

台胞投资山东可获哪些鼓励

□记者 赵君 报道
本报济南讯 随着鲁台经贸合作的深化,我省台湾同胞投资的形式、领域和需求都发生了很大变化。台湾同胞投资面临着诸多新情况、新问题和新要求。日前,省十三届人大常委会第七次会议审议通过了《山东省台湾同胞投资保护条例》(以下简称《条例》)。这是十九大以来省级层面出台的首个关于台胞投资促进及权益保护的地方性法规。

“《条例》在台湾同胞及其投资企业的投资待遇、生活保障等方面,有诸多创新性规定,对鼓励台湾同胞投资者在山东投资、保护台湾同胞投资者的合法权益有积极作用,也有利于保护在山东生活学习工作的台湾同胞的长期利益,将进一步促进广大台湾同胞来鲁投资、创业。”中国政法大学台湾法研究中心主任、博士生导师冯霞说。

《条例》着重规定了保护和鼓励台湾同胞投资的内容。一是规定台湾同胞投资依法平等进入的行业、领域,允许台湾同胞投资企业以特许经营方式参与相关基础设施建设;二是明确鼓励台湾同胞投资参与一带一路建设,参与山东经济高质量发展,新旧动能转换重大工程、乡村振兴战略和海洋强省建设,并享受相关优惠和便利;三是明确县级以上人民政府可以设立专业性两岸产业合作区或者台湾投资企业园区,统筹财政、投资、税收、人才、产业、医疗、教育、金融等政策;四是明确台湾同胞投资的保障措施,包括税收优惠、征收补偿保障、知识产权保护等。五是对于台胞投资者关心的征收补偿问题,作出了“有关部门在拟订征收补偿方案时应当征求台湾同胞投资者的意见”的规定。

为促进台湾同胞投资者在鲁安居乐业,《条例》一是明确规定台湾同胞投资者和台湾同胞投资企业中的台湾同胞职工以及随行家属,在生活消费方面享受与本省居民同等待遇;二是明确台湾同胞投资者和台湾同胞投资企业中的台湾同胞职工,就读学前教育机构和义务教育阶段公办学校享受与居住地居民同等待遇;三是规定台湾同胞投资者和台湾同胞投资企业中的台湾同胞职工,可以参加社会保险和缴存、提取、使用住房公积金,参加相关职称和职业资格评审、考试或者认定享有同等权利。

针对侵权救济渠道不畅,《条例》明确规定,台湾同胞认为其合法权益受到侵害的,可以通过协商和解或者调解、投诉、申请仲裁、申请行政裁决、申请行政复议、提起诉讼等多种途径解决;为了及时保护台湾同胞投资者合法权益,规定台湾事务办事机构接到投诉,应当于十五日内将处理意见回复投诉人;明确政府向台湾同胞投资者依法作出的政策承诺,以及依法签订的合同,不得以政府换届、负责人更替等理由违约毁约。

2019年春运1月21日启动 为务工团体购票提供多方面便利



每年春运都是返乡客流和学生客流的交织重叠期。(资料图)

□记者 常青 报道
本报济南12月12日讯 记者从中国铁路济南局集团有限公司获悉,2019年春运将于2019年1月21日启动,比2018年春运提前11天。今日起,铁路部门正式启动2019年春运务工团体车票集中订票工作。据了解,省内各大院校将于1月中旬陆续放假,学生客流集中出行持续到1月底,从往年春运山东铁路学生客流发送情况来看,省内学生客流主要集中在济南、青岛、烟台、泰安等地,省外主要以北京、上海、西安、广州、昆明及东北方向为主。为保障和方便学生团体购票,我省铁路部门将延长学生票预售期,2018年12月23日起,“学生”用途各渠道预售期延长至2019年3月1日,方便学生提前通过各渠道购买往返车票。同时,在预售期内预留部分学生票额。2019年1月12日至3月1日,院校集中放假日期预留始发列车部分票额。此外,所有车站售票窗口、客票代售点、自动售票机均具备学生优惠卡识读设备,确保正常售票符合条件的学生优惠票。

据介绍,2018年12月底和2019年1月初,务工客流大量出行,部分务工客流将与学生客流叠加出行。为此,铁路部门按照预售期外优先安排、预售期内公开发售的原则,采取务工团体票网站办理、车站专窗集中受理、流动售票车进企业等方式,尽力为务工团体购票提供便利。

目前,办理务工人员团体票的办理车站为:济南、济南西、青岛、日照、临沂、烟台、威海、菏泽站。务工团体票网站均设立专用窗口,办理用工企业资质审核、团体和零散务工人员购票需求受理、务工人员团体票咨询等业务。2018年12月12日至12月15日,为办理车站受理企业资质审核时间;2018年12月17日至12月18日,通过资质审核的用工企业可在务工人员团体票网站提前购票需求;2018年12月21日至12月25日23:00,用工企业可登录务工人员团体票网站查询和确认购票结果,选择“网上支付”或“窗口支付”。车站专窗提报需求的零散务工人员可到任意窗口凭乘车人二代身份证原件支付取票。网上支付的,可于开车前凭乘车人二代身份证原件换取纸质车票。2018年12月26日6:00前,未取车票全部公开发售。

检察机关依法对聂作坤决定逮捕

□记者 张依盟 通讯员 李明 报道
本报济南讯 烟台市政府党组成员、副市长、烟台市公安局原党委书记、局长聂作坤(副厅级)涉嫌受贿罪一案,由省监察委员会调查终结,移送检察机关审查起诉。经省检察院指定管辖,由菏泽市人民检察院审查起诉。日前,菏泽市人民检察院依法对聂作坤决定逮捕。该案正在进一步办理中。

中办国办印发《关于建立健全基本公共服务标准体系的指导意见》

基本公共服务将有明确质量要求



2018年7月6日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平主持召开中央全面深化改革委员会第三次会议,审议通过了《关于建立健全基本公共服务标准体系的指导意见》(以下简称《指导意见》)。近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《指导意见》,并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《指导意见》指出,建立健全基本公共服务标准体系,明确中央与地方提供基本公共服务的质量水平和支出责任,以标准化促进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化,是新时代提高保障和改善民生水平、推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求,对于不断满足人民日益增长的美好生活需要、不断促进社会公平正义、不断增进全体人民在共建共享发展中的获得感,具有重要意义。

《指导意见》提出了4个方面的重点任务:

一是完善各级各类基本公共服务标准,构建涵盖国家、行业、地方和基层服务机构4个层面的基本公共服务标准体系。

二是明确国家基本公共服务质量要求,提出幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶以及优军服务保障、文体服务保障等9个方面的具体保障范围和质量要求。

三是合理划分基本公共服务支出责任,明确政府在基本公共服务中的兜底职能,明确中央与地方支出责任划分,制定中央与地方共同财政事权基本公共服务保障国家基础标准。

四是创新基本公共服务标准实施机制,要求促进标准信息公开共享,开展标准实施监测预警,推动标准水平动态有序调整,加强实施结果反馈利用,推进政府购买公共服务,鼓励开展创新试点示范。就《指导意见》有关问题,国家发展改革委有关负责人回答了记者提问。

2035年基本实现基本公共服务均等化

问:建立健全基本公共服务标准体系的基本原则是什么?
答:一是尽力而为、量力而行。在加

大保障和改善民生工作力度的同时,又充分考虑各地发展的阶段性特征和财政承受能力,不作出脱离实际的福利承诺。二是兜住底线,保障基本。明确政府兜底保障的标准与水平,促进基本公共服务资源向基层延伸、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜,织密扎牢民生保障网。三是统筹协调,动态调整。既坚持中央统筹,又赋予地方一定自主权,因地制宜细化完善地方具体实施配套标准,推动标准水平衔接平衡并适时进行动态调整。四是政府主导,多元参与。突出政府在基本公共服务供给保障中的主体地位,同时充分发挥市场机制作用,推动基本公共服务提供主体多元化、提供方式多样化。五是创新机制,便民利民。以服务半径和服务人口为基本依据,统筹基本公共服务设施布局 and 共建共享,推进信息应用和“一站式”办理,提高经办机构标准化服务水平,使群众能够便捷享有各项基本公共服务。

问:建立健全基本公共服务标准体系在近期和远期要实现哪些目标?
答:《指导意见》明确了“十四五”末和到2035年两个时间节点的具体目标。到“十四五”末实现近期目标,即基本公共服务标准化理念融入政府治理,标准化手段得到普及应用,系统完善、层次分明、衔接配套、科学适用的基本公共服务标准体系全面建成。到2035年实现远期目标,即基本公共服务均等化基本实现,现代化水平不断提升。

构建4个层面基本公共服务标准体系

问:基本公共服务标准体系包括哪些层面?具体要求有哪些?
答:《指导意见》按照系统性、层次性和协调性的要求,从国家、行业、地方、基层服务机构4个层面,构建了基本公共服务标准体系的总体框架。

其中,国家层面主要以幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等为统领,制定国家基本公共服务标准,向社会公布服务项目、支付类别、服务对象、质量标准、支出责任、牵头负责单位等。各行业主管部门结合本行业领域发展特点,制定本行业领域基本公共服务标准体系实施方案,系统梳理并修订完善现有标准规范,加快制定一批急需短缺的标准,完善设施建设、设备配置、人员配备、服务管理等软硬件标准要素,提出促进标准落地实施的保障措施。地方政府依据国家基本公共服

务标准以及各行业领域标准规范,结合本地区经济发展、空间布局、人口结构和变动趋势、文化习俗等因素,经与国家基本公共服务相关规划和标准衔接并进行财政承受能力评估后,制定本地区基本公共服务具体实施标准。直接面向服务对象提供基本公共服务的人民团体、企事业单位、社会组织在严格执行各级各类标准规范的基础上,按照方便实用、清晰明了、简单易行的要求,结合实际建立服务指南,行为规范、质量承诺、服务记录追溯、服务绩效评价等制度。

问:地方政府在制定本地区基本公共服务具体实施标准时有哪些注意事项?
答:地方政府要按照《指导意见》精神,将国家基本公共服务标准、各行业领域标准规范与本地实际相结合,经与国家基本公共服务相关规划和标准衔接并进行财政承受能力评估后,制定本地区基本公共服务具体实施标准。地方标准既要覆盖全部户籍人口,也要逐步实现常住人口全覆盖,并引导公共服务资源向广大农村和革命老区、民族地区、边疆地区、集中连片特困地区和深度贫困地区倾斜。对于国家规定最低标准的基本公共服务,地方标准水平既不得低于国家标准,也不得脱离实际盲目攀高,切实避免过高承诺、过度保障、急功近利、大包大揽,确保财力有保障、服务可持续。

问:《指导意见》从哪些方面提出了国家基本公共服务质量要求,这些要求是如何与《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》衔接的?
答:《指导意见》以幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等为统领,提出了涵盖基本公共教育、劳动就业创业、社会保险、医疗卫生、社会服务、住房保障、公共文化体育、优抚安置、残疾人服务等9个领域的国家基本公共服务质量要求。这些基本公共服务项目和质量要求主要以《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》为基础,涵盖了规划涉及的8大类具体服务项目,并结合实际情况进行了完善。

提出9个领域的国家基本公共服务质量要求

问:《指导意见》对划分基本公共服务支出责任提出了哪些要求?
答:《指导意见》提出,一要明确政府在基本公共服务中的兜底职能。要坚持基本公共服务由政府主导提供,政府通过综合采取各项措施,使全民能够享有与经济社会发展水平相适应的基本

个别网络平台、户外俱乐部、银行、保险公司等非法从事旅行社业务

跟团出行,看清楚身边的“旅行社”



□本报记者 刘兵
外出旅行正成为越来越多市民生活的重要组成部分,一些非法商家瞄准这一需求,利用市民对旅行认知的不足、旅游市场的监管漏洞,通过互联网平台或以其他社会组织为掩护,非法从事旅行社业务。

一些“旅行”看似正规却有隐患

“兹定于本周末赴淄博参加亲子游学一日游,有想参加的本社区业主,请明晚前报名。99元/成人(含午餐),大巴车接送。详情咨询XX。”济南市民王扬(化名)所在小区的物业群中,物业管家每隔一周都会发送一条社区旅游公告,很受大家欢迎。今年9月,他跟家人第一次报名参加旅行。“报名时并没有了解太多信息,上车后才发现随车引导人员就是物业的工作人员,并不是专业的导游带队。后来到了目的地,才上来一位当地的导游跟车。”王扬说,整个旅行也比较顺畅,没有什么担忧。但近期,当他看到新闻曝光的一系列非法旅游组织时,才觉得后怕。

近日,济南市旅游监察总队对外发布行政处罚公告,一批旅行社向不合格供应商订购旅游产品和服务,部分人员在不具备领队资格的情况下从事领队活动,受到相应惩罚。而近日烟台市旅游质量监督管理所接到市民投诉,多人参加某网络论坛坛主组织的旅游业务,旅游结束后因购物产生纠纷。该所正受理调查具体情况。记者调查发现,这些非法从事旅行社业务的主体,在社会上较为活跃的有以下几类:一是个别利用网络论坛、微信公众平台、微信和QQ群等互联网平台非法从事旅行社业务的组织或个人;二是一些户

三类非法开展旅行社业务的主体

- 1 个别利用网络论坛、微信公众平台、微信和QQ群等互联网平台非法从事旅行社业务的组织或个人
- 2 一些户外俱乐部、驴友俱乐部等,打着户外活动之名从事旅行社业务,此类组织或个人未经旅游部门许可,不具备操作旅行社业务的资质
- 3 个别商贸公司、旅游咨询公司、银行、保险公司、汽车销售店、药店等正规社会组织和单位宣传招徕游客

法律规章相关规定

- 我国法律规定,旅行社须有工商部门颁发的《营业执照》和旅游管理部门颁发的《旅行社业务经营许可证》;出境旅游还需确认旅行社是否具备出境游资质
- 《山东省旅游条例》规定:未取得旅行社业务经营许可的协会、学会、俱乐部、车友会、媒体、互联网群等不得从事旅行社业务

资料:刘兵 制图:于海员

外俱乐部、驴友俱乐部等,打着户外活动之名从事旅行社业务,此类组织或个人未经旅游部门许可,不具备操作旅行社业务的资质;三是商贸公司、旅游咨询公司、银行、保险公司、汽车销售店、药店等正规社会组织和单位宣传招徕游客。

烟台市旅游质量监督管理所工作人员郑文介绍,他们在监管中发现,还有部分个人甚至旅游从业人员认为自己与旅行社或旅游批发商关系不错,便做起了“旅行社业务”,更有个别人员直接到社区、村庄招揽游客,如果市民对于旅行社业务不了解,便很容易吃亏上当。

记住正规旅行社的特质

开展非法旅行社业务的组织或个人一般未取得旅行社业务经营许可,未缴纳旅游服务质量保证金,无专业的旅游操作人员和导游人员,往往不与旅游者签订正式旅游合同,甚至个别组织所用车辆也无安全保证,旅游者个人的合法权益很难保障,发生问题后也面临取证难、维权难的难题。

据了解,旅游业务经营属于特许经营许可范围。新修订的《山东省旅游条例》

第四十二条规定,“未取得旅行社业务经营许可的协会、学会、俱乐部、车友会、媒体、互联网群等不得从事旅行社业务”。我国法律规定,正规旅行社须有工商部门颁发的《营业执照》和旅游管理部门颁发的《旅行社业务经营许可证》;出境旅游还需确认旅行社是否具备出境游资质;旅行社在组织旅游者出游时要签订书面旅游合同及相关附件,履行相关义务,有专业团队操作人员,委派有资质的导游或领队提供服务,以保障旅游者的合法权益。

山东省旅游监察总队相关负责人提醒市民游客在参团旅游时,一定要与旅行社签订书面旅游合同,详细了解旅游合同条款和注意事项;通过微信、网络方式支付旅游费用前要确认旅行社身份,交付后要保留相应凭证;不要贪图便宜选择“低价团”或者“免费团”,防止陷入低价陷阱;老年旅游者不要轻信以“买保险送旅游”“健康讲座”等名义招揽组织的旅游,要警惕会员卡式、套餐式或旅游预付卡等方式的旅游项目。

未取得资质不得开展旅行社业务

非法从事旅行社业务要承担一定的法律责任。山东省旅游监察总队相关负责人表示,近期,全省旅游监管部门将联合相关单位,在辖区范围内开展非法从事旅行社业务的专项检查行动,对发现的违法违规问题依法从重处罚。

据了解,近年来,我省针对旅游市场中的违法违规行为,一直保持“零容忍”的态势,推动明察暗访常态化,突出问题靶向化,整治侵害游客合法权益的突出问题。并已在省基本建立了“1+3+N”综合监管机制,使旅游执法由“单一执法”变为“部门联合”。

监管部门提醒广大市民及旅行社,如发现无资质的个人或组织从事旅行社业务等违法违规行为,可向当地旅游或工商部门反映举报;如有问题也可提前向旅游质监部门咨询。山东省旅游投诉电话为0531-12345,山东省市场监管部门投诉电话为0531-12315。