济南分行将继续坚持以市场为导向、以客户为中心,立足服务实体经济,持续深化改革创新,大力推进经营转型,实现服务专业化、业务品牌化、经营特色化、管理精细化,持续打造“华夏服务”品牌,努力向“大而强”“稳而优”的目标迈进,为全省经济社会发展作出新的更大的贡献。

- ①华夏银行济南分行与山东省财金投资集团有限公司签署战略合作协议
- ②工作人员耐心为市民讲解金融知识,帮市民守护好“钱袋子”



华夏银行大力支持 民营企业可持续发展



服务热线: 400815 客服电话: 95577 www.hxb.com.cn



交通银行信用卡 最红星期五

吃饭买单最高

5折

下载买单吧APP 立享优惠

*活动详询交通银行信用卡买单吧APP(优惠名额有限,先到先得)

交通银行 | 信用卡
BANK OF COMMUNICATIONS | CREDIT CARD

Hello 1908-2018 Easy For More 方便·实惠 交给你

最红星期五 周五你惠红