

沂水县供电公司努力打造环节少、时间短、服务优的服务新模式

优化营商环境服务地方经济发展

□刘进 张思凯

11月24日上午8时30分，一上班，国网沂水县供电两名工作人员就带着用电申请表来到沂水县第四实验中学办公室，询问解决该校提交的学生采暖新上变压器的用电需求。这也是今年以来，该公司优化营商环境，方便电力客户的一个缩影。

今年以来，沂水供电公司坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，积极主动作为，努力打造环节少、时间短、造价低、服务好、可靠性高、内转外不转的供电服务新模式，不断提升优质服务水平，全力服务

全县经济社会发展和人民美好生活需要。

全面构建优化营商环境工作体系。沂水供电公司高度重视营商环境优化提升，成立报装接电专项治理优化营商环境领导小组，建立一把手负总责，层层落实的工作机制，强化内部协同，加快建立以客户为导向的服务链条。明确优化营商环境职责，将工作细化分解到单位、部门、班组和个人。对涉及营商环境的全部人员开展营商环境普调考，开展管理人员、一线人员优化营商环境问卷调查、座谈，深入了解基层单位措施落实、问题整改情况，现场反馈意见，确保优化营商环境各项措施

落到实处、取得实效。

坚持问题导向，建立营商环境问题清单机制。7月18日，沂水供电公司参加了县委、县政府联合组织开展的政企联合安全隐患排查，从电力专业角度对全县规模以上企业进行安全隐患整治，实现检查问题整改全覆盖，明确了企业用电安全隐患量质期要求，累计查出、整改165项用电问题，为全县企业安全生产奠定了基础。

降低客户上电成本，让企业用上便宜电。沂水供电公司落实国家降价降费政策措施，持续降低上电和用电成本，建立业扩实物库存，使用项目包资金569万元，

解决业扩受限项目3个，释放受限容量36.5万千瓦安，分界开关由公司投资建设，低压接入容量扩大至100千伏安，并投资到表计，实现低压居民及小微企业客户电力接入表前“零投资”，节约企业用电成本6563万元，清退全部36.16万元临时接电费，节约企业电费支出619万元。

下一步，沂水供电公司将继续贯彻落实省、市、县深化“一次办好”改革优化营商环境各项工作部署，创新突破、开拓进取，力争该县“获得电力”指标位于全省前列，为该县新旧动能转换和人民美好生活需求提供更加高效、优质的供电服务。

夏津村村用电“晒”服务

□曲修鹏 李海涛 左丰岐

“村里公开栏的‘供电二维码’发到我微信上，让我也看看老家用了多少电，快过年了还得让电工给咱修修南边宅子上的电线。”12月4日，远在上海务工的小冯给夏津县古城村的父亲打来电话。

今年以来，夏津县各用电村的村民们发现本村公示栏旁又增添了新的板块，除去原来的台区经理肖像、联系电话和安全用电漫画等内容外，还增加了一个绿色的二维码，一个七彩的二维码。扫一扫绿色的二维码，进入主界面，家中电价、电费、电量用电信息一应俱全，加入电e宝，掌上营业厅缴费功能，点击用电缴费便自动跳转到缴费页面下，简单明了省时省力。扫一扫七彩的二维码，各种电价介绍、申请用电、变更用电等业务流程、光伏电站、煤改电、电采暖介绍等知识应有尽有，这是该公司村村用电“晒服务”工程中“用电‘互联网+’进乡村”的一项特色举措。

村村用电“晒服务”工程，就是在原有用电信息公开栏的基础上，增加以微信二维码新形式的大版面、多内容信息，还包括台区经理满意度线上测评打分、单次报修满意度、用电需求、用电建议等13项，充实供电服务网络，缩短服务半径，让农村用户享受到“家门口”的服务。

为提升办电效率，拓宽服务渠道，丰富服务手段，该公司以打造农村用电服务平台为契机，创新将各类便民信息服务综合分类、浓缩，设计版面格式新颖、内容丰富、图文并茂，主要涉及居民用电常识、停电信息发布、故障抢修协调、便民服务内容、安全知识宣传、电费电价公告等延伸服务内容，根据服务板块的不同，适时更换张贴内容，定期更新网络信息，提供人性化服务。尤其是微信版面形式，突破了原有公开栏的尺寸限制，将家用电器安全常识、事故案例解析、触电急救方法等安全知识制作成漫画，图文并茂地宣传电力常识、节约用电、最新电价政策、“缴费通”网点等内容，方便客户学习了解用电常识。公开供电服务承诺、服务项目以及台区经理的信息，了解返乡农民工用电需求，提供零距离供电服务。

招远供电贴心服务蔬菜大棚用电

11月30日，国网招远市供电公司蚕庄供电所用电服务队走进辖区的大棚蔬菜种植区，帮助菜农检修维护用电设施，并为其发放《安全用电常识》手册，受到菜农的好评。

随着冬季的到来，大棚用电量不断攀升，安全隐患随之增加。为确保菜农安全可靠用电，国网招远市供电公司采取有力措施，积极开展大棚安全用电隐患综合治理活动。针对部分大棚种植户对安全用电知识不了解、用电方面存在诸多隐患的实际，通过发放安全用电宣传材料、张贴标语等方式，向大棚种植户宣传用电常识；对各个大棚内架设的通电导线，安装的卷帘机、潜水泵、取暖器、电喷枪等涉电设备进行巡视检查，发现私拉乱接现象和违规线路现场进行整改，确保大棚内用电线路标准化、规范化、安全化；组织人员集中整治大棚用电缺陷，对固定大棚膜的绳索进行专项清查，发现使用铁丝、钢丝等易导电物品，立即进行清理更换，用不导电的尼龙绳代替；对电力线路接头点进行绝缘处理，避开排灌水管或容易发生渗水的地方，防止因漏电造成人身触电事故的发生。

(陈宇斐 左丰岐)

究矿大数据工程项目组考察团到IBM、SAP参观

近日，究矿大数据工程项目组分批组织集团部分处级领导干部，到IBM北京创新中心和SAP上海研究院参观考察，解放思想、拓宽视野、转变观念、提升境界，推动大数据工程项目高质量推进，落到实处、取得实效。

IBM、SAP公司作为软件开发公司和硬件提供公司，是集团公司实施数字化转型的合作伙伴。

(李德宇)

齐河供电“三精服务”助力打赢脱贫攻坚战

□刘耕硕 张思凯

“自从新装上变压器，电线也粗了，电压也稳了，村里的养殖场、蔬菜大棚种植也多了起来，日子越来越红火了……”12月3日，齐河县鱼庙镇齐营村杨孟华高兴地说。

近年来，齐河县供电公司将电力扶贫作为一项政治任务来抓，主动作为，因地制宜，以“三精服务”助力打赢脱贫攻坚战。一是精准改造贫困村电网。对78个贫困村电力设施现状进行全方位摸底调研，组织召开专题分析会14次，逐台区逐线路分析贫困村电网薄弱环节和急需解决的用电问题，提出“一村一策”定制化解决方案，并实行“三个优

先”（优先纳入储备项目、优先进行改造、优先验收送电）。截至目前，共新建贫困村配变108个、10千伏线路29.21公里、0.4千伏线路163.11公里，贫困村电网升级改造已全部完成，户均容量由原来的1.1千伏安提升至2.1千伏安，用电基础得到了极大改善。二是精细落实扶贫政策。为光伏扶贫项目开辟“绿色通道”，严格落实“一证办理”和“跟踪服务”机制，加大对省市县三级的光伏

扶贫项目的跟踪管理，优化业务流程，简化业扩手续，切实做到“内转外不转”，优先保证光伏扶贫项目并网，及早发挥作用。定期组织彩虹共产党员服务队开展供电服务下乡活动，入户了解村民用电状况和用电需求，现场接受用电报装和安全用电咨询，帮助低保户维修室内线路，更换节能灯具，切实让贫困群众感受到电力扶贫温暖。三是精心扶持贫困村建设。派驻热情高、能力强、业务精的人员驻村帮扶，主动与当地村委会对接，了解贫困户落后原因，结合当地实际，制订脱贫计划，公司主要领导定期到现场调研，及时帮助协调解决疑难问题。立足当地资源优势和产业基础，邀请专业人员到贫困村开展农业技术培训，指导贫困户群众做好瓜果、菌类等农产品种植管理，充分发挥特色农产品种植优势，以特色产业建设促进人民群众脱贫致富。

专家库+精准培训+集聚资源 城阳区全面助推乡村振兴

□张照曼 苟长斌

源远才能流长，根深才能叶茂，人才是乡村振兴战略的源头活水，更是经济社会发展的第一生产力。新型职业农民是加快实施乡村振兴战略，激发农村创新创业活力的人力基础和保障。青岛市城阳区立足实际，精准施策，利用建设特色培训专家库、精准设计培训模式、全力引进智力集聚资源等方式，助推乡村振兴、为加快建设生态宜居、品质活力的胶州湾北岸中心区，提供坚强人才支撑和智力保障。

贴近需求 建设特色培训专家库

贴近农民需求，以“实际、实用、实效”为原则，组织专门力量深入6个街道、对130多

个典型社区进行访谈和摸底调查，掌握农村人才培训实际需要和农业发展的特色和短板。在此基础上，在全区遴选专家教授和“土专家”“田秀才”，形成了以青岛农业大学专家教授为主体，有经验的合作社理事长、园区技术负责人为补充，课堂内外、土洋结合的立体教师组合，建立了农民培训专家库。

截至目前，共培训农民6000多人，其中4200多人获得新型职业农民技能培训证书。培训中，专家库的专家成为农民的知心朋友和技术顾问。同时，制订出台《城阳区推动乡村人才

振兴工作方案》，完善引才、育才、用才、留才体制机制。

以民为本 精准设计培训模式

城阳区秉承“以民为本”的理念，根据社区农民作息规律、生产特点、专业需求、农时阶段等情况开展精准培训。通过理论引领、典型观摩、现场指导、答疑交流、追踪服务等教学模式，把“夜校式”“菜单式”“案例式”“启发式”和“点对点”“面对面”“手把手”等教学方法融合到一起，提供更加精准、合理、高效的培训。从实际出发，做到理论与

实践、课堂与田间、讲授与互动、集中培训与现场实用技术指导有机结合。

聚焦农业发展薄弱环节，城阳区以农民专业合作社、农业企业等新型农业经营主体领办人和骨干为重点培训对象，分类型、分层次开展培训。2018年以来，共举办培训30多场，培养了一大批爱农村、懂技术、善经营的都市农业、都市农庄和田园综合体经营管理人才。

开辟路径 全力引进智力集聚资源

2018年，“海水稻插秧暨中华拓荒人计划”仪式在青岛市城阳区启动，以袁隆平院士

为核心的“盐碱地改良”研发团队正式入驻城阳区，为推动城阳区乡村振兴，促进农业“新六产”融合发展开辟了新路径。

城阳区将人才项目作为撬动全区万亩盐碱地开发的重要支点，精准引进符合区情的农业项目。目前，华为公司、正大集团、美的集团等国内知名企业已与袁隆平团队和城阳区签订了战略合作协议，预计连同产业链3年内创造3到4万亿元的内需。

全面实施人才振兴，需要多元化的人才来支撑，通过“育苗”工程、“技能培训进社区”工程和“村村都有好青年”等人才工程的实施，设立的“乡村之星”“和谐使者”评选助推城阳区农村各个领域“百花齐放”。

淄博乡村之星专题培训班为“领头雁”加油

□刘元忠

11月27日，在淄博市委党校的多功能会议厅，来自淄博各个区县的百余名乡村之星，参加了由淄博市农业局主办的2018年全市乡村之星培训班。淄博市农业局党委书记、局长魏坤隆作了开班动员讲话。

开班仪式上，魏坤隆强调，来参加培训的学员有的是农业合作社理事长，有的是龙头企业负责人，还有的是村党支部书记，都是带领村民实施乡村振兴战略的“领头雁”，要充分认识实施乡村振兴战略的重大意义，要在本次学习培训中，做到学以致用、融会贯通，利用好政策促进乡村发展。

为确保这次培训取得实实在在的效果，淄博市农业局作了大量的准备工作，与有关部门、单位、科室进行了广泛沟通，重点就培训内容“对路”、培训方法得当，让大家“听得懂、记得住、用得上”等，广泛征求了意见。集中大家的意见建议，精心制订方案、设计课程，多方协调沟通授课师资。这期培训班，充分考虑了乡村之星的特点和需求，在培训课程上，既有专题讲座又有现场观摩，既有经验交流又有集中研讨，紧扣农业农村经济发展，以实施乡村振兴战略为主题，培训的针对性和实效性都很强。

据了解，学员们要经过5天的学习和培训。其中，农业农村农产品加工业专家委员会委员韩志辉作为《农产品

品牌建设》的讲座；青岛农业大学合作社学院院长李中华教授作题为《发展农民专业合作社》的讲座；淄博市农业局副局长李洪锴作题为《乡村振兴战略解读》的讲座；省委党校袁永新教授作题为《农村经济发展》的讲座。同时，还有现场教学，学员们实地了解日照五莲乡村振兴和发展田园综合体的情况。来自农业生产一线的淄博市乡村之星也在几天的培训课程中，分享了自己的致富经验和成果。

乡村振兴，关键在人。农业农村人才作为推进乡村振兴的重要力量，一直以来都得到了党中央和省、市委的高度重视，省里自2009年就启动了齐鲁乡村之星评选活动，目前淄博市入选齐鲁乡村之星的已有30多人，淄博市从2010年开始组织开展市级乡村之星评选活动，每两年一次，每次评选30名，迄今已成功组织了5届评选共选出148人。同时，各县区也纷纷开展了乡村之星或优秀农村实用人才评选活动。

加强乡村之星培训是推进乡村之星工程建设的重要内容，是落实市委、市政府加强人才队伍建设的重大举措，是新常态下农业高质量发展的现实需要。近年来，围绕提升乡村之星的创业发展能力，市委组织部、市农业局联合在青岛农业大学、市委党校、鲁中驾考中心等地方举办了多期不同专题、各具特色的培训班，收到了很好的效果，通过培训，既开阔了乡村之星的眼界、提升了乡村之星的能力，更是搭建了乡村之星合作交流平台。

中国银行业监督管理委员会山东监管局

关于颁发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行业监督管理委员会山东监管局批准，颁发《中华人民共和国金融许可证》，许可下列机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务，经营范围以批准文件所列为准，现予以公告。

机构中文名称：中国银行股份有限公司济南分行

机构英文名称：Bank of China Jinan Branch

住所：济南市历下区泺源大街22号

机构编码：B0003L237010002

许可证流水号：00674836

邮政编码：250063

发证机关：中国银行业监督管理委员会山东监管局

发证日期：2018年11月12日

聊·胜一筹!

聊 | 城 | 精 | 致 | 农 | 产 | 品

BETTER AGRI-PRODUCTS FROM LIAOCHENG

祝“聊·胜一筹！”品牌农产品济南产销对接行动圆满成功!



扫一扫 选最爱