

宁津供电“一次办好”营造良好营商环境

□ 许保琨 张思凯

近期,国网宁津县供电公司供电服务窗口正式进驻政务服务大厅,提供业扩报装等用电服务,积极提升服务质效、优化营商环境。

为深入推进“放管服”改革,有效落实“一次办好”,宁津供电公司坚持“人民电业为人民”的企业宗旨,立足实际,以客户为导向,多措并举,积极打造环节

少、时间短、造价低、服务优、可靠性高、内转外不转的供电服务新模式,营造良好营商环境,持续提升企业、群众用电获得感和满意度。

积极推行“互联网+”服务,按照省市公司要求,深化业扩报装全流程管控,压缩业务流程,压减相关材料,提高工作效率,“一窗受理”各项用电服务业务,做到网上办、马上办、一次办,确保做到简单业务“一次都不用跑”,复杂业务

“最多跑一次”,让数据多跑腿,客户少跑腿,提高企业、客户对服务工作的满意度。

加强服务人员专业培训,一次告知到位。定期对业务服务人员进行专业知识培训,提高专业素质水平,熟练掌握办电流程,迅速准确回答客户提出的问题,一次告知客户所需材料、注意事项,让客户省心、放心,一次办好各项业务。

建立健全监督检查机制。成立监督检

查领导小组,不定期对服务窗口进行监督检查,按照“管业务必须管服务,管服务必须管好营商环境”的原则,细化分工,责任到人,定期对检查情况进行通报考核,确保服务质量稳步提升。同时建立客户反馈机制,通过设置客户意见箱、发放调查问卷等形式,及时联系客户,了解客户需求,对客户反映问题制订措施及时整改,保证服务到位,优化提升服务水平,树立良好企业形象。

电力营销系统与政务服务平台进行网络对接

我省加快推进获得电力“一链办理”

□ 记者 左丰岐

通讯员 袁炜报道
本报济南讯 记者近日从山东省能源局获悉,目前,省能源局正加快组织推动电力接入“一链办理”工作,通过将电力营销系统与政务服务平台进行网络对接,实现身份证、营业执照、土地使用证、房产证等信息的共享共用,用电业务“一窗受理”“一网通办”,并确定济南、青岛、潍坊、泰安、威海、德州6市作为试点城市,先行推广“一链办理”业务工作流程。

根据省委、省政府办公厅《关于深化“一次办好”改革深入推进审批服务便民化实施方案》的部署要求,我省简化获得电力工作加速推进,8月13日印发了《山东省简化获得电力专项行动方案》,精简了电网内部审批环节和行政许可环节,10千伏用户接电时长不超过45个工作日,压缩了22天,低压用户接电时长不超过20个工作日,压缩了6天。目前,用电业务办理已进驻全省17市141个县(市、区)的政务服务大厅,进驻率达到88.7%,通过提供线上办电、现场服务,实现了电网环

节新装、减容等17类业务“一次都不跑”,销户、迁址等9类业务“最多跑一次”。

从各市情况来看,淄博市行政许可(审批)事项由省里的4项精简为3项,审批总时长由省里的12个工作日缩短为7个工作日;威海市实现政务云平台与供电公司的互联互通,加快推进“一链办理”;临沂市实现业务办理流程再造,将获得电力业务嵌入企业开办流程;烟台市供电公司在国内率先发布“客户获得电力满意指数”评价体系,建立健全客户获得电力监

督常态机制;济宁市供电公司提高接电速度,为全市390个新旧动能转换重大项目“一对一”配置包保负责人和客户经理。

10月31日,世界银行发布《2019年营商环境报告:为改革而培训》,我国营商环境在全球的排名从去年的第78位跃升至今年的第46位,提升32位,是营商环境改善最的经济体之一。其中,“获得电力”指标排名也从去年的98位跃至今年的14位,提升84位,排名和得分提升速度均居十项指标第一。

海阳供电“滴灌”式精准帮扶贫困村

□ 毛志刚 左丰岐

“我们要怀着对老百姓的深厚感情,把电力扶贫重任紧紧扛在肩上、抓在手上、放在心上,以电网高质量发展助力脱贫攻坚和乡村振兴。”国网海阳市供电公司总经理李军对扶贫工作多次强调。

该公司把扶贫工作作为一项重大政治任务,抓党建促脱贫,积极构建“党建+脱贫攻坚+供电服务”新模式,聚焦省、市、县三级贫困村,建立领导包保责任体系,健全走访经常化、村情台账化、施策差异化、服务精细化、督导严格化“五化”工作机制,全链条对贫困村实行“滴灌”式精准帮扶。

“电压稳定了,我买了电水泵,再也不用柴油机抽水了,不仅省时省力,一年光浇水就能给我省下近千元。”11月26日,郭城镇油坊沟村63岁的于庆洪正在他的桃园浇封水,他算了笔自己的经济账。

这个被称为世外桃源的油坊沟村,全村仅有10户居民。此前,该村供电方式系从邻村架设低压线路单向供电,村中无单独变压器。海阳市供电公司多方努力协调,争取了总投资98万元的农网改造工程项目。目前,该村户均配变容量达到10千伏安/户,至少满足今后15年的用电需求。

今年以来,海阳供电公司先后调研了发城镇西菜园、上山东亦等31个帮扶村,因地制宜,一村一策,结合每一个扶贫村的产业特点,积极实施农网改造升级、低电压治理等工程,增强电网“绣花”能力,提高农网改造精准度,为农民致富打造强有力的电力引擎。今年,该公司共投入帮扶村建设资金866.03万元,涉及贫困村31个,户均容量提升至1.87千伏安,进一步改善了农村用电条件。

同时,海阳市供电公司注重发挥党建引领作用,开展供电所党支部建设“1+1”活动,推动党建与扶贫工作互促共进、融合提升。“我们将始终把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点,想群众之所想、急群众之所急,当好先行官,架起连心桥。”公司党委书记夏晓东如是说。



□刘娟 张思凯 报道

山东能源临矿集团新驿煤矿“金蓝领”高技能人才培养工程以“专业老师+企业导师”“双师制”等方式,充分发挥老教师、业务骨干“传帮带”的示范、辐射和引领作用,促进青年职工综合素质提高。今年以来,该矿已有280多名学徒发展成为独当一面的技术骨干,182名职工每月享受技术津贴,为该矿科学发展、培养后备人才奠定了坚实基础。

中电建核电公司荣膺“中国吊装十强企业”

□王涛 董卫强 报道

本报济南讯 11月26日,在全球工程机械产业大会组委会、中国吊装产业大会组委会等共同主办的“2018全球起重机械暨中国吊装产业大会”上,中国电建集团核电工程有限公司以一流的吊装装备能力和机械施工能力,作为中国吊装产业最具实力、影响力和品牌美誉度的企业,成功入围“中国吊装十强企业”榜单,这是该公司第4次荣获“中

国吊装十强企业”称号。

近年来,伴随着中电建核电公司的快速发展,该公司机械装备实力日益雄厚,拥有额定起重重量900吨履带式起重机等先进施工机械近5000台件,机械总装备达9万多千瓦,在2010年、2016年和2017年全球起重机械峰会上,成功跻身国内吊装企业十强企业。

作为有着66年发展史的国有施工企业,该公司高度重视吊装技术创新和吊

装人才的培养,承接的各类工程在吊装速度和质量方面得到各方业主的好评;该公司吊装选手在全国第一届、第二届吊装技能竞赛中分别获得团体冠军和亚军,并4次荣获中电建吊装技能竞赛个人、团体“双冠军”。

中国吊装十强企业排行榜是根据企业经营业绩、自有设备实力、安全、品牌美誉度等标准进行综合评审所产生的。此外,该公司还进一步完善和规范线损管理运行机制,建立每日监测、常态监督、协同指标提升的工作机制,跟踪处理结果,形成有原因、有处理、有结果的闭环管理,确保各项治理措施落到实处,全面提升台区线损和同期线损管理精益化水平。

研发“一种连续操作的气液固三相浆态床工业反应器”

究矿创中国煤炭领域唯一银奖专利设计

□通讯员 吴玉华

记者 张思凯 报道
本报聊城讯 第二十届中国专利奖评选日前结束,上海矿业能源科研有限公司研发的“一种连续操作的气液固三相浆态床工业反应器”(专利号ZL2013151109.0)荣获中国专利银奖。这是中国煤炭领域获得的唯一一个银奖专利设计。

据悉,2018年煤炭领域共计获得中国专利奖13项,其中中国专利金奖1项(共30项),银奖1项(共60项),优秀奖11

项(共698项)。

“一种连续操作的气液固三相浆态床工业反应器”涉及化工设备装置领域。该反应器包括由入口气体分布管组成的进行反应器均布的人口气体分布部件、一层或多层对床层进行加热/冷却的换热管部件、一层或多层可以自动清洗的液固分离器部件和除去液沫和固体夹带的出口除尘沫器部件。

三相(气-液-固)浆态床反应器在化工产业中得到广泛应用。但是以往的反应器在用于工业反应过程中暴露出较多问

题,如循环式、射流式或喷动床式反应器能耗较大,且易造成催化剂的磨损;沉降式反应器适于间歇过程,一般更多用于废水处理过程,不宜作连续生产;机械搅拌釜式反应器由于能耗大、对催化剂磨损高,常用作实验室反应器;气流鼓泡悬浮反应器气体入口喷嘴设置在反应器底部,气体自下而上经过气体分布器,在出现故障时容易造成堵塞或逆流,固体悬浮液排出进行处理,如果需要将催化剂返回,需要较大的能耗和造成机械磨损。这

些都不利于连续的工业生产。

“一种连续操作的气液固三相浆态床工业反应器”的目的,就是为了克服上述现有技术存在的缺陷而提供一种连续操作的气液固三相浆态床工业反应器。该反应器通过有效的结构设计,至少包括入口气体分布部件、换热管部件、液固分离器部件、出口除尘沫器部件等四部分部件。与现有技术相比,本发明能耗低,解决了堵塞或逆流问题,温度和液位控制良好,实现了反应器的平稳连续操作。

庆云供电入户服务获好评

□ 解敏 张思凯

随着气温逐渐走低,广大农村居民纷纷开启了空调、电暖器等取暖电器。为进一步提高用户安全用电意识,普及安全用电常识,12月4日,国网庆云县供电公司组织员工深入乡村,开展冬季安全用电知识宣传,保证农村居民取暖用电安全,获得了居民的好评。

“大爷,您在家使用取暖器的时候一定要当心,不要把取暖器放在易燃物的边上。”“湿手要擦干后才能使用取暖器电源插座。电暖宝充电后,使用时千万不能忘记拔去电源插座。”在尚店镇朱家村一户老人家中,庆云公司工作人员手把手教老人如何正确使用冬季常用的电热毯等家用电器,并向老人重点讲解冬季安全用电注意事项,帮助检查线路设备,讲解家用电器安全使用知识。

随着冷空气的降临,农村用户家中取暖器、电热毯、空调等取暖设备陆续投入使用。针对辖区内部分客户缺乏家用电器安全使用常识,特别是一些留守老人不会使用空调、室内插板随意拉线等用电安全隐患,庆云公司工作人员不定期开展走进村入户活动,详细讲解冬季干燥环境下安全用电常识、取暖设备的正确使用方法和常见故障处理步骤,并着重提醒有老人、儿童的家庭要增强安全用电意识,提高自我防护能力。同时,该公司向广大村民宣讲了电力法律法规和电力设施保护条例,倡导大家要依法用电、安全用电,进一步增强全民安全意识,为确保广大用户温暖过冬夯实安全基础。

当天,该公司工作人员还对特定家庭的室外进户线路、家用漏保器、床头插座等用电线路设备进行了详细检查,共服务留守老人、五保户等农村特殊家庭18户,更换已损坏的电源插座24个。

济阳供电“四步走”治理低压台区线损

□ 陈彬 张思凯

自10月份以来,国网济南市济阳区供电公司组织开展低压台区线损治理攻坚战,通过“核、监、查、治”四步走工作法,梳理和整治高损、异常的低压台区,规范用电秩序,确保线损管理水平进一步提升,保障村民冬季用电正常可靠。

“核”,核对该台区用户档案。该公司紧密结合生产PMS系统配电网线路台账及主设备档案信息,结合营配贯通专项工作,对发现的与营销档案不相符的情况仔细核对、认真分析、全面记录,核实电表资产编号、表号、表码等,核对互感器倍率,核实二次接线和现场挂接是否正确,为台区线损治理工作提供信息依据。

“监”,监控台区用电数据。该公司加大电能信息采集系统线损管理模块的实时监控力度,全面维护系统采集终端设备,确保低压用户远程采集终端上线率和采集数据成功率,保障台区线损和用户电表计数据及时准确,定点监控零电量用户和疑似窃电用户的用电负荷变化,及时梳理出高损、异常的台区及用户电表清单,为台区线损治理工作提供有效指导。

“查”,查明线损异常原因。该公司组织专业人员深入到高损、异常的台区和计量异常户开展用电普查工作,检查台区的周边环境、表箱有没有遭到破坏、表计接线端子是否正常、表计和互感器的配置是否合理等安全隐患,掌握村内用电负荷变化和供电末端电压情况,明确台区线损异常和用户计量异常的具体原因,为台区线损治理工作指明方向。

“治”,治理线损异常现象。该公司对高损、异常台区的总表、户表进行轮换和校验,对配置不合理的计量装置进行更换,对变压器三相不平衡进行转移调整,利用农网升级改造和低电压治理工程增容布点,缩短供电半径,提高供电质量,降低线损率。同时采用技术手段,从一手数据入手,通过突击检查、警企联动等手段,加大反窃电查处力度。

此外,该公司还进一步完善和规范线损管理运行机制,建立每日监测、常态监督、协同指标提升的工作机制,跟踪处理结果,形成有原因、有处理、有结果的闭环管理,确保各项治理措施落到实处,全面提升台区线损和同期线损管理精益化水平。

即墨供电“红马甲”进厂区宣讲获点赞

□ 宋清晨 张思凯

“徐班长,我们两个工厂的电量差不多,为什么电费差别这么大?”“这个问题就要从我们现行的电费电价政策说起了,首先我们来看看电费构成……”

11月1日,青岛市即墨区即发龙山工业园办公楼会议室里,12家工厂企业的用电业务人员针对现行的电费电价政策、上个月自己企业所交的电费、平时用电过程中需要注意的问题等纷纷提出疑问。国网青岛市即墨区供电公司彩虹共产党员服务队队员、公司抄表班班长徐鹏和几位同事耐心细致地为大家解答。

即发龙山工业园内有12家工业企业,以前他们全部由园区的自备电厂供电,今年9月份,根据国家环保政策的要求,需关停煤电机组,园区内的工业企业面临无电可用的局面。为支持政策落地,帮助企业渡过难关,即墨区供电公司开辟绿色通道,特事特办,办理好各项手续,将园区内的企业全部接收,转为自备客户。这些工业企业大部分从事纺织生产、加工,年均用电量约8400万千瓦时,每月电费高达六七百万元。为打消客户在电费电价方面的疑虑,该公司彩虹共产党员服务队组织营销分队、抄表班和计量班成员等5人,专程到园区内开展电费电价政策宣讲。

队员们向企业分发了现行电价表、企业降低用电成本指导手册等材料,对现行的电费电价政策进行了讲解,将两部制电价、分时电价、按容量还是按需用量、预付电费如何执行等问题一一讲明,全力帮助客户了解电价政策、合理降低用电成本。

“徐班长,你看我这个功率因数计算的正确吗?”“李工,你帮我合计合计,我选择容量合算还是选择需用量合算?”“你好,麻烦帮我看看如果我申请减容会减少电费支出吗?”……活动持续了3个多小时,现场的客户仍然意犹未尽。最后,计量工作人员又和客户一起,到表计安装位置,指导客户如何通过智能电能表查看各种数据信息,同时告知大家如何通过微信和订阅短信等方式查看电费和电量情况。

“太感谢你们了!你们带来的知识和政策对我们企业来说非常实用!”即发龙山工业园用电负责人黄先生握住服务队队员的手连声表示感谢,“‘即电红马甲’的服务态度和服务水平真是名不虚传,为你们点赞!”

博山区城东街道

积极推进可再生能源供暖

□ 褚嘉蕾 报道

本报淄博讯 近几年全面深化改革涉及到居民生活的方方面面,气、电代煤是改革的重要组成部分之一,淄博市博山区城东街道通过加大政策与市场引导,收集居民用户散煤,对煤炭进行集中高效清洁利用,抓好生态环保治理重点任务,积极推进气、电代煤等可再生能源供暖,加快清洁能源在城乡居民生产和生活中的利用。

新旧交替,改革惠民。该街道坚持宜电不宜煤、宜气不宜煤、宜光不宜煤的原则,力推电代煤、推广气代煤,积极开展光热+光伏+等多种清洁能源互补利用方式试点示范。截至目前,街道气、电代煤工作取得可喜成果:热管网网已全部铺设完成,空气源热泵已安装,惠及居民3000余户,造福居民1万余人。

查找隐患,稳步推进。该街道牢固树立安全生产责任意识和“红线”意识,对已安装完成投入使用的壁挂炉设备运行管理全面进行“回头看”,查找工程漏洞,消除安全隐患,改进管理服务,对确实不具备实施电代煤等其他清洁能源方式条件的,进行分类规划,在确保气源落实、供气安全的前提下,稳妥推进气代煤。

下一步,城东街道将积极与上级部门进行对接,加快气、电代煤补助款项的落实发放,让居民早日实现温暖过冬的美好愿景。

夏津供电多措并举践行社会责任

□ 李海涛 张思凯

“谢谢你们帮助,没有你们我就不会按摩这门手艺,更不能靠手艺养家。”12月3日,夏津县于氏按摩店于师傅对国网夏津县供电公司运维党支部成员高兴强说。

当天是世界残疾人日。高兴强和另一名党员走进于师傅的按摩店,送上花生油、面粉、牛奶等慰问品。于师傅自幼患有眼疾,母子两人生活困难,夏津县运维党支部与其结对帮扶对子,在他们的帮助下,于师傅学习了盲人按摩手艺,并有

了自己的小店。

近年来,该公司倾力“电力”特色扶贫和爱心志愿服务,积极作为主动实践,精选党员、骨干充实到扶贫工作小组,成立6个扶贫工作组,1支“彩虹”共产党员服务队和17支“善小”志愿服务小分队,组织“慈心一日捐”活动,组建“善小”爱心基金,先后为县扶贫基金注入爱心捐款近20万元,真爱心、真扶贫、精准扶贫、结对帮扶,得到社会各界充分认可。

扶贫工作中,突出“机井通电工程”扶贫惠民作用,全县45个贫困村优先建设

并竣工投运,新装机井通电台区160余个,为700余眼机井安装了配电设施,解决了灌溉用电难题。擦亮“光伏发电反哺”电力特色扶贫品牌,围绕老、病、孤、独、残、贫,做好“光伏是个宝,太阳来养老”的认识、解释工作,尽快与贫困户达成一致,让他们尽早享受国家的“阳光”政策。先后帮助119个贫困户安装光伏发电设备780余千瓦,变“输血”为“造血”,彻底改变贫困现状。针对各家客户不同情况,制订“一户一策”脱贫方案,商讨可行性,按阶段帮助实施,在资金上想办法,在政策上找门路,在落实上打

实,让贫困户通过结对,尽快摘掉贫困“帽子”。

唱响“善小”四季歌,24支爱心队伍践行志愿服务精神,结对前王庄、冯庄两个贫困村40多户群众,每周休息日定期开展慰问走访活动,帮助孤寡、残疾、军烈属、留守儿童等困难家庭,送上慰问金、暖衣和棉衣、工具书和学习用品,替环卫工人工作一小时,帮助贫困家庭渡过难关,“善小”助学、夏送清凉、冬送温暖、春节送年货,为弱势群体奉献绵薄之力,以实际行动发扬“善小”精神,扩大“善小”影响力,践行社会责任。