

普惠贷款余额144.84亿元

# 山东建行发力普惠金融

□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 宋志修

新时代背景下，应对市场新形势、新变化，建设银行山东省分行全面推进普惠金融战略实施，在支持实体经济、助力民营企业、促进改善民生、缓解社会痛点等方面加快转型发展，服务能力和水平不断提升。

## “小微快贷”： 助力小微企业发展

“真没想到，建行的‘小微快贷’让我节省了20多万元。”临沂正乾建筑材料有限公司的杨总对“小微快贷”赞不绝口。该企业利用“小微快贷”及时获得资金，在原材料涨价前支付了货款，节省了成本。

这是建行“小微快贷”助力小微企业发展的一个缩影。“小微快贷”是建设银行通过对企业及企业主的金融资产、押品、信用状况等数据分析，对优质小微企业发放的可通过电子渠道在线申请、实时审批、签约、支用和还款的全流程自助贷款业务，包含“信用快贷”“抵押快贷”“质押快贷”“云税贷”等产品。

过去，银行服务小微企业主要靠传统人工操作，运营成本高，办理时间长，服务覆盖面窄，客户不满意，也很难形成可复制可持续的商业模式。如今，建设银行以平台经营、数据经营为转型突破口，搭建了外部交互开放、内部充分整合的科技金融平台。除“小微快贷”外，该行还首创小微企业评分卡，突破小微企业融资服务中的信息、信用“瓶颈”；依托“新一代”优势，率先实现数据信息集成精准“画像”。

截至11月29日，建行山东省分行人行口



降成本、缩短审批时间，建行“小微快贷”让客户十分满意。

□CFP 供图

径普惠贷款余额144.84亿元，比年初新增15.74亿元；其中，“小微快贷”余额达到29.56亿。

## 筑牢根基： 体制创新，服务配套

近年来，建设银行全面发力普惠金融，在经营体制机制建设、产品服务创新、系统科技运用、服务网络搭建等方面筑牢根基、持续创新。

2017年4月，建设银行在大行中率先成立普惠金融发展委员会，组建普惠金融事业部，将普惠金融服务机构向一、二级分行

以及县域、乡镇延伸，已形成总行、分行、支行“三级”普惠金融垂直组织架构和管理模式。

针对“双创”、扶贫、涉农等银行传统模式下较难惠及的“长尾”客户，建设银行逐步探索形成了特色化普惠金融产品服务体系，依托科技创新专业平台，整合政府、产学研资源，创新“FITO·飞拓”等综合服务助力双创；借助农业龙头为上下游经销商、农户提供信贷支持，以“善融商务”创新电商扶贫模式；创新涉农业务担保方式，稳步推进农村承包土地经营权抵押贷款、农民住房财产权抵押贷款，推出“裕农易贷”“供销支农贷”等产品，破解县域农户、小微企

业融资难题。

针对基础金融服务的薄弱领域，建设银行搭建了线上线下、快捷便利的“智慧银行”生态网络，如通过“移动金融+村级供销社服务社”，在行政村建设“村口银行”，打通最后一公里；实施“移动优先”战略，不断拓展手机银行渠道服务功能，提高普惠金融服务覆盖面和效率。

## “劳动者港湾”： 担当惠民暖人心

建设银行菏泽分行营业部“劳动者港湾”8月初开放后，在附近工作的环卫工人赵志芹大妈常带着放暑假的孙女莹莹来这里学习、看书、休息。“这个‘港湾’真好，是家的港湾，是温暖的港湾，孩子在这里学习，我工作也放心。”赵大妈的话，既是对“劳动者港湾”服务品牌的认可，也是对建行承担社会责任的肯定。

“劳动者港湾”是建行推进网点服务资源对公众开放的新品牌，是履行社会责任、彰显人文关怀的重要体现。

8月9日，建行山东省分行首批“劳动者港湾”示范点在全辖16家二级分行统一时间、统一流程、统一内容同时揭牌，8月17日在全辖827个网点挂牌。9月22日，建行开发上线了“劳动者港湾”APP，可方便查询建行网点提供“劳动者港湾”各项服务资源。

为打造“劳动者港湾”品牌形象，建行山东省分行不断完善服务设施，规范服务流程，加强日常维护，切实为广大劳动者提供优质安全的服务。截至目前，该行“劳动者港湾”累计服务54万人次，其中户外劳动者占50%以上。

鲁证期货赔付“保险+期货”试点项目

# 云南胶农获赔361.39万元

□ 本报记者 李铁

天然橡胶作为国家战略物资原材料，一直以来受到各方的关注，云南省是橡胶种植大省，国家级贫困县云南勐腊县广大农户主要依赖于橡胶种植。近期，鲁证期货推出的“保险+期货”试点项目实现了两批赔付，实现理赔总金额361.39万元，该模式在保障农民收入的同时，帮助其规避价格波动风险，由此提升其种植积极性，最终达到了稳定橡胶种植业的目的。

今年8月，在上海期货交易所的支持下，鲁证期货在勐腊县开展天然橡胶的“保险+期货”试点，试点规模4000吨，较2017年首次试点扩大一倍，涉及的农户也由去年的550户扩展到1600余户。

该项目涉及保费260余万元，全部由鲁证期货进行支付。为保障项目效果，鲁证团

队建仓与保险公司、当地政府的沟通，分批建仓投保，两批投保的保障均价在12380/吨左右，为农户提供了一个较高的保护价格。

11月初，经过一段时间的震荡后橡胶价格急速回落，鲁证期货“保险+期货”为投保农户撑起了保护伞。于11月7日到期的首批2000吨橡胶价格，结算期货均价为11848.26元/吨，实现理赔总金额104.35万元；不久，于11月29日到期的2000吨橡胶价格，结算期货均价为11114.79元/吨，实现理赔总金额257.04万元。两批赔付共理赔总金额361.39万元，保障了胶农的收入。后期，鲁证期货将与人保财险通力合作，切实保障勐腊县投保农户理赔到位。

在此期间，鲁证期货及风险管理子公司鲁证经贸分析师深入西双版纳，为州、县各级政府人员、农户提供关于期货市场、期权

衍生品、“保险+期货”的专题培训，各方就金融支农相关话题进行了多番沟通，提高了农户的风险管理意识和技能。

在市场化定价的大趋势中，资金、资源快速流动带来机遇的同时放大了各种风险，但相对应的却是橡胶种植农户薄弱的风险防控意识和匮乏的风险管理工具。2016-2018年中央一号文件连续三年强调要稳步扩大“保险+期货”试点，这已成为期货经营机构助力精准扶贫的重要手段，“保险+期货”模式能够为农业发展量身定制的价格风险管理方案，帮助农民摆脱以往“无计可施”的被动局面，提高其抗风险能力。

借鉴本次经验，鲁证期货有关负责人表示，将进一步发挥自身专长，为更多区域、更广范围的农户、合作社及农业企业提供金融支持，助力精准扶贫，助推农业产业化发展。

# 交行举办国际业务系列论坛活动

□ 本报记者 李铁

准客户业务发展的痛点、难点，精准对接交行国际业务特色产品，在国际贸易、跨境投资、风险管理及全球化发展等方面为与会企业量身定制了全景式的跨境综合金融方案。

“跨境投融资”论坛以海外投资风险与保障、跨境税务规划为视角，为企业家们最关心的问题寻找答案。新成立的交行外汇衍生品金牌团队在“外汇投融资”论坛中集体亮相，现场为与会企业提供专业咨询。

“石油贸易与跨境金融”论坛让大型石油企

业同时，论坛聚焦企业跨境金融需求，瞄准

场开展撮合并根据双方需求配套金融产品，获得客户们的交口称赞。

为贯彻落实民营企业座谈会重要精神，交行在第一时间推出22条新举措，改机制、拓渠道，切实服务实体经济和民营企业。

在本次论坛活动中，东明石化、天合光能、当代明诚文化、中顺洁柔纸业、闽海能源等一大批重量级民营企业受邀参会，论坛针对民营企业推出的专属金融服务方案，重点解决民营企业跨境结算、融资及风险管理的需求。

山东省金融顾问团淄博行活动举办总结通报会

# 推进金融顾问服务 助力民企融资

□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 吴晓利

“由于公司项目是租用开发区的标准厂房，固定资产投资相对较低，抵押物相对较少，影响了公司融资。”山东合力泰电子科技有限公司副总裁李德军说。这是一家电子信息行业民营企业，近期拟在淄博市沂源县新建年产摄像头模组5亿套及相关产品产业化项目。在淄博市政府的推荐和山东省金融顾问团的推动下，公司日前与农行淄博分行签订了融资合作意向。“一期项目建成后年可实现营业收入30亿元，实现利润总额将超4亿元。”李德军介绍。

2018年8月以来，合力泰科技等淄博市民营企业迎来了一批特殊的银行“参谋”——来自山东省、淄博市两级金融顾问团的成员纷纷走近企业把脉会诊、建言献策。

“金融顾问服务制度是人民银行济南分行联合相关政府部门、监管部门、高校

院所、金融机构等各方力量，以‘服务企业融资+融智’为定位，搭建的全方位、专业化、个性化政银企沟通互动平台。此次‘淄博行’是省级金融顾问团首次尝试下沉地市、专门针对民营企业开展金融顾问服务。”人民银行济南分行行长、山东省金融顾问团总协调人周逢民表示。

当前，新旧动能企业尤其是民营、小微企业受经济周期、信贷周期叠加影响，融资难、融资贵问题比较突出，部分民营企业深陷担保圈泥潭，防范化解金融风险亟待攻坚。为此，8月至11月，人民银行济南分行选择民营企业融资问题典型的淄博，举办“山东省金融顾问团淄博行”主题活动，重点围绕“金融精准支持新旧动能转换”“金融风险化解”“金融产业互动”三大主题，协调淄博市政府选择4个新动能产业的27户民营企业，创造性地开展特色金融顾问服务，全力落实各项支持民营企业发展的政策措施。

“对于前期淄博市遴选的项目，省行

组织淄博分行逐项目与企业进行了对接，筛选拟支持项目7个、资金需求12亿元，目前正在调查评估项目3个，贷款5亿元。”农业银行山东省分行副行长、山东省金融顾问团成员翟世勇介绍。

截至10月末，山东省金融顾问团成员累计走访对接淄博民营企业近100人次，为16个项目发放贷款16.34亿元。随着纾困民营经济金融政策措施的落地生根，在日前召开的省金融顾问团“淄博行”活动总结通报现场会上，8家银行又与8户企业对接签约29.01亿元。

在积极走访对接的同时，针对民营企业押品不足、期限错配、市场风险管理等共性问题，省金融顾问团成员代表与淄博市4个新动能产业的典型企业通过现场互动交流，由省金融顾问团作为“教案”提出合理化建议。

金融顾问团成员还结合齐鲁股权交易中心发展定位与股债联动比较优势，引导民营企业以股权质押为切入口突破“首贷

难”问题，通过可转债解决“稳杠杆”问题，获得融资支持的民营企业由活动开展前的8户上升到15户。

“推动山东实体经济，特别是民营经济爬坡过坎，需要最大程度地把企业界、金融界、学术界和政府部门各方面力量凝聚起来。既更好发挥政府作用，又充分发挥市场决定性作用；既发挥好金融核心作用，又要坚决打好实体经济主战场的攻坚战。”周逢民在山东省金融顾问团“淄博行”活动总结通报会上表示。

据了解，人民银行济南分行将继续按照“几家抬”的工作思路，认真贯彻落实山东省委省政府决策部署和《意见》有关要求，引导全省金融机构加大对民营、小微企业的再贷款、再贴现支持，开展推进山东民营企业债券融资支持工具系列活动，持续完善线上线下融资对接体系，深入开展“金融顾问团”“小微企业金融服务万户行”和“金融精准助小微企帮”等活动，全力将各项支持政策落到实处。

山东国信

落地首单普惠金融信托项目

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 近日，山东国信自主放款的首单普惠金融信托项目正式成立，总规模5000万元。

该普惠金融信托项目由山东信托-融易4号爱财科技单一资金信托与山东信托-普惠4号财产权信托构成，具备7x24小时系统自动化审批放款、资金全流程闭环、自主加强风控、完整资产明细管理等普惠金融信托关键技术特征。成立当日，通过系统自动化审批，该信托项目完成第一笔放款，来自浙江的客户成为该普惠金融信托业务第一位借款客户。此单信托项目落地，标志着山东国信在积极响应和贯彻国家普惠金融政策，使现代金融服务更好惠及广大人民群众和社会经济发展薄弱环节方面，迈出了有力一步。山东国信将继续践行普惠金融理念，探索基于“数据+科技”的资管产品，不断加大普惠金融服务供给，将更优质的金融服务更便捷地提供给客户。

## 全国主流媒体看山东采访团 走进省民间融资机构协会

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 12月3日，“金融激活民企新动能——全国主流媒体看山东”采访团第一站走进济南，实地采访山东省民间融资机构协会，了解我省在规范民间融资秩序，促进民间资金供给与需求有效对接方面采取的举措，以及民间资本在支持民营企业和小微企业，促进民营经济发展方面起到的积极作用。

省民间融资机构协会秘书长李斌介绍，我省民间融资机构在控制风险的前提下，以小额、快捷、及时、灵活的特点作为金融机构的补充，适应于中小微及“三农”企业的融资需要，有利于发挥民间资本支持小微、“三农”企业又快又好地健康成长，进一步促进民营经济的协调发展和深化金融的改革。

发展至今，全省民间资本管理公司累计募集资金234.24亿元，累计投资金额1746亿元；民间融资登记服务公司累计登记资金需求205.24亿元，累计登记资金出借120.72亿元，累计对接成功金额104.58亿元。今年1至10月，全省民间资本管理公司累计募集资金116.54亿元，同比增长228.1%；累计投资金额351.93亿元，同比增长55.8%。

## 保险资金运用“政金企” 对接座谈会举办

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 为推动人保资产管理公司在我省投资项目落地实施，促进我省企业与保险资金的对接合作，11月30日上午，省地方金融监管局组织召开保险资金运用“政金企”对接座谈会，人保资产管理公司以及宏矿集团等10家企业相关负责人参加会议。

会议要求，各企业和项目单位要充分利用保险资金期限长、规模大、来源稳的特点和优势，加强与人保资产管理公司的沟通对接，积极扩大合作领域，创新合作形式，为新旧动能转换重大工程建设提供有力的资金保障。

## 邮储银行山东省分行 公益合唱汇演落幕

□ 记者 王新蕾 报道

本报济南讯 近日，一首《爱在山水间》唱响在山东广播电视台音乐厅舞台，歌声来自济南市特殊教育中心讲故事的合唱团。这是孩子们献给“改革奋进40年，邮储银行山东省分行公益山东行”合唱汇演的一份特殊礼物。为庆祝改革开放40年，来自全省各地的8支公益合唱团，为观众呈现了一场精彩纷呈的合唱汇演。

今年9月起，邮储银行山东省分行与山东广播电视台共同发起组织“改革奋进40年，公益山东行”活动，旨在通过合唱汇演的形式，汇聚起众多社会力量，将爱心带到抗战老兵、留守儿童、残障儿童等需要帮助的人群身边。山东经济广播财富radio、山东省青少年发展基金会、山东省希望工程办公室等单位部门积极参与行动。活动启动后，聊城大学、德州学院等高校，派出优秀音乐教师与大学生志愿者多次奔赴各地农村希望小学，带领留守儿童走进音乐课堂；邮储银行的公益志愿者也走进临沂等地的抗战老兵家中，送上爱心与温暖；济南市特殊教育中心、山东省老年大学、山东省历史剧院、山东省青少年宫等单位安排组织排练，积极参与到爱心筹集活动中。

## 潍坊银行减费让利 支持民营经济发展

□ 记者 李铁 通讯员 唐锋 报道

本报潍坊讯 为加强银行业金融机构与潍坊市政协委员的沟通交流，搭建银企对接平台，11月23日上午，潍坊市政协委员活动联组成立暨银企对接会在潍坊举行。潍坊银行按照人民银行潍坊中心支行统一部署参加会议，该行行长助理冯怀春现场宣讲推介了潍坊银行对民营企业的信贷扶持政策。

据了解，11月1日民营企业座谈会召开后，潍坊银行迅速组织学习，针对民营企业融资成本高(融资贵)的问题，结合自身实际制订了一系列措施，通过“减费让利”，积极发展供应链金融，运用多样化融资工具支持民营企业，提高了信贷服务效率，有效降低了企业的融资成本。

## 浦发银行槐荫支行 堵截一起疑似保健品诈骗事件

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 近年来，面对金融诈骗频发的复杂形势，浦发银行槐荫支行提出了“多一句询问，多一点提醒”的工作要求，要求厅堂工作人员在服务过程中，尤其是遇到老人、学生等客群以及办理大额汇款等业务时，要多问一句，向客户做必要的风险提示。近期，该行成功堵截了疑似保健品诈骗事件，保障了客户的资金安全。

近日，一位老大爷在两个年轻小伙子的陪同下，神色匆匆地来到浦发银行济南槐荫支行营业大厅，要求提前支取即将到期的定期存款。“大爷，您的存款马上到期，现在提前支取要损失很多利息，您是有急事吗？”柜员温馨提示。“有急用，买保健品，今天是优惠的最后一天。”大爷答道，接着又介绍同款的钱两个小伙子就是“关心”他，卖保健品给他的人。这引起了支行工作人员的警觉，柜员立即向主管进行汇报，主管随即支开陪同人员，向大爷详细了解事情的来龙去脉，同时耐心地向大爷讲解防范诈骗的知识，列举了近期国家执法部门查处的多起保健品骗局。此时两位小伙子情况不妙，便起身溜走。通过工作人员的努力，浦发银行槐荫支行成功堵截了一起疑似保健品诈骗事件。