

“多全快实” 让诉讼调解无缝对接

□记者 田可新 通讯员 刘科 时光 报道
本报济南讯 “追回千万巨款，执法一心为民”。前不久，某公司负责人将一面锦旗送到济南市历下区人民法院党组书记、院长牟宗伟和承办法官手中，以表达对诉调对接工作的感谢。近年来，历下法院大力开展纠纷多元化解和诉调对接工作，突出“多、全、快、实”，构建了诉前调解和立案后的“调解+速裁”诉前分流机制，成效显著。自去年6月“历下区诉调对接中心”正式设立以来，截至今年11月下旬，诉前受理各类矛盾纠纷6785件，调解成功1305件，诉前调解率为19.23%；立案后在立案阶段调解和速裁案件2859件，占同期诉讼案件收案数的28.16%，大量矛盾纠纷在诉前和立案阶段得到快速解决。

历下法院把多种调解资源汇聚到多元调解机制中来。历下区诉调对接中心与历下区诉前调解委员会、济南市医患纠纷调解委员会等7家单位签订了协议，吸纳各领域专业性调解组织进驻。历下法院出台了《特邀调解工作实施意见》，广泛吸纳代表委员、公证员、金融保险专家等加入特邀调解员队伍。针对医患纠纷、交通事故等纠纷司法鉴定多的实际，将案件司法鉴定程序前置，当事人可根据鉴定结论自行和解，和解不成的再行委派调解。据介绍，目前已完成诉前委托鉴定317件，鉴定后调解成功105件，诉前鉴定后进入诉讼的仅占16.75%，诉前鉴定案件审理周期比诉中鉴定缩短了3个月。

历下法院还专门出台了《诉讼与调解工作规程》，把诉讼化解和非诉调解的优势结合起来，运用调解手段减少诉讼对抗，把调解工作贯穿诉讼全过程。

历下法院速裁法官接收案件当日即开展案件审核，指导当事人固定、明确诉讼请求，确定当事人的请求权基础，指导当事人举证，并在7日内完成送达。历下法院把婚姻家庭、物业服务、银行借贷、信用卡纠纷等9类案件纳入速裁程序进行审理。据历下法院立案庭庭长、速裁工作室法官于骥宁介绍，一年多来共审结速裁案件2977件，其中调解1367件，撤诉421件，司法确认114件，调解率60.06%，平均结案天数20.39天。

省教研工作经验 交流会在市中区举行

□记者 田可新 实习生 孙蕊 报道
本报济南讯 12月4日上午，由省教育科学研究院主办的“纪念改革开放40周年，山东省教研工作经验交流会”在市中区举行。来自全省的教育工作者共话教研40年改革成就，梳理教研发展重大变革，探索教研工作新理念、新路径。当天下午，来自全省各地的2000余名代表，对济南市经五路小学、济南第十四中学等8所市中区中小学展开考察与交流。8所学校聚焦教研、课程、课堂、师生发展举办了一场“品质教育博览会”，向与会代表展现市教育的精神风貌、教研成果与课程特色。

近年来，市中教育以“办人民满意的教育”为宗旨，围绕“公平”与“质量”，以培养“身心健康，气质独特”的市中学子为目标，以打造“名校云集、名师辈出、社会满意”的教育现代化示范区为己任，借助“教育家成长平台”，强化教师队伍建设和三支队伍，先后与美国、加拿大、新加坡、法国、澳大利亚、英国、德国、奥地利等国的42所学校建立了校际友好关系，在师生互访、教育教学等方面开展了实质性合作，打造了一支勇于担当、充满活力的市中教育人才队伍。

市中区编办四个聚焦 全面优化营商环境

□记者 张鹏程 报道
本报济南讯 今年以来，市中区编办围绕“一次办成”目标，坚持以人民为中心，突出精简高效、流程优化、体制创新，四个聚焦持续推进营商环境优化。

聚焦走在前列目标定位，高标准谋划“放管服”改革。制订了《关于贯彻落实“一次办成”深入推进“放管服”改革实施方案》，从“降低就业创业门槛”“减轻市场主体负担”“拓展有效投资空间”等11个方面入手，提出“深化商事登记制度改革”“调整完善涉企收费清单”“承接工程建设项目行政权力事项”等40项工作任务和62项具体分工，确保改革蹄疾步稳、有序推进。

聚焦清单管理，大力推进简政放权。扎实开展行政权力清单制度，根据上级取消下放行政权力事项的有关要求和法律法规规章修订废改释情况，分五批次印发文件动态调整了900余项行政权力事项。进一步规范政务服务事项中介服务项目清单，重新梳理编制涉及民政局、人社局等9个部门22项中介服务项目清单，进一步降低制度性交易成本，促进实体经济健康发展。

聚焦事中事后监管，打造公平市场环境。督促各执法部门在去年公布的区级随机抽查事项清单基础上，根据执法工作实际，及时进行动态调整，并多次协调指导各执法部门使用市监管平台开展双随机抽查工作，力争消除监管盲区，转变部门“重审批、轻监管”的意识。

聚焦重点工作推进，全面优化营商环境。推进“一次办好”事项梳理，将依申请政务服务事项拆分成“颗粒化”最小运行单元，形成“一次办好”清单，公布区“一次办好”事项725项，让企业群众办事更舒心。推进工程建设项目“拿地即开工”审批，会同区政管办，通过实地调研、定期调度等形式，积极推进区发改、区住建局、区科技局等7个部门（单位）承接了市直部门下放的38项相关事项，全面推进市、区两级工程建设项目“全链条”办理。

“人才+” 助力历城新旧动能转换

□本报记者 张鹏程 申红

“人才+项目” ——

做好“双招双引”文章

全面落实省市“双招双引”工作会议精神，以优质项目集聚优秀人才，以高端人才引领产业发展。

一手抓刚性引才。紧紧围绕“引进一个人才（团队），带动一个产业”的目标，积极对接高层次人才创业项目。引进3位高端人才及其博士团队创业项目，在临港经济开发区注册成立山东高科生物科技股份有限公司，组建并打造国家级生物技术研究院，建设和打造生物技术成果转化园区。项目总投资5.6亿元，总占地面积18万平方米，建成后有望成为山东省乃至全国同行业领军企业。清洁能源高端装备创新中心及总部基地项目、泰山海外特聘专家的无人机项目，也正在深入对接洽谈中。

一手抓柔性引智。充分盘活各方智力资源，努力实现“为我所用”。实施“企业科技特聘助理工程”，以“企业引智，政府买单”的形式，先后两批次从省内外高校院所选聘60名科技特聘助理，在焊接机器人、超前探测仪器等领域取得一批重要科研成果，为企业科技创新、人才引育作出积极贡献。开展高校和政府双向挂职工作，从山东大学、山东省科学院选聘4名专家担任区发政委、区经信局、区科技局、区金融办等动能转换核心部门副职，从山东建筑大学、山东省农科院选聘3名专家担任区农业局、区林业和城乡绿化局、唐王镇科技副职，“高校+政府”合力推动历城新旧动能转换。海外引智力度不断加强，山东奥克斯畜牧种业有限公司和济南怡多果美农业科技有限公司的两个项目获批2018年山东省引智成果示范推广项目；山东仲鹤医药技术有限公司人

近年来，历城区坚持“以人才集聚支撑新旧动能转换”的工作理念，深入挖掘“人才+”内涵，在项目建设、平台打造中发挥人才对新旧动能转换助力作用，在党建引领、服务优化中凝聚人才积极性和创造性。驻区企业先后获得国家科技进步一等奖1项、二等奖1项，山东省科技进步一等奖1项、二等奖6项，建成省级科技企业孵化器4家、省级众创空间10家，创新创业活力不断增强。浪潮智能计算产业园、力诺瑞特智慧互联泵工厂、齐鲁安替新动能车间等项目相继建成投产，成为新旧动能转换在历城的生动实践。

选泉城高端外国专家计划。

“人才+平台” ——

狠抓平台载体建设

“栽下梧桐树，引得凤凰来”。搭建“双招双引”平台。5月26日，在全市率先成立济南历城（北京）招才引智工作站。建起“历城专家智库”，包括3名院士在内的41名驻京专家首批入库。依托招才站资源，举办“新动能新里程”济南历城·融商聚智北京发布会，现场签约额达320亿元；举办乡村振兴专家研讨会，邀请原国家发改委农经司司长，国合华夏城市规划研究院院长高俊才等9位智库专家对历城区乡村振兴规划方案问诊把脉；与历城籍在京就读学子举行“九九同心 共筑历城”暑期恳谈会，引导在京大学生志愿者联系在京流动党员、联系高层次人才，为历城发展招引人才。

建设承载力强的双创载体。围绕济南市“科创走廊”高标准打造“一心九园”，即：历城科创中心和以浪潮IBM智能计算产业园为首的九个产业园区；围绕临港新区建设高标准打造“一谷四园”，即：济南生态智谷和以智能制造产业园为首的四个产业园区。总面积3.6万平方米的历城科创中心现已打造完成，占地356亩、投资约100亿元的浪潮智能计算产业园已正式开工，浪潮与比利时Odoo合资公司

已正式进驻。年底，浪潮IBM服务器研发中心1000余名工程研发人员将全部进驻。通过“一心九园”和“一谷四园”，辐射带动鲍山梦想小镇、华山片区、山大路科创大街等其他平台载体建设，为历城下一步集聚高端产业、高端人才夯实物质基础。

打造科技金融平台。与山东科技成果转化投资管理有限公司等联合发起设立济南科技成果转化创业股权投资基金，基金规模1.51亿元，主要对科技成果转化项目进行投资，现已对山东省科学院激光研究所“窄线宽光纤激光器项目”投出首批资金470万元。

“人才+党建” ——

发挥党建引领作用

一方面，把支部建在双创平台。针对双创平台年轻人多、思想活跃的特点，大力推进党组织建设，对青年创业人才实现思想引领。2018年，青创客、红领科创、中物孵化器、青创社区、青年众创基地等双创平台相继成立党支部，有150余名青年创业人才党员加入其中，党员模范带头作用得到有效发挥。下一步，将逐步加大双创平台新发展党员工作力度，吸纳有活力、善创新、能干事的优秀青年创业人才加入党组织，真正将中央“管党管人才”的要求落到实处。一方面，用活动引领人才思想。在人才培养、企业文化建设中突出党

天桥区严查严控乱贴乱画小广告

□记者 田可新

通讯员 张敏 报道

本报济南讯 遍布大街小巷的小广告、乱涂乱画、乱贴乱画，严重影响市容环境的整洁靓丽，由于其反复性、顽固性极强，被称为“牛皮癣”和“城市癌症”。当前，济南市已进入“后创城时代”，维护好全国文明城市创建成果，严查严控各种污染环境、影响市容的乱贴乱画小广告，是管理部门的职责所在。天桥区因历史原因、地域原因，一直是乱贴乱画的高发区和多发区，管理难度和整治难度都相当

大。小广告虽小，影响的却是市容大环境，为此，天桥区综合行政执法局不断进行创新和探索，逐步总结出了具有“天桥特色”的治理方式。

该局结合实际工作总结出“五小工作法”——利用小本子、小铲子、小笔头、小喷壶、小相机开展相关工作，这些成了执法人员随身携带的“法宝”，从发现到清除小广告都派上了大用场；同时，通过业务程序梳理出“五步处理法”，即巡查发现、拍照取证、登记录入、通知处理、上报停机，看

似简单的五个步骤，涵盖了针对乱贴乱画整个的处理流程，使执法业务更具规范性和条理化；当地还根据长期实践归纳出“七步治理法”，即一巡查、二宣讲、三疏导、四清理、五停机、六举报、七招标，七项治理措施同时发力，实现了源头管理、宣传发动、严管重罚、即时清理、齐抓共管的打击合力，取得了较好的成效，辖区主次干道乱贴乱画现象明显减少，市容环境明显改观。天桥区还坚持不懈开展“密集宣传”模式，通过长时间、多渠道、高强度的密集宣传，群

众维护环境的文明意识得到了极大的提高。此外，该区还疏堵结合设置“文明贴吧”——在小广告的组成中，很大一部分为“房屋出租”“房屋求租”“家政服务”“招工”“寻人（物）启事”等信息，这类信息确实为求职、求租人员提供了可供选择的信息和渠道，基于此，该局在工作中充分考虑到群众的需求和便民，在次要干道、背街小巷、开放式小区增设了大量的便民信息张贴栏，以人性化的管理获取了群众的理解和支持。

泉城书房·博物馆分馆开馆

□记者 田可新 实习生 李斐然

通讯员 井晶 报道

本报济南讯 12月5日下午，济南市图书馆泉城书房·博物馆分馆开馆。

泉城书房是市文广新局根据建设“书香济南”的全面建设要求，进一步加强济南全民阅读事业发展，着力推出的一项重要文化惠民创新举措，是济南市图书馆、济南市博物馆和济南出版社等公共文化机构强强联合的成果。

济南市图书馆泉城书房·博物馆分馆位于济南三大名胜之一的千佛山西侧，市博物馆西北角。书房环境优雅静谧，古色古香，设计巧妙结合“荷”“柳”“泉”等文化元素，彰显了泉城独特魅力。书房整体规划集便捷性与实用性为一体，是为

市民提供图书阅览、借阅、手机图书馆等服务的新型公共文化服务空间。泉城书房·博物馆分馆面向社会公众免费开放，目前实行冬春季开放时间，每天9:00-19:30开馆。记者了解到，目前馆藏图书5000余册，精选社会科学、政法法律、文学历史、经济学等图书，另有期刊杂志供读者借阅，图书定期进行更换，能充分满足各类读者的阅读需求。书房内还设有书香泉城·手机图书馆，包涵10万册图书和报纸、视频、有声读物等资料，为读者提供海量的信息资源和信息定制服务。读者可持济南市图书馆借阅证在此借阅图书，同时市民可凭济南市二代社保卡免押金借阅。泉城书房借阅的图书与市馆图书实现互通还。

推进创城常态化 完善城乡环卫一体化 倡导垃圾分类

天桥区多措并举打造良好人居环境

□记者 张鹏程

通讯员 魏续 报道

本报济南讯 2018年以来，天桥区环境卫生管护服务中心根据全市“1+454”工作体系，紧紧围绕全区“一二三四”总体思路，立足岗位职能，积极做好环境卫生综合整治工作。

创城没有终点，天桥区积极推动全国文明城市创建工作常态化。根据《关于推进全国文明城市创建工作常态化实施方案》和《2018年城市管理工作要点》的要求，天桥区环境卫生管护服务中心以创建文明城市为总抓手，按照保洁全天候、管理无缝隙、责任全覆盖的总体要求，严格落实领导带班早6时至晚10时的检查督导，成立日常考核小组，每天对各街办进行环境卫生检查指导；建立工作台账、问题曝光台、微信投诉平台，并作为天桥区城管考评

“千分制”考核依据。

同时，天桥区狠抓道路保洁工作。继续进行保洁员延时作业，延长作业时间至22:00，做到“及时冲洗、不漏扫、不漏段”。严格落实快车道“五扫五洒、一冲刷”作业制度，今年出动作业车辆约3.3万车次，作业里程约57万公里，用水量约46.7万吨。在区委区政府的大力支持下，今年斥资254.6万元购置17部小型高压洗车配备各办事处，用于路沿石、辅道及垃圾桶清洗，更换各主次干道老旧果皮箱400个，创建济泺路、北园大街等12条“无烟头示范路”。

在生态文明建设方面，为切实打赢“蓝天保卫战”，天桥区主动提高主次干道机械化作业频次，增加道路清洗次数。气温在5℃及以下时停止洒水作业，在天气情况和实际温度允许的情况下，天桥区环境卫生管护服务中心联

合各办事处环卫所，增加洒水降尘次数，各种机械作业车辆联合作业，主动出击，力求达到道路尘土“以克论净”的精细化作业标准。

垃圾分类设施配备同步推进，在机关、社区分别设立6处垃圾分类收集设备，4处垃圾智能分类回收箱，2处旧衣物专用回收箱，购置16辆垃圾分类运输车，建立健全垃圾分类收运体系，打造垃圾分类收集“客户端”。值得一提的是，在垃圾分类积分换物活动中，践行垃圾分类的居民通过积分还能兑换多样性的奖励，提高了居民参与积极性，扩大了垃圾分类理念的影响力。

此外，天桥区一直将城乡环卫一体化作为推进乡村文明行动、建设美丽乡村的基础性工程，不断完善工作机制，理顺管理体制，区委区政府多次召开专题会议，对城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作进行安排部署，以

“路石留印、抓铁有痕”的态度，着力保障好天桥区城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作取得稳步提升。

11月21日，天桥区召开城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作会议，在区委、区政府的统一部署下，36个区直部门进驻桑梓街道对口帮包30个村居的城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作，下决心改善天桥区城乡环卫一体化工作现状，11月份，天桥区城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作全市排名第六，城乡环卫一体化工作取得了长足进步。

在今后的工作中，天桥区环境卫生管护服务中心将以作风建设为抓手，促进工作稳步提升，在切实做好日常工作的基础上，结合群众需求，着力解决群众反映的重点、难点问题，勠力同心，为建设“大强美富通”的现代化省会城市作出天桥环卫最大的贡献。